JSER

مجلة الدراسات والبحوث التربوية

JOURNAL OF STUDIES AND EDUCATIONAL RESEARCHES

المجلد (٤) العدد (١١) مايو ٢٠٢٤م

مجلة علمية دورية محكمة

يصدرها مركز العطاء للاستشارات التربوية - الكويت بالتعاون مع كلية العلوم التربوية
جامعة الطفيله التقنية- الاردن

الرقم المعيارى الدولى ISSN: 2709-5231

بسم الله الرحمن الرحيم

Journal of Studies and Educational Researches

مجـــلة الدراســـات والبحـوث التربـــوية

مجلة الدراسات والبحوث التربوية

Journal of Studies and Educational Researches (JSER)

علمية دورية محكمة يصدرها مركز العطاء للاستشارات التربوية- دولة الكويت

بالتعاون مع كلية العلوم التربوية- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن

ISSN: 2709-5231

للمجلة معامل تأثير عربي ومفهرسة في العديد من قواعد المعلومات الدولية

رئيس التحرير

أ.د علي حبيب الكندري

أستاذ المناهج وطرق تدريس العلوم- كلية التربية- جامعة الكويت

مدير التحرير

د. صفوت حسن عبد العزيز- مركز البحوث التربوية- وزارة التربية- الكويت

هيئة التحرير

أ.د عبد الله عبد الرحمن الكندري

أستاذ المناهج وطرق التدريس- كلية التربية الأساسية- الكويت

ورئيس المكتب الثقافي في القنصلية الكويتية بدبي

أ.د أحمد عودة سعود القرارعة

أستاذ المناهج وطرق التدريس والعميد السابق- كلية العلوم التربوية- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن

أ.د راشد علي السهل

أستاذ ورئيس قسم علم النفس التربوي- كلية التربية- جامعة الكويت

د. غازي عنيزان الرشيدي

أستاذ مشارك أصول التربية- كلية التربية- جامعة الكويت

أ.د لولوه صالح رشيد الرشيد

أستاذ الصحة النفسية وعميد كلية العلوم والآداب- جامعة القصيم- المملكة العربية السعودية

أ.د بدر محمد ملك

أستاذ ورئيس قسم الأصول والإدارة التربوية سابقاً- كلية التربية الأساسية- الكويت

أ.د منال محمد خضيري

أستاذ المناهج وطرق التدريس- ووكيل كلية التربية لشئون الطلاب- جامعة أسوان- مصر

د. أحمد فهمي السحيمي

المركز العربي للبحوث التربوية لدول الخليج- الكويت

اللجنة العلمية

أ.د خالد عطية السعودي

أستاذ المناهج وطرق التدريس وعميد كلية العلوم التربوية سابقاً- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن

أ.د صلاح فؤاد مكاوي

أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية والعميد السابق- كلية التربية- جامعة قناة السويس- مصر

أ.د عمر محمد الخرابشة

أستاذ الإدارة التربوية- كلية الأميرة عالية الجامعية- جامعة البلقاء التطبيقية- الأردن

أ.د محمد أحمد خليل الرفوع

أستاذ علم النفس التربوي- كلية العلوم التربوية- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن

أ.د محمد إبراهيم طه خليل

أستاذ أصول التربية ومدير مركز الجامعة للتعليم المستمر وتعليم الكبار- كلية التربية- جامعة طنطا- مصر

أ.د إيمان فؤاد محمد الكاشف

أستاذ التربية الخاصة والصحة النفسية ووكيل كلية الإعاقة والتأهيل لشئون الطلاب- جامعة الزقازيق- مصر

أ.د محمد سلامة الرصاعي
أستاذ المناهج وطرق التدريس- وعميد البحث العلمي والدراسات العليا سابقاً- كلية العلوم التربوية- جامعة الحسين بن طلال- الأردن
أ.د الغريب زاهر إسماعيل
أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم ووكيل كلية التربية سابقاً- جامعة المنصورة- مصر
أ.د نايل محمد الحجايا
أستاذ المناهج وطرق التدريس وعميد كلية العلوم التربوية- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن
أ.د هدى مصطفى محمد
أستاذ ورئيس قسم المناهج وطرق التدريس- كلية التربية- جامعة سوهاج- مصر
أ.د محمد سليم الزبون
أستاذ أصول التربية- وعميد كلية العلوم التربوية سابقاً- الجامعة الأردنية- الأردن
أ.د عبدالله عقله الهاشم
أستاذ ورئيس قسم المناهج وطرق التدريس سابقاً- كلية التربية- جامعة الكويت
أ.د عادل السيد سرايا
أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم- كلية التربية النوعية- جامعة الزقازيق- مصر
أ.د حنان صبحي عبيد
رئيس قسم الدراسات العليا- الجامعة الأمريكية- مينسوتا
أ.د سناء محمد حسن
أستاذ المناهج وطرق التدريس- كلية التربية- جامعة سوهاج- مصر
أ.د عائشة عبيزة
أستاذ الدراسات اللغوية وتعليمية اللغة العربية- جامعة عمّار ثليجي بالأغواط- الجزائر
أ.د حاكم موسى الحسناوي
أستاذ المناهج وطرق التدريس- كلية التربية- جامعة بغداد- ومعاون مدير مركز كربلاء الدراسي- الكلية التربوية المفتوحة- العراق
أ.د.م ربيع عبدالرؤوف عامر
أستاذ التربية الخاصة المساعد- كلية التربية- جامعة الملك سعود- المملكة العربية السعودية
أ.د.م هديل حسين فرج
أستاذ التربية الخاصة المساعد- كلية العلوم والآداب- جامعة الحدود الشمالية- السعودية
د. خالد محمد الفضالة
أستاذ مشارك أصول التربية- كلية التربية الأساسية- الكويت
د. هديل يوسف الشطي
أستاذ مشارك أصول التربية- كلية التربية الأساسية- الكويت
أ.د فايز منشد الظفيري
أستاذ تكنولوجيا التعليم والعميد السابق- كلية التربية - جامعة الكويت
أ.د عبد الناصر السيد عامر
أستاذ القياس والتقويم ورئيس قسم علم النفس التربوي- كلية التربية- جامعة قناة السويس- مصر
أ.د السيد علي شهدة
أستاذ المناهج وطرق التدريس المتفرغ- كلية التربية- جامعة الزقازيق- مصر
أ.د أنمار زيد الكيلاني
أستاذ التخطيط التربوي- وعميد كلية العلوم التربوية سابقاً- الجامعة الأردنية- الأردن
أ.د لما ماجد موسى القيسي
أستاذ الإرشاد النفسي والتربوي ورئيس قسم علم النفس التربوي سابقاً- كلية العلوم التربوية- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن
أ.د سامية إبريعم
أستاذ علم النفس- كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية- جامعة العربي بن مهيدي- أم البواقي- الجزائر
أ.د عاصم شحادة علي
أستاذ اللسانيات التطبيقية- الجامعة الإسلامية العالمية- ماليزيا
أ.د يحيى عبدالرزاق قطران
أستاذ تقنيات التعليم والتعليم الإلكتروني- كلية التربية - جامعة صنعاء- اليمن
أ.د صالح أحمد عبابنة
أستاذ الإدارة التربوية- كلية العلوم التربوية- الجامعة الأردنية- الأردن
أ.د مسعودي طاهر
أستاذ علم النفس- جامعة زيان عاشور الجلفة- الجزائر
أ.د عادل إسماعيل العلوي
أستاذ الإدارة- جامعة البحرين- مملكة البحرين
أ.د جعفر وصفي أبو صاع
أستاذ أصول التربية المشارك وعميد كلية الآداب والعلوم التربوية- جامعة فلسطين التقنية- فلسطين
أ.د.م الأميرة محمد عيسى
أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد- كلية التربية- جامعة الطائف- المملكة العربية السعودية
د. عايدة عبدالكريم العيدان
أستاذ مشارك تكنولوجيا التعليم- كلية التربية الأساسية- الكويت
د. يوسف محمد عيد
أستاذ مشارك الإرشاد النفسي والتربية الخاصة- كلية التربية- جامعة الملك خالد- السعودية
د. عروب أحمد القطان
أستاذ مشارك الإدارة التربوية- كلية التربية الأساسية- الكويت

Journal of Studies and Educational Researches
مجـــلة الدراســـات والبحـوث التربـــوية

الهيئة الاستشارية للمجلة

أ.د جاسم يوسف الكندري
أستاذ أصول التربية ونائب مدير جامعة الكويت سابقاً

أ.د فريح عويد العنزي
أستاذ علم النفس وعميد كلية التربية الأساسية- الكويت

أ.د محمد عبود الحراحشة
أستاذ القيادة التربوية وعميد كلية العلوم التربوية سابقاً- جامعة آل البيت- الأردن

أ.د تيسير الخوالدة
أستاذ أصول التربية وعميد الدراسات العليا سابقاً- جامعة آل البيت- الأردن

أ.د محسن عبدالرحمن المحسن
أستاذ أصول التربية- كلية التربية- جامعة القصيم- السعودية

أ.د صالح أحمد شاكر
أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم- كلية التربية النوعية- جامعة المنصورة- مصر

أ.د مهني محمد إبراهيم غنايم
أستاذ التخطيط التربوي واقتصاديات التعليم- كلية التربية- جامعة المنصورة- مصر

أ.د سليمان سالم الحجايا
أستاذ الإدارة التربوية- كلية العلوم التربوية- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن

أ.د عبدالرحمن أحمد الأحمد
أستاذ المناهج وطرق التدريس وعميد كلية التربية سابقاً- جامعة الكويت

أ.د حسن سوادي نجيبان
عميد كلية التربية للبنات- جامعة ذي قار- العراق

أ.د علي محمد اليعقوب
أستاذ الأصول والإدارة التربوية- كلية التربية الأساسية- ووكيل وزارة التربية سابقاً- الكويت

أ.د أحمد عابد الطنطاوي
أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية سابقاً- كلية التربية- جامعة طنطا- مصر

أ.د محمد عرب الموسوي
رئس قسم الجغرافيا- كلية التربية الأساسية- جامعة ميسان- العراق

أ.د وليد السيد خليفة
أستاذ ورئيس قسم علم النفس التعليمي والإحصاء التربوي- كلية التربية- جامعة الأزهر- مصر

أ.د أحمد محمود الثوابيه
أستاذ القياس والتقويم- كلية العلوم التربوية- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن

أ.د سفيان بوعطيط
أستاذ علم النفس- جامعة 20 أوت 1955- سكيكدة- الجزائر

التدقيق اللغوي للمجلة

أ.د.م خالد محمد عواد القضاة- جامعة العلوم الإسلامية- الأردن

أمين المجلة

أ. محمد سعد إبراهيم عوض

التعريف بالمجلة

تصدر مجلة الدراسات والبحوث التربوية عن مركز العطاء للاستشارات التربوية- دولة الكويت بالتعاون مع كلية العلوم التربوية- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن كل أربعة شهور، وهي مجلة علمية دورية محكمة بإشراف هيئة تحرير وهيئة علمية تضم نخبة من الأساتذة، وتسعى المجلة للإسهام في تطوير المعرفة ونشرها من خلال طرح القضايا المعاصرة في مختلف التخصصات التربوية، والاهتمام بقضايا التجديد والإبداع، ومتابعة ما يستجد في مختلف مجالات التربية؛ والمجلة مفهرسة في العديد من قواعد المعلومات الدولية، ومنها: دار المنظومة Dar Almandumah، معرفة e- MAREFA، شمعة Shamaa، قاعدة المعلومات التربوية Edu Searach، وللمجلة معامل تأثير عربي.

أهداف المجلة

تهدف المجلة إلى دعم الباحثين في مختلف التخصصات التربوية من خلال توفير وعاء جديد للنشر يلبي حاجات الباحثين داخل الكويت وخارجها. ويمكن تحديد أهداف المجلة بشكل تفصيلي في الأهداف الأربعة التالية:

1. المشاركة الفاعلة مع مراكز البحث العلمي لإثراء حركة البحث في المجال التربوي.
2. استنهاض الباحثين المتميزين للإسهام في طرح المعالجات العلمية المتعمقة والمبتكرة للمستجدات والقضايا التربوية.
3. توفير وعاء لنشر الأبحاث العلمية الأصيلة في مختلف التخصصات التربوية.
4. متابعة المؤتمرات والندوات العلمية في مجال العلوم التربوية.

مجالات النشر في المجلة

تهتم مجلة الدراسات والبحوث التربوية بنشر الدراسات والبحوث التي لم يسبق نشرها في مختلف التخصصات التربوية، على أن تتصف بالأصالة والجدة، وتتبع المنهجية العلمية، وتراعي أخلاقيات البحث العلمي. كما تنشر المجلة ملخصات رسائل الماجستير والدكتوراه ذات العلاقة بمختلف التخصصات التربوية، والمراجعات العلمية، وتقارير البحوث والمراسلات العلمية القصيرة، وتقارير المؤتمرات والمنتديات العلمية، والكتب والمؤلفات المتخصصة في التربية ونقدها وتحليلها.

القواعد العامة لقبول النشر في المجلة

1. تقبل المجلة نشر البحوث باللغتين العربية والإنجليزية وفقاً للمعايير التالية:

- توافر شروط البحث العلمي المعتمد على الأصول العلمية والمنهجية المتعارف عليها في كتابة البحوث الأكاديمية في مجالات التربية المختلفة.
- أن تحتوي الصفحة الأولى من البحث على:
  - اسم الباحث ودرجته العلمية والجامعة التي ينتمي إليها.
  - البريد الإلكتروني للباحث، ورقم الهاتف النقال.
  - ملخص للبحث باللغة العربية والإنجليزية في حدود (150) كلمة.
  - الكلمات المفتاحية بعد الملخص.
- ألّا يزيد عدد صفحات البحث عن (30) صفحة متضمنة الهوامش والمراجع.
- أن تكون الجداول والأشكال مُدرجة في أماكنها الصحيحة، وأن تشمل العناوين والبيانات الإيضاحية الضرورية، ويُراعى ألّا تتجاوز أبعاد الأشكال والجداول حجم الصفحة.
- أن يكون البحث ملتزماً بدقة التوثيق حسب دليل جمعية علم النفس الأمريكية APA الإصدار السادس، وحسن استخدام المصادر والمراجع، وتثبيت مراجع البحث في نهايته.
- أن يكون البحث خالياً من الأخطاء اللغوية والنحوية والإملائية.
- أن يلتزم الباحث بالخطوط وأحجامها على النحو التالي:

- اللغة العربية: نوع الخط (Sakkal Majalla)، وحجم الخط (14).
- اللغة الإنجليزية: نوع الخط (Times New Roman)، وحجم الخط (14).
- تكتب العناوين الرئيسية والفرعية بحجم (16) غامق (Bold).
- أن تكون المسافة بين الأسطر (1.15) بالنسبة للبحوث باللغة العربية، وتكون المسافة بين الأسطر (1.5) بالنسبة للبحوث باللغة الإنجليزية.
- تترك مسافة (2.5) لكل من الهامش العلوي والسفلي والجانبين.

2. ألاَّ يكون البحث قد سبق نشره أو قُدم للنشر في أي جهة أخرى.

3. تحتفظ المجلة بحقها في إخراج البحث وإبراز عناوينه بما يتناسب وأسلوبها في النشر.

4. ترحب المجلة بنشر ما يصلها من ملخصات الرسائل الجامعية التي تمت مناقشتها وإجازتها في مجال التربية، على أن يكون الملخص من إعداد صاحب الرسالة نفسه.

5. بالمجلة باب لنشر موضوعات تهم المجتمع التربوي يكتب فيه أعضاء التحرير.

