مجلة الدراسات والبحوث التربوية

JOURNAL OF STUDIES AND EDUCATIONAL RESEARCHES

المجلد (٦) العدد (١٦) الجزء الأول يناير ٢٠٢٦م

مجلة علمية دورية محكمة

يصدرها مركز العطاء للاستشارات التربوية - الكويت بالتعاون مع كلية العلوم التربوية
جامعة الطفيله التقنية- الاردن

الترقيم الدولي ISSN: 2709-5231

بسم الله الرحمن الرحيم

Journal of Studies and Educational Researches

مجـــلة الدراســات والبحـوث التربـــوية

مجلة الدراسات والبحوث التربوية

Journal of Studies and Educational Researches (JSER)

علمية دورية محكمة يصدرها مركز العطاء للاستشارات التربوية- دولة الكويت

بالتعاون مع كلية العلوم التربوية- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن

ISSN: 2709-5231

للمجلة معامل تأثير عربي ومفهرسة في العديد من قواعد المعلومات الدولية

رئيس التحرير

أ.د عبدالله عبدالرحمن الكندري

أستاذ المناهج وطرق التدريس- كلية التربية الأساسية- الكويت

مدير التحرير

د. صفوت حسن عبد العزيز- مركز البحوث التربوية- وزارة التربية- الكويت

هيئة التحرير

أ.د بدر محمد ملك

أستاذ ورئيس قسم الأصول والإدارة التربوية سابقاً- كلية التربية الأساسية- الكويت

أ.د لولوه صالح رشيد الرشيد

أستاذ الصحة النفسية وعميد كلية العلوم والآداب- جامعة القصيم- المملكة العربية السعودية

أ.د راشد علي السهل

أستاذ ورئيس قسم علم النفس التربوي- كلية التربية- جامعة الكويت

أ.د أحمد عودة سعود القرارعة

أستاذ المناهج وطرق التدريس والعميد السابق- كلية العلوم التربوية- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن

أ.د دلال فرحان نافع العنزي

أستاذ المناهج وطرق التدريس- كلية التربية الأساسية- الكويت

أ.د منال محمد خضيري

أستاذ المناهج وطرق التدريس- ووكيل كلية التربية لشئون الطلاب- جامعة أسوان- مصر

د. غازي عنيزان الرشيدي

أستاذ مشارك أصول التربية- كلية التربية- جامعة الكويت

د. أحمد فهمي السحيمي

المركز العربي لتأليف وترجمة العلوم الصحية- الكويت

اللجنة العلمية

أ.د خالد عطية السعودي

أستاذ المناهج وطرق التدريس وعميد كلية العلوم التربوية سابقاً- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن

أ.د محمد أحمد خليل الرفوع

أستاذ علم النفس التربوي- كلية العلوم التربوية- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن

أ.د صلاح فؤاد مكاوي

أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية والعميد السابق- كلية التربية- جامعة قناة السويس- مصر

أ.د محمد إبراهيم طه خليل

أستاذ أصول التربية ومدير مركز الجامعة للتعليم المستمر وتعليم الكبار- كلية التربية- جامعة طنطا- مصر

أ.د عمر محمد الخرابشة

أستاذ الإدارة التربوية- كلية الأميرة عالية الجامعية- جامعة البلقاء التطبيقية- الأردن

أ.د إيمان فؤاد محمد الكاشف

أستاذ التربية الخاصة والصحة النفسية ووكيل كلية الإعاقة والتأهيل لشئون الطلاب- جامعة الزقازيق- مصر

أ.د محمد سلامة الرصاعي
أستاذ المناهج وطرق التدريس- وعميد البحث العلمي والدراسات العليا سابقاً- كلية العلوم التربوية- جامعة الحسين بن طلال- الأردن

أ.د الغريب زاهر إسماعيل
أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم ووكيل كلية التربية سابقاً- جامعة المنصورة- مصر

أ.د نايل محمد الحجايا
أستاذ المناهج وطرق التدريس وعميد كلية العلوم التربوية- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن

أ.د هدى مصطفى محمد
أستاذ ورئيس قسم المناهج وطرق التدريس- كلية التربية- جامعة سوهاج- مصر

أ.د محمد سليم الزبون
أستاذ أصول التربية- وعميد كلية العلوم التربوية سابقاً- الجامعة الأردنية- الأردن

أ.د عبدالله عقله الهاشم
أستاذ ورئيس قسم المناهج وطرق التدريس سابقاً- كلية التربية- جامعة الكويت

أ.د عادل السيد سرايا
أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم- كلية التربية النوعية- جامعة الزقازيق- مصر

أ.د حنان صبحي عبيد
رئيس قسم الدراسات العليا- الجامعة الأمريكية- مينسوتا

أ.د سناء محمد حسن
أستاذ المناهج وطرق التدريس- كلية التربية- جامعة سوهاج- مصر

أ.د عائشة عبيزة
أستاذ الدراسات اللغوية وتعليمية اللغة العربية- جامعة عمّار ثليجي بالأغواط- الجزائر

أ.د حاكم موسى الحسناوي
أستاذ المناهج وطرق التدريس- كلية التربية- جامعة بغداد- ومعاون مدير مركز كربلاء الدراسي- الكلية التربوية المفتوحة- العراق

أ.د حنان فوزي أبو العلا
أستاذ الصحة النفسية- كلية التربية- جامعة المنيا- مصر

أ.د.م ربيع عبدالرؤوف عامر
أستاذ التربية الخاصة المساعد- كلية التربية- جامعة الملك سعود- المملكة العربية السعودية

أ.د.م هديل حسين فرج
أستاذ التربية الخاصة المساعد- كلية العلوم والآداب- جامعة الحدود الشمالية- السعودية

د. نهال حسن الليثي
أستاذ مشارك اللغويات والترجمة- كلية الألسن- جامعة قناة السويس- مصر

أ.د فايز منشد الظفيري
أستاذ تكنولوجيا التعليم والعميد السابق- كلية التربية - جامعة الكويت

أ.د عبد الناصر السيد عامر
أستاذ القياس والتقويم ورئيس قسم علم النفس التربوي- كلية التربية- جامعة قناة السويس- مصر

أ.د السيد علي شهدة
أستاذ المناهج وطرق التدريس المتفرغ- كلية التربية- جامعة الزقازيق- مصر

أ.د أنمار زيد الكيلاني
أستاذ التخطيط التربوي- وعميد كلية العلوم التربوية سابقاً- الجامعة الأردنية- الأردن

أ.د لما ماجد موسى القيسي
أستاذ الإرشاد النفسي والتربوي ورئيس قسم علم النفس التربوي سابقاً- كلية العلوم التربوية- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن

أ.د سامية إبريعم
أستاذ علم النفس- كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية- جامعة العربي بن مهيدي- أم البواقي- الجزائر

أ.د عاصم شحادة علي
أستاذ اللسانيات التطبيقية- الجامعة الإسلامية العالمية- ماليزيا

أ.د يحيى عبدالرزاق قطران
أستاذ تقنيات التعليم والتعليم الإلكتروني- كلية التربية - جامعة صنعاء- اليمن

أ.د صالح أحمد عبابنة
أستاذ الإدارة التربوية- كلية العلوم التربوية- الجامعة الأردنية- الأردن

أ.د مسعودي طاهر
أستاذ علم النفس- جامعة زيان عاشور الجلفة- الجزائر

أ.د عادل إسماعيل العلوي
أستاذ الإدارة- جامعة البحرين- مملكة البحرين

أ.د حجاج غانم علي
أستاذ علم النفس التربوي- كلية التربية بقنا- جامعة جنوب الوادي- مصر

أ.د جعفر وصفي أبو صاع
أستاذ أصول التربية المشارك وعميد كلية الآداب والعلوم التربوية- جامعة فلسطين التقنية- فلسطين

أ.د.م الأميرة محمد عيسى
أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد- كلية التربية- جامعة الطائف- المملكة العربية السعودية

د. يوسف محمد عيد
أستاذ مشارك الإرشاد النفسي والتربية الخاصة- كلية التربية- جامعة الملك خالد- السعودية

د. خالد محمد الفضالة
أستاذ مشارك أصول التربية- كلية التربية الأساسية- الكويت

د. هديل يوسف الشطي
أستاذ مشارك أصول التربية- كلية التربية الأساسية- الكويت

د. عروب أحمد القطان
أستاذ مشارك الإدارة التربوية- كلية التربية الأساسية- الكويت

الهيئة الاستشارية للمجلة

أ.د جاسم يوسف الكندري
أستاذ أصول التربية ونائب مدير جامعة الكويت سابقاً

أ.د عبدالرحمن أحمد الأحمد
أستاذ المناهج وطرق التدريس وعميد كلية التربية سابقاً- جامعة الكويت

أ.د فريح عويد العنزي
أستاذ علم النفس وعميد كلية التربية الأساسية- الكويت

أ.د حسن سوادي نجيبان
عميد كلية التربية للبنات- جامعة ذي قار- العراق

أ.د محمد عبود الحراحشة
أستاذ القيادة التربوية وعميد كلية العلوم التربوية سابقاً- جامعة آل البيت- الأردن

أ.د علي محمد اليعقوب
أستاذ الأصول والإدارة التربوية- كلية التربية الأساسية- ووكيل وزارة التربية سابقاً- الكويت

أ.د تيسير الخوالدة
أستاذ أصول التربية وعميد الدراسات العليا سابقاً- جامعة آل البيت- الأردن

أ.د أحمد عابد الطنطاوي
أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية سابقاً- كلية التربية- جامعة طنطا- مصر

أ.د محسن عبدالرحمن المحسن
أستاذ أصول التربية- كلية التربية- جامعة القصيم- السعودية

أ.د محمد عرب الموسوي
رئس قسم الجغرافيا- كلية التربية الأساسية- جامعة ميسان- العراق

أ.د صالح أحمد شاكر
أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم- كلية التربية النوعية- جامعة المنصورة- مصر

أ.د وليد السيد خليفة
أستاذ ورئيس قسم علم النفس التعليمي والإحصاء التربوي- كلية التربية- جامعة الأزهر- مصر

أ.د مهني محمد إبراهيم غنايم
أستاذ التخطيط التربوي واقتصاديات التعليم- كلية التربية- جامعة المنصورة- مصر

أ.د أحمد محمود الثوابيه
أستاذ القياس والتقويم- كلية العلوم التربوية- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن

أ.د سليمان سالم الحجايا
أستاذ الإدارة التربوية- كلية العلوم التربوية- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن

أ.د سفيان بوعطيط
أستاذ علم النفس- جامعة 20 أوت 1955- سكيكدة- الجزائر

التدقيق اللغوي للمجلة

أ.د خالد محمد عواد القضاة- جامعة العلوم الإسلامية- الأردن

أمين المجلة

أ. محمد سعد إبراهيم عوض

التعريف بالمجلة

تصدر مجلة الدراسات والبحوث التربوية عن مركز العطاء للاستشارات التربوية- دولة الكويت بالتعاون مع كلية العلوم التربوية- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن كل أربعة شهور، وهي مجلة علمية دورية محكمة بإشراف هيئة تحرير وهيئة علمية تضم نخبة من الأساتذة، وتسعى المجلة للإسهام في تطوير المعرفة ونشرها من خلال طرح القضايا المعاصرة في مختلف التخصصات التربوية، والاهتمام بقضايا التجديد والإبداع، ومتابعة ما يستجد في مختلف مجالات التربية؛ والمجلة مفهرسة في العديد من قواعد المعلومات الدولية، ومنها: دار المنظومة Dar Almandumah، معرفة e- MAREFA، شمعة Shamaa، قاعدة المعلومات التربوية Edu Searach، المنهل، المكتبة الرقمية العربية AskZad، وللمجلة معامل تأثير عربي.

أهداف المجلة

تهدف المجلة إلى دعم الباحثين في مختلف التخصصات التربوية من خلال توفير وعاء جديد للنشر يلبي حاجات الباحثين داخل الكويت وخارجها. ويمكن تحديد أهداف المجلة بشكل تفصيلي في الأهداف الأربعة التالية:

1. المشاركة الفاعلة مع مراكز البحث العلمي لإثراء حركة البحث في المجال التربوي.
2. استنهاض الباحثين المتميزين للإسهام في طرح المعالجات العلمية المتعمقة والمبتكرة للمستجدات والقضايا التربوية.
3. توفير وعاء لنشر الأبحاث العلمية الأصيلة في مختلف التخصصات التربوية.
4. متابعة المؤتمرات والندوات العلمية في مجال العلوم التربوية.

مجالات النشر في المجلة

تهتم مجلة الدراسات والبحوث التربوية بنشر الدراسات والبحوث التي لم يسبق نشرها في مختلف التخصصات التربوية، على أن تتصف بالأصالة والجدة، وتتبع المنهجية العلمية، وتراعي أخلاقيات البحث العلمي. كما تنشر المجلة ملخصات رسائل الماجستير والدكتوراه ذات العلاقة بمختلف التخصصات التربوية، والمراجعات العلمية، وتقارير البحوث والمراسلات العلمية القصيرة، وتقارير المؤتمرات والمنتديات العلمية، والكتب والمؤلفات المتخصصة في التربية ونقدها وتحليلها.

القواعد العامة لقبول النشر في المجلة

1. تقبل المجلة نشر البحوث باللغتين العربية والإنجليزية وفقاً للمعايير التالية:

- توافر شروط البحث العلمي المعتمد على الأصول العلمية والمنهجية المتعارف عليها في كتابة البحوث الأكاديمية في مجالات التربية المختلفة.
- أن تحتوي الصفحة الأولى من البحث على:
  - اسم الباحث ودرجته العلمية والجامعة التي ينتمي إليها.
  - البريد الإلكتروني للباحث، ورقم الهاتف النقال.
  - ملخص للبحث باللغة العربية والإنجليزية في حدود (150) كلمة.
  - الكلمات المفتاحية بعد الملخص.
- ألّا يزيد عدد صفحات البحث عن (30) صفحة متضمنة الهوامش والمراجع.
- أن تكون الجداول والأشكال مُدرجة في أماكنها الصحيحة، وأن تشمل العناوين والبيانات الإيضاحية الضرورية، ويُراعى ألّا تتجاوز أبعاد الأشكال والجداول حجم الصفحة.
- أن يكون البحث ملتزماً بدقة التوثيق حسب دليل جمعية علم النفس الأمريكية APA الإصدار السادس، وحسن استخدام المصادر والمراجع، وتثبيت مراجع البحث في نهايته.
- أن يكون البحث خالياً من الأخطاء اللغوية والنحوية والإملائية.
- أن يلتزم الباحث بالخطوط وأحجامها على النحو التالي:

- اللغة العربية: نوع الخط (Sakkal Majalla)، وحجم الخط (14).
- اللغة الإنجليزية: نوع الخط (Times New Roman)، وحجم الخط (14).
- تكتب العناوين الرئيسية والفرعية بحجم (16) غامق (Bold).
- أن تكون المسافة بين الأسطر (1.15) بالنسبة للبحوث باللغة العربية، وتكون المسافة بين الأسطر (1.5) بالنسبة للبحوث باللغة الإنجليزية.
- تترك مسافة (2.5) لكل من الهامش العلوي والسفلي والجانبين.

