مجلة الدراسات والبحوث التربوية

JOURNAL OF STUDIES AND EDUCATIONAL RESEARCHES

المجلد (١) العدد (١) يناير ٢٠٢١ م

مجلة علمية دورية محكمة

يصدرها مركز

العطاء

للإستشارات التربوية - الكويت

JSER

الرقم المعيارى الدولى

ISSN: 2709-5231

Journal of Studies and Educational Researches مجـــلة الدراســات والبحـوث التربـــوية

مجلة الدراسات والبحوث التربوية

Journal of Studies and Educational Researches (JSER)

علمية دورية محكمة يصدرها مركز العطاء للاستشارات التربوية- دولة الكويت

ISSN: 2709-5231

رئيس التحرير

أ.د محسن حمود الصالحي- أستاذ ورئيس قسم أصول التربية ورئيس لجنة الترقيات سابقاً- كلية التربية الأساسية- الكويت

مدير التحرير

د. صفوت حسن عبد العزيز- مركز البحوث التربوية- وزارة التربية- الكويت

رئيس اللجنة العلمية

أ.د علي حبيب الكندري- جامعة الكويت

هيئة التحرير

أ.د عبد الله عبد الرحمن الكندري- كلية التربية الأساسية- الكويت

أ.د خلف محمد أحمد البحيري- جامعة سوهاج- مصر

أ.د منال محمد خضيري- جامعة أسوان- مصر

د. غازي عنيزان الرشيدي- جامعة الكويت

د. أحمد فهمي السحيمي- المركز العربي للبحوث التربوية لدول الخليج- الكويت

اللجنة العلمية

أ.د محمد أحمد خليل الرفوع- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن

أ.د صلاح فؤاد مكاوي- جامعة قناة السويس- مصر

أ.د السيد علي شهدة- جامعة الزقازيق- مصر

أ.د عادل إسماعيل العلوي- جامعة البحرين- مملكة البحرين

أ.د محمد إبراهيم طه خليل- جامعة طنطا- مصر

أ.د عبد الناصر السيد عامر- جامعة قناة السويس- مصر

أ.د عمر محمد الخرابشة- جامعة البلقاء التطبيقية- الأردن

أ.د إيمان فؤاد محمد الكاشف- جامعة الزقازيق- مصر

أ.د الغريب زاهر إسماعيل- جامعة المنصورة- مصر

أ.د سامية إبريعم- جامعة العربي بن مهيدي- أم البواقي- الجزائر

أ.د أحمد محمد سالم- جامعة الزقازيق- مصر

أ.د عاصم شحادة علي- الجامعة الإسلامية العالمية- ماليزيا

أ.د عادل السيد سرايا- جامعة الزقازيق- مصر

أ.د طاهر مسعودي- جامعة زيان عاشور- الجلفة- الجزائر

أ.د هدى مصطفى محمد- جامعة سوهاج- مصر

أ.د حنان صبحي عبيد- لندن للبحوث والاستشارات الاجتماعية- بريطانيا
أ.د.م خالد محمد الفضالة- كلية التربية الأساسية- الكويت
أ.د.م الأميرة محمد عيسى- جامعة الطائف- المملكة العربية السعودية
أ.د.م أسامة محمد سالم- جامعة أم القرى- المملكة العربية السعودية
د. عروب أحمد القطان- كلية التربية الأساسية- الكويت
د. هديل يوسف الشطي- كلية التربية الأساسية- الكويت
د. منى زايد عويس- جامعة القاهرة- مصر
د. جمال بلبكاي- المدرسة العليا لأساتذة التعليم التكنولوجي- سكيكدة- الجزائر
د. سامية شينار- جامعة باتنة 1- الجزائر