إجراءات النشر في المجلة

1. ترسل الدراسات والبحوث وجميع المراسلات باسم رئيس تحرير مجلة الدراسات والبحوث التربوية على الإيميل التالي: **submit.jser@gmail.com**

2. يرسل البحث إلكترونياً بخطوط متوافقة مع أجهزة (IBM)، بحيث يظهر في البحث اسم الباحث ولقبه العلمي، ومكان عمله.

3. يُرفق ملخص البحث المراد نشره في حدود (100-150 كلمة) سواء كان البحث باللغة العربية أو الإنجليزية، مع كتابة الكلمات المفتاحية الخاصة بالبحث (Key Words).

4. يرفق مع البحث موجز للسيرة الذاتية للباحث.

5. في حالة قبول البحث مبدئياً يتم عرضه على مُحكِّمين من ذوي الاختصاص في مجال البحث، لإبداء آرائهم حول مدى أصالة البحث وقيمته العلمية، ومدى التزام الباحث بالمنهجية المتعارف عليها، وتحديد مدى صلاحية البحث للنشر في المجلة من عدمها.

6. يُخطر الباحث بقرار صلاحية بحثه من عدمها خلال شهر من تاريخ استلام البحث.

7. في حالة ورود ملاحظات من المحكمين تُرسل إلى الباحث لإجراء التعديلات اللازمة، على أن يعاد إرسال البحث بعد التعديل إلى المجلة خلال مدة أقصاها شهر، ولا يجوز سحب البحث من المجلة بعد تحكيمه.

8. تؤول جميع حقوق النشر للمجلة.

9. لا تلتزم المجلة بنشر كل ما يرسل إليها.

10. المجلة لا ترد الأبحاث المرسلة إليها سواء كانت منشورة أو غير قابلة للنشر، وللمجلة وإدارتها حق التصرف في ذلك.

عناوين المراسلة

البريد الإلكتروني:

submit.jser@gmail.com

الهاتف:

0096599946900

العنوان:

الكويت- العديلية- شارع أحمد مشاري العدواني

الموقع الإلكتروني:

www.jser-kw.com

المحتويات

م	العنوان	الصفحة
-	الافتتاحية	viii
1	الوعي بالأمن السيبراني لدى معلمي المرحلة المتوسطة بدولة الكويت وعلاقته بمستوى توظيفهم للتكنولوجيا في التدريس، د. ناجي بدر الضفيري؛ د. إبراهيم غازي العنزي؛ أ.د. دلال فرحان العنزي.....	42-1
2	الاحتراق الأكاديمي وعلاقته بالصمود الأكاديمي ومدى إسهامهما في التنبؤ بالمعدل التحصيلي لدى طلبة كلية التربية الأساسية في دولة الكويت، د. يوسف راشد المرتجي.....	75-43
3	واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المرحلة الابتدائية بدولة الكويت ومعوقاتها من وجهة نظر المعلمات، د. تهاني سعود عبد الله العتيبي.....	115-76
4	الذكاء الروحي وعلاقته بالتفكير الإيجابي لدى طلبة كلية التربية الأساسية في دولة الكويت، د. طلال جزاع باجيه جزاع وزري الشمري.....	157-116
5	تحليل الشبكات العصبية الاصطناعية لمقياس إدمان تطبيقات الهواتف الذكية وانتشاره لعينة من المراهقين المصريين، أ.د عبد الناصر السيد عامر.....	193-158
6	تصور مقترح في ضوء تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتطوير ممارسات الإدارة الإستراتيجية وتحسين جودة مخرجات مدارس المرحلة الثانوية في دولة الكويت، د. مروة محمد حاجي بهبهاني؛ د. نوف علي فخري الرشيدي؛ د. نوف متروك الرشيدي.....	235-194
7	مدى تضمين قيم حقوق الإنسان المدنية في الإسلام بمحتوى مقرر الفقه للمرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية، أ. علي عبد الله الأسمري؛ د. ابتسام صالح حبيب الحبيب.....	268-236
8	التدريب الإداري لمديري المدارس في مديرية التربية والتعليم للواء البادية الشمالية الغربية وعلاقته بمستوى التطوير التنظيمي، أ. فايزة حمد الصبيحات؛ أ. د. محمد عبود الحراحشة.....	310-269
9	مستوى الوعي والممارسة لأبعاد المواطنة الرقمية لدى الطالبات المعلمات في كلية التربية الأساسية وعلاقته بالتصورات نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال، د. بدور مسعد المسعد؛ د. عايده عبد الكريم العيدان؛ د. علي محمود بوحمد؛ د. رباب داود الصفار.....	351-311
10	اضطراب تَشَوُّه صورة الجسد وعلاقته بفاعلية الذات لدى عينة من المصابات، أ. بندر نواف العنزي.....	388-352

م	العنوان	الصفحة
11	دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم في الأردن ومعوقاته من وجهة نظر المعلمين، د. رولا محمد محمود حميدان؛ أ. محمد خلف دعسان الحواتمة.....	419-389
12	دوافع مشاركة الطلبة أو عزوفهم عن تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والمنتدبين لمقرر ورشة إنتاج مواد تعليمية، د. خالد أحمد الكندري، د. راوية محمد الحميدان.....	449-420
13	التحديات التي تواجه مرشدي الطلبة ذوي الموهبة داخل البرامج الإثرائية من وجهة نظرهم، أ. حورية عبد العزيز الشمري؛ د. سارة خالد الفوزان.....	490-450
14	النظم الخبيرة وإدارة المخاطر والأزمات في المؤسسات التعليمية والبحثية- دراسة ميدانية، د.م إبراهيم حسن توفيق؛ أ.د.م محمد فتحي صديق ؛ أ. د بهلول أحمد سالم.....	534 -491
15	دور القصص الرقمية في تنمية المهارات الحياتية لدى طفل الروضة من وجهة نظر المعلمات، أ. وعد بنت فهد بن عوض الجهني؛ د. منار بنت سعود بن ماضي العتيبي.....	572-535
16	Job Satisfaction and Its Impact on Teacher Performance in the Southern District of Al – Mazar, Rasha Abdelwahab Khaleel Najjar.....	609-573
17	Employing Environmental storyboard in the contents of the French and Kuwaiti curricula at the secondary school: a qualitative comparative study, Adel Saad Aldhafeeri; DR. Ali Muhammad Aljodea.....	654-610

المقالات

م	العنوان	الصفحة
18	تقدير الذات وعلاقته بالتحصيل الدراسي: دراسة نظرية، أ. سلوى سعد محمد الهاجري.....	678-655

الافتتاحية

بسم الله الرحمن الرحيم، عليه نتوكل وبه نستعين، نحمده سبحانه كما ينبغي أن يحمد ونصلي ونسلم على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وأصحابه والتابعين وبعد،،،

يشهد العالم ثورة معلوماتية كبرى منذ منتصف القرن الماضي بسبب التطور السريع والهائل لتكنولوجيا الإعلام والاتصال، وقاد هذا إلى تغير العديد من المفاهيم والأسس داخل المجتمع، فلم تعد المعدات والآلات الثقيلة ورأس المال الأدوات الرئيسية للنشاط الاقتصادي، إذ حلت محلها المعرفة التي أصبحت المحرك الأساسي للنشاط الاقتصادي والفردي في كل المجتمعات، وقد أدى تزايد قيمة المعرفة في العصر الحالي إلى أن أصبحت هي الطريق نحو مجتمع المعرفة الذي تتنافس الدول في تحقيقه.

وقد جعل ذلك الدول المتقدمة تنفق حوالي (20%) من دخلها القومي في استيعاب المعرفة، ويستحوذ التعليم على نصف هذه النسبة، كذلك تنفق المنظمات الصناعية والتجارية في هذه الدول ما لا يقل عن (5%) من دخلها الإجمالي في التنمية المهنية للعاملين بها، وتنفق ما يتراوح بين (3%-5%) من دخلها الإجمالي في البحث والتنمية.

ويعد البحث العلمي الوسيلة الرئيسية لإيجاد المعرفة وتطويرها وتطبيقها في المجتمع، كما يشكل الركيزة الأساسية للتطور العلمي والتقني والاقتصادي، ويساهم في رقي الأمم وتقدمها، وهو بمثابة خطوة للابتكار والإبداع، ويمثل البحث العلمي إحدى الركائز الأساسية لأي تعليم جامعي متميز، ويعد من أهم المعايير التي تعتمدها الجهات العلمية في تصنيف وترتيب الجامعات سواء على المستوي المحلي أو القومي أو العالمي؛ ويقاس التقدم العلمي لبلد من البلدان بمدى الناتج البحثي والعلمي مقارنةً بالدول الأخرى.

ويسر مجلة الدراسات والبحوث التربوية أن تقدم لقرائها هذا العدد، وتتقدم أسرة المجلة بالشكر إلى جميع الباحثين الذين ساهموا بأبحاثهم في هذا العدد، وتجدد دعوتها لجميع الباحثين للالتفاف حول هذا المنبر الأكاديمي بمساهماتهم العلمية. وندعو الله عز وجل السداد والتوفيق.

رئيس التحرير

أ.د/ علي حبيب الكندري

تخلي أسرة تحرير المجلة مسؤوليتها عن أي انتهاك لحقوق الملكية الفكرية، والآراء والأفكار الواردة في الأبحاث المنشورة لا تلزم إلا أصحابها

جميع الحقوق محفوظة لمجلة الدراسات والبحوث التربوية © 2020

Journal of Studies and Educational Researches
ISNN: 2709-5231
مجلة الدراسات والبحوث التربوية
المجلد (4)- العدد (11)- يناير 2024م

واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المرحلة الابتدائية بدولة الكويت ومعوقاتها من وجهة نظر المعلمات

د. تهاني سعود عبد الله العتيبي

دكتوراه في الإدارة التربوية- وزارة التربية- الكويت

إيميل: Tahani.alotaibi1981@gmail.com

تاريخ استلام البحث: 2024/2/1 تاريخ قبول النشر: 2024/3/30 تاريخ النشر: 2024/5/10

الملخص: هدف البحث إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المرحلة الابتدائية بدولة الكويت من وجهة نظر المعلمات، وتحديد معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، والتعرف على الفروق بين عينة البحث حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية وفقاً لمتغيرات المؤهل العلمي وسنوات الخبرة والمنطقة التعليمية. واتبع البحث المنهج الوصفي، وتكونت العينة من (374) معلمة في المرحلة الابتدائية بدولة الكويت طبق عليهن استبانة تكونت من (40) عبارة موزعة على محورين. وتوصلت النتائج إلى أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل جاء بدرجة متوسطة، وجاءت جميع الأبعاد بدرجة متوسطة، وجاء في الترتيب الأول التخطيط الإلكتروني، يليه التوجيه الإلكتروني، ثم التنظيم الإلكتروني، وأخيراً المتابعة والتقييم الإلكتروني. وجاءت معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بدرجة متوسطة أيضاً. وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل وجميع الأبعاد وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، ووجود فروق حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل وجميع الأبعاد تعزى لمتغيري سنوات الخبرة والمنطقة التعليمية.

الكلمات الافتتاحية: الإدارة الإلكترونية، المرحلة الابتدائية، دولة الكويت.

The reality of applying electronic management in primary schools in the State of Kuwait and its obstacles from the point of view of female teachers

Dr. Tahani Saud Abdullah Al-Otaibi

Ph.D in Educational Administration - Ministry of Education - Kuwait

Email: Tahani.alotaibi1981@gmail.com

Received: 1/2/2024 Accepted: 30/3/2024 Published: 10/5/2024

Abstract: The research aimed to identify the reality of applying electronic administration in primary schools in the State of Kuwait from the point of view of female teachers, identify obstacles to applying electronic administration, and identify the differences between the sample about the reality of applying electronic administration according to the variables of academic qualification, years of experience, and educational region. The research followed the descriptive approach, and the sample consisted of (374) female teachers at the primary stage in the State of Kuwait. A questionnaire was applied to them, consisting of (40) statements distributed two domains. The results concluded that the reality of implementing electronic management as a whole came to a

moderate degree, and all domains came to a moderate degree, and electronic planning came in first place, followed by electronic implementation, then electronic organization, and finally electronic follow-up and evaluation. Obstacles to implementing electronic management were also moderate. The results indicated that there are no statistically significant differences between the averages of the study sample about the reality of applying electronic administration as a whole and all domains according to academic qualification variable, while there are regarding the reality of implementing electronic administration as a whole and all domains due to years of experience and educational region variables.

Keywords: Electronic administration, primary stage, State of Kuwait.

مقدمة:

يتطلب تطوير التعليم الاهتمام بإدارته وتنظيمه والعمل على تحسين وتطوير الأداء، ويقع الجزء الأكبر من عبء هذا التطوير على عاتق الإدارة المدرسية باعتبارها المسؤول الأول عن تحقيق الأهداف المنشودة، والتي تمثل انعكاساً لأهداف التنمية المجتمعية الشاملة ومتطلباتها.

وتتوقف قدرة المدرسة على أداء رسالتها على جودة الإدارة المدرسية، التي يتم من خلالها السيطرة على عملية التعليم والتعلم، وتنظيمها وتوجيهها وتقويمها، ومن خلال الإدارة المدرسية الفاعلة يتم إعادة النظر والتفكير بصورة أساسية، وبشكل جذري في كافة الأنشطة والإجراءات والإستراتيجيات التي تتناسب مع متطلبات عصر الثورة التكنولوجية (آل ناجي، 2005).

ونتيجة لما يتسم به العصر الحالي من تطورات علمية وتكنولوجية هائلة في مختلف ميادين الحياة، بات واضحاً تأثير عمليات تداول ومعالجة المعلومات باستخدام شبكات الإنترنت والحاسوب لإحداث تغيرات جذرية واسعة في مختلف ميادين الحياة، إذ ساهم ظهور تكنولوجيا المعلومات في معالجة الكم الهائل من البيانات وتزويد الإدارات العليا بتقارير سريعة ودقيقة لإنجاز أعمالها، واتخاذ قراراتها بشكل صائب (اللامي والبياتي، 2010).

وأصبحت الإدارة الإلكترونية تلعب دوراً مهماً في عملية التنمية بمختلف ميادين الحياة وفي المؤسسات التربوية بشكل خاص، وتعد الإدارة الإلكترونية أبرز التطبيقات الإدارية التي ظهرت خلال السنوات الماضية وأخذت تشغل حيزاً واسعاً من العمليات الإدارية ومستقبلها، ولكن تطبيق هذه الأساليب الإدارية يتطلب وعياً وإدراكاً واستعداداً نفسياً لطبيعة التحول وضرورته (الحسن، 2011).

وتعد الإدارة الإلكترونية أسلوب من أساليب الإدارة الحديثة تعتمد على استخدام النظم والوسائل وتكنولوجيا المعلومات وشبكة الاتصالات، للقيام بجميع الأعمال الإدارية المختلفة من تخطيط وتنظيم ورقابة وتنفيذ واتصال إلكتروني، من أجل تطوير العمل الإداري في المدرسة ورفع كفايته، وتحقيق الأهداف المخطط لها (إدريس، 2005).

وتعد الإدارة الإلكترونية مدخلاً معاصراً لتحديث وتطوير الإدارة المدرسية، والقضاء على مشكلاتها التقليدية، وتحسين أداء العمل بالمدرسة من خلال استخدام أساليب إلكترونية جديدة تتسم بالكفاءة، والفاعلية والسرعة، ولها آثار واسعة في بعدها المتمثل في التكنولوجيا الرقمية، وفي بعدها الإداري المتمثل في تطوير المفاهيم والوظائف الإدارية، فهي تعمل على تحقيق المزيد من المرونة الإدارية في التخطيط والتنظيم والمتابعة الإدارية، والتفويض والتمكين الإداري، وتحسين فاعلية الأداء واتخاذ القرار (السميري، 2009).

وأشار نجم (2008) إلى أنه يمكن تتبع تطور الإدارة في ظل الإدارة الإلكترونية من خلال ما يلي: الانتقال من إدارة الأشياء إلى إدارة الرقميات، والانتقال من الإدارة المباشرة إلى الإدارة عن بُعد، والانتقال من التنظيم الهرمي إلى التنظيم الشبكي، والانتقال من قيادة الآخر إلى قيادة الذات.