2. ألاَّ يكون البحث قد سبق نشره أو قُدم للنشر في أي جهة أخرى.

3. تحتفظ المجلة بحقها في إخراج البحث وإبراز عناوينه بما يتناسب وأسلوبها في النشر.

4. ترحب المجلة بنشر ما يصلها من ملخصات الرسائل الجامعية التي تمت مناقشتها وإجازتها في مجال التربية، على أن يكون الملخص من إعداد صاحب الرسالة نفسه.

5. بالمجلة باب لنشر موضوعات تهم المجتمع التربوي يكتب فيه أعضاء التحرير.

إجراءات النشر في المجلة

1. ترسل الدراسات والبحوث وجميع المراسلات باسم رئيس تحرير مجلة الدراسات والبحوث التربوية على الإيميل التالي: **submit.jser@gmail.com**

2. يرسل البحث إلكترونياً بخطوط متوافقة مع أجهزة (IBM)، بحيث يظهر في البحث اسم الباحث ولقبه العلمي، ومكان عمله.

3. يُرفق ملخص البحث المراد نشره في حدود (100-150 كلمة) سواء كان البحث باللغة العربية أو الإنجليزية، مع كتابة الكلمات المفتاحية الخاصة بالبحث (Key Words).

4. يرفق مع البحث موجز للسيرة الذاتية للباحث.

5. في حالة قبول البحث مبدئياً يتم عرضه على مُحكّمين من ذوي الاختصاص في مجال البحث، لإبداء آرائهم حول مدى أصالة البحث وقيمته العلمية، ومدى التزام الباحث بالمنهجية المتعارف عليها، وتحديد مدى صلاحية البحث للنشر في المجلة من عدمها.

6. يُخطر الباحث بقرار صلاحية بحثه من عدمها خلال شهر من تاريخ استلام البحث.

7. في حالة ورود ملاحظات من المحكمين تُرسل إلى الباحث لإجراء التعديلات اللازمة، على أن يعاد إرسال البحث بعد التعديل إلى المجلة خلال مدة أقصاها شهر، ولا يجوز سحب البحث من المجلة بعد تحكيمه.

8. تؤول جميع حقوق النشر للمجلة.

9. لا تلتزم المجلة بنشر كل ما يرسل إليها.

10. المجلة لا ترد الأبحاث المرسلة إليها سواء كانت منشورة أو غير قابلة للنشر، وللمجلة وإدارتها حق التصرف في ذلك.

عناوين المراسلة

البريد الإلكتروني:

submit.jser@gmail.com

الهاتف:

0096599946900

العنوان:

الكويت- العديلية- شارع أحمد مشاري العدواني

الموقع الإلكتروني:

www.jser-kw.com

المحتويات

م	العنوان	الصفحة
-	الافتتاحية	viii
1	واقع الإشراف الإلكتروني وفق النموذج الإشرافي في ضوء تمكين المدرسة من وجهة نظر مشرفات أداء التعليم في إدارة التعليم بمحافظة الخرج، د. حصة ناصر زيد اليحيى؛ أ. تركية مريخان سهل المطيري.....	28-1
2	دور مقررات التربية الفنية في تنمية المهارات الفنية والتقنية لدى طلبة كلية التربية الأساسية في دولة الكويت، د. هناء عبدالرحمن الملا.....	65-29
3	السلوك القيادي لمديري المدارس الحكومية الثانوية في لواء ماركا وعلاقته بالمناخ التنظيمي السائد فيها، أ. أسيل علي جميل العبوس؛ أ.د عمر محمد الخرابشة.....	105-66
4	فاعلية هندسة التلقينات التوليدية في تطوير استجابات نماذج اللغة في السياقات البحثية العربية، أ.د علي حبيب الكندري.....	143-106
5	تأثير الذكاء الاصطناعي على إعادة تشكيل أدوار المعلمين في العصر الرقمي من وجهة نظر معلمي مدارس مدينة القدس، أ. تغريد أحمد سنقرط؛ أ. ليلى محمد مصطفى، د. محمد طالب دبوس.....	178-144
6	تصور مقترح لتصميم مناهج مبادئ الرياضيات في ضوء قدرات الذكاء الاصطناعي التوليدي لتعزيز الفهم الذاتي لدى طلبة المعهد العالي للخدمات الإدارية في دولة الكويت، أ. منيرة سعود جاسم النجدي.....	229-179
7	العدالة التنظيمية وعلاقتها بالاحتراق الوظيفي لدى المساعد الإداري في مدارس التعليم العام بمحافظة المذنب، د. عواطف بطاح الشتيلي؛ أ. بدرية فلاح المطيري؛ أ. عواطف بنت حمدي الشطيطي.....	265-230
8	دور معلمي التربية الفنية في اكتشاف التلاميذ الموهوبين فنياً ورعايتهم في مدارس المرحلة الابتدائية بدولة الكويت، أ. نورة عبدالرحمن البريكان.....	306-266
9	فاعلية برنامج مقترح في العلوم قائم على المدخل البيئي لتنمية الثقافة العلمية المناخية لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، أ. جمعة السيد علي محمد؛ أ.د أميمة محمد عفيفي؛ أ.م.د خالد محمد حسن الرشيدي.....	343-307
10	فاعلية وحدة دراسية في مقرر الفقه قائمة على نموذج سوشمان في تنمية التفكير الفقهي ومهارات التعلم الذاتي لدى طلاب المرحلة الثانوية، أ. محمد بن ضيف الله محمد السلمي؛ أ.د طلال بن محمد المعجل.....	382-344
11	تحليل الأطر التنظيمية لفروع الجامعات الأجنبية وتأثيرها على جودة التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، د. عبد الله بن محمد العامري	418-383

م	العنوان	الصفحة
12	واقع تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في مجال الإدارة المدرسية في مدارس التعليم الأهلي بمحافظة الخبر، أ. فارس محمد سليمان المهوس؛ أ. علي حسن العمري.....	454-419
13	إدارة الانطباع مَدخلٌ لِتَعزِيز الثِّقة التّنظِيمِية فِي المَدارِس الثّانَوية الحُكُومِية بمحافظةِ الرّس، أ. جِهَان بنت محمَد بن شَارخ الشَارخ؛ د. حِصة بنت عبد المحسن الضويان.....	491-455
14	دور التربية الفنية في تحفيز الإبداع وتحسين جودة الحياة النفسية لدى طلبة كلية التربية الأساسية في دولة الكويت، أ. غدير محمد عبد العزيز الرندي.....	532-492
15	تحديات البحث النوعي كما يتصورها طلبة الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة القصيم: دراسة نوعية، أ. فارس محمد سليمان المهوس؛ أ.د إبراهيم حنش سعيد الزهراني.....	564-533

الافتتاحية

بسم الله الرحمن الرحيم، عليه نتوكل وبه نستعين، نحمده سبحانه كما ينبغي أن يحمد ونصلي ونسلم على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وأصحابه والتابعين وبعد،،،

يشهد العالم ثورة معلوماتية كبرى منذ منتصف القرن الماضي بسبب التطور السريع والهائل لتكنولوجيا الإعلام والاتصال، وقاد هذا إلى تغير العديد من المفاهيم والأسس داخل المجتمع، فلم تعد المعدات والآلات الثقيلة ورأس المال الأدوات الرئيسية للنشاط الاقتصادي، إذ حلت محلها المعرفة التي أصبحت المحرك الأساسي للنشاط الاقتصادي والفردي في كل المجتمعات، وقد أدى تزايد قيمة المعرفة في العصر الحالي إلى أن أصبحت هي الطريق نحو مجتمع المعرفة الذي تتنافس الدول في تحقيقه.

وقد جعل ذلك الدول المتقدمة تنفق حوالي (20%) من دخلها القومي في استيعاب المعرفة، ويستحوذ التعليم على نصف هذه النسبة، كذلك تنفق المنظمات الصناعية والتجارية في هذه الدول ما لا يقل عن (5%) من دخلها الإجمالي في التنمية المهنية للعاملين بها، وتنفق ما يتراوح بين (3%-5%) من دخلها الإجمالي في البحث والتنمية.

ويعد البحث العلمي الوسيلة الرئيسية لإيجاد المعرفة وتطويرها وتطبيقها في المجتمع، كما يشكل الركيزة الأساسية للتطور العلمي والتقني والاقتصادي، ويساهم في رقي الأمم وتقدمها، وهو بمثابة خطوة للابتكار والإبداع، ويمثل البحث العلمي إحدى الركائز الأساسية لأي تعليم جامعي متميز، ويعد من أهم المعايير التي تعتمدها الجهات العلمية في تصنيف وترتيب الجامعات سواء على المستوي المحلي أو القومي أو العالمي؛ ويقاس التقدم العلمي لبلد من البلدان بمدى الناتج البحثي والعلمي مقارنةً بالدول الأخرى.

ويسر مجلة الدراسات والبحوث التربوية أن تقدم لقرائها هذا العدد، وتتقدم أسرة المجلة بالشكر إلى جميع الباحثين الذين ساهموا بأبحاثهم في هذا العدد، وتجدد دعوتها لجميع الباحثين للالتفاف حول هذا المنبر الأكاديمي بمساهماتهم العلمية. وندعو الله عز وجل السداد والتوفيق.

رئيس التحرير

أ.د/ عبدالله عبدالرحمن الكندري

تخلي أسرة تحرير المجلة مسؤوليتها عن أي انتهاك لحقوق الملكية الفكرية،
والآراء والأفكار الواردة في الأبحاث المنشورة لا تلزم إلا أصحابها

جميع الحقوق محفوظة لمجلة الدراسات والبحوث التربوية © 2020

Journal of Studies and Educational Researches
ISSN: 2709-5231
مجلة الدراسات والبحوث التربوية
المجلد (6)- العدد (16)- ج (1)- يناير 2026م

و اقع الإشراف الإلكتروني وفق النموذج الإشرافي في ضوء تمكين المدرسة من وجهة نظر مشرفات أداء التعليم في إدارة التعليم بمحافظة الخرج

د. حصة ناصر زيد اليحيى
قسم العلوم التربوية- كلية التربية- جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز- المملكة العربية السعودية

أ. تركية مريخان سهل المطيري
ماجستير في الإدارة والتخطيط التربوي- وزارة التربية- المملكة العربية السعودية

tmm2025@hotmail.com

تاريخ استلام البحث: 2025/9/20 تاريخ قبول النشر: 2025/11/2 تاريخ النشر: 2026/1/12

الملخص: هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم بمحافظة الخرج، والكشف عن معوقات تطبيقه، وتحديد سبل التغلب على هذه المعوقات في إطار النموذج الإشرافي المحدث في ضوء تمكين المدرسة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي باعتماد الاستبانة كأداة أساسية لجمع البيانات. وتكوّن مجتمع الدراسة من 94 مشرفة أداء تعليمي في ثلاثة مجالات إشرافية: الإشراف التربوي والتوجيه الطلابي، والنشاط الطلابي، حيث استجابت 89 مشرفة بما يمثل 94.68% من إجمالي المجتمع. وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS. وأظهرت النتائج أن جميع أبعاد الإشراف الإلكتروني بإدارة تعليم الخرج حصلت على تقدير "عالية جداً"، حيث جاءت المهام الإدارية في المرتبة الأولى، يليها تطوير المعلمات مهنياً، وأخيراً المهام التعليمية. كما تبين أن جميع معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني حصلت على تقدير "عالية"، وكانت المعوقات الإدارية الأعلى تأثيراً تليها المعوقات التقنية ثم البشرية. وخلصت الدراسة إلى أن الإشراف الإلكتروني يُمارس بدرجة عالية جداً في إدارة التعليم بالخرج، بينما تواجهه معوقات كبيرة في الأبعاد الإدارية والتقنية والبشرية. وأوصت الدراسة بضرورة اعتماد نظام حوافز مادية ومعنوية مناسب لمشرفات أداء التعليم لتعزيز دافعيتهن نحو تطبيق الإشراف الإلكتروني بفعالية.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، الممارسات الإشرافية، تكنولوجيا التعليم، التطوير المهني، المعوقات الإدارية

The Reality of Electronic Supervision According to the Supervisory Model in Light of School Empowerment from the Perspective of Educational Digital Transformation in Educational Supervision in Light of School Empowerment

Dr. Hussah alyahya
Department of Educational Sciences, College of Education, Prince Sattam bin Abdulaziz University, Saudi Arabia

Turkiah Muraykhan Sahal Al Mutairi
Educational Administration and Planning, Ministry of Education, Saudi Arabia

tmm2025@hotmail.com

Received: 20/9/2025 Accepted: 2/11/2025 Published: 12/1/2026

Abstract: This study aimed to examine the reality of implementing electronic supervision within the Al-Kharj Education Administration, identify the obstacles hindering its application, and determine appropriate strategies to overcome these challenges within the framework of the updated supervisory model in light of school empowerment. This study employed a descriptive survey method, using a questionnaire as the primary tool for

data collection. The study population comprised 94 educational performance supervisors across three supervisory domains: educational supervision, student counselling, and student activities. A total of 89 supervisors responded, representing 94.68% of the population surveyed. Data were analysed using SPSS28. The results revealed that all dimensions of electronic supervision in the Al-Kharj Education Administration received a "very high" rating by the respondents. Administrative tasks ranked first, followed by teachers' professional development and instructional tasks. The findings also indicated that all obstacles to implementing electronic supervision received a "high" rating, with administrative obstacles being the most influential, followed by technical and human obstacles. The study concluded that electronic supervision is practiced to a very high degree within the Al-Kharj Education Administration, despite facing substantial challenges in the administrative, technical, and human dimensions. It is recommended to adopt an appropriate system of both material and moral incentives for educational performance supervisors to enhance their motivation toward the effective implementation of electronic supervision.

Keywords: digital transformation, supervisory practices, educational technology, professional development, administrative barriers.

المقدمة:

في ظل التحولات المتسارعة التي يشهدها العالم نتيجة الثورة الرقمية والتطورات التقنية الهائلة، أصبحت التكنولوجيا محورًا رئيسيًا لإعادة تشكيل أنماط الحياة والعمل والتعليم على حدٍّ سواء. ولم يَعُد التعليم بمعزل عن هذا الحراك العالمي، بل أصبح من أكثر القطاعات تأثرًا بالتقنيات الحديثة التي أسهمت في تطوير بيئاته وأساليبه وأدواته لتحقيق تعليم أكثر كفاءة ومرونة وشمولية. وفي هذا الإطار يُعدّ التحول الرقمي في التعليم ضرورة حتمية لمواكبة هذا التطور السريع وتحسين جودة التعليم وتحقيق أهدافه بفعالية، بما ينسجم مع توجهات رؤية المملكة 2030 في بناء منظومة تعليمية رقمية متكاملة تسهم في تنمية القدرات البشرية وتعزيز التنافسية. ومن بين المكونات الرئيسية التي شملها هذا التحول يأتي الإشراف التربوي بوصفه أحد الأعمدة الأساسية للعملية التعليمية، حيث يمثل الأداة الفاعلة لضمان جودة الأداء وتوجيه المعلمين وتطوير الممارسات التربوية بما يتوافق مع متطلبات العصر الرقمي.