الهيئة الاستشارية للمجلة

أ.د جاسم يوسف الكندري- أستاذ أصول التربية ونائب مدير جامعة الكويت
أ.د فريح عويد العنزي- أستاذ علم النفس وعميد كلية التربية الأساسية- الكويت
أ.د حسن سوادي نجيبان- عميد كلية التربية للبنات- جامعة ذي قار- العراق
أ.د عبدالرحمن أحمد الأحمد- أستاذ المناهج وطرق التدريس وعميد كلية التربية سابقاً- جامعة الكويت
أ.د محمد عبود الحراحشة- استاذ القيادة التربوية وعميد كلية العلوم التربوية سابقاً- جامعة آل البيت- الأردن
أ.د تيسير الخوالدة- أستاذ أصول التربية وعميد الدراسات العليا سابقاً- جامعة آل البيت- الأردن
أ.د راشد علي السهل- أستاذ ورئيس قسم علم النفس التربوي- جامعة الكويت
أ.د أحمد عابد الطنطاوي- أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية سابقاً- جامعة طنطا- مصر
أ.د محمد عرب الموسوي- رئس قسم الجغرافيا- كلية التربية الأساسية- جامعة ميسان- العراق
أ.د سفيان بوعطيط- أستاذ علم النفس- جامعة 20 أوت 1955- سكيكدة- الجزائر
أ.د صالح أحمد شاكر- أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم- جامعة المنصورة- مصر
أ.د مهني محمد إبراهيم غنايم- أستاذ التخطيط التربوي واقتصاديات التعليم- جامعة المنصورة- مصر
أ.د محسن عبدالرحمن المحسن- أستاذ أصول التربية- جامعة القصيم- المملكة العربية السعودية
أ.د وليد السيد خليفة- أستاذ ورئيس قسم علم النفس التعليمي والإحصاء التربوي- جامعة الأزهر- مصر

التدقيق اللغوي للمجلة

أ.د.م خالد محمد عواد القضاة- جامعة العلوم الإسلامية- الأردن

أمين المجلة

أ. محمد سعد إبراهيم عوض

التعريف بالمجلة

تصدر مجلة الدراسات والبحوث التربوية عن مركز العطاء للاستشارات التربوية- دولة الكويت كل أربعة شهور، وهي مجلة علمية دورية محكمة بإشراف هيئة تحرير وهيئة علمية تضم نخبة من الأساتذة، وتسعى المجلة للإسهام في تطوير المعرفة ونشرها من خلال طرح القضايا المعاصرة في مختلف التخصصات التربوية، والاهتمام بقضايا التجديد والإبداع، ومتابعة ما يستجد في مختلف مجالات التربية؛ وتقوم بعض قواعد المعلومات الدولية بتوثيق أبحاث المجلة لديها، ومنها شمعة Shamaa.

أهداف المجلة

تهدف المجلة إلى دعم الباحثين في مختلف التخصصات التربوية من خلال توفير وعاء جديد للنشر يلبي حاجات الباحثين داخل الكويت وخارجها. ويمكن تحديد أهداف المجلة بشكل تفصيلي في الأهداف الأربعة التالية:

1. المشاركة الفاعلة مع مراكز البحث العلمي لإثراء حركة البحث في المجال التربوي .
2. استنهاض الباحثين المتميزين للإسهام في طرح المعالجات العلمية المتعمقة والمبتكرة للمستجدات والقضايا التربوية.
3. توفير وعاء لنشر الأبحاث العلمية الأصيلة في مختلف التخصصات التربوية .
4. متابعة المؤتمرات والندوات العلمية في مجال العلوم التربوية.

مجالات النشر في المجلة

تهتم مجلة الدراسات والبحوث التربوية بنشر الدراسات والبحوث التي لم يسبق نشرها في مختلف التخصصات التربوية، على أن تتصف بالأصالة والجدة، وتتبع المنهجية العلمية، وتراعي أخلاقيات البحث العلمي. كما تنشر المجلة ملخصات رسائل الماجستير والدكتوراه ذات العلاقة بمختلف التخصصات التربوية، والمراجعات العلمية، وتقارير البحوث والمراسلات العلمية القصيرة، وتقارير المؤتمرات والمنتديات العلمية، والكتب والمؤلفات المتخصصة في التربية ونقدها وتحليلها.