وتتميز الإدارة الإلكترونية بالسرعة والدقة في إنجاز العمل وتوفير الجهد والوقت والمال، لذلك فإن تطبيقها في المؤسسات التعليمية يرقى بمستوى العمل الذي يتطلب السرعة والدقة وإنجاز المهام المتعددة، ويحقق التطوير التنظيمي بمداخله الثلاثة، مدخل توظيف التكنولوجيا ومدخل تطوير الهيكل التنظيمي ومدخل تنمية الموارد البشرية (قطري، 2016).

وتفيد الإدارة الإلكترونية المدرسة بكثير من الفوائد، منها: السرعة والدقة في تخزين المعلومات واسترجاع النتائج في وقت قصير مقارنة بالنظام اليدوي، والاستجابة لحاجات ورغبات المستفيدين من العملية التعليمية بكفاءة وفاعلية، وتقديم خدمات شاملة بأقل التكاليف والجهد والوقت، وتأكيد وإظهار الشفافية في أداء العمل، والتخلص من البيروقراطية والروتين في تأدية الأعمال، بالإضافة إلى ضمان حصول المستفيدين على الخدمات التي تقدمها المدرسة على مدار السنة من خلال الشبكة الإلكترونية (السالمي والدباغ، 2001).

وتتطلب عملية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية طرق عملية وتكنولوجيا وتقنيات متخصصة تتطلب خبرات وتخصصات رائدة، والانتقال من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية في الدول النامية تحول صعب ومعقد يختلف عن الانتقال من أسلوب عمل إلى آخر دون عقبات ومقاومة وتحديات (ياسين، 2005).

وإيجاد ثقافة التحول إلى الإدارة الإلكترونية لدى المؤسسات الإدارية يتطلب إجراء تغييرات جوهرية في كل الأنظمة الإدارية التي تؤثر في المصادر البشرية من حيث المهارات الفنية وأساسيات تنفيذ العمل وسياسات المؤسسات (الشهري، 2011).

يتضح مما سبق أن الإدارة الإلكترونية مدخل لتحديث وتطوير الإدارة المدرسية، والقضاء على مشكلاتها التقليدية، وتحسين أداء العمل بالمدرسة، وتتميز الإدارة الإلكترونية بالسرعة والدقة في إنجاز العمل وتوفير الجهد والوقت والمال، ويتطلب التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية تكنولوجيا وتقنيات متخصصة.

مشكلة البحث:

تلعب الإدارة الإلكترونية دوراً كبيراً في إدارة المدرسة وتحسين أدائها وتسهيل تبادل المعلومات بينها وبين المستفيدين وبينها وبين المؤسسات الأخرى، لذلك كان من الواجب تغيير الأساليب المتبعة في إدارة عمليات الاتصال الإدارية التقليدية والانتقال بها نحو الأفضل؛ توفيراً للوقت والجهد، ومواكبة لتغيرات التطور السريع في ظل تبادل المعلومات والاتصال، التي أظهرت الحاجة إلى القضاء على البطء الشديد في إنجاز الأعمال عن طريق ابتكار نظم جديدة للعمل داخل المدارس مما يؤدي إلى تحسين الأداء المدرسي بكافة أشكاله وصوره (الشهري، 2018).

وأوصت دراسة العوفي والحميد (2021) بضرورة الاهتمام بوضع إستراتيجية شاملة على مستوى الأجهزة الإدارية بالمدارس من أجل تطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل فعال، والعمل على تحسين البنية التحتية وإعدادها بما يتوافق مع متطلبات الإدارة الإلكترونية الناجحة، وأوصت دراسة الشكرة (2011) بضرورة تشجيع وتحفيز مديري المدارس لتطبيق الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري.

ويلاحظ تفاوت استخدام مديري المدارس الابتدائية للوسائل التكنولوجية وتوظيفها في شؤون العمل المختلفة، كما يلاحظ قلة الدراسات التي تناولت الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام بدولة الكويت، وفي حدود علم الباحثة لم تجرى دراسة في البيئة الكويتية تناولت متغيرات البحث الحالي مما دعم الحاجة لإجراء هذا البحث.

ويحاول البحث الحالي الإجابة عن الأسئلة التالية:

1. ما الإطار المفاهيمي للإدارة الإلكترونية؟
2. ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المرحلة الابتدائية بدولة الكويت من وجهة نظر المعلمات؟
3. ما معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المرحلة الابتدائية بدولة الكويت من وجهة نظر المعلمات؟
4. هل توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات أفراد عينة البحث حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغيرات المؤهل العلمي وسنوات الخبرة والمنطقة التعليمية؟

أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى:

- التعرف على الإطار المفاهيمي للإدارة الإلكترونية.
- تحديد واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المرحلة الابتدائية بدولة الكويت من وجهة نظر المعلمات.

- الكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المرحلة الابتدائية بدولة الكويت من وجهة نظر المعلمات.
- الكشف عن مدى وجود فروق إحصائية حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية وفقاً لمتغيرات المؤهل العلمي وسنوات الخبرة والمنطقة التعليمية.

أهمية البحث:

تتضح أهمية البحث من خلال النقاط التالية:

- أهمية موضوع البحث حيث يتناول الإدارة الإلكترونية ودورها في تحقيق العديد من الأهداف في المؤسسات التعليمية.
- قد يسهم البحث في تقديم بعض التوصيات التي تساهم في التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- تزويد المكتبة العربية والكويتية بخلفية نظرية لإثراء الجانب المعرفي حول الإدارة الإلكترونية.
- قد يسهم البحث في فتح المجال أمام الباحثين لعمل أبحاث ودراسات أخرى حول الإدارة الإلكترونية.

حدود البحث:

يقتصر البحث الحالي على الحدود التالية:

- **الحدود الموضوعية:** يقتصر البحث على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المرحلة الابتدائية بدولة الكويت ومعوقاتها من وجهة نظر المعلمات.
- **الحدود البشرية:** اشتملت على عينة من معلمات المرحلة الابتدائية في المناطق التعليمية الست بدولة الكويت.
- **الحدود المكانية:** تم تطبيق البحث الحالي على مدارس المرحلة الابتدائية في المناطق التعليمية الست.
- **الحدود الزمانية:** تم تطبيق الدراسة الميدانية في الفصل الدراسي الأول للعام 2024/2023م.

مصطلحات الدراسة:

تشتمل مصطلحات البحث ما يلي:

- **الإدارة الإلكترونية:**

عرفها علاء الدين (2013) بأنها عملية نقل وتحويل الأعمال من أعمال ورقية إلى أعمال إلكترونية، وذلك باستخدام طرق وأساليب تكنولوجية متقدمة. وتعرف بأنها نظام إداري متكامل وشامل يستند على التكنولوجيا

المتقدمة في أداء الوظائف وذلك لتقديم خدمات إدارية بطريقة جيدة وبأقل جهد وتكلفة وأسرع وقت (قنبر وعدنان، 2014).

وتعرف إجرائياً بأنها الوظائف الإدارية التي يؤديها مديرو المدارس الابتدائية في دولة الكويت من التخطيط والتنظيم والتنفيذ والتقييم بواسطة التقنيات المتطورة، ويمكن قياس ذلك بواسطة استجابات أفراد عينة الدراسة على أداة الدراسة المعدة لهذا الغرض.

الخلفية النظرية للبحث:

تمثل الإدارة الإلكترونية نموذجاً إدارياً جديداً يتناسب مع التحديات المستقبلية للمدرسة والتطورات التكنولوجية السريعة، ويتميز هذا النموذج بأنه يعمل على دمج الفكر التربوي وإمكانات التكنولوجيا المتطورة لتوفير بيئة إدارية وتعليمية تلبي حاجات العاملين بالمدرسة والجهات المتعاملة معها.

1- مفهوم الإدارة الإلكترونية:

تعددت التعريفات التي تناولت الإدارة الإلكترونية، فتعرف بأنها العملية القائمة على الإمكانات المتميزة لشبكة الإنترنت والحاسب الآلي في تخطيط وتنفيذ العمليات الإدارية المختلفة (المفرجي، 2007، 13). وتعرف بأنها الإدارة التي تعتمد على التكنولوجيا في تعاملاتها لتحقيق أهدافها بأقل جهد وتكلفة ممكنة للمساهمة في تحقيق رضا المستفيدين عن طريق تلبية احتياجاتهم (الحمدان والعنزي، 2010، 99).

وتعرف الإدارة الإلكترونية بأنها عبارة عن منظومة إلكترونية كاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من إدارة يدوية إلى إدارة تستخدم التقنيات الحديثة بالاعتماد على نظم معلومات قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وأقل التكاليف (المغيرة، 2010، 27).

وهي أيضاً مصطلح إداري يقصد به مجموعة من العمليات التنظيمية، تربط بين المستفيد ومصادر المعلومات بواسطة وسائل إلكترونية لتحقيق أهداف المؤسسة من تخطيط وإنتاج وتشغيل ومتابعة وتطوير (عطير، 2017، 17).

كما تعرف بأنها ممارسة وظائف الإدارة التقليدية من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة، من خلال التقنيات المتطورة كالحاسوب والهواتف المتنقلة وشبكة الإنترنت، وتسيير العمل الإداري بعيداً عن الأوراق توفيراً للوقت والجهد والتكلفة (الفليت، 2018، 196).

وتعرف الباحثة الإدارة الإلكترونية بأنها الإدارة التي تقوم على استخدام التقنيات الإلكترونية المختلفة لتسهيل العمليات الإدارية، وإنجاز وظائف الإدارة المدرسية من تخطيط، وتنظيم، وتنفيذ، ورقابة إلكترونياً وبأسرع وقت وأقل تكلفة.

2- أهمية الإدارة الإلكترونية:

تكمن أهمية الإدارة الإلكترونية في قدرتها على تقديم خدماتها التي تتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة في الأداء للأفراد والمؤسسات، وقدرة الإدارة الإلكترونية على مواكبة التطور التكنولوجي والثورة التكنولوجية التي أصبحت أمراً ضرورياً لتقدم المجتمعات، لذلك كان لا بد من استثمار معطيات الإدارة الإلكترونية (شواي، 2016).

وتعمل الإدارة الإلكترونية على تقديم خدمات عديدة منها ما يخص المعلمين والطلاب وحفظ السجلات وإعداد الجدول المدرسي والمراسلات وغيرها من الأعمال، وذلك من خلال قواعد البيانات، وكل ما يخص المدرسة من معلومات وبيانات بدلاً من السجلات والملفات التي مازالت تستخدم الأوراق، ولذلك كان لا بد من العزوف عن فكرة الإدارة التقليدية إلى الاتجاه نحو ما يعرف بالإدارة الإلكترونية (Zian, 2000).

وتؤثر الإدارة الإلكترونية في العمل المدرسي الإداري من خلال الأعمال الكثيرة التي توفرها، وذلك من خلال تنسيق الخدمات وبناء ملفات قواعد البيانات للمعلمين والطلاب، وتنظيم الجداول (محمد، 2010). كما تعمل الإدارة الإلكترونية على تحسين فاعلية الأداء واتخاذ القرار من خلال إتاحة المعلومات والبيانات لمن أرادها، وتسهيل الحصول عليها من خلال تواجدها على الشبكة الداخلية، وإمكانية الحصول عليها بأقل مجهود من خلال وسائل البحث الحالي المتوافرة (عامر، 2007).

وترى الباحثة أن الإدارة الإلكترونية تسهم في تقديم الخدمات الإدارية بطريقة جيدة وبأقل جهد وتكلفة وأسرع وقت، مما ينعكس على سرعة ودقة العمل في المدرسة، والمساهمة في تحقيق رضا المستفيدين من خلال تلبية احتياجاتهم.

3- أهداف الإدارة الإلكترونية:

هناك العديد من أهداف الإدارة الإلكترونية، ومنها ما يلي:

- تسهيل طريقة الحصول على الخدمات والمعلومات الإدارية في أي وقت.
- سهولة انسياب المعلومات الإدارية والتخلص من مركزية المعلومات.
- فرصة لتغيير المحيط الذي تعمل فيه الأجهزة الإدارية وزيادة المبادرات الإبداعية.
- المساهمة في زيادة وتعزيز القدرة التنافسية لإدارات المدارس.
- تكامل أجزاء التنظيم وتوحيده كنظام مترابط من خلال تكنولوجيا المعلومات (كيلاني، 2002).
- تبسيط الإجراءات الإدارية بالمؤسسة وجعلها أكثر كفاءة.
- ضمان تحقيق التوازن في توزيع المهام بين الموظفين بالإدارات المختلفة (الرواحي، 2003).

- محاربة البيروقراطية والقضاء على التعقيدات في الأعمال اليومية.
- الإنجاز السريع للأعمال واختصار زمن التنفيذ في مختلف الإجراءات وتفادي الازدواجية والأخطاء التي قد تنجم عن إنجاز الخدمات بالطرق التقليدية.
- تقليص معوقات اتخاذ القرار عن طريق توفير البيانات، وتقليل أوجه الصرف في متابعة عمليات الإدارة المختلفة، وتوظيف تكنولوجيا المعلومات لدعم بناء ثقافة مؤسسية إيجابية لدى كافة العاملين.
- استخدام التقنيات الرقمية الحديثة والشبكات الإلكترونية التي تؤدي إلى تطوير العمل الإداري ورفع كفاءة إنتاجية الإداريين والعاملين (البشري، 2009).
- إلغاء نظام الأرشيف الورقي واستبداله بنظام أرشفة إلكتروني مرن في التعامل مع الوثائق، والقدرة على تصحيح الأخطاء بسرعة، ونشر الوثائق لأكثر من جهة في أقل وقت ممكن.
- إيجاد مجتمع قادر على التعامل مع معطيات العصر التقني (سمير، 2009).
- تقليل تكاليف التشغيل من خلال خفض كميات الملفات والخزائن لحفظ الأوراق المستخدمة والإنجاز السريع للمعاملة (لطفي، 2010).

يتضح مما سبق أن الإدارة الإلكترونية تسعى إلى تحقيق العديد من الأهداف، ومنها تسهيل طريقة الحصول على الخدمات والمعلومات الإدارية في أي وقت، والتخلص من مركزية المعلومات، والمساهمة في زيادة وتعزيز القدرة التنافسية لإدارات المدارس، وتبسيط الإجراءات الإدارية بالمؤسسة وجعلها أكثر كفاءة.

4- مبررات تطبيق الإدارة الإلكترونية:

تسعى كثير من المؤسسات- ومن بينها المؤسسات التعليمية– إلى تطبيق الإدارة الإلكترونية للمبررات التالية:

أ- تربوية، ومنها:

- توسيع نطاق فرص التعلم المرنة، وزيادة الكفاءة في تقديم التعليم كوسيلة لتأمين الفرص أمام جميع الطلاب للاستفادة من التكنولوجيا المتوافرة في التعلم (Sanet, 2003).
- تدعيم مستوى جودة المناهج والبرامج التعليمية المقدمة من خلال تحديد وتوفير أفضل الممارسات والتجارب وفحص وتقييم المخرجات.
- تسهيل تقديم الخدمات التعليمية من خلال إعلان الجداول والخطط الدراسية (السعدون، 2000).

ب- إدارية، ومنها:

- إدخال تغييرات على التقييم والتدريس أو عمليات دعم الطلاب، وتعليمهم إلكترونياً.

- إزالة الفجوة التنظيمية بين الإدارة والعاملين بها (عبود، 2004).
- زيادة تطبيق أسلوب اللامركزية في أداء العمل الإداري.