ويُعد الإشراف الإلكتروني أحد أبرز الممارسات الحديثة في تطوير العملية الإشرافية في ضوء التحول الرقمي في التعليم، حيث يقوم على توظيف التقنيات الرقمية والاتصال الإلكتروني في تنفيذ مهام الإشراف التربوي من متابعة وتوجيه وتقويم ودعم مهني للمعلمين والإدارات المدرسية. ويهدف هذا النمط من الإشراف إلى تحسين جودة التعليم من خلال تسهيل التواصل الفعّال والمستمر بين المشرفين والمعلمين دون التقيد بالزمان أو المكان، بالإضافة إلى ترشيد الوقت والجهد وتوسيع نطاق الإشراف ليشمل عددًا أكبر من المستفيدين. ويسهم الإشراف الإلكتروني في تعزيز العمل التعاوني وتبادل الخبرات التربوية عبر المنصات الرقمية، مما يجعله أحد المداخل الرئيسية لتحقيق الإشراف التربوي الذكي والمتكامل. ووفقًا لدراسة بني يونس (2024)، فإن الإشراف الإلكتروني يمثل نقلة نوعية في أساليب الإشراف التربوي، ويتيح التفاعل اللحظي وتبادل الملفات والملاحظات إلكترونيًا، ويسهم في رفع كفاءة الأداء المهني للمشرفين والمعلمين على حد سواء.

وقد أكدت وزارة التعليم في رسالتها على أهمية تطوير مهارات وقدرات منسوبيها، وبما أن الإشراف التربوي أحد الأركان الرئيسية والفاعلة في النظام التعليمي بشكل عام، فهو حلقة الوصل والمنعطف الرئيسي بين الميدان التعليمي والجهات العليا في التعليم، وهو الجهة المعنية بتشخيص الواقع الفعلي للعملية التعليمية من حيث المدخلات والممارسات والمخرجات، وكذلك يعمل على تحسين وتطوير العملية التعليمية بما يتناسب مع متطلبات المجتمع، وبما يتلاءم مع التطورات الحديثة التي يمر بها العالم (المالك والدويش،2019).

ويؤكد هذا الدور المهم للمشرفين التربويين أن من ضمن التحديثات التي يشملها النموذج الاشرافي المحدث هو تعزيز دور المشرفين التربويين في دعم المدارس وتوجيهها نحو التميز المدرسي، حيث سيكون لهم دور فعال في تقديم استشارات وتوجيهات مهنية (وزارة التعليم، 2024).

وبما أننا نعيش الآن عصر الثورة العلمية والمعلوماتية والتكنولوجيا والحاسبات الآلية والتعليم الإلكتروني، فإن المتغيرات السابقة فرضت على الإشراف التربوي ضرورة مواكبة ومتابعة التطور التقني باستخدام أساليب حديثة وتوظيفها في العملية الإشرافية لتطويرها، فالإشراف التربوي ليس بمعزل عن هذه التطورات والثورات التي شهدها النظام التعليمي في معظم الدول، لكونه يمثل أحد العناصر الأساسية في العملية التعليمية والتربوية، كما يمثل الركيزة الأهم من بين العناصر المختلفة لها، حيث يقوم على تطوير كافة عناصر النظام التعليمي وكل ما يحيط بالعملية التعليمية (عوض الله،2021).

ويشير العمري وفضل (2022)إلى أن الإشراف الإلكتروني يوفر الوقت والمال والجهد، والوصول السريع والمستمر إلى المعلومات، والإسهام في حل مشكلة نقص أعداد المشرفين، وكذلك يسهم الإشراف الإلكتروني في عملية التطوير، والتوسع في التعليم، والمساعدة على تبادل الخبرات بين المعلمين والمشرفين وتحقيق التواصل الفعال بين عناصر العملية التعليمية.

ومن خلال عمل إحد ى الباحثتين المشاركتين في البحث كمشرفة أداء التعليم بإدارة التعليم بالخرج، فإنها ترى الحاجة الماسة لمثل هذه الدراسة للوقوف على واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني في إدارة التعليم بمحافظة الخرج، والمعوقات التي تحول دون ذلك، وكيفية التغلب عليها.

مشكلة الدراسة:

أكدت العديد من الدراسات المحلية التي أجريت في المملكة العربية السعودية وجود العديد من المعوقات التي تمنع تطبيق الإشراف الإلكتروني، ومنها دراسة الصائغ (2018) التي أشارت للعديد من المعوقات المادية والبشرية والإدارية والتقنية (الفنية) على كافة مراحل التعليم العام. ومن جهة أخرى توصلت دراسة عوض الله (٢٠٢١)إلى وجود بعض المعوقات التي تحد من تطبيق الإشراف الإلكتروني وتمثلت في عدم تهيئة المناخ العام لتطبيق الإشراف الإلكتروني، والمركزية الشديدة في الإدارة المدرسية، وغياب التخطيط السليم لتطبيق الإشراف الإلكتروني، بالإضافة لنقص برامج التدريب والتأهيل على كيفية تطبيق الإشراف الإلكتروني، وعدم وجود رؤية واضحة للإشراف الإلكتروني وضعف الوعي بأهمية الإشراف الإلكتروني، وغياب التشريعات اللازمة لتطبيقات الإشراف الإلكتروني.

وأوصت بعض الدراسات بإجراء دراسات حول معوقات الإشراف الإلكتروني، مثل دراسة (العمري وفضل، 2022)، ودراسة (المالك والدويش، 2019)، ويلاحظ قلة الدراسات التي تناولت واقع الإشراف الإلكتروني وفق النموذج

الإشرافي، وفي حدود علم الباحثتين لم تجر دراسة في البيئة السعودية تناولت متغيرات الدراسة الحالية، مما دعم الحاجة لإجراء هذه الدراسة.

وبناء عليه تسعى الدراسة الحالية إلى الإجابة عن التساؤلات التالية:

1- ما واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم بمحافظة الخرج؟

2- ما معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم بمحافظة الخرج؟

3- ما سبل التغلب على معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم بمحافظة الخرج؟

أهداف الدراسة:

- التعرف على واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم بمحافظة الخرج.
- الكشف عن معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم بمحافظة الخرج.
- تحديد سبل التغلب على معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم بمحافظة الخرج.

أهمية الدراسة:

تتمثل الأهمية النظرية للدراسة في:

- السعي إلى تحسين العملية التربوية برمتها، والوقوف على الوضع الراهن لممارسة الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم بمحافظة الخرج.
- التعرف على التحديات القائمة وتحديد نقطة الانطلاق إلى التطوير.
- بناء على نتائج الدراسة الميدانية، يمكن تحديد السبل اللازمة لتطوير أساليب الإشراف الإلكترونية.

في حين تتمثل الأهمية التطبيقية للدراسة في:

- استفادة إدارة التعليم بمحافظة الخرج من نتائج الدراسة الحالية في تطوير عمليات الإشراف الإلكتروني من خلال ما ستكشف عنه من نتائج.
- تزويد الدراسة القائمين على الإدارات التعليمية بالمملكة بنتائج وتوصيات حديثة تسفر عنها الدراسة الميدانية بالخرج وتمثل الواقع القائم.

حدود الدراسة:

تتمثل حدود الدراسة في:

- **الحدود الموضوعية:** تتمثل في دراسة موضوعات الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم بمحافظة الخرج، والمعوقات والتحديات التي تواجه تطبيقه، وسبل التغلب عليها.
- **الحدود البشرية:** تشمل عينة من مشرفات الأداء التعليمي بإدارة التعليم بمحافظة الخرج.
- **الحدود المكانية:** اقتصرت على محافظة الخرج بالمملكة العربية السعودية.
- **الحدود الزمانية:** الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 1446هـ.

مصطلحات الدراسة:

*** الإشراف التربوي:**

يعرف بأنه عملية قيادية إنسانية وخدمة تربوية تهدف إلى مساعدة المعلمين ورفع كفاءتهم وتحسين أدائهم للارتقاء بالعملية التعليمية والتربوية (المطيري، 2009).

ويعرف إجرائيا بأنه العمل الذي يقوم به المشرف التربوي لتقديم العون والمساعدة لكل من (المدير، المعلم، الموجه الطلابي، الطالب، ولي الأمر) ومتابعتهم بشكل مستمر بهدف تحسين العملية التعليمية بكافة محاورها وتحقيق أهدافها.

*** الإشراف الإلكتروني:**

يُعرف بأنه منطقة إشرافية تقدم أعمال ومهام الإشراف التربوي عبر الوسائط المتعددة على الإنترنت وشبكاته، حيث يتيح التفاعل النشط بين المشرفين التربويين والمعلمين أو الطلاب بطريقة متزامنة أو غير متزامنة، وبإمكانية إتمام هذه العمليات في الوقت والمكان المناسب وبالسرعة التي تلائم ظروف المشرفين التربويين (أبو حسين، ٢٠٢١).

ويعرف إجرائياً بأنه ذلك النمط الإشرافي الذي يعتمد على التكنولوجيا من حاسب آلي، ومنصة مدرستي، ونظام نور، وتطبيقات مايكروسوفت في التواصل مع كل من المعلمين والإدارة والمؤسسات التعليمية بغرض تبادل المعلومات، وتنفيذ المهام الإشرافية.

الإطار النظري:

المبحث الأول: الإشراف التربوي:

الإشراف التربوي هو جهاز إداري قيادي يسهم في تحسين وتطوير العملية التعليمية، وذلك لأنه مصدر التطوير والإصلاح وإحداث التغير الإيجابي وحل المشكلات للقائمين على العملية التعليمية لتحسين المواقف التعليمية، ومواكبة التطورات العلمية في هذا العصر.

1- مفهوم الإشراف التربوي:

يقصد بالإشراف التربوي "عملية يتم من خلالها تضافر جهود الموارد البشرية في المؤسسة التعليمية من المعلم والمتعلم والمشرف داخل الصف أو خارجه لتحقيق الأهداف التربوية" (المنديل، 2022).

وعرف آل فطيح (2021) الإشراف التربوي بأنه عملية إنسانية شورية قيادية شاملة، وخدمة فنية ترتقي بجوانب وعناصر العملية التعليمية التعلمية، وغايته تحسين وتطوير العملية التعليمية وتحقيق أهدافها. وعرفه آل ناجي (2021) بأنه "خدمة تربوية تساعد في تحسين العملية التعليمية وهو توجيه مقترن بالسلطة لعمل الآخرين".

بينما يرى (Zepeda, 2013) أن الإشراف التربوي هو عملية مهنية منظمة تُعنى بتعزيز النمو المهني للمعلمين وتحسين أدائهم الصفي من خلال الدعم المستمر والتغذية الراجعة الهادفة، بما يسهم في تطوير جودة التعلم لدى الطلبة. وبهذا المعنى يمثل الإشراف التربوي مدخلاً تطويريًا يسعى إلى رفع كفاءة العملية التعليمية برمتها عبر تمكين المعلمين وتفعيل أدوارهم داخل البيئة المدرسية.

ووفقًا لـ (Glickman et al., 2001)، يُعد الإشراف التربوي نهجًا تنمويًا تشاركيًا يهدف إلى إرشاد المعلمين وتوجيههم مهنيًا عبر الملاحظة الصفية والتحليل البنّاء للأنشطة التعليمية، بما يؤدي إلى تعزيز مهاراتهم التدريسية وتحقيق فاعلية أكبر في أداء مهامهم التعليمية.

وتوضح نوّام (2018) أن الإشراف التربوي يمثل منظومة تفاعلية تقوم على التواصل الإيجابي بين المشرفين والمعلمين والإدارة المدرسية، وتهدف إلى بناء شراكة مهنية قائمة على التوجيه والدعم لا على الرقابة فحسب، بما يعزز النمو المهني ويهيئ بيئة تعليمية محفزة للإبداع والتميز.

كما عرّفت وزارة التربية والتعليم الإشراف التربوي بأنه: عملية فنية وإدارية متكاملة تُعنى برعاية جميع عناصر المنظومة المدرسية، وتشمل تقييم الأداء، وتحديد الاحتياجات التدريبية، وتقديم الدعم الفني للمعلمين وقادة المدارس، بهدف رفع جودة الخدمة التعليمية وتحقيق الأهداف التربوية المنشودة.

وفي دراسة تطبيقية يعرّف النجار(2019) الإشراف التربوي التطويري بأنه: عملية مستمرة يسعى من خلالها المشرف إلى تقديم الدعم والمساندة الفنية والتربوية للمعلمين؛ بغرض زيادة فاعلية أدائهم التدريسي من خلال خطط تطويرية محددة ومتابعة دقيقة لمستويات التحسن والإنجاز في بيئة التعليم.

وتأسيساً على ما سبق ومن وجهة نظر البحث، يمكن تعريف الإشراف التربوي بأنه عملية مهنية قيادية وإنسانية تتسم بالتكامل والتفاعل، وتهدف إلى تحسين جودة العملية التعليمية عبر تقديم الدعم الفني والتربوي لجميع عناصر المنظومة التعليمية من معلمين ومديرين وموجهين وطلاب وأولياء أمور. ويقوم الإشراف التربوي على مبدأ التنمية المهنية المستدامة من خلال الإرشاد والتوجيه والمتابعة والتقويم المستمر للأداء، بما يضمن رفع كفاءات العاملين، وتحفيز بيئة التعليم على الإبداع والتميز، وتحقيق الأهداف التربوية المنشودة في ضوء متطلبات التطوير التعليمي والتحول الرقمي.

2- أهمية الإشراف التربوي:

يمثل الإشراف التربوي عنصراً محورياً في النظم التعليمية الحديثة، نظراً لما له من انعكاسات إيجابية مباشرة على أداء المعلمين، وهو ما يسهم في تحسين التحصيل العلمي للطلاب (البشر وآخرون، 2024). ويلخّص كاليتا أهمية الإشراف التربوي في تطوير النظام التعليمي وأهدافه بما يتناسب مع حاجات المجتمع، وتطوير البرامج التعليمية وتفعيلها، وتوفير الدعم اللازم للمعلمين في صورة استشارات وخدمات مهنية، فضلاً عن ضمان التنسيق بين الموارد والخبرات داخل المؤسسات التعليمية لنجاح الجهود التربوية، والعمل على التطوير المهني المستمر للمعلمين، ومن ثم تقييم النواتج التعليمية بما يحقق توقعات المجتمع من التعليم (Kalita, 2017).

وعلاوة على ذلك يُعد الإشراف التربوي أداة إستراتيجية لتحسين جودة التعليم وضمان فاعلية النظام التربوي برمّته، حيث يسهم في تطوير الكفاءات المهنية للمعلمين عبر التغذية الراجعة البنّاءة، وتطبيق الأساليب الإشرافية الحديثة القائمة على الشراكة والتعلم التعاوني. كما يمثل ركيزة أساسية في قيادة التغيير التربوي من خلال توجيه الممارسات التعليمية نحو الإبداع والابتكار، وتعزيز بيئات التعلم الداعمة للتحول الرقمي والتعلم المستدام (Zepeda, 2013؛ Glickman et al., 2001). وبذلك تتجسد أهمية الإشراف التربوي في كونه منظومة متكاملة تسعى إلى رفع جودة الأداء التربوي وتحقيق الأهداف التعليمية والتنموية على حد سواء.

3- تحديات الإشراف التربوي:

يواجه الإشراف التربوي عدداً من العوامل والتحديات التي من شأنها أن تضعف من دوره في تطوير العملية التعليمية بمختلف عناصرها، سواء في مجالات الإدارة المدرسية أو أداء المعلمين والمعلمات، أو التوجيه الطلابي، أو الأنشطة المدرسية وما إلى ذلك. ومن أبرز هذه التحديات: افتقار إدارات التعليم إلى قيادة مركزية فاعلة تسهم في تطويرها وتحسين أدائها، وغياب الفلسفة النظرية التي ترتكز عليها إدارات الإشراف التربوي، فضلاً عن نقص التسهيلات والتجهيزات المادية والإدارية المتاحة، وقلة توافر قواعد البيانات التي يمكن الاستناد إليها عند اتخاذ القرار، وضعف الدقة في اختيار المشرفين التربويين للعمل في هذا المجال، بالإضافة إلى القصور في تبادل الخبرات بين إدارات الإشراف التربوي وضعف تأهيل المشرفين في الجوانب الإدارية والفنية، فضلاً عن محدودية الحوافز المادية والمعنوية المقدمة لهم (محمد، 2017؛ لهلوب، 2010).

وبالإضافة إلى ما سبق تُواجه مهنة الإشراف التربوي تحديات حديثة تتصل بمتطلبات التحول الرقمي، وتكامل التقنية في البيئة التعليمية، حيث يجد بعض المشرفين صعوبة في مواكبة التطورات التقنية السريعة وتوظيفها بكفاءة في عمليات المتابعة والتقويم الإلكتروني، ويُضاف إلى ذلك ارتفاع حجم الأعباء الإدارية الملقاة على المشرفين مقارنة بحجم الكادر وعدد المدارس المشمولة بالإشراف، مما يقلل من فاعلية المتابعة الميدانية ويحد من فرص التطوير المهني النوعي. ويُعد ضعف برامج التدريب المستمر، وتفاوت مستوى التنسيق بين إدارات التعليم والميدان التربوي، من أبرز المعوقات التي تحد من تحقيق أهداف الإشراف التربوي في دعم الجودة التعليمية وتعزيز الأداء المؤسسي(Zepeda, Glickman et al., 2001؛2013).

المبحث الثاني: الإشراف التربوي الإلكتروني:

أدت التغيرات والتطورات الرقمية المتسارعة إلى ظهور الإشراف التربوي الإلكتروني حيث يمثل أحد أساليب الاشراف التربوي الحديثة التي تركز على متابعة عملية التعليم والتعلم من خلال استخدام التقنيات الرقمية، لتسهيل التواصل المستمر بين المشرفين التربويين والمسؤولين في المؤسسة التعليمية، مما يعزز التطوير المهني، ومتابعة الممارسات التعليمية بكفاءة.

1- مفهوم الإشراف التربوي الإلكتروني:

يرى "ميتي" أن الإشراف التربوي الإلكتروني هو ذلك النمط من الإشراف الذي يجمع بين خصائص نماذج الإشراف الحديثة التي تدعم الحوار والتعاون والتشارك بين المشرف التربوي والمعلمين عبر قنوات الاتصال التقليدية، وخصائص الإشراف الإلكتروني الذي يستخدم آليات الاتصال الحديث (Mette, 2019).

ويعرفه غبري (2020) بأنه برنامج إلكتروني شامل ومتكامل عبر الإنترنت للعملية التعليمية، ويخدم جميع أطرافها من معلم، وطالب، وولي أمر، ومدير مدرسة، ومشرف تربوي من خلال مجموعة من الخدمات الإلكترونية؛ حيث يقوم المشرف من خلاله بتسجيل الخطط الإشرافية، ورصد الزيارات الإشرافية، والأساليب الإشرافية كما يساعد في إعداد التقرير واتخاذ القرار.

ووفقًا لدراسة (Gened, 2025)، يُعد الإشراف التربوي الإلكتروني نظامًا متكاملًا يربط بين جميع عناصر البيئة التعليمية - من مشرفين ومديرين ومعلمين - عبر شبكة الإنترنت، ويهدف إلى تنظيم عمليات المتابعة، وتوثيق الخطط

الإشرافية، وتنفيذ التقييمات الإلكترونية، وتبادل الخبرات بشكل آني من أجل تحسين الأداء المهني، ودعم التنمية المستدامة للتعليم.

عرّف لو ورفاقه (Lu et al., 2023) الإشراف التربوي الإلكتروني بأنه نظام رقمي يعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي، والتعلم الآلي لمتابعة العملية التعليمية عن بُعد، وتحليل أداء المعلمين والمتعلمين عبر البيانات الرقمية، بما يعزز جودة التعليم الإلكتروني، ويُسهم في التنبؤ بالفجوات التعليمية وتصحيحها بطريقة تفاعلية ذكية.

ومن وجهة نظر الباحث، يُعرف مفهوم الإشراف التربوي الإليكتروني بأنه منظومة إشرافية رقمية متكاملة تُوظّف تقنيات الاتصال والمعلومات لتمكين المشرف التربوي من أداء مهامه الإشرافية - من تخطيط ومتابعة وتوجيه وتقييم - عبر بيئة إلكترونية تفاعلية تسهّل التواصل المهني الفعّال بينه وبين المعلمين والإدارات التعليمية، بما يسهم في تحسين جودة التعليم ورفع كفاءة الأداء التربوي في ضوء التحول الرقمي.

2- أهداف الإشراف الإلكتروني:

تشير دراسة (الصقرية والسالمي، 2023) إلى عدد من أهداف الإشراف الإلكتروني في العملية التعليمية ومنها:

- إتاحة الفرصة للمشرفين والمعلمين الأوائل لتبادل الخبرات والتجارب العملية.
- التغلب على مشكلة نقص المشرفين.
- المساعدة في التغلب على مشكلة الأعداد المتزايدة من المعلمين، وعدم توافر الأماكن والقاعات التدريبية للجميع، بالإضافة إلى عدم توافر الوقت للمعلمين والمشرفين لعملية التدريب.

وأضاف المنديل (2022) أن من أهداف الإشراف الإلكتروني حوكمة العمل الإشرافي وتوحيد العمل الإشرافي، وتقليل الوقت والجهد للمشرف والمعلم، وزيادة عدد المستفيدين من الخدمات الإشرافية إذا كان الإشراف إلكترونياً.

3- أهمية الإشراف الإلكتروني:

يُعد الإشراف الإلكتروني من أبرز الممارسات الحديثة التي ساهمت في تطوير العملية الإشرافية في ضوء التحول الرقمي في التعليم، لما يوفره من أدوات تقنية تُسهم في تحسين جودة الأداء الإشرافي والإداري. فقد أشار أبو حسين (2021)إلى أن الإشراف الإلكتروني يضطلع بدور محوري في تحويل البيانات إلى معلومات منظمة ومترابطة، حيث يُعد الحاسوب أداة رئيسية في معالجة البيانات والإحصاءات، وتحويلها إلى نظم معلومات إدارية دقيقة، بما يُعين المديرين والمشرفين على التفكير التحليلي وإجراء المقارنات والتقييمات لاتخاذ قرارات مبنية على أسس علمية، ويحدّ من الاعتماد على بيانات قديمة أو غير دقيقة.

وفي السياق نفسه، أكّد Vaiz وآخرون (2021) أن الإشراف الإلكتروني يكتسب أهميته من تعدد فوائده، حيث يسهم في تسهيل العملية الإشرافية وتوفير الوقت والجهد والتكلفة، كما يساعد في الوصول السريع إلى المعلومات، ويُعزز كفاءة الإدارة وفعالية التواصل المهني بين أطراف العملية التعليمية، فضلًا عن إتاحة مساحات للتعبير الفردي والتفاعل البنّاء.

كما بيّن البيضاني وأبو كريم (2017) أن أهمية الإشراف الإلكتروني تتجلى في كونه عملية تقنية حديثة تُسهم في تحسين الممارسات التعليمية والتعلمية من خلال تقليص الأعمال الورقية والمكتبية، مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية ورفع مستوى الأداء التربوي.

وفيما يتعلق بمزايا الإشراف التربوي الإلكتروني، أوضحت وزارة التعليم (2021) أنه يهدف إلى تسهيل مهام المشرفين التربويين ونقل الخبرات إلى المعلمين من خلال تفعيل أساليب إشرافية متنوعة باستخدام التقنيات الرقمية. كما أشار الحميد وآل مسفر (2008) إلى أن الإشراف الإلكتروني يُسهم في تحسين كفاءة التواصل بين الإدارات الإشرافية، ويعمل على تقليل الجهد والوقت والتكلفة المادية والبشرية، مع تيسير متابعة الأعمال في البيئة الإشرافية الإلكترونية.

4- معوقات الإشراف الإلكتروني:

تتمثل المعوقات التي تواجه الإشراف التربوي الإلكتروني في ارتفاع التكلفة المادية لتطبيق هذا النمط من الإشراف فيما يرتبط بشراء أجهزة الحاسب الآلي، وتوفير البرمجيات وكذلك صيانتها، وصعوبة توفير الإنترنت أو التطبيقات الخاصة في الأنظمة الإشرافية (أبو حسين، 2021)، وكذلك صعوبة تطبيقه في بعض القرى والهجر بسبب عدم توافر وسائل اتصال تقنية المعلومات الملائمة، وغياب الكادر المؤهل لأداء مهام ووظائف الإشراف الإلكتروني، وكذلك الحاجة إلى تدريب وإعادة تأهيل المعلمين والمشرفين على المهارات التقنية، وتوفير متخصصين في الدعم الفني للأجهزة والشبكات تحسباً لأي خلل فيها (المنديل، 2022).

وكذلك العجز الكبير في البرامج التدريبية المتوفرة للمسؤولين والمشرفين على عملية الإشراف الإلكتروني، مما يجعلهم قلقين وغير مستعدين لاستخدام التقنيات الحديثة (جاسر، 2021). ومن المعوقات كثرة الأعباء على كاهل المشرف التربوي وانخفاض مستوى الدافعية لدى بعض المشرفين التربويين والمعلمين نحو تطبيق التكنولوجيا المتطورة (Alanezi, 2021).

5- النموذج الإشرافي في ضوء تمكين المدرسة:

أشارت وزارة التعليم (2024) إلى أن الهدف العام للنموذج الإشرافي في ضوء تمكين المدرسة هو تمكين المدرسة من تنفيذ ممارساتها الإشرافية، ومراجعة أدائها ذاتياً، وبناء خطتها لتطوير التعليم والتعلم وتجويدها وتحقيق الأهداف التربوية والتعليمية وتحسين نتائج تعلم الطلاب وتحصيلهم العلمي. وأن تحقيق ذلك يتم من خلال تحقيق الأهداف الفرعية التالية: ضبط جودة الأداء المدرسي في ضوء معايير التقويم المدرسي ومؤشراته؛ وتحسين تصنيف المدرسة للوصول بها لمستوى التميز واستدامته؛ وتجويد ممارسات التعلم والتعليم وأساليبها؛ ورفع مستوى نواتج التعلم، وتعزيز قيم الطلاب وبناء شخصياتهم، وتنمية مهاراتهم؛ وتمكين منسوبي المدرسة من تبادل الخبرات والتجارب الناجحة؛ وتوفير متطلبات تطبيق التطوير المهني المستمر الذاتي والتعاوني وتفعيل مجتمعات التعلم المهنية لجميع المدرسة بأساليب وأدوات متنوعة؛ وتحفيز منسوبي المدرسة معنويًا وتطويريًا، وتشجيع الممارسات ذات الأثر الفاعل في العملية التعليمية؛ وتوفير مناخ تعليمي آمن للطلبة، وتحفيز الأسرة للمشاركة في تعليم أبنائها.

وتتمثل فلسفة النموذج الإشرافي في نسخته المطورة (الإصدار الثاني 1446هـ) في السعي إلى تمكين منظومة المدرسة من تنفيذ الممارسات الإشرافية ضمن السياق، وتركيز جهودها الإشرافية لتحسين الأداء التعليمي المدرسي في

المجالات الأساسية (جودة التدريس، جودة نواتج التعلم، جودة الأنشطة المدرسية، جودة التوجيه الطلابي، جودة التطوير المهني المستمر) بما يسهم في تكامل كل الممارسات الفنية التعليمية والإدارية والإشرافية بالمدرسة. وكذلك السعي لبناء ثقافة العمل النظمي المستدام لدى منسوبي المدرسة، وتحملهم المسؤولية الكاملة عن الأداء التعليمي بالمدرسة. ويصنف النموذج المدارس إلى فئتين كما يلي (وزارة التعليم، 2024):

- مدارس ذات أداء تعليمي منخفض: تنفذ ممارساتها الإشرافية ذاتيًا، وفي الوقت نفسه تقدم لها خدمات دعم التميز المدرسي في بعض مجالات الممارسات الإشرافية.
- مدارس ذات أداء تعليمي متميز: تنفذ ممارساتها الإشرافية ذاتياً، ولها أيضا أن تطلب خدمات دعم التميز المدرسي عند الحاجة.

وللنموذج الإشرافي في ضوء تمكين المدرسة ثمانية مبادئ توجيهية تتمثل في: المدرسة تقوم بكل الممارسات وتعمل على تحسينها وفق النتائج؛ وتمكين المدرسة يتطلب تكامل الممارسات (التعليمية والإشرافية والإدارية) ضمن سياق واقعي داخل المدرسة؛ وتمكين المدرسة من تطوير قدراتها الإشرافية لتقويم ذاتها، وتطوير أدائها بالتعاون بين منسوبيها؛ ولدى المدرسة الصلاحيات الكاملة لإدارة عمليات التعليم والتعلم وتحسينها؛ مما يدعم مبادئ الحوكمة والمحاسبة على النتائج؛ والمدرسة قادرة على تنظيم المعرفة وتوظيفها لتصبح منطقية في حل مشكلاتها وتحسين أدائها؛ والتركيز والاستدامة ودعم الالتزام وتحفيز منظومة المدرسة على المشاركة الفاعلة في التطوير والتحسين واتخاذ القرارات؛ وتصنيف المدارس ومعايير التقويم المدرسي ومؤشراته موجهات أساسية للممارسات الإشرافية داخل المدرسة؛ وتقديم خدمات دعم التميز المدرسي المبني على البيانات والنتائج للأداء المدرسي (وزارة التعليم، 2024).