ج- **تكنولوجية**، ومنها:

- زيادة توظيف الإنترنت وخدماته في العملية التعليمية خاصة مع ظهور مشروعات التعلم الإلكتروني، والفصول الافتراضية، وبيئات التعلم التفاعلي (الفقي، 2009).
- التوجه نحو توظيف استخدام التطور التكنولوجي والاعتماد على المعلومات في اتخاذ القرارات.

د- **تنافسية**، ومنها:

- ازدياد المنافسة بين المؤسسات وضرورة وجود آليات للتميز داخل كل مؤسسة تسعى للتنافس (إبراهيم، 2010).
- تعزيز القدرة على وضع خطة إستراتيجية تلبية لاحتياجات سوق العمل (مبارك، 2004).

يتضح مما سبق أن المؤسسات التعليمية تسعى إلى تطبيق الإدارة الإلكترونية للعديد من المبررات، منها مبررات تربوية وإدارية وتكنولوجية وتنافسية.

5- مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس:

يجب ملاحظة أن استخدام الإدارة الإلكترونية لا يعني استخدام الحاسب الآلي في التعليم والتدريس داخل حجرة الدراسة، وإنما يتعدى ذلك ليصل إلى الإدارة المدرسية واستخدامه في جميع الأعمال التي لها صلة بالعملية التعليمية؛ بحيث يسهم الحاسب الآلي في معالجة الأمور وأدائها بشكل دقيق وسريع، ويمكن تصنيف مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية فيما يلي:

- مجال شؤون الطلبة.
- مجال شؤون العاملين (المعلمين، الموظفين).
- مجال شؤون المدرسة (البيئة المدرسية) (حسين، 2006؛ الشهري، 2018).

يتضح مما سبق أن تعدد مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدرسة، ومنها شؤون الطلبة، وشؤون العاملين (المعلمين، الموظفين)، وشؤون البيئة المدرسية.

6- معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية:

هناك العديد من المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات، ومنها ما يلي:

أ- **معوقات إدارية**، ومنها: ضعف التخطيط والتنسيق على مستوى الإدارة العليا لبرامج الإدارة الإلكترونية، وغياب المتابعة من قبل السلطات العليا لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وضعف وجود رؤية واضحة في مراكز صنع القرار لأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وغياب الرؤية المستقبلية لإدارة مراكز تكنولوجيا المعلومات (الديحاني، 2017).

ب- **معوقات تقنية**، ومنها: صعوبات ومشكلات تشغيل الحاسب الآلي في البيئات التعليمية، وندرة وجود مواصفات ومعايير موحدة للأجهزة المستخدمة داخل المؤسسة الواحدة، وتقادم أجهزة وبرامج الحاسب الآلي المستخدمة في البيئة التعليمية، وضعف البنية التحتية لكثير من المؤسسات التربوية (عدوان، 2007).

ج- **معوقات بشرية**، ومنها: ضعف الوعي الثقافي بتكنولوجيا المعلومات على المستوى الاجتماعي والتنظيمي بالمؤسسة، وقلة برامج التدريب في مجال التقنيات، وضعف المعرفة الكافية بتقنيات الحاسب الآلي (العنبوصي، 2016)، والاتجاهات السلبية نحو الإدارة الإلكترونية لدى بعض الموظفين.

د- **معوقات مالية**، ومنها: تكلفة استخدام الشبكة العالمية للإنترنت، وقلة الموارد المالية المخصصة للبنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة وإنشاء الشبكات وتطوير الأجهزة، ونقص الموارد المالية بالمؤسسة (عاشور، 2010)، وضعف نظام الحوافز المادية للموظفين في العمل الإلكتروني.

يتضح مما سبق أن هناك العديد من المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات، ومنها معوقات إدارية، وتقنية، وبشرية، ومالية.

الدراسات السابقة:

فيما يلي عرض بعض الدراسات السابقة التي تناولت الإدارة الإلكترونية، وتم ترتيبها من الأحدث إلى الأقدم على النحو التالي:

أولاً: الدراسات العربية:

أجرى العوفي والحميد (2021) دراسة هدفت إلى معرفة مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية ودرجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم من وجهة نظر المعلمات، وتحديد العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية والحد من الفساد الإداري، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، واعتمدت الاستبانة كأداةً للدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (363) معلمة من معلمات المرحلة الثانوية بمنطقة القصيم. وتوصلت نتائج الدراسة إلى مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم متحقق بدرجة متوسطة، وأن مستوى ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية متحقق بدرجة ضعيفة، وأظهرت النتائج أنه توجد علاقات سالبة دالة إحصائياً بين تطبيق الإدارة الإلكترونية ودرجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية.

وأجرى الرواشدة دراسة (2021) إلى التعرف على المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين، وأثر بعض المتغيرات على ذلك، وتكونت عينة الدراسة من (124) معلماً ومشرفة في المدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية جرش في الأردن، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة مكونة من (25) فقرة موزعة على أربعة مجالات. وأظهرت النتائج أن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية كانت مرتفعة، وكان مستوى المعوقات الإدارية والتنظيمية، ومعوقات البنية التحتية، ومعوقات الدعم المالي، والمعوقات البشرية مرتفعاً أيضاً، وأظهرت النتائج وجود فروق في المعوقات البشرية تعزى لمتغير الخبرة، وعدم وجود فروق في جميع المعوقات تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

وهدفت دراسة أرشيد (2020) إلى التعرف على درجة تطبيق مديري المدارس الخاصة في عمان لنظام المدرسة الذكية والإدارة الإلكترونية، وتم تطوير استبانة كأداة لجمع البيانات، وتألفت عينة الدراسة من (161) معلماً ومعلمة في المدارس الخاصة في عمان بالأردن، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود مستوى متوسط لتطبيق مديري المدارس الخاصة لنظام المدرسة الذكية والإدارة الإلكترونية، وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات عينة الدراسة لدرجة تطبيق نظام المدرسة الذكية تعزى لمتغيري (الجنس، والخبرة)، ووجود فروق حول درجة تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغيري (الجنس، والخبرة)، وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظام المدرسة الذكية والإدارة الإلكترونية.

وهدفت دراسة الدويري (2020) إلى معرفة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية في ضوء عمليات إدارة المعرفة من وجهة نظر مديري المدارس في الأردن، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتم استخدام استبانة مكونة من (36) فقرة موزعة على ستة محاور تم تطبيقها على عينة تكونت من (150) مدير مدرسة. وأظهرت نتائج الدراسة أن تقديرات أفراد عينة الدراسة للدرجة الكلية لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في ضوء علميات إدارة المعرفة مرتفعة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في ضوء عمليات إدارة المعرفة تعزى لمتغير الجنس، ووجود فروق تعزى لمتغير الخبرة لصالح الفئات (أقل من 5 سنوات، من 5-10 سنوات) مقارنة بفئة الخبرة (أكثر من 10 سنوات).

وهدفت دراسة المنيف (2019) إلى التعرف على واقع استخدام الإدارة الإلكترونية في مدارس محو الأمية بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر المديرات. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتمثلت أداة الدراسة في استبانة مكونة من (38) عبارة موزعة على ثلاثة محاور (إدارة شؤون المعلمات، وإدارة شؤون الطالبات، وإدارة موارد المدرسة)، وتكون مجتمع الدراسة من (70) مديرة لمدارس محو الأمية بمدينة مكة المكرمة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن واقع استخدام الإدارة الإلكترونية في مدارس محو الأمية بمدينة مكة المكرمة كان بدرجة عالية على الأداة ككل،

وكذلك في محوري إدارة شؤون المعلمات وإدارة شؤون الطالبات، بينما كان بدرجة متوسطة في محور إدارة موارد المدارس. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول واقع استخدام الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغيري عدد سنوات الخبرة، وعدد الدورات التدريبية، ووجود فروق تعزى للمؤهل العلمي في محور إدارة شؤون الطالبات لصالح المؤهلات الأخرى (معهد المعلمات، والكلية المتوسطة).

وهدفت دراسة السقا (2019) إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى مديرات مدارس التعليم العام الحكومية في مدينة الرياض، وسبل التغلب عليها، وأثر بعض المتغيرات على ذلك، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة لجمع البيانات، وتألفت عينة الدراسة من (218) مديرة مدرسة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى مديرات المدارس جاء بدرجة عالية، وجاءت سبل التغلب عليها بدرجة أهمية عالية، وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول معوقات الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغيرات المرحلة التعليمية وسنوات الخدمة لصالح المرحلة الثانوية والفئتين من 5- أقل من 10 سنوات، وأكثر من 10 سنوات.

وهدفت دراسة عبد الرحمن (2018) إلى الكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في وظائف العمليات الإدارية لدى مديري المدارس الأردنية في عمّان من وجهة نظر المديرين، وفيما إذا كانت هناك فروق تبعاً لاختلاف نوع المدارس (حكومية وخاصة). وتم استخدم الاستبانة كأداة لجمع البيانات، حيث تكونت من (45) فقرة موزعة على سبعة مجالات (التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والقيادة والتوجيه الإلكتروني، والاتصال الإلكتروني، واتخاذ القرار الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية، والتقويم الإلكتروني)، تم تطبيقها على عينة قوامها (330) مديراً ومديرة. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية كانت بدرجة "كبيرة"، وأن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لأثر نوع المدارس في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية، باستثناء مجالي التخطيط الإلكتروني والتنظيم الإلكتروني لصالح المدارس الخاصة.

وهدفت دراسة غوانمة ومقابلة (2018) إلى الكشف عن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس مديرية تربية المزار الشمالي، وتكونت عينة الدراسة من (38) مديراً ومديرة، و(313) معلماً ومعلمة، وتم استخدام منهج البحث الوصفي، وتم تطوير استبانة لجمع البيانات. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس مديرية تربية المزار الشمالي جاءت بدرجة متوسطة، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لأثر متغير المسمى الوظيفي في جميع مجالات الإدارة الإلكترونية، باستثناء مجالي التخطيط الإلكتروني، والرقابة والتقويم الإلكتروني لصالح مديري المدارس، ووجود فروق في جميع مجالات الإدارة الإلكترونية تعزى لأثر متغير الجنس، باستثناء مجال الرقابة والتقويم الإلكتروني لصالح الإناث.

وهدف دراسة الشهري (2018) إلى التعرف على درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس محافظة المجاردة من وجهة نظر المعلمين، والكشف عن الفروق حول درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية وفقاً لمتغيري (عدد سنوات الخبرة، والمرحلة التعليمية). وتم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (180) معلماً. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية كانت متوسطة لأبعاد (التخطيط الإلكتروني، التنظيم الإلكتروني، والرقابة والتقييم الإلكتروني)، وكانت بدرجة كبيرة بالنسبة لبعد التطبيق الإلكتروني، وعدم وجود فروق دالة إحصائيا بين استجابات أفراد العينة درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة، وجود فروق على أداة الدراسة ككل وأبعادها المختلفة (التخطيط الإلكتروني، التنظيم الإلكتروني، التطبيق الإلكتروني، الرقابة والتقييم الإلكتروني) وفقاً لمتغير المرحلة التعليمية لصالح معلمي المرحلة المتوسطة.

وسعت دراسة العثمان (2015) إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم العام بمنطقة الخبر بالسعودية، وتم استخدام المنهج الوصفي والاستبانة لجمع البيانات. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن ترتيب محاور الإدراة الإلكترونية من حيث درجة التحقق جاء على النحو التالي: التخطيط الإلكتروني، يليه التنظيم الإلكتروني، ثم القيادة في الإدارة الإلكترونية، وأخيراً الرقابة الإلكترونية.

وهدفت دراسة شهلة (2014) إلى تحديد متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الأساسي العامة والخاصة في محافظة اللاذقية، وما إذا كانت هناك فروق بين متوسطات درجات استجابات مديري المدارس تعزى لبعض المتغيرات، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، واستُخدمت استبانة مؤلفة من 58 فقرة موزعة على ثلاثة مجالات (المتطلبات البشرية، المتطلبات المادية، المتطلبات الإدارية). وتوصلت نتائج الدراسة إلى قائمة تتضمن متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية مؤلفة من 12 بنداً للمتطلبات البشرية، و13 بنداً للمتطلبات المادية، و10 بنود للمتطلبات الإدارية. وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية تبعاً لمتغيري موقع المدرسة وتابعية المدرسة، وعدم وجود فروق تبعاً لمتغيري المسمى الوظيفي والمؤهل العلمي.

وهدفت دراسة الشويعي (2012) إلى التعرف على درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام في منطقة القصيم التعليمية، ومدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العملية التعليمية، وأثر بعض المتغيرات على ذلك. وتكونت عينة الدراسة من مديري المدارس والوكلاء والمعلمين، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وتوصلت الدراسة إلى أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية جاءت منخفضة، بينما جاءت عالية في مدى مساهمة تطبيقات الإدارة الإلكترونية في تطوير العملية التعليمية. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغيرات الدراسة، وعدم وجود فروق حول مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العملية التعليمية تعزى لمتغيرات الدراسة.

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

أجرى أورهاني وسارماتي ودريني (Orhani, Saramati& Drini, 2023) هدفت إلى التعرف على اتجاهات المعلمين نحو الإدارة الإلكترونية في مدارس المرحلة الإبتدائية والمتوسطة في جمهورية كوسوفو، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتكونت العينة المختارة من (25) معلمًا من المدرسة الابتدائية والإعدادية " في قرية بلدية بريزرن في كوسوفو، وتم جمع البيانات باستخدام استبانة. وأظهرت نتائج الدراسة أن المشاركين لديهم رأي إيجابي حول نظام الإدارة الإلكترونية للمدرسة، وأنه يلبي توقعات المعلمين، ويروا أن هذا النظام يجب أن يستمر في المستقبل.

وسعت دراسة تان (Tan, 2016) إلى التعرف على آراء المعلمين حول استخدام التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في تركيا، وتكونت عينة الدراسة من (123) معلماً طبق عليهم استبانة لجمع البيانات. وتوصلت النتائج إلى أن المعلمين الذين يتأثرون مباشرة من قبل الإدارة لديهم اتجاهات إيجابية نحو الإدارة الالكترونية، وأشار المعلمين إلى أهمية توفير التكنولوجيا الداعمة للإدارة الإلكترونية، وأن مديري المدارس لديهم بعض الكفايات الخاصة للتعامل في المدرسة الإلكترونية.

وهدفت دراسة أجينو (Agnew, 2011) إلى التعرف على أهم المشكلات والمعوقات التي تواجه مديري المدارس في منطقة غرب فيرجينيا بالولايات المتحدة الأمريكية في تطبيق الإدارة الإلكترونية، وتكونت عينة الدراسة من (635) من مديري المدارس الابتدائية والمتوسطة والثانوية طبقت عليهم استبانة إلكترونية لجمع البيانات. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن أهم المشكلات والمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية تمثلت في عدم توافر المعدات، وعدم توافر الدعم التقني.

وأجرى بوليزي (Polizzi, 2011) دراسة هدفت إلى التعرف على تصورات مديري المدارس في إيطاليا نحو استخدام الوسائل الإلكترونية للقيام بمهام الإدارة المدرسية. وتكونت عينة الدارسة من (116) من مديري المدارس الابتدائية والمتوسطة والثانوية في مدينة باليرمو الإيطالية، وتم جمع البيانات باستخدام استبانة. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن مديري المدارس يستخدمون برامج الحاسوب من أجل مساعدتهم في القيام بمهامهم الإدارية وأن اتجاهات المديرين نحو استخدام الوسائل الإلكترونية، وحصولهم على التدريب الكافي حول استخدام الوسائل الإلكترونية في القيام بمهامهم الإدارية كان من أهم العوامل المؤثرة على استخدام الوسائل التكنولوجية في إنجاز المسؤوليات والمهام المرتبطة بالإدارة المدرسية.