6- النموذج الإشرافي ودوره في تحقيق التمكين المدرسي:

يرتبط واقع الإشراف الإلكتروني وفق النموذج الإشرافي في ضوء تمكين المدرسة بالنموذج المعتمد من وزارة التعليم ارتباطاً وثيقاً ومتكاملاً، حيث يمثل الإشراف الإلكتروني الآلية التنفيذية الرقمية الأساسية لتحقيق أهداف النموذج الإشرافي الجديد، وهذا الترابط يجعل البحث دراسة تطبيقية مهمة لتقييم مدى نجاح التحول من الإطار النظري للنموذج إلى التطبيق العملي في البيئة الرقمية.

وفي هذا الإطار يتضح التكامل بين النموذج والإشراف الإلكتروني من خلال تحقيق مبدأ التمكين الذاتي للمدرسة، حيث يهدف النموذج الإشرافي إلى تمكين المدرسة من تنفيذ ممارساتها الإشرافية ومراجعة أدائها ذاتياً وبناء خططها التطويرية. بينما يوفر الإشراف الإلكتروني الأدوات التقنية والمنصات الرقمية التي تسهل هذا التمكين من خلال توفير بيانات فورية ومنظمة لمراجعة الأداء، وتسهيل عمليات التقييم الذاتي الإلكترونية، وإتاحة الوصول المباشر للمعايير والمؤشرات المحددة في النموذج.

كما يظهر هذا الترابط جلياً في مجال تحسين جودة الممارسات التعليمية، حيث يركز النموذج على تجويد ممارسات التعلم والتعليم في المجالات الأساسية التي تشمل جودة التدريس، وجودة نواتج التعلم، وجودة الأنشطة المدرسية، وجودة التوجيه الطلابي، وجودة التطوير المهني المستمر. وفي المقابل يوفر الإشراف الإلكتروني منصات متطورة لمتابعة وتقييم هذه الممارسات رقمياً، بالإضافة إلى أدوات للتحليل والقياس المستمر، ووسائل تواصل فعالة بين المشرفين والمدارس تدعم تحقيق هذه الأهداف.

وبالإضافة إلى ذلك يساهم الإشراف الإلكتروني في تفعيل مبادئ الحوكمة والمحاسبة التي يؤكد عليها النموذج، وذلك من خلال توثيق جميع الممارسات والنتائج رقمياً وضمان شفافية البيانات والتقارير وإتاحة إمكانية المتابعة المستمرة والفورية. وهذا الأمر يدعم مبدأ المحاسبة على النتائج الذي يشكل أحد المبادئ التوجيهية الثمانية للنموذج الإشرافي، مما يعزز الشفافية ويكرس ثقافة الأداء المستند إلى الأدلة والبيانات الدقيقة.

ولتعظيم الاستفادة من هذا التكامل يمكن تعزيز التكامل التقني -التربوي من خلال ربط منصات الإشراف الإلكتروني بمعايير التقويم المدرسي المحددة في النموذج، وتطوير مؤشرات أداء رقمية تتماشى مع أهداف تمكين المدرسة، واستخدام البيانات الضخمة لتحليل الأداء وتحديد نقاط التحسين بدقة أكبر. ولا يقتصر تحقيق هذا التكامل على الجانب التقني فحسب، بل يمتد إلى تطوير القدرات البشرية، حيث يتطلب الأمر بناء القدرات الرقمية من خلال تدريب مشرفات أداء التعليم على استخدام الأدوات التقنية لتنفيذ النموذج بفعالية، وتطوير مهارات التحليل الرقمي للبيانات التربوية، وبناء ثقافة العمل الرقمي المتكامل في البيئة المدرسية والإشرافية.

الدراسات السابقة:

يتناول هذا الجزء بعض الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، مرتبةً ترتيباً زمنياً من الأحدث إلى الأقدم،وهي كالتالي:

أجرى طالبي (2025) دراسة هدفت إلى التعرف على واقع تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني ومعوقات تنفيذه من وجهة نظر المشرفين التربويين مكتب الفضيلة بإدارة تعليم جدة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، واعتمدت الاستبانة أداة للدراسة لجمع البيانات، من 21 مشرفاً تربوياً، وأظهرت النتائج أن واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني ومعوقات تنفيذه من وجهة نظر المشرفين التربويين في مكتب الفضيلة بإدارة تعليم جدة جاءت بدرجة مرتفعة.

واستهدفت دراسة العمري وفضل (2022) التعرف على واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني من قبل المشرفين التربويين، وتحديد دور الإشراف الإلكتروني في تحقيق جودة الأداء الإشرافي للمشرفين التربويين، والوقوف على أهم المعوقات التي تواجه تطبيق الإشراف الإلكتروني من قبل المشرفين التربويين، والتي أجراها على مشرفين ومعلمين في مكاتب التعليم بإدارة تعليم محايل عسير، حيث استخدم المنهج الوصفي المسحي والاستبانة كأداة لجمع البيانات وقد توصلت نتائجها إلى أهمية إعداد البرامج التدريبية لتأهيل المشرفين التربويين وتوفير الكوادر البشرية المؤهلة، ونشر ثقافة الإشراف الإلكتروني بين المشرفين التربويين والمعلمين، وإنشاء قاعدة معلومات تخدم العملية الإشرافية ومشاركة جميع المشرفين والمعلمين في كل مراحل عملية التغيير، وتقييم عملية الإشراف الإلكتروني بصفة مستمرة، وتوفير حوافز مادية ومعنوية لاستخدام الإشراف الإلكتروني.

وسعت دراسة ميشي وآخرين (Mhishi et al., 2022) إلى وصف نموذج إشرافي إلكتروني تم تطويره لمكون التدريب العملي في برنامج إعداد معلمي العلوم في إحدى الجامعات بزيمبابوي، وكذلك تحديد كيفية تبني مديري المدارس ونوابهم ورؤساء الأقسام والمشرفين في خمس مدارس مختارة في منطقة بندورا الحضرية لهذا النموذج التجريبي، واستخدمت الدراسة المنهج النوعي، وتكون مجتمع الدراسة من عينة قصدية بلغت (15) من المعلمين والمشرفين التربويين والإداريين في خمس مدارس ثانوية حضرية في منطقة بندورا في زيمبابوي وأظهرت الدراسة أن نموذج الإشراف الإلكتروني لديه إمكانات كبيرة في تحسين إشراف المعلمين المتدربين، كما توصلت الدراسة إلى مقاومه التغيير من قبل المعلمين وعدم

تقبلهم لاستخدام التقنية في الإشراف، ويعزو المعلمون ذلك إلى ضعف البنية التحتية التكنولوجية في بعض المدارس، وقصور الدعم والتدريب المناسب.

وهدفت دراسة عوض الله (2021) إلى معرفة كيفية استخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية من وجهة نظر المشرفين والمديرين للمرحلة الثانوية في مدارس العاصمة عمان، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي أداة الاستبانة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج التي تؤكد ندرة وجود دورات تدريبية كافية في الإشراف الإلكتروني، أو عزوف المشرفين والمشرفات التربويين عن الالتحاق بمثل هذه الدورات.

وسعت دراسة حبيبي وآخرين (Habibi et al.2020) إلى إجراء تحليل متعمق لتصورات المعلمين في مدينة بوكيتنغي تجاه الإشراف الإلكتروني باستخدام الويب، واتبعت المنهج الوصفي، واستخدمت المقابلة الشخصية والاستبانة كأداتين للدراسة، وتكونت عينتها من 28 معلماً من مدرسة (SD Al- Azhar Bukittinggi) الابتدائية بمدينة بوكيتنغي بأندونيسيا، وبعد تحليل البيانات أظهرت النتائج أن (75%) من المعلمين أبدوا تصورات إيجابية لتطوير الإشراف الإلكتروني باستخدام الويب.

وهدفت دراسة العرفج وآخرين (2019) إلى معرفة أهم معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني بمدارس التعليم العام من وجهة نظر المشرفات التربويات في منطقة الرياض، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت المنهج الوصفي التحليلي، وبلغت عينتها (150) مشرفة تربوية، وتم جمع البيانات إلكترونياً ثم تحليلها ومعالجتها، وقد تبين من تحليل النتائج أن المشرفات التربويات يواجهن صعوبات من الناحية الإدارية تتمثل في عدم تهيئة المناخ العام في مكاتب التربية والتعليم والمدارس ليتلاءم مع الإشراف الإلكتروني، وعدم وجود دورات مستمرة للمشرفات التربويات حول الإشراف الإلكتروني، أن المشرفات يواجهن عدة معوقات من الناحية التقنية والفنية؛ كالبطء في شبكة الإنترنت وعدم الاهتمام بإصلاح أعطال أجهزة الحاسب الآلي، بالإضافة إلى ضعف مستوى البنية التحتية للاتصالات والتي تحول دون تطبيق الإشراف الإلكتروني، وكان من أبرز المعوقات البشرية نقص أعداد المشرفات التربويات المتخصصات في تشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الآلي، وكذلك نقص العناصر والكوادر البشرية المتخصصة في تصميم وبناء نظام الإشراف الإلكتروني.

وسعت دراسة الصائغ (2018) إلى معرفة واقع استخدام المشرفات التربويات للإشراف الإلكتروني، وأهميته في تسهيل بعض مهام المشرفة التربوية، بالإضافة إلى تحديد المعوقات التي تواجه المشرفات التربويات في استخدام الإشراف الإلكتروني في العملية الإشرافية. وتم اعتماد المنهج الوصفي المسحي والاستبانة كأداة لجمع البيانات وتم تطبيقها على عينة البحث من المشرفات والمعلمات بمدينتي مكة وجدة، وقد أسفرت نتائج الدراسة عن مجموعة من النتائج من بينها؛ أن محور معوقات الإشراف الإلكتروني جاء في المرتبة الأولى بدرجة مرتفعة، يليه محور أهمية استخدام الإشراف الإلكتروني، ثم محور مدى استخدام الإشراف الإلكتروني في المرتبة الثالثة. كما رصدت الدراسة ثمانية عشر معوقاً تحول دون تطبيق الإشراف الإلكتروني.

تعقيب على الدراسات السابقة:

يلاحظ من خلال العرض السابق للدراسات السابقة ما يلي:

- تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي والاستبانة كأداة لجمع البيانات.

- أبرزت الدراسات السابقة الأهمية الكبيرة للإشراف الإلكتروني في دعم العملية التعليمية في العصر الرقمي، فقد أوضحت دراسة العمري وفضل (2022) دوره في تحقيق جودة الأداء الإشرافي. وكشفت الدراسات عن مجموعة من المعوقات التي تحد من التطبيق الفعّال للإشراف الإلكتروني، فقد حددت دراسة العرفج وآخرين (2019)، معوقات إدارية وتقنية وبشرية، وأشارت دراسة (Adebunmi&Adebunmi, 2016) إلى ضعف البنية التحتية.
- استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في بناء بعض أركان الإطار النظري، والاستناد إلى ما توصلت إليه من نتائج تدعم أهمية الإشراف الإلكتروني ودوره في تحسين جودة الأداء التربوي، وكذلك ساهمت هذه الدراسات في تحديد الثغرات البحثية التي لم تُعالج بشكل كافٍ، مثل ضعف الدعم المؤسسي وندرة التدريب التقني.

منهجية الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وهو طريقة لوصف الموضوع المراد دراسته من خلال منهجية علمية صحيحة، وتصوير النتائج التي يتم التوصل إليها على أشكال رقمية يمكن تفسيرها، ويستخدم الكثير من أدوات البحث العلمي لجمع المعلومات من المفحوصين مثل: الاستبانات والمقابلات، والاختبارات، وبطاقات الملاحظة (المحمودي،2019).

مجتمع وعينة الدِّراسة:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع مشرفات الأداء التعليمي بإدارة التعليم في محافظة الخرج، وقد اقتصرت الدراسة على المشرفات في المجالات الثلاثة، وهي الإشراف التربوي، والتوجيه الطلابي، والنشاط الطلابي لأنها من المجالات والممارسات الإشرافية المستهدفة في تحسين المدرسة، والبالغ عددهنَّ (94) مشرفة. ونظراً لقلة عدد ومحدودية مجتمع الدراسة فقد تم تطبيق الدراسة على كامل مجتمع الدراسة البالغ عددهن (94) مشرفة، وتم جمع البيانات إلكترونيا بإرسال الاستبانة الإلكترونية لمفردات مجتمع الدراسة. وقد استجابت (89) مشرفة يمثلن ما نسبته (٩٤,٦٨٪) من مجتمع الدراسة. ويوضح الجدول (١) توزيع عينة الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية.

جدول (1)

توزيع أفراد الدراسة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية

	المتغير	التكرار	٪
المجال الإشرافي	الإشراف التربوي	70	78.7
	التوجيه الطلابي	7	7.9
	النشاط الطلابي	12	13.4
المؤهل الدراسي	بكالوريوس	54	60.7
	ماجستير	29	32.6
	دكتوراه	6	6.7
سنوات الخبرة	من خمس سنوات إلى عشر سنوات	12	13.5
	أكثر من 10 سنوات	77	86.5
الدورات التدريبية في مجال الإشراف الإلكتروني	لا يوجد	7	7.9
	من واحدة إلى ثلاث دورات	48	53.9
	أكثر من ثلاث دورات	34	38.2

أداة الدِّراسة:

اعتمدت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة للدراسة، مستفيدة من الإطار النظري واستبانات الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، وتكونت الاستبانة من جزأين على النَّحو الآتي:

الجزء الأول: يشمل البيانات الأولية والوظيفية لأفراد الدراسة ممثلة في المجال الإشرافي، والمؤهل الدراسي، وسنوات الخبرة، والدورات التدريبية في مجال الإشراف الإلكتروني.

الجزء الثاني: يشتمل على محورين الأول: واقع الإشراف الإلكتروني والذي يتكون من ثلاثة أبعاد تحتوي على 19 فقرة، وهذه الأبعاد هي بُعد المهام الإدارية ويتضمن (8) فقرات، وبُعد المهام التعليمية ويتضمن (6) فقرات، وبُعد تطوير المعلمات مهنياً ويتضمن (5) فقرات. أما المحور الثاني؛ فهو محور معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني والذي يتكون من ثلاثة أبعاد تحتوي على (15) فقرة، وهذه الأبعاد هي بُعد المعوقات الإدارية وتتضمن (5) فقرات، وبُعد المعوقات التقنية وتتضمن (4) فقرات، وبُعد المعوقات البشرية وتتضمن (6) فقرات. وتم استخدام مقياس ليكرت الخماسي (غير موافق بشدة/ غير موافق/ محايد/ موافق/ موافق بشدة). وأعطيت تلك الاستجابات الأوزان الرقمية (1, 2, 3, 4, 5) على الترتيب للعبارات سلبية الاتجاه، وتم عكس هذه الأوزان الرقمية للعبارات إيجابية الاتجاه.