وسعت دراسة دانيال (Daniel, 2011) إلى التعرف على آراء المعلمين في أوغندا حول تطبيق الإدارة الإلكترونية، وتم استخدام المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وتكونت عينة الدارسة من (300) معلم في المدارس بأوغندا. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن استخدام الإدارة الإلكترونية في العملية الإدارية أفضل من

استخدام الإدارة التقليدية، خاصةً في عمليات التخطيط والمتابعة، وتحقيق نوع أفضل من التواصل بين العاملين في المدارس مقارنةً بالطرق التقليدية في العملية الإدارية.

وهدفت دراسة ميلفيل (Mellivell, 2007) إلى الكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الغربية في هونج كونج، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتم جمع البيانات من خلال المقابلات الشخصية والاستبانة، وتكونت عينة الدارسة من (136) عضو هيئة تدريس موظفاً وطالباً. وتوصلت نتائج الدراسة إلى عدم وجود توظيف كامل للتكنولوجيا في المجالات الإدارية، وضعف في النشرات والمحاضرات الخاصة بالتعريف بأهمية استخدام البرمجيات التكنولوجية.

تعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال العرض السابق للدراسات السابقة العربية والأجنبية يلاحظ ما يلي:

- استخدمت بعض الدراسات السابقة المنهج الوصفي مع اختلاف أنواعه نظراً لمناسبته لطبيعة هذه الدراسات.
- تنوعت الأهداف التي تناولتها الدراسات السابقة، حيث هدفت بعض الدراسات إلى التعرف على درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية مثل دراسة كلٍ من: العوفي والحميد (2021)، أرشيد (2020)، الدويري (2020)، المنيف (2019)، عبد الرحمن (2018)، غوانمة ومقابلة (2018)، الشهري (2018)، العثمان (2015)، الشويعي (2012)، (Daniel, 2011)، (Mellivell, 2007). وهدفت دراسة شهلة (2014) إلى تحديد متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية، وسعت دراسة (Agnew, 2011) ودراسة السقا (2019) إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في الوصول إلي بعض المراجع ذات الصلة بموضوع البحث الحالي من خلال قائمة المراجع الموجودة في نهاية كل دراسة، كما استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في اختيار أداة البحث، ومناقشة النتائج التي توصل إليها البحث الحالي.

منهج البحث وإجراءاته:

منهج البحث: اتبع البحث الحالي المنهج الوصفي، الذي يمكن من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة.

مجتمع وعينة البحث: تضمن مجتمع البحث معلمات المرحلة الابتدائية في التعليم العام بدولة الكويت لأن معظم مدارس المرحلة الإبتدائية تم تأنيث الهئية التعليمية بها، وتكونت عينة الدراسة من (374) معلمة تم اختيارهن بطريقة عشوائية، بحيث تمثل مستويات مختلفة من حيث المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المنطقة التعليمية، ويوضح الجدول (1) توزيع أفراد العينة وفقاً للمتغيرات السابقة.

جدول (1)

توزع أفراد عينة البحث حسب المتغيرات الديموغرافية

المتغير		العدد	النسبة المئوية
المؤهل العلمي	بكالوريوس	300	%80.21
	دراسات عليا	74	%18.79
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	112	%29.90
	5- أقل من 10 سنوات	96	%25.70
	10 سنوات فأكثر	166	%44.40
المنطقة التعليمية	العاصمة	90	%24.07
	حولي	56	%15.00
	الفروانية	60	%16.00
	الجهراء	84	%22.50
	مبارك الكبير	54	%14.40
	الأحمدي	30	%8.03

أداة البحث:

لبناء أداة البحث قامت الباحثة بالاطلاع على الأدب النظري للبحث، وهي عبارة عن استبانة تهدف إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المرحلة الابتدائية بدولة الكويت وتحدياتها من وجهة نظر المعلمات، وتتكون الاستبانة من جزأين أساسيين كما يلي:

أ- **البيانات الأساسية (الديموغرافية):** تضم ثلاثة متغيرات كالتالي: المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمنطقة التعليمية.

ب- **محاور الاستبانة:** يتكون هذا الجزء من خمسة محاور، ويضم كل محور عدداً من العبارات، وتكونت الاستبانة في صورتها المبدئية من (40) عبارة، موزعة على محورين كما يلي:

- المحور الأول: واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية، ويضم (32) عبارة موزعة على أربعة أبعاد تشمل الآتي:
  - البُعد الأول: التخطيط الإلكتروني، ويتكون من (8) عبارات.
  - البُعد الثاني: التنظيم الإلكتروني، ويتكون من (8) عبارات.
  - البُعد الثالث: التوجيه الإلكتروني، ويتكون من (8) عبارات.
  - البُعد الرابع: المتابعة والتقييم الإلكتروني، ويتكون من (8) عبارات.

- المحور الثاني: يتضمن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، ويتكون من (8) عبارات.

ولكل عبارة خمسة مستويات للإجابة وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي كالتالي: كبيرة جداً (5 درجات)، كبيرة (4 درجات)، متوسطة (3 درجات)، صغيرة (درجتان)، صغيرة جداً (درجة واحدة).

- **صدق الاستبانة:** تم التحقق من صدق الاستبانة من خلال:

أ- **صدق المحكمين:** تم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين بلغ عددهم ستة من ذوي الاختصاص في الإدارة التربوية لإبداء الرأي حول مدى ملاءمة محاور الاستبانة لقياس الأهداف المرجوة، ومدى مناسبة العبارات في كل محور، ومدى ارتباط العبارات بالمحور الذي تنتمي إليه، ومدى دقة صياغة عبارات الاستبانة، ومقترحات المحكمين بالإضافة أو الحذف أو التعديل. وتم تعديل الاستبانة وفقاً لمقترحات المحكمين من خلال الاعتماد على معيار اتفاق (80%) من المحكمين لاعتماد التعديل أو الحذف أو الإضافة، حيث تم تعديل الصياغة اللغوية لبعض العبارات، وأصبحت الاستبانة تتكون من (40) عبارة.

ب- **صدق البناء:** تم التأكد من صدق البناء عن طريق حساب معاملات الارتباط بين كل عبارة والمحور الذي تنتمي إليه وحساب معاملات الارتباط بين كل محور والدرجة الكلية للاستبانة التي تم الحصول عليها من الدراسة الاستطلاعية، حيث طبقت الاستبانة على عينة تكونت من (60) معلمة من معلمات المرحلة الابتدائية في دولة الكويت غير العينة الأساسية، وقد استخدمت الباحثة الرزمة الإحصائية SPSS لحساب معاملات الارتباط، ورصدت النتائج في الجدولين (2) و(3).

جدول (2)

معاملات الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه

العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط
التخطيط الإلكتروني		14	0.715**	27	0.658**
1	0.593**	15	0.716**	28	0.637**
2	0.630**	16	0.691**	29	0.697**
3	0.621**	التوجيه الإلكتروني		30	0.706**
4	0.653**	17	0.680**	31	0.709**
5	0.671**	18	0.649**	32	0.686**
6	0.663**	19	0.665**	معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية	
7	0.676**	20	0.671**	33	0.590**
8	0.636**	21	0.719**	34	0.593**

0.627**	35	0.696**	22	التنظيم الإلكتروني	
0.522**	36	0.674**	23	0.541**	9
0.493**	37	0.709**	24	0.655**	10
0.467**	38	المتابعة والتقييم الإلكتروني		0.680**	11
0.514**	39	0.719**	25	0.693**	12
0.538**	40	0.700**	26	0.710**	13

(**) دال عند مستوى دلالة (0.01)

يتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه مرتفعة ودالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01)، وقد تراوحت معاملات الارتباط ما بين (0.467- 0.719)، وهذا يدل على الاتساق الداخلي ومن ثم صدق البناء.

جدول (3)

معاملات الارتباط بين كل محور والدرجة الكلية للاستبانة

المحور		معامل الارتباط
واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية	التخطيط الإلكتروني	0.749**
	التنظيم الإلكتروني	0.773**
	التوجيه الإلكتروني	0.794**
	المتابعة والتقييم الإلكتروني	0.770**
معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية		0.746**

(**) دال عند مستوى دلالة (0.01)

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط مرتفعة جداً ودالة إحصائياً عند مستوى (0.01)، وتراوحت ما بين (0.749- 0.794)، وهذا يدل على الاتساق الداخلي.

- **ثبات الاستبانة:**

تم حساب معامل ثبات الاستبانة عن طريق إيجاد معامل ثبات ألفا كرونباخ لكل محور من محاور الاستبانة بعد تطبيقها على العينة الاستطلاعية، ويوضحها الجدول (4).

جدول (4)

معاملات الثبات لمحاور الاستبانة

المحور		عدد العبارات	معامل الثبات
واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية	التخطيط الإلكتروني	8	0.92
	التنظيم الإلكتروني	8	0.92
	التوجيه الإلكتروني	8	0.92
	المتابعة والتقييم الإلكتروني	8	0.92
المحور ككل		32	0.91
معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية		8	0.94
الاستبانة ككل		40	0.93

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الثبات للمحاور تراوحت ما بين (0.91- 0.94)، وبلغ معامل ثبات الاستبانة ككل (0.93)، ويعد ذلك مؤشراً على أن الاستبانة على درجة عالية من الثبات.

ولأغراض الحكم على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المرحلة الابتدائية وفقاً لفئات المقياس الخماسي المستخدم في الإجابة عن عبارات الاستبانة، ويمكن تصنيف استجابات أفراد عينة الدراسة إلى ثلاثة مستويات من خلال استخدام المعادلة التالية:

طول الفئة= المدى ÷ عدد المستويات (كبيرة، متوسطة، ضعيفة)

المدى= أكبر قيمة لفئات الإجابة (5)- أصغر قيمة لفئات الإجابة (1) = 5-1= 4

وبالتالي طول الفئة = 4 ÷ 3= 1.33، ومن ثم إضافة الجواب (1.33) على نهائية كل فئة.

وعليه يكون: الحد الأدنى= 1+ 1.33= 2.33، وهكذا تصبح الأوزان على النحو التالي:

- المتوسط الحسابي الذي يتراوح ما بين (1.00- 2.33) يعني أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية ضعيفة.
- المتوسط الحسابي الذي يتراوح ما بين (2.34- أقل من 3.67) يعني أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية متوسطة.
- المتوسط الحسابي الذي يتراوح ما بين (3.67- 5) يعني أن درجة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية كبيرة.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم إدخال البيانات بالحاسب الآلي من خلال الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS وأجريت المعالجات الإحصائية التالية، وذلك للإجابة عن أسئلة الدراسة:

- النسبة المئوية (Percentage) للتعرف على خصائص وسمات عينة الدراسة، وكذلك تحديد استجابات أفرادها تجاه العبارات التي تتضمنها أداة الدراسة.
- المتوسط الحسابي (Mean) للتعرف على مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات ومحاور أداة الدراسة، ويفيد في ترتيب عبارات ومحاور أداة الدراسة وفقاً لأعلى متوسط حسابي.
- الانحراف المعياري (Standard Deviation) للتعرف على مدى تشتت عبارات ومحاور أداة الدراسة، ويفيد في ترتيب العبارات حسب المتوسط الحسابي لصالح أقل تشتت عند تساوي المتوسط الحسابي.
- تحليل التباين أحادي الاتجاه (One Way ANOVA) للتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد العينة حول محاور أداة الدراسة وفقاً لسنوات الخبرة والمنطقة التعليمية.
- اختبار شيفيه (Scheffe Test) للمقارنات المتعددة بين المتوسطات لمعرفة دلالة الفروق بين المجموعات.
- اختبار "ت" للعينات المستقلة (Independent Samples T-test) للتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد العينة حول محاور أداة الدراسة وفقاً للمؤهل العلمي.

نتائج البحث ومناقشتها:

يتناول هذا الجزء عرض النتائج التي توصل إليها البحث بعد التحليل الإحصائي للبيانات، حيث تم حصر استجابات أفراد عينة الدراسة ومعالجتها إحصائياً باستخدام الرزمة الإحصائية (SPSS)، وفيما يلي عرض لهذه النتائج:

النتائج الخاصة بالسؤال الأول:

وينص على: **"ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المرحلة الابتدائية بدولة الكويت من وجهة نظر المعلمات؟"**

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل بُعد من أبعاد المحور الأول، وتم ترتيبها بالنسبة للمتوسطات الحسابية، ويوضحها الجدول التالي:

جدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول أبعاد الإدارة الإلكترونية ككل

م	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب حسب المتوسط	درجة توافرها
1	التخطيط الإلكتروني	3.12	1.02	1	متوسطة
2	التنظيم الإلكتروني	3.05	1.09	3	متوسطة
3	التوجيه الإلكتروني	3.06	1.04	2	متوسطة
4	المتابعة والتقييم الإلكتروني	2.83	1.10	4	متوسطة
	المحور ككل	3.02	0.99	-	متوسطة

يتضح من الجدول السابق أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل جاء بدرجة متوسطة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغ المتوسط الحسابي العام للمحور ككل (3.02) والانحراف المعياري (0.99)، وجاءت جميع الأبعاد بدرجة متوسطة، وقد تباينت استجابات أفراد العينة حول هذه الأبعاد، فقد جاء في الترتيب الأول التخطيط الإلكتروني بمتوسط حسابي (3.12)، يليه التوجيه الإلكتروني بمتوسط حسابي (3.06)، ثم التنظيم الإلكتروني بمتوسط حسابي (3.05)، وأخيراً المتابعة والتقييم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (2.83). وتشير هذه النتيجة إلى أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المرحلة الابتدائية جاء بدرجة متوسطة، ويشير ذلك إلى اهتمام وزارة التربية بتطبيق التقنيات التكنولوجية في الإدارة المدرسية مما يسهل إجراءات العمل في المدارس، وقد أشار إدريس (2005) إلى أن الإدارة الإلكترونية تسهم في تطوير العمل الإداري في المدرسة ورفع كفايته، وتحقيق الأهداف المخطط لها، وأشار قطري (2016) إلى أن تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية يرقى بمستوى العمل الذي يتطلب السرعة والدقة وإنجاز المهام المتعددة، ويحقق التطوير التنظيمي.

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة العثمان (2015) التي توصلت إلى أن التخطيط الإلكتروني جاء في الترتيب الأول وأخيراً الرقابة الإلكترونية، كما تتفق نتائج الدراسة الحالية مع بعض الدراسات التي توصلت إلى أن تطبيق الإدارة الإلكترونية جاء بدرجة متوسطة، مثل دراسة كلٍ من: العوفي والحميد (2021)، أرشيد (2020)، غوانمة ومقابلة (2018)، الشهري (2018). وتختلف نتائج الدراسة الحالية مع بعض الدراسات التي توصلت إلى أن تطبيق الإدارة الإلكترونية جاء بدرجة كبيرة، مثل دراسة كلٍ من: الدويري (2020)، المنيف (2019)، عبد الرحمن (2018). وتختلف نتائج الدراسة الحالية مع دراسة الشويعي (2012) التي توصلت إلى أن تطبيق الإدارة الإلكترونية جاء بدرجة منخفضة.