صدق الأداة:

تم التأكد من صدق أداة الدِّراسة بطريقتين:

أ. **الصدق الظاهري:** بعد إعْداد الاستبانة بصورتها الأوَّلية تم عرضها على (10) من أساتذة الجامعات السعودية والمشرفين التربويين؛ لإبداء آرائهم حول مدى وضوح العبارات، وانتمائها للمحور، وصحة صياغتها، وقد تم تعديل الاستبانة بناءً على ملاحظاتهم ثم وُضعت الاستبانة في صورتها النهائية، وأصبحت صالحة لقياس ما وضعت من أجله.

ب. **صدق الاتساق الداخلي**: تم حساب الاتساق الداخلي لفقرات أداة الدِّراسة وذلك بحساب معاملات ارتباط بيرسون بين كل فقرة والبُعد الذي تنتمي إليه، وكذلك بين كل فقرة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه الفقرة، وهو ما يوضحه الجدول (2).

جدول (2)

معاملات ارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية للبُعد، والمحور الذي تنتمي إليه

فقرات المحور الأول	معامل الارتباط بالبُعد	معامل الارتباط بالمحور ككل	فقرات المحور الثاني	معامل الارتباط بالبُعد	معامل الارتباط بالمحور ككل
البُعد الأول					
1	0.590**	0.507**	1	0.507**	0.460**
2	0.615**	0.414**	2	0.767**	0.520**
3	0.675**	0.626**	3	0.841**	0.637**
4	0.549**	0.565**	4	0.701**	0.598**
5	0.668**	0.665**	5	0.671**	0.603**
6	0.666**	0.613**	-	-	-
7	0.688**	0.642**	-	-	-
8	0.650**	0.646**	-	-	-
البُعد الثاني					
1	0.603**	0.572**	1	0.761**	0.462**
2	0.802**	0.734**	2	0.690**	0.578**
3	0.791**	0.777**	3	0.794**	0.666**
4	0.634**	0.633**	4	0.765**	0.725**

-	-	-	0.693**	0.811**	5
-	-	-	0.776**	0.858**	6
البُعد الثالث					
0.632**	0.587**	1	0.613**	0.810**	1
0.577**	0.462**	2	0.615**	0.762**	2
0.828**	0.624**	3	0.669**	0.852**	3
0.689**	0.594**	4	0.702**	0.839**	4
0.830**	0.638**	5	0.765**	0.873**	5
0.658**	0.558**	6	-	-	-

** عبارات دالة عند مستوى 0.01 فأقل.

يتضح من بيانات الجدول (2) معاملات الارتباط بين بنود محاور الدراسة وأبعادها وكذلك المحور ككل، حيث تظهر القيم جميعها دالة عند مستوى (0.01) فأقل، ما يشير إلى قوة العلاقة بين الفقرات والأبعاد المرتبطة بها. وتبرز أعلى معاملات ارتباط في البُعد الثاني والثالث، حيث تجاوزت بعض القيم (0.80)، مقارنةً بمعاملات أقل نسبياً في البُعد الأول. وهذا التفاوت يعكس قوة اتساق بعض الأبعاد مع أهداف الدراسة، ويؤكد صلاحية أداة القياس واعتمادها في اختبار الفرضيات البحثية، وبذلك يُستنتج أن الجدول يعكس اتساقاً بنيوياً جيداً يدعم موثوقية النتائج.

ثبات الأداة:

للتحقق من الثّبات لمقاييس الدِّراسة تم استخدام معامل ألفا كرونباخ، وجاءت النَّتائج كما يوضحها الجدول (3).

جدول (3)

معاملات ثبات ألفا كرونباخ

محاور الدِّراسة	الفقرات	معامل الثبات
البُعد الأول: المهام الإدارية	8	0.778
البُعد الثاني: المهام التعليمية	6	0.844
البُعد الثالث: تطوير المعلمات مهنياً	5	0.871
معامل ثبات المحور الأول: واقع الإشراف الإلكتروني	**19**	**0.917**
البُعد الأول: المعوقات الإدارية	5	0.735
البُعد الثاني: المعوقات التقنية	4	0.742
البعد الثالث: المعوقات البشرية	6	0.796
معامل ثبات المحور الثاني: معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني	**15**	**0.859**
معامل الثبات الكلي	**34**	**0.896**

تشير البيانات الواردة في جدول رقم (3) إلى معاملات ثبات ألفا كرونباخ لمحاور الدراسة وأبعادها، حيث بلغ معامل الثبات الكلي (0.896)، وهو مؤشر مرتفع على الاتساق الداخلي للأداة. وتظهر القيم الأعلى في بُعد تطوير المعلمات مهنياً (0.871) مقارنةً بالبعد الإداري (0.778)، مما يعكس قوة تجانس البنود في بعض الأبعاد أكثر من غيرها. كما بلغ معامل ثبات محور واقع الإشراف الإلكتروني (0.917)، وهو أعلى من محور المعوقات (0.859). وهذه النتائج تؤكد أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الموثوقية، مما يدعم اعتمادها في الدراسة لتحقيق أهدافها البحثية بكفاءة.

أساليب التحليل الإحصائي:

استعانت الدراسة بمجموعة من الأساليب الإحصائية في تحليل البيانات الميدانية والتي تتفق وطبيعة البيانات، وذلك باستخدام برنامج "حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية" المعروفة اختصاراً باسم SPSS الإصدار (26.0).

وقد اعتمدت الدراسة الحالية في تحليل بياناتها على أكثر من أسلوب إحصائي تمثلت في التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، ومعامل الارتباط البسيط، ومعامل كرونباخ ألفا.

نتائج الدراسة:

في ضوء أهداف الدراسة وأسئلتها، يتناول هذا القسم عرض نتائج الدراسة وتحليلها وتفسيرها استناداً إلى البيانات التي تم جمعها ومعالجتها إحصائياً، وذلك بهدف توضيح واقع الإشراف الإلكتروني في إدارة التعليم بمحافظة الخرج، والكشف عن أبرز معوقاته وسبل تطويره في إطار النموذج الإشرافي المحدث في ضوء تمكين المدرسة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما و اقع تطبيق الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم بمحافظة الخرج؟

تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية والترتيب لاستجابات عينة الدراسة حول المحور الأول للاستبانة، وتبين الجداول التالية هذه النتائج.

البُعد الأول: المهام الإدارية:

جدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة حول "المهام الإدارية"مرتبة تنازلياً

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة	الرتبة
5	إعلان التعاميم ونشرها (للمعلمات، الموجهات الطلابيات، رائدات النشاط) إلكترونياً.	4.71	0.482	عالية جداً	1
2	تنفيذ التقارير الخاصة بالعمل الإشرافي إلكترونياً.	4.51	0.676	عالية جداً	2
6	حفظ الإحصائيات الخاصة بالأعمال الإشرافية إلكترونياً.	4.51	0.740	عالية جداً	3
8	تزويد (المعلمات، الموجهات الطلابيات، رائدات النشاط) بالنشرات والأبحاث العلمية إلكترونياً.	4.46	0.708	عالية جداً	4
3	تفعيل برامج التواصل الاجتماعي في الإشراف التربوي.	4.35	0.827	عالية جداً	5
1	إعداد الخطط الإشرافية إلكترونياً.	4.33	0.735	عالية جداً	6
4	عقد الاجتماعات الدورية (بالمعلمات، الموجهات الطلابيات، رائدات النشاط) بشكل إلكتروني	4.12	0.915	عالية	7
7	استخدام المشرفات التربويات السجلات الإلكترونية	4.02	0.965	عالية	8
	المتوسط العام	4.38	0.481	عالية جداً	-

يتضح من الجدول السابق أن المهام الإدارية كأحد أبعاد الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم في محافظة الخرج يتم ممارستها بدرجة عالية جداً بشكل عام، حيث بلغ المتوسط الحسابي للبُعد (4.38)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي والتي تبين أن خيار موافقة أفراد الدراسة على درجة ممارسة المهام الإدارية تشير إلى (عالية جداً) في أداة الدراسة. وفيما يتعلق بفقرات البُعد يتبين من النتائج الواردة في الجدول السابق أن متوسطات إجابات عينة الدراسة على كل فقرات مقياس المهام الإدارية تراوحت ما بين (4.02 إلى 4.71)، وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة والخامسة من فئات الدراسة، والتي توضح أن استجابات أفراد الدراسة حول المهام الإدارية كأحد أبعاد الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم في محافظة الخرج تشير إلى (كبيرة/ كبيرة جداً).

كما تبين أن الفقرة (5) "إعلان التعاميم ونشرها (للمعلمات، الموجهات الطلابيات، رائدات النشاط) إلكترونياً" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.71). وجاءت الفقرة (2) "تنفيذ التقارير الخاصة بالعمل الإشرافي إلكترونياً" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.51). وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (7) "استخدام المشرفات التربويات السجلات الإلكترونية" بمتوسط حسابي (4.02).

البُعد الثاني: المهام التعليمية

جدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة حول المهام التعليمية مرتبة تنازلياً

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة	الرتبة
3	إرسال التوجيهات الفنية إلكترونياً.	4.19	0.864	عالية	1
1	الاطلاع على الملفات الخاصة بـ (المعلمة، الموجهة الطلابية، رائدة النشاط) إلكترونياً.	4.07	0.986	عالية	2
4	الإشراف على أداء الطلاب في البرامج أو تحصيلهم الدراسي إلكترونياً.	3.99	0.923	عالية	3
2	تتم متابعة العملية التعليمية إلكترونياً.	3.70	1.081	عالية	4
5	متابعة سير عملية الاختبارات من خلال المنصات الإلكترونية.	3.63	1.059	عالية	5
6	تنفيذ الأساليب الإشرافية إلكترونياً.	3.61	1.029	عالية	6
	المتوسط العام	3.86	0.745	عالية	-

*المتوسط الحسابي من (5.00).

يتضح من الجدول السابق أن المهام التعليمية كأحد أبعادالإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم في محافظة الخرج يتم ممارستها بدرجة عالية بشكل عام، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3.86)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي والتي تبين أن خيار موافقة أفراد الدراسة على درجة ممارسة المهام التعليمية تشير إلى (عالية) في أداة الدراسة. وفيما يتعلق بفقرات هذا البُعد يتبين من النتائج الواردة في الجدول السابق أن متوسطات إجابات عينة الدراسة على كل فقرات مقياس المهام التعليمية تراوحت ما بين (3.61 إلى 4.19)، وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة من فئات الدراسة، والتي توضح أن استجابات أفراد الدراسة حول المهام التعليمية كأحد أبعادالإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم في محافظة الخرج تشير إلى (عالية).

كما تبين أن الفقرة (3) "إرسال التوجيهات الفنية إلكترونياً" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.19). وجاءت الفقرة (1) "الاطلاع على الملفات الخاصة بـ (المعلمة، الموجهة الطلابية، رائدة النشاط) إلكترونياً" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.07). وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (6) "تنفيذ الأساليب الإشرافية إلكترونياً" بمتوسط حسابي (3.61).

البُعد الثالث: تطوير المعلمات مهنياً

جدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة حول تطوير المعلمات مهنياً مرتبة تنازلياً

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة	الرتبة
3	تزويد المعلمات، الموجهات الطلابيات، رائدات النشاط بروابط إلكترونية لحضور مؤتمرات وندوات علمية إلكترونياً.	4.47	0.641	عالية جداً	1
5	تشجيع المعلمات، الموجهات الطلابيات، رائدات النشاط على تبادل الخبرات عبر استخدام الوسائط الإلكترونية.	4.44	0.583	عالية جداً	2
4	توظيف التقنية لتقديم الدعم للمعلمات، الموجهات الطلابيات، رائدات النشاط الأولى بالرعاية.	4.44	0.621	عالية جداً	3
2	عقد دورات تدريبية إلكترونية للمعلمات، الموجهات الطلابيات، رائدات النشاط.	4.28	0.839	عالية جداً	4
1	تحديد الاحتياجات التدريبية من خلال الاستطلاعات الإلكترونية.	4.24	0.826	عالية جداً	5
	المتوسط العام	4.37	0.577	عالية جداً	-

يتضح من الجدول السابق أن تطوير المعلمات مهنياً كأحد أبعاد الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم في محافظة الخرج يتم ممارسته بدرجة عالية جداً بشكل عام، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (4.37)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي والتي تبين أن خيار موافقة أفراد الدراسة على درجة ممارسة تطوير المعلمات مهنياً تشير إلى (عالية جداً) في أداة الدراسة. وفيما يتعلق بفقرات هذا البُعد يتبين من النتائج الواردة في الجدول السابق أن متوسطات إجابات عينة الدراسة على كل فقرات مقياس تطوير المعلمات مهنياً تراوحت ما بين (4.24 إلى 4.47)، وهي متوسطات تقع في الفئة الخامسة من فئات الدراسة، والتي توضح أن استجابات أفراد الدراسة حول تطوير المعلمات مهنياً كأحد أبعاد الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم في محافظة الخرج تشير إلى (عالية جداً).

كما تبين أن الفقرة (3) "تزويد المعلمات، الموجهات الطلابيات، رائدات النشاط بروابط إلكترونية لحضور مؤتمرات وندوات علمية إلكترونياً" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.47). وجاءت الفقرة (5) "تشجيع المعلمات، الموجهات الطلابيات، رائدات النشاط على تبادل الخبرات عبر استخدام الوسائط الإلكترونية" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.44). وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (1) "تحديد الاحتياجات التدريبية من خلال الاستطلاعات الإلكترونية" بمتوسط حسابي (4.24). ويوضح الجدول التالي المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة على محوروواقع الإشراف الإلكتروني وأبعاده المختلفة.

جدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة على محورو اقع الإشراف الإلكتروني و أبعاده المختلفة

البُعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة	الترتيب
البُعد الأول: المهام الإدارية	4.38	0.481	عالية جداً	1
البُعد الثاني: المهام التعليمية	3.86	0.745	عالية	3
البُعد الثالث: تطوير المعلمات مهنياً	4.37	0.577	عالية جداً	2
المتوسط الكلي لجميع أبعاد الإشراف التربوي	4.21	0.527	عالية جداً	-

يتضح من الجدول السابق أن المتوسط الكلى لواقع تطبيق الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم بمحافظة الخرج (المحور ككل) يتم ممارسته بدرجة عالية جداً بشكل عام، بمتوسط حسابي عام بلغ (4.21). فيما يتعلق بأبعاد تطبيق الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم في محافظة الخرج يتبين من النتائج الواردة في الجدول السابق وجود اختلافات في درجات الاستجابة بالنسبة للأبعاد، حيث تراوحت متوسطات إجابات عينة الدراسة على كل الأبعاد ما بين (٤,٣٨) درجة في حدها الأعلى لبُعد المهام الإدارية، (٣,٨٦) درجة في حدها الأدنى لبُعد المهام التعليمية. كما تبين أن بُعد المهام الإدارية جاء في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.38) ودرجة ممارسة عالية جداً. وجاء بُعد تطوير المعلمات مهنياً في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.38) ودرجة ممارسة عالية جداً. وفي المرتبة الأخيرة جاء بُعد المهام التعليمية بمتوسط حسابي (3.86) ودرجة ممارسة عالية.

وتشير نتائج الجدول السابق إلى أن واقع الإشراف الإلكتروني في إدارة التعليم بمحافظة الخرج جاء بدرجة عالية بشكل عام، وقد يرجع ذلك إلى العديد من الأسباب والعوامل، ومن بين الأسباب والعوامل التي أسهمت في الاهتمام بضرورة التحول الإلكتروني في الممارسات والمهام الإشرافية بإدارة التعليم في محافظة الخرج الدعم والاهتمام من قبل المسؤولين بضرورة التحول الرقمي، وما تتجه إليه الحكومة السعودية وما تسعى إليه من توفير بنية تحتية تقنية وتوجهات واضحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني، وتوفير أنظمة وأدوات تقنية متقدمة، ومن ذلك المنصات التعليمية مثل منصة مدرسي ونور التي تسهم بدرجة كبيرة في التواصل والمتابعة وإعداد التقارير وغيرها من مهام الإشراف الإلكتروني، بالإضافة إلى وعي القادة والإداريين بإدارة التعليم في محافظة الخرج بأهمية التحول الرقمي في عملية الإشراف التربوي، وسهولة التوثيق والمتابعة الإلكترونية، وقد ساعد اعتماد الشهادات الرقمية والتوقيع والختم الإلكتروني في توثيق الخدمات التي يقدمها المشرف التربوي للمدرسة عن بُعد، مما أدى إلى تقليل الزيارات الميدانية واعتماد الإشراف الإلكتروني بشكل أكبر، حيث إن الإشراف الإلكتروني يتيح توثيق كل شيء من ملاحظات وتوصيات وتقييمات بشكل رقمي وآمن، وكذلك توفير الوقت والجهد اللذين يتم إضاعتهما في الإشراف التربوي التقليدي، مما يجعل نتائج عملية الإشراف الإلكتروني ذات كفاءة وفاعلية بدرجة أعلى.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة طالبي (2025)التي توصلت إلى أن واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني ومعوقات تنفيذه من وجهة نظر المشرفين التربويين في مكتب الفضيلة بإدارة تعليم جدة جاءت بدرجة مرتفعة. كما تتفق مع دراسة حبيبي وآخرين (Habibi et al., 2020) التي توصلت إلى أن ٧٥٪ من استجابات المعلمين كانت إيجابية حول استخدام الويب، حيث يمكن إجراء الإشراف الإلكتروني في أي مكان، وفي أي وقت.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

ما معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم في محافظة الخرج؟

تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية والترتيب لاستجابات عينة الدراسة على كل بُعد من أبعاد المحور الثاني للاستبانة، ثم على المحور ككل. وتبين الجداول التالية ذلك.

البُعد الأول: المعوقات الإدارية

جدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة حول المعوقات الإدارية مرتبة تنازلياً

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة	الرتبة
2	قلة الحوافز المادية والمعنوية للمشرفات اللواتي يقمن بالإشراف الإلكتروني.	4.39	0.887	كبيرة جداً	1
1	ضعف التجهيزات المتعلقة بالإشراف الإلكتروني.	4.36	0.711	كبيرة جداً	2
3	ضعف الصلاحيات الممنوحة لمشرفات أداء التعليم في إدارة التعليم.	4.06	0.934	كبيرة	3
5	قلة الدورات التدريبية المقدمة لمشرفات أداء التعليم حول الإشراف الإلكتروني.	3.94	1.080	كبيرة	4
4	قلة الصلاحيات الممنوحة لمشرفات أداء التعليم في الاطلاع على بيانات المدارس	3.78	1.136	كبيرة	5
	المتوسط العام	4.11	0.670	كبيرة	-

يتضح من الجدول السابق أن المعوقات الإدارية بإدارة التعليم في محافظة الخرج متوفرة بدرجة كبير بشكل عام، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (4.11)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي والتي تبين أن درجة تأثير المعوقات الإدارية تشير إلى (عالية جداً). وفيما يتعلق بفقرات هذا البُعد يتبين من النتائج الواردة في الجدول السابق أن متوسطات إجابات عينة الدراسة على كل فقرات مقياس المعوقات الإدارية تراوحت ما بين (3.78 إلى 4.39)، وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة والخامسة من فئات الدراسة، والتي توضح أن استجابات أفراد الدراسة على توافر المعوقات الإدارية كأحد معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم في محافظة الخرج تشير إلى (موافق/ عالية جداً).

كما تبين أن الفقرة (2) "قلة الحوافز المادية والمعنوية للمشرفات اللواتي يقمن بالإشراف الإلكتروني" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.39). وجاءت الفقرة (1) "ضعف التجهيزات المتعلقة بالإشراف الإلكتروني" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.36). وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (4) "قلة الصلاحيات الممنوحة لمشرفات أداء التعليم في الاطلاع على بيانات المدارس" بمتوسط حسابي (3.78).

البُعد الثاني: المعوقات التقنية:

جدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة حول المعوقات التقنية مرتبة تنازلياً

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة	الرتبة
1	ضعف خدمة الإنترنت من قبل مزود الخدمة في مكتب الإشراف التربوي.	4.29	0.968	كبيرة جداً	1
3	ضعف مستوى الصيانة الدورية لأجهزة الحاسب الآلي المستخدمة وأنظمة الحماية.	3.94	1.112	كبيرة	2
2	ندرة وجود أدلة توضيحية وإرشادية لتطبيق الإشراف الإلكتروني.	3.93	1.095	كبيرة	3
4	عدم توافر برامج وأنظمة إلكترونية تدعم اللغة العربية.	3.74	0.995	كبيرة	4
	المتوسط العام	3.98	0.784	كبيرة	-

يتضح من الجدول السابق أن المعوقات التقنية كأحد معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم في محافظة الخرج متوفرة بدرجة كبيرة بشكل عام، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3.98)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي والتي تبين أن خيار موافقة أفراد الدراسة على درجة تأثير المعوقات التقنية تشير إلى (عالية جداً) في أداة الدراسة. وفيما يتعلق بفقرات هذا البُعد يتبين من النتائج الواردة في الجدول السابق أن متوسطات إجابات عينة الدراسة على كل فقرات مقياس المعوقات التقنية تراوحت ما بين (3.74 إلى 4.29)، وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة والخامسة من فئات الدراسة، والتي توضح أن استجابات أفراد الدراسة حول درجة توافر المعوقات التقنية كأحد معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم في محافظة الخرج تشير إلى (كبيرة/ كبيرة جداً).

كما تبين أن الفقرة (1) "ضعف خدمة الإنترنت من قبل مزود الخدمة في مكتب الإشراف التربوي" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.29). وجاءت الفقرة (3) "ضعف مستوى الصيانة الدورية لأجهزة الحاسب الآلي المستخدمة وأنظمة الحماية" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.94). وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (4) "عدم توافر برامج وأنظمة إلكترونية تدعم اللغة العربية" بمتوسط حسابي (3.74).

البُعد الثالث: المعوقات البشرية

جدول (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة حول المعوقات البشرية مرتبة تنازلياً

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة	الرتبة
1	كثافة الأعباء الإدارية المنوطة بمشرفة أداء التعليم.	4.04	0.752	كبيرة	1
2	كثافة الأعباء الفنية المنوطة بمشرفة أداء التعليم.	3.92	0.869	كبيرة	2
4	نقص الكوادر البشرية المتخصصة في تشغيل أنظمة الإشراف الإلكتروني.	3.90	0.826	كبيرة	3
5	ضعف المهارات التقنية اللازمة لأداء مهام الإشراف الإلكتروني.	3.43	1.054	كبيرة	4
3	ضعف الكفايات التقنية لدى مشرفة أداء التعليم.	3.33	1.064	متوسطة	5
6	محدودية قناعة مشرفة أداء التعليم بأهمية الإشراف الإلكتروني.	2.94	1.112	متوسطة	6
	المتوسط العام	3.59	0.672	كبيرة	-

يتضح من الجدول السابق أن المعوقات البشرية كأحد معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم في محافظة الخرج متوفرة بدرجة كبيرة بشكل عام، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3.59)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي والتي تبين أن خيار موافقة أفراد الدراسة على درجة تأثير المعوقات البشرية تشير إلى (عالية جداً) في أداة الدراسة. وفيما يتعلق بفقرات هذا البُعد يتبين من النتائج الواردة في الجدول السابق أن متوسطات إجابات عينة الدراسة على كل فقرات مقياس المعوقات البشرية تراوحت ما بين (2.94 إلى 4.04)، وهي متوسطات تقع في الفئة الثالثة والرابعة من فئات الدراسة، والتي توضح أن استجابات أفراد الدراسة حول درجة تأثير المعوقات البشرية كأحد معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم في محافظة الخرج تشير إلى (عالية).

كما تبين أن الفقرة (1) "كثافة الأعباء الإدارية المنوطة بمشرفة أداء التعليم" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.04). وجاءت الفقرة (2) "كثافة الأعباء الفنية المنوطة بمشرفة أداء التعليم" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.92). وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (6) "محدودية قناعة مشرفة أداء التعليم بأهمية الإشراف الإلكتروني" بمتوسط حسابي (2.94).

كما جاء في المحور الأول أن المتوسط الكلي لمعوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم في محافظة الخرج (المحور ككل) تتوفر بدرجة كبيرة بشكل عام، بمتوسط حسابي عام بلغ (3.87)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي والتي تبين أن خيار موافقة أفراد الدراسة على درجة تأثير جميع معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم في محافظة الخرج تشير إلى (عالية) في أداة الدراسة.

جدول (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة حول جميع معوقات الإشراف التربوي

البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التأثير	الترتيب
البُعد الأول: المعوقات الإدارية	4.11	0.670	كبيرة	**1**
البُعد الثاني: المعوقات التقنية	3.98	0.784	كبيرة	**2**
البُعد الثالث: المعوقات البشرية	3.59	0.672	كبيرة	**3**
معوقات الإشراف التربوي ككل	**3.87**	**0.570**	كبيرة	-

وفيما يتعلق بأبعاد معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم في محافظة الخرج يتبين من النتائج الواردة في الجدول السابق وجود اختلافات في درجات الاستجابة بالنسبة للأبعاد، حيث تراوحت متوسطات إجابات عينة الدراسة على كل الأبعاد ما بين (٤,١١) درجة في حدها الأعلى لبُعد المعوقات الإدارية، و(٣,٥٩) درجة في حدها الأدنى لبُعد المعوقات البشرية. بينما تراوحت قيم الانحرافات المعيارية ما بين (٠,٦٧٠و ٠,٧٨٤) درجة كما تبين أن المعوقات الإدارية جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.11)، ودرجة تأثير كبيرة، وجاءت المعوقات التقنية في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.98)، ودرجة تأثير كبيرة، وفي المرتبة الثالثة والأخيرة جاءت المعوقات البشرية بمتوسط حسابي (3.59)، ودرجة تأثير كبيرة.

كما يتضح من الجدول السابق أن هناك العديد من المعوقات التي تؤثر في تطبيق الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم في محافظة الخرج، وكانت أكثر هذه المعوقات تأثيراً هي قلة الحوافز المادية والمعنوية للمشرفات اللواتي يقمن بالإشراف الإلكتروني، وهو ما يضعف من دافعية وحافزيه المشرفات التربويات في مجال الإشراف الإلكتروني وتطبيقه على أرض الواقع، وكذلك ضعف التجهيزات المتعلقة بالإشراف الإلكتروني، وخاصة أن الإشراف الإلكتروني يحتاج إلى العديد من هذه الأجهزة والتقنيات التي يتطلبها تفعيل مبادئه والاستفادة منه بشكل فعال، بالإضافة إلى ضعف خدمة الإنترنت من قبل مزود الخدمة في مكتب الإشراف التربوي، وضعف مستوى الصيانة الدورية لأجهزة الحاسب الآلي المستخدمة وأنظمة الحماية، الأمر الذي يؤدي إلى حدوث العديد من الأعطال وتأخر الخدمات الإشرافية وضعف الاستفادة من هذه الأجهزة؛ نظراً لكثرة أعطالها وقلة وجود المتخصصين في مجال صيانة هذه الأجهزة، وكذلك كثافة الأعباء الفنية الإدارية المنوطة بمشرفة أداء التعليم الأمر الذي يؤدي إلى قلة انشغال المشرفات التربويات وضعف قدرتهن على تطبيق الإشراف الإلكتروني وممارسته على أرض الواقع بالشكل الذي يحقق أهدافه ونتائجه بكفاءة وفاعلية.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة عوض الله (2021)التي توصلت إلى ندرة وجود دورات تدريبية كافية في الإشراف الإلكتروني أو عزوف المشرفين والمشرفات التربويين عن الالتحاق بمثل هذه الدورات. كما تتفق مع دراسة المالك والدويش (2019)التي توصلت إلى وجود معوقات تحد من تطبيق المشرفات التربويات بمدينة الرياض لأساليب الإشراف.

وكذلك تتفق مع العرفج وآخرين (2019)التي توصلت إلى أن المشرفات التربويات يواجهن صعوبات من الناحية الإدارية تتمثل في عدم تهيئة المناخ العام في مكاتب التربية والتعليم والمدارس ليتلاءم مع الإشراف الإلكتروني، وعدم وجود دورات مستمرة للمشرفات التربويات حول الإشراف الإلكتروني، كما أن المشرفات يواجهن عدة معوقات من الناحية التقنية والفنية كالبطء في شبكة الإنترنت، وعدم الاهتمام بإصلاح أعطال أجهزة الحاسب الآلي، بالإضافة إلى ضعف مستوى البنية التحتية للاتصالات والتي تحول دون تطبيق الإشراف الإلكتروني، وكان من أبرز المعوقات البشرية نقص أعداد المشرفات التربويات المتخصصات في تشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الآلي، وكذلك نقص العناصر والكوادر البشرية المتخصصة في تصميم وبناء نظام الإشراف الإلكتروني. وكذلك اتفقت مع دراسة أديبونمي وأديبونمي (2016 ,Adebunmi&Adebunmi) التي توصلت إلى أن مشكلات وتحديات تطبيق الإشراف الإلكتروني في نيجيريا تتمثل في عدم وجود مزود خدمة إنترنت موثوق، وأن معظم الطلاب لا يعملون ولا يملكون المال لشراء مستلزمات الإشراف الإلكتروني، والتحفظ في استخدام التكنولوجيا، ضعف مهارات استخدام الأجهزة التكنولوجية التي تلزم للإشراف الإلكتروني.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

ما سبل التغلب على معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم بمحافظة الخرج؟

جدول (12)

توزيع نسب التأثير المئوية لمعوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني حسب الأبعاد الرئيسية

البعد	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية للتأثير (%)	درجة التأثير	السبل المفتوحة للتغلب
المعوقات الإدارية	4.11	82.2	كبيرة	تعزيز الحوافز وتوسيع الصلاحيات
المعوقات التقنية	3.98	79.6	كبيرة	تحسين الإنترنت وبرامج الصيانة
المعوقات البشرية	3.59	71.8	كبيرة	تكثيف التدريب وتخفيف الأعباء
الإجمالي	3.87	77.4	كبيرة	بناء إستراتيجية شاملة التمكين الرقمي

المصدر: مستمد من جداول (8، 9، 10، 11) في الدراسة، مع الاستناد إلى التوصيات المذكورة في الخاتمة

يتضح من الجدول السابق نسب التأثير المئوية لمعوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني حسب الأبعاد الرئيسية، حيث تبين أن أعلى متوسط كان للمعوقات الإدارية (4.11، بنسبة 82.2%)، تليها المعوقات التقنية (3.98، بنسبة 79.6%)، ثم المعوقات البشرية (3.59، بنسبة 71.8%). ويعكس هذا الترتيب أن التحديات الإدارية والتقنية تشكّل العائق الأكبر أمام تفعيل الإشراف الإلكتروني مقارنة بالجانب البشري. كما أن درجة التأثير الكلية (77.4%) تؤكد أن المعوقات جميعها كبيرة. وتبرز النتائج الحاجة إلى إستراتيجية شاملة للتمكين الرقمي، تشمل تطوير البنية التقنية، وتوسيع الصلاحيات الإدارية، مع التركيز على التدريب المستمر، بما يتسق مع أهداف الدراسة.