وتوضح الجداول التالية النتائج الخاصة بكل بُعد على حدة:

جدول (5)

التوجيه المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة البحث حول التخطيط الإلكتروني

م	العبارة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب حسب المتوسط	درجة توافرها
1	تركز الخطة العامة للمدرسة على العمل الإلكتروني.	12.8	22.2	43.9	15.5	5.6	3.21	1.04	2	متوسطة
2	يتوافر لدى إدارة المدرسة خطط إدارية بديلة إلكترونية.	13.9	22.7	37.2	18.4	7.8	3.17	1.12	3	متوسطة
3	تعلن المدرسة عن خطتها السنوية عبر موقعها الإلكتروني.	16.3	15.0	33.7	19.8	15.2	2.97	1.27	8	متوسطة
4	تستخدم المدرسة الإدارة الإلكترونية لوضع خطة متكاملة لها.	17.6	19.0	31.0	22.5	9.9	3.12	1.23	5	متوسطة
5	يحدد مدير المدرسة أهدافها في ضوء المتغيرات الإلكترونية.	18.7	21.7	35.3	16.6	7.8	3.27	1.17	1	متوسطة
6	يوفر مدير المدرسة بيئة مناسبة لعملية التخطيط الإلكتروني.	16.6	19.5	34.0	20.6	9.4	3.13	1.19	4	متوسطة
7	تعد المدرسة برامج تفاعلية لتطوير أداء المعلمين باستخدام التكنولوجيا الحديثة.	16.8	16.8	31.6	23.0	11.8	3.04	1.24	7	متوسطة
8	يسعى مدير المدرسة لوضع خطة لإحلال العمل الإلكتروني محل العمل اليدوي.	15.0	17.6	35.6	21.4	10.4	3.05	1.19	6	متوسطة
	البعد ككل						3.12	1.02	-	متوسطة

يلاحظ من بيانات الجدول السابق أن واقع التخطيط الإلكتروني ككل متوسط في مدارس المرحلة الابتدائية، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام للبعد ككل (3.12) والانحراف المعياري (1.02)، ويتضمن هذا البُعد (8) عبارات جاءت جميعها بدرجة متوسطة، وقد تباينت استجابات أفراد عينة الدراسة حول هذه العبارات، فقد جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (5) "يحدد مدير المدرسة أهدافها في ضوء المتغيرات الإلكترونية" بمتوسط حسابي بلغ (3.27). وجاء في الترتيب الثاني العبارة رقم (1) "تركز الخطة العامة للمدرسة على العمل الإلكتروني" بمتوسط حسابي بلغ (3.21). وجاء في الترتيب الثالث العبارة رقم (2) "يتوافر لدى إدارة المدرسة خطط إدارية بديلة إلكترونية" بمتوسط حسابي بلغ (3.17). في حين جاء في الترتيب قبل الأخير العبارة رقم (7) "تعد المدرسة برامج تفاعلية لتطوير أداء المعلمين باستخدام التكنولوجيا الحديثة" بمتوسط حسابي بلغ (3.04). بينما جاء في الترتيب الأخير العبارة رقم (3) "تعلن المدرسة عن خطتها السنوية عبر موقعها الإلكتروني" بمتوسط حسابي بلغ (2.97).

وتشير هذه النتيجة إلى حرص بعض مديري المدارس الابتدائية على تحديد أهداف المدرسة في ضوء المتغيرات الإلكترونية، وتوفير بيئة مناسبة لعملية التخطيط الإلكتروني، ويتوافر لديهم خطط إدارية بديلة إلكترونية، وقد ساعد في ذلك التحول إلى التعليم الإلكتروني والتعلُم عن بُعد في مدارس التعليم العام بعد جائحة كورونا والذي ترتب عليه وجود بنية تحتية تساعد في تطبيق الإدارة الإلكترونية. وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة الشهري (2018) التي توصلت إلى أن تطبيق التخطيط الإلكتروني جاء بدرجة متوسطة.

جدول (6)

التوجيه المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة البحث حول التنظيم الإلكتروني

م	العبارة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب حسب المتوسط	درجة توافرها
9	لدى المدرسة موقع إلكتروني نشط خاص بها.	27.3	20.3	25.1	15.0	12.3	3.35	1.35	1	متوسطة
10	يتم توظيف برنامج إلكتروني في تنظيم عمل المعلمين.	16.0	20.6	29.1	21.7	12.6	3.06	1.25	4	متوسطة
11	يتسم العمل في المدرسة بالدقة نتيجة التنظيم الإلكتروني.	15.8	20.6	29.9	20.9	12.8	3.05	1.25	5	متوسطة
12	ترتبط إدارة المدرسة فيما بينها من خلال شبكة إلكترونية داخلية.	15.8	23.3	27.8	20.9	12.3	3.09	1.25	2	متوسطة
13	يتوافر في المدرسة هيكل تنظيمي يناسب تطبيق الإدارة الإلكترونية.	14.4	19.5	35.0	20.6	10.4	3.07	1.18	3	متوسطة
14	يتم توزيع المهام والتكليفات على العاملين داخل المدرسة إلكترونياً.	13.6	20.9	29.1	20.1	16.3	2.95	1.27	7	متوسطة
15	يوفر مدير المدرسة البرمجيات الإلكترونية التعليمية المناسبة للتدريس.	12.0	20.6	26.5	22.7	18.2	2.86	1.27	8	متوسطة
16	يحرص مدير المدرسة على حصول الطلبة على الخدمات الإلكترونية.	13.4	19.5	32.4	21.4	13.4	2.98	1.22	6	متوسطة
	المحور ككل						3.05	1.09	-	متوسطة

يلاحظ من بيانات الجدول السابق أن واقع التنظيم الإلكتروني ككل متوسط في مدارس المرحلة الابتدائية، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام للبُعد ككل (3.05) والانحراف المعياري (1.09)، ويتضمن هذا البُعد (8) عبارات جاءت جميعها بدرجة متوسطة، وقد تباينت استجابات أفراد عينة الدراسة حول هذه العبارات، فقد جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (9) "لدى المدرسة موقع إلكتروني نشط خاص بها" بمتوسط حسابي بلغ (3.35). وجاء في الترتيب الثاني العبارة رقم (12) "ترتبط إدارة المدرسة فيما بينها من خلال شبكة إلكترونية داخلية" بمتوسط حسابي بلغ (3.09). وجاء في الترتيب الثالث العبارة رقم (13) "يتوافر في المدرسة هيكل تنظيمي يناسب تطبيق الإدارة الإلكترونية" بمتوسط حسابي بلغ (3.07). في حين جاء في الترتيب قبل الأخير العبارة رقم (14) "يتم توزيع المهام والتكليفات على العاملين داخل المدرسة إلكترونياً" بمتوسط حسابي بلغ (2.95). بينما جاء في الترتيب الأخير العبارة رقم (15) "يوفر مدير المدرسة البرمجيات الإلكترونية التعليمية المناسبة للتدريس" بمتوسط حسابي بلغ (2.86).

وتشير هذه النتيجة إلى وجود موقع إلكتروني نشط للمدارس الابتدائية يتم من خلاله نشر أخبار المدرسة وأنشطتها المختلفة، وأن الهيكل التنظيمي في المدارس الابتدائية يناسب تطبيق الإدارة الإلكترونية، ويحرص بعض مديري المدارس على تنظيم عمل المعلمين إلكترونياً بما يساهم في إنجاز المهام بسرعة وفاعلية، وقد أشار السالمي والدباغ (2001) إلى أن الإدارة الإلكترونية تعمل على ضمان حصول المستفيدين على الخدمات التي تقدمها المدرسة على

مدار السنة من خلال الشبكة الإلكترونية، وأشار ياسين (2005) إلى أن التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية يتطلب طرق عملية وتكنولوجيا وتقنيات متخصصة تتطلب خبرات وتخصصات رائدة، وأشار الشهري (2011) إلى أن إيجاد ثقافة التحول إلى الإدارة الإلكترونية لدى المؤسسات يتطلب إجراء تغييرات جوهرية في كل الأنظمة الإدارية. وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة الشهري (2018) التي توصلت إلى أن تطبيق التنظيم الإلكتروني جاء بدرجة متوسطة.

جدول (7)

التوجيه المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة البحث حول واقع التوجيه الإلكتروني

م	العبارة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب حسب المتوسط	درجة توافرها
17	يتواصل معلمو المدرسة فيما له علاقة بالعمل إلكترونياً.	17.4	23.3	32.4	18.2	8.8	3.22	1.19	1	متوسطة
18	يتابع مدير المدرسة حضور وغياب الطلبة إلكترونياً.	12.6	18.7	31.3	20.3	17.1	2.89	1.25	8	متوسطة
19	يربط مدير المدرسة الإنجازات الإلكترونية بالتقييم السنوي.	16.0	21.9	33.2	19.0	9.9	3.15	1.19	2	متوسطة
20	يتم تبادل البيانات إلكترونياً بين المدرسة والمدارس الأخرى.	13.6	18.2	34.0	22.2	12.0	2.99	1.20	7	متوسطة
21	يزود مدير المدرسة المعلمين بالقرارات والمخاطبات إلكترونياً.	16.0	16.8	34.0	20.3	12.8	3.03	1.24	5	متوسطة
22	تزود المدرسة المنطقة التعليمية بالمعلومات/ البيانات المطلوبة إلكترونياً.	16.0	18.4	35.6	21.1	8.8	3.12	1.17	3	متوسطة
23	يتيح مدير المدرسة للمعلمين الاطلاع على مصادر المعلومات والدورات والبعثات إلكترونياً.	14.7	17.9	32.6	23.3	11.5	3.01	1.21	6	متوسطة
24	تستخدم المدرسة أنظمة معلومات متطورة مثل (نظم المعلومات الإدارية، ونظم دعم القرارات، ونظم إدارة قواعد البيانات).	15.5	19.3	32.9	20.9	11.5	3.06	1.22	4	متوسطة
	المحور ككل						3.06	1.04	-	متوسطة

يلاحظ من بيانات الجدول السابق أن واقع التوجيه الإلكتروني ككل متوسط في مدارس المرحلة الابتدائية، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام للبعد ككل (3.06) والانحراف المعياري (1.04)، ويتضمن هذا البُعد (8) عبارات جاءت جميعها بدرجة متوسطة، وقد تباينت استجابات أفراد عينة الدراسة حول هذه العبارات، فقد جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (17) "يتواصل معلمو المدرسة فيما له علاقة بالعمل إلكترونياً" بمتوسط حسابي بلغ (3.22). وجاء في الترتيب الثاني العبارة رقم (19) "يربط مدير المدرسة الإنجازات الإلكترونية بالتقييم السنوي" بمتوسط حسابي بلغ (3.15). وجاء في الترتيب الثالث العبارة رقم (22) "تزود المدرسة المنطقة التعليمية بالمعلومات/ البيانات المطلوبة إلكترونيا" بمتوسط حسابي بلغ (3.12). في حين جاء في الترتيب قبل الأخير العبارة رقم (20) "يتم تبادل البيانات إلكترونياً بين المدرسة والمدارس الأخرى" بمتوسط حسابي بلغ (2.99). بينما جاء في الترتيب الأخير العبارة رقم (18)

"يتابع مدير المدرسة حضور وغياب الطلبة إلكترونياً" بمتوسط حسابي بلغ (2.89). وتشير هذه النتيجة إلى حرص بعض مديري المدارس الابتدائية على التواصل مع معلمي المدرسة إلكترونياً فيما يخص العمل، ويربطون الإنجازات الإلكترونية بالتقييم السنوي، كما يحرصون على تزويد المنطقة التعليمية بالبيانات المطلوبة إلكترونياً، مما يؤكد على أن الإدارة الإلكترونية تمثل نموذجاً إدارياً جديداً يتناسب مع التحديات المستقبلية للمدرسة والتطورات التكنولوجية السريعة. وتختلف نتائج الدراسة الحالية مع دراسة الشهري (2018) التي توصلت إلى أن تطبيق التوجيه الإلكتروني جاء بدرجة كبيرة.

جدول (8)

التوجيه المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة البحث حول المتابعة والتقييم الإلكتروني

م	العبارة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب حسب المتوسط	درجة توافرها
25	يتابع مدير المدرسة المرافق المدرسية إلكترونياً.	13.6	17.9	28.6	23.5	16.3	2.89	1.27	3	متوسطة
26	يتابع مدير المدرسة إنجازات المعلمين إلكترونياً.	11.8	17.6	34.8	20.3	15.5	2.90	1.21	2	متوسطة
27	تستخدم المدرسة نظاماً إلكترونياً لضبط حضور المعلمين وانصرافهم.	11.8	13.4	29.7	24.3	20.9	2.71	1.27	8	متوسطة
28	يوجه مدير المدرسة المعلمين لتقييم الطلبة باستخدام نماذج إلكترونية.	9.4	16.6	31.6	24.1	18.4	2.74	1.21	7	متوسطة
29	يتواصل مدير المدرسة إلكترونياً مع أولياء أمور الطلبة لمتابعة أبنائهم.	11.8	16.0	32.4	21.4	18.4	2.81	1.25	5	متوسطة
30	تستخدم المدرسة نظاما إلكترونياً لتقييم الأعمال والكشف عن نقاط القوة والضعف داخلها.	10.7	15.2	31.6	24.9	17.6	2.76	1.22	6	متوسطة
31	يوفر مدير المدرسة التغذية الراجعة والتقويم المستمر لأداء المعلمين إلكترونياً.	11.5	16.0	31.0	25.9	15.5	2.82	1.21	4	متوسطة
32	يتم التحديث المستمر للبيانات الخاصة بالمدرسة نتيجة المتابعة والتقييم الإلكتروني للأعمال الإدارية.	13.4	18.4	36.4	18.7	13.1	3.00	1.20	1	متوسطة
	المحور ككل						2.83	1.10	-	متوسطة

يلاحظ من بيانات الجدول السابق أن واقع المتابعة والتقييم الإلكتروني ككل متوسط في مدارس المرحلة الابتدائية، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام للبعد ككل (2.83) والانحراف المعياري (1.10)، ويتضمن هذا البُعد (8) عبارات جاءت جميعها بدرجة متوسطة، وقد تباينت استجابات أفراد عينة الدراسة حول هذه العبارات، فقد جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (32) "يتم التحديث المستمر للبيانات الخاصة بالمدرسة نتيجة المتابعة والتقييم الإلكتروني للأعمال الإدارية" بمتوسط حسابي بلغ (3.00). وجاء في الترتيب الثاني العبارة رقم (26) "يتابع مدير المدرسة إنجازات المعلمين إلكترونياً" بمتوسط حسابي بلغ (2.90). وجاء في الترتيب الثالث العبارة رقم (25) "يتابع مدير المدرسة المرافق

المدرسية إلكترونياً" بمتوسط حسابي بلغ (2.89). في حين جاء في الترتيب قبل الأخير العبارة رقم (28) "يوجه مدير المدرسة المعلمين لتقييم الطلبة باستخدام نماذج إلكترونية" بمتوسط حسابي بلغ (2.74). بينما جاء في الترتيب الأخير العبارة رقم (27) "تستخدم المدرسة نظاماً إلكترونياً لضبط حضور المعلمين وانصرافهم" بمتوسط حسابي بلغ (2.71). وتشير هذه النتيجة إلى حرص بعض مديري المدارس الابتدائية على التحديث المستمر لبيانات المدرسة نتيجة المتابعة الإلكترونية، ومتابعة إنجازات المعلمين والمرافق المدرسية إلكترونياً، والتواصل إلكترونياً مع أولياء أمور الطلبة لمتابعة أبنائهم، مما يعكس تطبيق التقنيات الرقمية في إدارة المدرسة، وقد أشار الشهري (2018) إلى أهمية تغيير الأساليب المتبعة في إدارة عمليات الاتصال الإدارية التقليدية والانتقال بها نحو الأفضل توفيراً للوقت والجهد، ومواكبة لتغيرات التطور السريع في ظل تبادل المعلومات والاتصال، مما يؤدي إلى تحسين الأداء المدرسي. وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة الشهري (2018) التي توصلت إلى أن تطبيق المتابعة والتقييم الإلكتروني جاء بدرجة متوسطة.

النتائج الخاصة بالسؤال الثاني:

وينص على: ما معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المرحلة الابتدائية بدولة الكويت من وجهة نظر المعلمات؟

تم حساب النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعارية لاستجابات أفراد عينة البحث حول عبارات المحور الثاني، وتم ترتيبها بالنسبة للمتوسطات الحسابية، ويوضحها الجدول التالي:

جدول (8)

التوجيه المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة البحث حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية

م	العبارة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب حسب المتوسط	درجة توافرها
33	ضعف خدمة الإنترنت في المدرسة.	17.1	15.0	28.3	19.3	20.3	2.89	1.35	8	متوسطة
34	الافتقار إلى قاعدة بيانات دقيقة ومتكاملة.	13.4	15.8	34.2	21.9	14.7	2.91	1.22	7	متوسطة
35	خوف إدارة المدرسة على سرية بعض المعلومات.	25.1	23.5	34.0	12.3	5.1	3.51	1.14	1	متوسطة
36	عدم توافر المعرفة الكافية بتقنيات الإدارة الإلكترونية.	11.8	15.5	44.9	19.0	8.8	3.02	1.08	6	متوسطة
37	قلة المختصين بصيانة أجهزة الحاسوب في المدرسة.	13.6	14.7	43.9	19.8	8.0	3.06	1.10	3	متوسطة
38	الشعور بالخوف من الفشل في تطبيق الإدارة الإلكترونية.	12.3	13.9	45.5	21.4	7.0	3.03	1.06	5	متوسطة
39	ضعف دعم الإدارة العليا لسياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية.	13.9	16.6	39.3	21.4	8.8	3.05	1.14	4	متوسطة
40	ندرة توفر برمجيات جديدة باللغة العربية تتناسب مع العمل الإداري.	14.4	16.0	42.0	18.7	8.8	3.09	1.13	2	متوسطة
	المحور ككل						3.07	0.84	-	متوسطة

يلاحظ من بيانات الجدول السابق أن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل متوسطة في مدارس المرحلة الابتدائية، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام للبُعد ككل (3.07) والانحراف المعياري (0.84)، ويتضمن هذا البُعد (8) عبارات جاءت جميعها بدرجة متوسطة، وقد تباينت استجابات أفراد عينة الدراسة حول هذه العبارات، فقد جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (35) "خوف إدارة المدرسة على سرية بعض المعلومات" بمتوسط حسابي بلغ (3.51). وجاء في الترتيب الثاني العبارة رقم (40) "ندرة توفر برمجيات جديدة باللغة العربية تتناسب مع العمل الإداري" بمتوسط حسابي بلغ (3.09). وجاء في الترتيب الثالث العبارة رقم (37) "قلة المختصين بصيانة أجهزة الحاسوب في المدرسة" بمتوسط حسابي بلغ (3.06). في حين جاء في الترتيب قبل الأخير العبارة رقم (34) "الافتقار إلى قاعدة بيانات دقيقة ومتكاملة" بمتوسط حسابي بلغ (2.91). بينما جاء في الترتيب الأخير العبارة رقم (33) "ضعف خدمة الإنترنت في المدرسة" بمتوسط حسابي بلغ (2.89).

وتشير هذه النتيجة إلى وجود العديد من المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المرحلة الابتدائية، ومنها خوف إدارة المدرسة على سرية بعض المعلومات، وقلة المختصين بصيانة أجهزة الحاسوب في المدارس، وندرة توفر برمجيات جديدة باللغة العربية تتناسب مع العمل الإداري، وقد صنف الديحاني (2017)، والعنبوصي (2016)، وعاشور (2010)، وعدوان (2007) المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات إلى: معوقات إدارية، ومنها انعدام التخطيط والتنسيق على مستوى الإدارة العليا لبرامج الإدارة الإلكترونية، ومعوقات تقنية، ومنها صعوبات ومشكلات تشغيل الحاسب الآلي في البيئات التعليمية، ومعوقات بشرية، ومنها ضعف الوعي الثقافي بتكنولوجيا المعلومات على المستوى الاجتماعي والتنظيمي بالمؤسسة، ومعوقات مالية، ومنها تكلفة استخدام الشبكة العالمية للانترنت. وقد وأوصت دراسة العوفي والحميد (2021) بالعمل على تحسين البنية التحتية وإعدادها بما يتوافق مع متطلبات الإدارة الإلكترونية الناجحة. وتختلف نتائج الدراسة الحالية مع دراسة الرواشدة (2021)، ودراسة السقا (2019) التي توصلت إلى أن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية جاءت بدرجة كبيرة.

النتائج الخاصة بالسؤال الثالث:

وينص على: **"هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة حول واقع الإدارة الإلكترونية في المرحلة الابتدائية تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمنطقة التعليمية)؟"**

أ- الفروق الخاصة بالمؤهل العلمي:

للكشف عن الفروق بين أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي تم استخدام اختبار "ت" (t Test)، ورصدت النتائج في الجدول التالي:

جدول (9)

نتائج اختبار (t) لاختبار الفروق بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول الإدارة الإلكترونية في المرحلة الابتدائية وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

البُعد	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجات الحرية df	مستوى الدلالة
التخطيط الإلكتروني	بكالوريوس	300	3.11	1.03	0.721	372	0.018
	دراسات عليا	74	3.27	0.82			
التنظيم الإلكتروني	بكالوريوس	300	3.04	1.10	0.647	372	0.150
	دراسات عليا	74	3.19	1.06			
التوجيه الإلكتروني	بكالوريوس	300	3.06	1.05	0.039	372	0.131
	دراسات عليا	74	3.05	0.90			
المتابعة والتقييم الإلكتروني	بكالوريوس	300	2.83	1.11	0.158	372	0.035
	دراسات عليا	74	2.86	0.89			
الإدارة الإلكترونية ككل	بكالوريوس	300	3.01	1.00	0.396	372	0.693
	دراسات عليا	74	3.09	0.85			

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل وجميع الأبعاد (التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والتوجيه الإلكتروني، والمتابعة والتقييم الإلكتروني) وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، حيث تراوحت قيم "ت" المحسوبة بين (0.039) و (0.721) ومستوى دلالتها أكبر من (0.05). وقد يرجع ذلك إلى اتفاق أفراد عينة الدراسة مع اختلاف المؤهل حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المرحلة الابتدائية، وقد أشارت النتائج الخاصة بالسؤال الأول إلى واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل وجميع الأبعاد متوسطة، مثل تحديد أهدافها في ضوء المتغيرات الإلكترونية، والربط فيما بين إدارة المدرسة من خلال شبكة إلكترونية داخلية، وربط الإنجازات الإلكترونية بالتقييم السنوي، والتحديث المستمر للبيانات الخاصة بالمدرسة نتيجة المتابعة والتقييم الإلكتروني للأعمال الإدارية. وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة المنيف (2019) التي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

ب- الفروق الخاصة بسنوات الخبرة:

للكشف عن الفروق بين أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الخبرة تم حساب تحليل التباين أحادي الاتجاه (One Way ANOVA)، ورصدت النتائج في الجداول التالية:

جدول (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة

البعد	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
التخطيط الإلكتروني	أقل من 5 سنوات	112	3.44	1.1
	5- أقل من 10 سنوات	96	3.02	0.99
	10 سنوات فأكثر	166	2.96	0.92
	مجموع	374	3.12	1.02
التنظيم الإلكتروني	أقل من 5 سنوات	112	3.43	1.13
	5- أقل من 10 سنوات	96	2.86	1.11
	10 سنوات فأكثر	166	2.91	1
	مجموع	374	3.05	1.09
التوجيه الإلكتروني	أقل من 5 سنوات	112	3.48	1.1
	5- أقل من 10 سنوات	96	2.9	0.97
	10 سنوات فأكثر	166	2.87	0.96
	مجموع	374	3.06	1.04
المتابعة والتقييم الإلكتروني	أقل من 5 سنوات	112	3.27	1.17
	5- أقل من 10 سنوات	96	2.7	1.07
	10 سنوات فأكثر	166	2.6	0.97
	مجموع	374	2.83	1.1
الإدارة الإلكترونية ككل	أقل من 5 سنوات	112	3.41	1.06
	5- أقل من 10 سنوات	96	2.87	0.96
	10 سنوات فأكثر	166	2.84	0.89
	مجموع	374	3.02	0.99

يتضح من الجدول السابق وجود اختلافات ظاهرية في المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المرحلة الابتدائية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة، وللكشف عن مدى وجود فروق إحصائية تم إجراء تحليل التباين أحادي الاتجاه، ويوضحها الجدول التالي:

جدول (11)

نتائج اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه (ANOVA) للمقارنة بين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة

البُعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية df	متوسط المربعات	قيمة (F)	مستوى الدلالة
التخطيط الإلكتروني	بين المجموعات	16.86	2	8.43	8.507	0.0001
	داخل المجموعات	367.72	371	0.99		
	المجموع	384.59	373			
التنظيم الإلكتروني	بين المجموعات	23.01	2	11.51	10.084	0.0001
	داخل المجموعات	423.26	371	1.14		
	المجموع	446.27	373			
التوجيه الإلكتروني	بين المجموعات	28.66	2	14.33	14.176	0.0001
	داخل المجموعات	375.05	371	1.01		
	المجموع	403.71	373			
المتابعة والتقييم الإلكتروني	بين المجموعات	32.14	2	16.07	14.257	0.0001
	داخل المجموعات	418.17	371	1.13		
	المجموع	450.31	373			
الإدارة الإلكترونية ككل	بين المجموعات	24.65	2	12.32	13.317	0.0001
	داخل المجموعات	343.30	371	0.93		
	المجموع	367.94	373			

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل وجميع الأبعاد (التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والتوجيه الإلكتروني، والمتابعة والتقييم الإلكتروني) وفقاً لمتغير سنوات الخبرة، حيث تراوحت قيم "ف" المحسوبة ما بين (8.507) و(14.257) ومستوى دلالتها أصغر من (0.05). وللكشف عن دلالات الفروق الإحصائية تم استخدام اختبار شيفيه (Scheffe)، ويوضحها الجدول التالي:

جدول (12)

نتائج اختبار شيفيه (Scheffe) للكشف عن الفروق بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة

البُعد	الخبرة	أقل من 5 سنوات	5- أقل من 10 سنوات	10 سنوات فأكثر
التخطيط الإلكتروني	أقل من 5 سنوات		0.428**	0.480**
	5- أقل من 10 سنوات			0.051
	10 سنوات فأكثر			
التنظيم الإلكتروني	أقل من 5 سنوات		0.572**	0.520**
	5- أقل من 10 سنوات			-0.052
	10 سنوات فأكثر			

التوجيه الإلكتروني	أقل من 5 سنوات	0.587**	0.613**
	5- أقل من 10 سنوات		0.026
	10 سنوات فأكثر		
المتابعة والتقييم الإلكتروني	أقل من 5 سنوات	0.572**	0.669**
	5- أقل من 10 سنوات		0.097
	10 سنوات فأكثر		
الإدارة الإلكترونية ككل	أقل من 5 سنوات	0.540**	0.571**
	5- أقل من 10 سنوات		0.030
	10 سنوات فأكثر		

(**) دال عند مستوى دلالة (0.05)

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ذوي الخبرة (أقل من 5 سنوات) وكلٍ من: (5- أقل من 10 سنوات) و(10 سنوات فأكثر) حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل وجميع الأبعاد (التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والتوجيه الإلكتروني، والمتابعة والتقييم الإلكتروني) لصالح ذوي الخبرة (أقل من 5 سنوات). وقد يرجع ذلك إلى أن ذوي الخبرة (أقل من 5 سنوات) أكثر وعياً من ذوي الخبرة المتوسطة والكبيرة حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الابتدائية، ووجود اتجاهات إيجابية لديهم نحو استخدام التقنيات الرقمية. وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة أرشيد (2020)، ودراسة الديري (2020) التي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغير الخبرة، وتختلف نتائج الدراسة الحالية مع بعض الدراسات التي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغير الخبرة، مثل دراسة كلٍ من: المنيف (2019)، الشهري (2018)، الشويعي (2012).

ج- الفروق الخاصة بالمنطقة التعليمية:

للكشف عن الفروق بين أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المنطقة التعليمية تم إجراء تحليل التباين أحادي الاتجاه (One Way ANOVA)، ورصدت النتائج في الجداول التالية:

جدول (13)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية وفقاً لمتغير المنطقة التعليمية

البعد	المنطقة التعليمية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
التخطيط الإلكتروني	العاصمة	90	3.61	1.01
	حولي	56	3.14	0.97
	الفروانية	60	2.56	0.72
	الجهراء	84	2.84	0.96
	مبارك الكبير	54	3.15	1.05
	الأحمدي	30	3.18	0.74
	مجموع	374	3.12	1.02
التنظيم الإلكتروني	العاصمة	90	3.54	1.09
	حولي	56	2.98	1.00
	الفروانية	60	2.43	0.79
	الجهراء	84	2.90	1.09
	مبارك الكبير	54	3.06	1.12
	الأحمدي	30	3.04	1.01
	مجموع	374	3.05	1.09
التوجيه الإلكتروني	العاصمة	90	3.52	1.07
	حولي	56	2.86	0.93
	الفروانية	60	2.54	0.88
	الجهراء	84	2.96	0.94
	مبارك الكبير	54	2.96	1.09
	الأحمدي	30	3.51	0.63
	مجموع	374	3.06	1.04
المتابعة والتقييم الإلكتروني	العاصمة	90	3.33	1.15
	حولي	56	2.54	0.95
	الفروانية	60	2.29	0.92
	الجهراء	84	2.75	0.98
	مبارك الكبير	54	2.81	1.15
	الأحمدي	30	2.93	0.75
	مجموع	374	2.83	1.10
الإدارة الإلكترونية ككل	العاصمة	90	3.50	1.02
	حولي	56	2.88	0.88
	الفروانية	60	2.46	0.74
	الجهراء	84	2.86	0.92
	مبارك الكبير	54	2.99	1.05
	الأحمدي	30	3.17	0.67
	مجموع	374	3.02	0.99

يتضح من الجدول السابق وجود اختلافات ظاهرية في المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المرحلة الابتدائية وفقاً لمتغير المنطقة التعليمية، وللكشف عن مدى وجود فروق إحصائية تم إجراء تحليل التباين أحادي الاتجاه، ويوضحها الجدول التالي:

جدول (14)

نتائج اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه (ANOVA) للمقارنة بين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية وفقاً لمتغير المنطقة التعليمية

البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية df	متوسط المربعات	قيمة (F)	مستوى الدلالة
التخطيط الإلكتروني	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	52.07 332.52 384.59	5 368 373	10.41 0.90	11.525	0.0001
التنظيم الإلكتروني	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	52.08 394.19 446.27	5 368 373	10.42 1.07	9.725	0.0001
التوجيه الإلكتروني	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	45.38 358.33 403.71	5 368 373	9.08 0.97	9.321	0.0001
المتابعة والتقييم الإلكتروني	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	51.19 399.12 450.31	5 368 373	10.24 1.09	9.439	0.0001
الإدارة الإلكترونية ككل	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	48.38 319.56 367.94	5 368 373	9.68 0.87	11.143	0.0001

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل وجميع الأبعاد (التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والتوجيه الإلكتروني، والمتابعة والتقييم الإلكتروني) وفقاً لمتغير المنطقة التعليمية، حيث تراوحت قيم "ف" المحسوبة ما بين (9.321) و(11.525) ومستوى دلالتها أصغر من (0.05). وللكشف عن دلالات الفروق الإحصائية تم استخدام اختبار شيفيه (Scheffe)، ويوضحها الجدول التالي:

جدول (15)

نتائج اختبار شيفيه (Scheffe) للكشف عن الفروق بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية وفقاً لمتغير المنطقة التعليمية