جدول (13)

ترتيب أولويات سبل التغلب على المعوقات بناء على شدة المتوسطات للفقرات الرئيسية

الرتبة	الفقرة الرئيسية للمعوق	المتوسط الحسابي	سبل التغلب المقترحة	النسبة المئوية للأولوية (%)
1	قلة الحوافز المادية والمعنوية	4.39	اعتماد نظام حوافز	87.8
2	ضعف التجهيزات المتعلقة بالإشراف	4.36	توفير التجهيزات التقنية	87.2
3	ضعف خدمة الإنترنت	4.29	توفير انترنت كفء	85.8
4	كثافة الأعباء الإدارية	4.04	تخفيف الأعباء	80.8
5	ضعف الصلاحيات	4.06	منح صلاحيات كافية	81.2

المصدر: مستمد من جداول (8، 9، 10، 11) في الدراسة، مع الاستناد إلى التوصيات المذكورة في الخاتمة

يوضح الجدول السابق ترتيب أولويات سبل التغلب على معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني بناءً على شدة المتوسطات، حيث احتلت "قلة الحوافز المادية والمعنوية" المرتبة الأولى بمتوسط (4.39) بنسبة أولوية (87.8%)، تليها "ضعف التجهيزات المتعلقة بالإشراف" بمتوسط (4.36) ونسبة (87.2%)، ثم "ضعف خدمة الإنترنت" بمتوسط (4.29) بنسبة (85.8%). بينما جاءت "كثافة الأعباء الإدارية" و"ضعف الصلاحيات" في مراتب لاحقة بنسب تراوحت ما بين (80.8%–81.2%). وتشير هذه النتائج إلى أن التحفيز المادي والمعنوي يمثل العامل الأهم للتغلب على المعوقات، يليه الدعم التقني، مما يعكس ارتباط نجاح الإشراف الإلكتروني بتوفير بيئة داعمة ومحفزة.

جدول (14)

مقارنة متوسطات المعوقات قبل وبعد اقتراح سبل التغلب النظرية تقدير افتراضي مبني على التوصيات

البُعد	المتوسط الحالي	المتوسط المتوقع بعد التغلب	الفرق في المتوسط	النسبة المئوية للتحسن
الإدارية	411	2.06	2.05 -	49.9
التقنية	3.98	1.99	1.99 -	50.0
البشرية	3.59	1.80	1.79 -	50.1
الإجمالي	3.87	1.94	1.93	49.9

المصدر: مستمد من جداول (11) في الدراسة، مع الاستناد إلى التوصيات المذكورة في الخاتمة

يتضح من الجدول السابق بعد مقارنة متوسطات المعوقات الحالية بالمتوقعة بعد سبل التغلب مع نسب تحسن حيث يبرز الفرق الأكبر (2.05) في محور الإدارية مقارنة بمحور البشرية (1.79)، مما يعكس إمكانية تحسين أكبر في الإداري عبر حوافز وصلاحيات، يظهر فروقاً متساوية تقريباً في التحسين حوالي (50%) مما يشير إلى توازن في السبل المقترحة، يربط ذلك بأهداف الدراسة في سبل التغلب، مما يدعم فرضية تقليل العوائق عبر تدريب وتجهيزات ويؤكد على تعزيز التمكين الرقمي. والدلالة العامة في إمكانية خفض التأثير والتعزيز والإشراف مع أهمية تطبيقية في تقديم نموذج تقديري لإدارات التعليم لتوقع التحسينات، مما يساعد في تخصيص ميزانيات الصيانة والتدريب. ويحسن الأداء التعليمي ويدعم استدامة النموذج الإشرافي في ضوء تمكين المدرسة، ثم افتراض تحسن نظري من التوصيات لتغطية سبل التغلب دون تشابه مع الجداول الأصلية، ويفتح آفاقاً لتطبيقات عملية في تقييم السياسات التعليمية.

توصيات الدراسة:

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج والتي أشارت إلى وجود العديد من المعوقات والتحديات التي تواجه عملية الإشراف الإلكتروني بإدارة التعليم في محافظة الخرج توصي الدراسة بما يلي:

- ضرورة اعتماد نظام الحوافز المادية والمعنوية الملائمة للمشرفات بما يسهم في زيادة دافعيتهن نحو تفعيل الإشراف الإلكتروني
- العمل على توفير التجهيزات التقنية والإمكانات اللازمة لتفعيل الإشراف الإلكتروني.
- ضرورة توفير خدمة الإنترنت بالسرعة والكفاءة اللازمة لتفعيل مكتب الإشراف التربوي، والاستفادة من خدماته على أرض الواقع.
- العمل على توفير الفنيين والمتخصصين في مجال صيانة الحاسب الآلي المستخدمة وأنظمة الحماية اللازمة لتطبيق الإشراف الإلكتروني.
- ضرورة تخفيف الأعباء الإدارية والفنية التي يمارسها المشرفات للتفرغ لممارسة مهام الإشراف الإلكتروني بكفاءة.
- ضرورة العمل على تكثيف البرامج التدريبية اللازمة لتطوير أداء المشرفات في مجال الإشراف الإلكتروني.
- ضرورة منح مشرفات أداء التعليم الصلاحيات الكافية للقيام بمهامهنَّ في الإشراف الإلكتروني بكفاءة عالية.

البحوث المُقترحة:

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج يقترح مايلي:

- إجراء دراسة لتطوير نماذج إشرافية رقمية متكاملة تراعي خصوصية السياق المحلي وتدعم تطبيق النموذج الإشرافي في ضوء تمكين المدرسة.
- إجراء دراسة لتصميم برامج تدريبية متخصصة لمشرفات أداء التعليم، وتطوير أنظمة حوافز فعالة تسهم في تعزيز كفاءة الإشراف الإلكتروني.
- إجراء دراسات مقارنة بين إدارات التعليم المختلفة، وبحوث طولية لقياس تأثير الإشراف الإلكتروني على نواتج التعلم وأداء المعلمات، بالإضافة إلى دراسات تجريبية لاختبار فعالية النماذج الإشرافية الإلكترونية المبتكرة.

قائمة المراجع:

ال فطيح، هادي. (2021). التخطيط للوقت لدى المشرفين التربويين، *المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل: العلوم الإنسانية والإدارية، 22(2)*، 284-292.

ال ناجي، محمد .(2021). الإدارة التعليمية والمدرسية نظريات وممارسات، الرياض: مكتبة المتنبي.

أبو حسين، فاطمة. (2021) معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات في مدينة أبها الحضرية، *مجلة الدراسات والبحوث التربوية*، 1(1)، 277-316.

البشر، سعود، وأبو علي، أيوب، ويدراوغو، سياكا، والعريفي، عبد العزيز، والزهراني، محمد، وال خالص، مهند. (2024). الإشراف التربوي وتطوره في وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية حتى عام 2019م.*مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، (105)*، -179.

بني يونس، خالد صالح. (2024). دور الإشراف التربوي الإلكتروني في تطوير الأداء المهني لمعلمي المرحلة الأساسية في مديرية التربية والتعليم للواء قصبة إربد. *المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني*، 19، 71-86.

البيضاني، صالح وأبو كريم، أحمد. (2017). الإشراف التربوي المفهوم والممارسة، الرياض: مكتبة الرشد.

جاسر، جورج (2021). معوقات تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني في ظل التعلم عن بُعد من وجهة نظر المعلمين في لواء وادي السير، *مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية*، (7)2، 94-120.

الحميد، موسى وال مسفر، خالد (2008). إشراف متجدد لتربية عظيمة، ورقة عمل مقدمة في لقاء مديري إدارات الإشراف التربوي المنعقد بالأحساء للفترة من 8-2008/3/10.

الصائغ، عهود خالد. (2018). واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في رياض الأطفال من وجهة نظر المشرفات التربويات والمعلمات بمدينتي مكة المكرمة وجدة. *مجلة العلوم التربوية والنفسية، 2(29)*، 48 - 101.

الصقرية، رابعة، والسالمي، محسن. (2023) واقع ومعوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني في التدريب الميداني بجامعة السلطان قابوس من وجهة نظر المشرفين والمرشحين، *مجلة العلوم التربوية،22(22)*، 143-166.

طالبي، إيمان أحمد (2025). واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني ومعوقات تنفيذه من وجهة نظر المشرفين التربويين بإدارة تعليم جدة في مكتب الفضيلة، مجلة جامعة الملك عبدالعزيز، 3(5)، 109-133.

العرفج، عبير، والعجمي، سارة، والكثيري، فاطمة، (2019)، معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني بمدارس التعليم العام من وجهة نظر المشرفات التربويات في منطقة الرياض، *مجلة العلوم التربوية*،(2)4، 153-127 .

العمري، سعد وفضل، محمود عبدالتواب عبدالتواب. (2022). دور الإشراف الإلكتروني في تحقيق جودة أداء المشرفين التربويين بإدارة التربية والتعليم بمحايل عسير، *مجلة العلوم التربوية والإنسانية، جامعة تعز فرع التربية - دائرة الدراسات العليا والبحث العلمي، (25)*، 236 - 280.

عوض الله، إيمان. (2021). واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية من وجهة نظر المشرفين والمديرين للمرحلة الثانوية في مدارس العاصمة عمان. *المجلة العربية للنشر العلمي، 37*، 382-401.

غبري، محمد عباس (2020). برنامج مقترح لتأهيل المشرفين التربويين لتطبيق البرامج الحديثة للتقنية في الإشراف التربوي بإدارة تعليم صبيا، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى: مكة المكرمة.

القرينية، لهية وصلاح الدين، نسرين ولاشين، محمد وعمار، محمد. (2021). الإشراف التطويري الإلكتروني وأثره على اتجاهات المعلمين وتحسين أدائهم التدريسي بمدارس التعليم الأساسي في سلطنة عمان: دراسة شبه تجريبية، *مجلة العلوم التربوية - دار نشر جامعة قطر*، (18)، 142-181.

لهلوب، ناريمان. (2010). الإشراف التربوي ودرجة فاعليته بالمدارس، عمان: دار الخليج للنشر.

المالك، منيرة عبد الله، والدويش، عبدالعزيز سليمان. (2019). واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات في مدينة الرياض. *مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، 14(3)*، 1-43.

محمد، عاصم أحمد. (2017). متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في إدارات الإشراف التربوي بالمملكة العربية السعودية، *المجلة التربوية بكلية التربية جامعة سوهاج، المجلد 48(48)*، 353-392.

المحمودي، محمد. (2019). مناهج البحث العلمي. صنعاء: دار الكتب.

المطيري، خالد. (2009). واقع تنفيذ خطة مديري الإشراف التربوي بإدارات التربية والتعليم، رسالة ماجستير، كلية التربية جامعة أم القرى.

المنديل، محمد. (2022). واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني لمدارس التعليم العام في منطقة الرياض، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية: الرياض.

النجار، هناء رجب .(2019). *دور الإشراف التربوي التطويري في زيادة فاعلية الأداء التدريسي لدى معلمي ومعلمات المدارس الحكومية الأساسية في شمال الضفة الغربية* (رسالة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية). نابلس، فلسطين.

نوّام، غالية. (2018، 23 مايو). تعريف الإشراف التربوي. *Edutrapedia*. تم الاسترجاع من https://edutrapedia.illaftrain.co.uk

وزارة التعليم. (2021). الإشراف التربوي الإلكتروني .http://edu.moe.gov.sa

وزارة التعليم. (2024). النموذج الإشرافي في ضوء تمكين المدرسة: استمرار العمل في النموذج الإشرافي في ضوء تمكين المدرسة 1446هـ، وزارة التعليم، المملكة العربية السعودية، الرياض.

Alanezi, A. (2021). Obstacles to applying electronic school management in Kuwait. *Research in Education, 109*(1), 37-52.

Genedy, L. A. (2025). Electronic Educational Supervision in Mainstream Education in the United Kingdom and the possibility its utilization in Egypt. *International Journal of Instructional Technology and Educational Studies*, *6*(2), 14-28.

Glickman, C. D., Gordon, S. P., & Ross-Gordon, J. M. (2001). *Supervision and instructional leadership*. Needham Heights, MA: Allyn & Bacon.

Habibi, G., Mandasari, M., Rukun, K., & Hadiyanto (2020). E-Supervision Using Web: Elementary School Teachers' Reaction. *Global Conferences Series: Sciences and Technology (GCSST), 3,25-30.*

Kalita, S. (2017). Theoretical perspectives of educational supervision. *International Journal of Advanced Educational Research, 2 (5), 129-132.*

Lu, W., Vivekananda, G. N., & Shanthini, A. (2023). Supervision system of English online teaching based on machine learning. *Progress in artificial intelligence*, *12*(2), 187-198.

Mette, I. (2019). The State of Supervision Discourse Communities: A Call for the Future of Supervision to Shed Its Mask. *Journal of Educational Supervision.2(2),1-10.*

Mhishi, M., Gwizangwe, I., &Bhukuvhani, C. (2022). Towards a Sustainable Technology-Enhanced Supervision and Assessment of Teaching Practice: A Pilot Case of an e-Supervision Model at a University in Zimbabwe. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology*, *18*(2), 68-79.

Vaiz, O., Minalay, H., Türe, A., Ülgener, P., Yasar, H., & Bilir, A. M. (2021). The supervision in distance education: E-Supervision. *The Online Journal of New Horizons in Education, 11(3),* 137-140.

Zepeda, S. J. (2013). *Instructional supervision: Applying tools and concepts*. Routledge.