البُعد	المنطقة التعليمية	العاصمة	حولي	الفروانية	الجهراء	مبارك الكبير	الأحمدي
التخطيط الإلكتروني	العاصمة		0.470	1.050**	0.766**	0.461	0.428
	حولي			0.580	0.296	-0.009	-0.042
	الفروانية				-0.283	-0.589	-0.622
	الجهراء					-0.305	-0.338
	مبارك الكبير						-0.032
	الأحمدي						
التنظيم الإلكتروني	العاصمة		0.567	1.109**	0.646**	0.482	-0.501
	حولي			-0.542	0.079	-0.084	-0.066
	الفروانية				-0.462	-0.626	-0.608
	الجهراء					-0.164	-0.145
	مبارك الكبير						-0.018
	الأحمدي						
التوجيه الإلكتروني	العاصمة		0.665	0.981**	0.560**	0.564	-0.010
	حولي			0.315	0.104	-0.101	-0.654
	الفروانية				-0.420	-0.416	-0.970
	الجهراء					0.033	-0.549
	مبارك الكبير						-0.553
	الأحمدي						
المتابعة والتقييم الإلكتروني	العاصمة		0.790**	1.047**	0.581**	0.527	0.402
	حولي			0.256	-0.209	-0.263	-0.388
	الفروانية				-0.466	-0.520	-0.654
	الجهراء					-0.054	-0.179
	مبارك الكبير						-0.125
	الأحمدي						
الإدارة الإلكترونية ككل	العاصمة		0.623**	1.047**	0.639**	0.508	0.335
	حولي			0.423	0.025	-0.114	-0.287
	الفروانية				-0.408	-0.538	-0.711
	الجهراء					-0.130	0.303
	مبارك الكبير						-0.173
	الأحمدي						

(**) دال عند مستوى دلالة (0.05)

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين منطقة العاصمة التعليمية وكلٍ من: الفروانية، مبارك الكبير حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل وجميع الأبعاد (التخطيط الإلكتروني، والتنظيم

الإلكتروني، والتوجيه الإلكتروني، والمتابعة والتقييم الإلكتروني) لصالح منطقة العاصمة، ووجود فروق بين منطقتي العاصمة التعليمية وحولي حول بُعدي التوجيه الإلكتروني، والمتابعة والتقييم الإلكتروني والإدراة الإلكترونية ككل لصالح منطقة العاصمة، ووجود فروق بين منطقتي العاصمة التعليمية والأحمدي حول بعد التوجيه الإلكتروني لصالح منطقة العاصمة. وقد يرجع ذلك إلى أن مديرات المدارس الابتدائية في منطقة العاصمة التعليمية أكثر توظيفاً لتطبيقات الإدارة الإلكترونية في المدرسة، وقد انعكس ذلك على استجابات المعلمات في منطقة العاصمة. وقد أشار حسين (2006) والشهري (2018) إلى أنه يمكن تصنيف مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية فيما يلي: شؤون الطلبة، شؤون العاملين (المعلمين، والموظفين)، شؤون المدرسة (البيئة المدرسية).

التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصل إليها البحث الحالي توصي الباحثة بما يلي:

- نشر ثقافة الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية.
- التخطيط الجيد لإعداد جميع العاملين في المدارس الابتدائية وتهيئتهم للتعامل مع الإدارة الإلكترونية.
- منح الفريق المسؤول عن تطبيق الإدارة الإلكترونية الدعم والتمويل اللازم للتنفيذ؛ لأهمية الموارد البشرية في التطبيق الناجح للإدارة الإلكترونية.
- توفير البنية التحتية التكنولوجية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المرحلة الابتدائية.
- تنظيم دورات تدريبية لمديرات المدارس الابتدائية حول الإدارة الإلكترونية، وآليات تنفيذها في المدارس.
- توعية مديرات المدارس الابتدائية بأهمية الإدارة الإلكترونية في تحقيق العديد من الأهداف في العملية التعليمية.
- توفير قاعدة بيانات دقيقة ومتكاملة في مدارس المرحلة الابتدائية.
- توفير المختصين بصيانة أجهزة الحاسوب في مدارس المرحلة الابتدائية.
- توعية الإدارة العليا بأهمية دعم سياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المرحلة الابتدائية.
- توفير برمجيات جديدة باللغة العربية تتناسب مع العمل الاداري في مدارس المرحلة الابتدائية.
- تعزيز توفير البرامج الناجحة لحماية بيانات وخصوصيات العمل الإداري الإلكتروني من المخاطر والتهديدات.
- وضع برامج تدريبية للعمل على رفع كفاءة الإداريين وتأهيلهم للتعامل مع التطبيقات الإلكترونية المختلفة.

البحوث المقترحة:

امتداداً لما توصل إليه البحث الحالي تقترح الباحثة الآتي:

- إجراء دراسات وبحوث حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية مع عينة تختلف عن عينة الدراسة الحالية.
- إجراء دراسات وبحوث حول درجة وعي مديري المدارس المتوسطة حول مفهوم الإدارة الإلكترونية.
- إجراء دراسات وبحوث حول أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على مستوى أداء العاملين في المؤسسات.

قائمة المراجع:

إبراهيم، خالد محمود (2010). *الإدارة الإلكترونية*. الإسكندرية: الدار الجامعية.

إدريس، ثابت (2005). *نظم المعلومات الإدارية في المنظمات المعاصرة*. الإسكندرية: الدار الجامعية للنشر والتوزيع.

أرشيد، ماجدة نايف جويعد (2020). درجة تطبيق مديري المدارس الخاصة بمحافظة العاصمة لنظام المدرسة الذكية وعلاقته بالإدارة الإلكترونية، *رسالة ماجستير غير منشورة*، كلية العلوم التربوية، جامعة آل البيت، الأردن.

آل ناجي، محمد عبد الله (2005). *الإدارة التعليمية والمدرسية: نظريات وممارسات في المملكة العربية السعودية*. الرياض: مطابع المدينة.

باكير، علي حسين (2006). المفهوم الشامل لتطبيق الإدارة الإلكترونية، مجلة آراء حول الخليج، الإمارات، (23).

البشري، منى عطيه (2009). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات جامعة أم القرى بمكة المكرمة من وجهة نظر الإداريات وعضوات هيئة التدريس بالجامعة، *رسالة ماجستير غير منشورة*، كلية التربية، جامعة أم القرى.

الحسن، حسين (2011). *الإدارة الإلكترونية: المفاهيم، الخصائص، المتطلبات*، ط2. عمان: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.

الحمدان، جاسم محمد والعنزي، فهد معيوف (2010). الإدارة الإلكترونية في عملية الاتصال الإداري بالمدارس الابتدائية في دولة الكويت أهميتها ومعوقاتها ومقترحات لتطويرها، *مجلة رسالة الخليج العربي*، 31(115)، 93-134.

الدويري، محمود محمد (2020). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بالأردن في ضوء عمليات إدارة المعرفة، *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، فلسطين، 28(3)، 696-727.

الديحاني، عبد الله (2017). درجة استخدام مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت للإدارة الإلكترونية وعلاقتها بتحسين أدائهم، *رسالة ماجستير غير منشورة*، جامعة مؤتة، الأردن.

الرواحي، محمود بن ناصر (2003). متطلبات الحكومة الإلكترونية الفعالة والعقبات التي تواجهها، *ندوة الحكومة الإلكترونية*، مسقط، عمان.

الرواشدة، إيمان عبد الله حسن (2021). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس الحكومية من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس الحكومية في محافظة جرش، *المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية*، الأردن، (10)، 746-784.

السالمي، علاء ورياض الدباغ (2001). *تقنيات المعلومات الإدارية*. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.

السعدون، حمدون (2000). الجانب التربوي لشبكة الإنترنت، المعلومات التي تفيد الطالب عن طريق شبكة الإنترنت، *الدورة السابعة للموسم الثقافي التربوي للمركز*، الكويت، مكتب التربية العربي لدول الخليج المركز العربي للبحوث التربوية لدول الخليج.

السقا، امتثال أحمد (2019). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قائدات مدارس التعليم العام الحكومية في مدينة الرياض، *مجلة العلوم التربوية*، المملكة العربية السعودية، (20)، 307-391.

سمير، محمد (2009). *الإدارة الإلكترونية*. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

السميري، مريم عبد ربه أحمد (2009). درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمحافظات غزة من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية، وسبل تطويرها، *رسالة ماجستير غير منشورة*، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.

الشكرة، عبد الله بن جزاء بن فرحان (2011). درجة وعي مديري المدارس الحكومية بمحافظة القريات لمفهوم الإدارة الإلكترونية وعلاقته بتحديد المتطلبات المادية والبشرية اللازمة لتطبيقها في العمل الإداري، *رسالة ماجستير غير منشورة*، الجامعة الأردنية، الأردن.

الشهري، عبد الله معيض عبد الله (2018). درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس محافظة المجاردة من وجهة نظر المعلمين، *مجلة كلية التربية*، مصر، 34(7)، 226-260.

الشهري، محمد علي (2011). أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية في مستوى أداء العاملين: دراسة تطبيقية في جامعة تبوك، *رسالة ماجستير غير منشورة*، جامعة مؤتة، الأردن.

شهلة، علاء محمد (2014). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الأساسي العامة والخاصة في محافظة اللاذقية، *رسالة ماجستير غير منشورة*، كلية التربية، جامعة دمشق.

شواي، أحلام محمد (2016). الإدارة الإلكترونية وتأثيرها في تطوير الأداء الوظيفي وتحسينه، *Journal of University of Babylon*، 24(4).

الشويعي، محمد بن إبراهيم (2012). واقع استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية في التعليم ودورها في تطوير العملية التعليمية من وجهة نظر مديري المدارس والوكلاء والمعلمين، *مجلة العلوم الإنسانية والإدارية*، المملكة العربية السعودية، (2)، 115-164.

عاشور، عبد الكريم (2010). دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الأمريكية والجزائر، *رسالة ماجستير غير منشورة*، جامعة منتوري، الجزائر.

عامر، طارق عبد الرءوف (2007). *الإدارة الإلكترونية، نماذج معاصرة*. القاهرة: دار السحاب للنشر والتوزيع.

عبد الرحمن، إيمان جميل (2018). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في وظائف العمليات الإدارية لدى مديري المدارس الأردنية في محافظة العاصمة عمّان وسبل تطويرها، *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، فلسطين، 26(6)، 1-28.

عبود، نجم (2004). *الإدارة الإلكترونية – الإستراتيجية والوظائف والمشكلات*. الرياض: دار المريخ للنشر.

العثمان، يوسف أحمد (2015). تطوير الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية: دراسة حالة بمنطقة الخبر، *رسالة ماجستير غير منشورة*، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة.

عدوان، إياد خالد (2007). مدى تقبل المواطنين للحصول على الخدمات من خلال الحكومة الإلكترونية- دراسة حالة قطاع غزة، *رسالة ماجستير غير منشورة*، الجامعة الإسلامية، غزة.

عطير، ربيع شفيق (2017). *الإدارة الإلكترونية كمدخل إداري لتطوير الأنظمة التعليمية*. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.

علاء الدين، ساهر (2013). دراسة تحليلة لواقع استخدام الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية بمحافظات شمال الصعيد، *رسالة ماجستير غير منشورة*، جامعة المينا.

العوفي، عواطف علي السيف والحميد، حصة عبد العزيز (2021). الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالحد من الفساد الإداري في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمنطقة القصيم في المملكة العربية السعودية، *مجلة كلية التربية- جامعة الأزهر*، مصر، 40(191)، 177-221.

الغنبوصي، سالم والهاجري، سالم سعد (2016). صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس وزارة التربية والتعليم في كل من سلطنة عمان ودولة الكويت، *دراسات العلوم التربوية*، الأردن، 43،(2)، 535-550.

غوانمة، فادي فؤاد ومقابلة، منصور أحمد (2018). درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس مديرية تربية المزار الشمالي واقتراحات للتطوير، *مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية*، فلسطين، 8(23)، 1-16.

الفقي، ممدوح سالم (2009). منظومة إلكترونية مقترحة لتدريب أخصائي تكنولوجيا التعليم على مهارات تصميم بيئات التعلم التفاعلية المعتمدة على الإنترنت، *رسالة دكتوراه غير منشورة*، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة، القاهرة.

الفليت، خلود (2018). درجة توظيف الإدارة الإلكترونية وأثرها في تطبيق المعرفة لدى شاغلي المناصب الإدارية العليا والوسطى في الجامعات الفلسطينية دراسة تطبيقية على الجامعة الإسلامية بغزة- فلسطين، *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية*، 26(1)، 191-219.

قطري، محمود علي (2016). الإدارة الإلكترونية بالإدارات التعليمية مدخل لترشيد الإنفاق التعليمي، *رسالة ماجستير غير منشورة*، كلية التربية، جامعة المنصورة.

قنبر، هدى وحامد، ميسون (2014). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المكتبة الجامعية: جامعتي بغداد والمستنصرية أنموذجاً، *مجلة الأستاذ*، (210)، 321-352.

كيلاني، شادية جابر (2002). نموذج مقترح للخدمات التي تقدمها الحكومة الإلكترونية، *مجلة الإداري*، (19).

اللامي، غسان قاسم داود والبياتي، أميرة شكرولي (2010). *تكنولوجيا المعلومات في منظمات الأعمال الاستخدامات والتطبيقات*. عمان: الأردن، دار الوراق للنشر والتوزيع.

لطفي، سناء محمد (2010). تصور مقترح لتطوير الاتصال الإداري بمدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي بسلطة عمان في ضوء الإدارة الإلكترونية، *رسالة ماجستير غير منشورة*، معهد البحوث والدراسات العربية، جامعة الدول العربية.

مبارك، عبد القادر (2004). دور الإنترنت في التسويق المباشر بين منشآت الأعمال، الإدارة والمتغيرات العالمية الجديدة، *الملتقى الإداري السكاني*، الجمعية السعودية للإدارة، الرياض، 16-1425/1/17 هـ.

محمد، هبة (2010). *تطوير الإدارة المدرسية بنظام الحكومة الإلكترونية*. الإسكندرية: دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع.

المغيرة، عبد العزيز فهد (2010). معوقات تطبيق الادارة الإلكترونية في إجراءات العمل الإداري من وجهة نظر موظفي ديوان وزارة الداخلية السعودية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، المملكة العربية السعودية.

المفرجي، عادل حرحوش وصالح، أحمد علي والبياتي، بيداء ستار (2007). *الإدارة الإلكترونية: مرتكزات فكرية ومتطلبات تأسيس عملية*. القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية.

المنيف، نوف علي عبد الله (2019). واقع استخدام الإدارة الإلكترونية في مدارس محو الأمية بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر المديرات، *المجلة التربوية لتعليم الكبار*، مصر، 1(3)، 316-353.

نجم، نجم (2008).*الإدارة الإلكترونية:الإستراتيجية والوظائف والمجالات*. عمان : دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.

ياسين، سعد (2005).*الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها*. الرياض: معهد الإدارة العامة.

Agnew, D. (2011). *Administrative Obstacles to Technology USE IN west Virginia Public Schools: A Survey of West Virginia Principal*, proquset LLC, Ed, Dissertation, West Virginia University.

Daniel, S. (2005). *Uconncct schools project lessons on c-mangment, training in Uganda*, Available online at: www.uixp.co.ug.

Mellivell, L. (2007). British university E-mangment in Hong Kong setting, *Higher education in Hong Konk*, 6(2), 32-77.

Orhani, S., Saramati, E.& Drini, L. (2023). School administration through the school's electronic management system, *European Journal of Educational Management*, 6(1), 59-67.

Polizzi, G. (2011). Measuring School Principals' Support for Ict integration in Palermo Italy, *Journal of Media Literacy Education*, 3(2), 113- 122.

Sanet, H. (2003*). Encouraging Lecturers of Engaga with New technologies in learning and Teaching in a vocational University: The Role of Recognition and Reward*, Higher Education Management and policy, 5(3).

Tan, C. (2016). Technology usage in school management: electronic school, *International Journal of Learning and Teaching*, 2(1), 53-57.

Zian, M. (2000). The Impact of Information and communication technology on the management practices of Malaysian smart schools, *International Journal of Education Development*, 24(2).