القواعد العامة لقبول النشر في المجلة

1. تقبل المجلة نشر البحوث باللغتين العربية والإنجليزية وفقاً للمعايير التالية:

- توافر شروط البحث العلمي المعتمد على الأصول العلمية والمنهجية المتعارف عليها في كتابة البحوث الأكاديمية في مجالات التربية المختلفة.
- أن تحتوي الصفحة الأولى من البحث على:
  - اسم الباحث ودرجته العلمية والجامعة التي ينتمي إليها.
  - البريد الإلكتروني للباحث.
  - ملخص للبحث باللغة العربية والإنجليزية في حدود (150) كلمة.
  - الكلمات المفتاحية بعد الملخص.
- ألّا يزيد عدد صفحات البحث عن (30) صفحة متضمنة الهوامش والمراجع.

- أن تكون الجداول والأشكال مُدرجة في أماكنها الصحيحة، وأن تشمل العناوين والبيانات الإيضاحية الضرورية، ويُراعى ألّا تتجاوز أبعاد الأشكال والجداول حجم الصفحة.
- أن يكون البحث ملتزماً بدقة التوثيق حسب دليل جمعية علم النفس الأمريكية APA الإصدار السادس، وحسن استخدام المصادر والمراجع، وتثبيت مراجع البحث في نهايته.
- أن يكون البحث خالياً من الأخطاء اللغوية والنحوية والإملائية.
- أن يلتزم الباحث بالخطوط وأحجامها على النحو التالي:
  - اللغة العربية: نوع الخط (Sakkal Majalla)، وحجم الخط (14).
  - اللغة الإنجليزية: نوع الخط (Times New Roman)، وحجم الخط (14).
  - تكتب العناوين الرئيسية والفرعية بحجم (16) غامق (Bold).
  - أن تكون المسافة بين الأسطر (1.15) بالنسبة للبحوث باللغة العربية، وتكون المسافة بين الأسطر (1.5) بالنسبة للبحوث باللغة الإنجليزية.
  - تترك مسافة (2.5) لكل من الهامش العلوي والسفلي والجانبين.

2. ألاّ يكون البحث قد سبق نشره أو قُدم للنشر في أي جهة أخرى.

3. تحتفظ المجلة بحقها في إخراج البحث وإبراز عناوينه بما يتناسب وأسلوبها في النشر.

4. ترحب المجلة بنشر ما يصلها من ملخصات الرسائل الجامعية التي تمت مناقشتها وإجازتها في مجال التربية، على أن يكون الملخص من إعداد صاحب الرسالة نفسه.

5. بالمجلة باب لنشر موضوعات تهم المجتمع التربوي يكتب فيه أعضاء التحرير.

إجراءات النشر في المجلة

1. ترسل الدراسات والبحوث وجميع المراسلات باسم رئيس تحرير مجلة الدراسات والبحوث التربوية على الإيميل التالي: **submit.jser@gmail.com**

2. يرسل البحث إلكترونياً بخطوط متوافقة مع أجهزة (IBM)، بحيث يظهر في البحث اسم الباحث ولقبه العلمي، ومكان عمله.

3. يُرفق ملخص البحث المراد نشره في حدود (100-150 كلمة) سواء كان البحث باللغة العربية أو الإنجليزية، مع كتابة الكلمات المفتاحية الخاصة بالبحث (Key Words).

4. يرفق مع البحث موجز للسيرة الذاتية للباحث.

5. في حالة قبول البحث مبدئياً يتم عرضه على مُحكّمين من ذوي الاختصاص في مجال البحث، لإبداء آرائهم حول مدى أصالة البحث وقيمته العلمية، ومدى التزام الباحث بالمنهجية المتعارف عليها، وتحديد مدى صلاحية البحث للنشر في المجلة من عدمها.

6. يُخطر الباحث بقرار صلاحية بحثه من عدمها خلال شهر من تاريخ استلام البحث.

7. في حالة ورود ملاحظات من المحكمين تُرسل إلى الباحث لإجراء التعديلات اللازمة، على أن يعاد إرسال البحث بعد التعديل إلى المجلة خلال مدة أقصاها شهر.

8. تؤول جميع حقوق النشر للمجلة.

9. لا تلتزم المجلة بنشر كل ما يرسل إليها.

10. المجلة لا ترد الأبحاث المنشورة إليها سواء كانت منشورة أو غير قابلة للنشر، وللمجلة وإدارتها حق التصرف في ذلك.

عناوين المراسلة

البريد الإلكتروني:

submit.jser@gmail.com

الهاتف:

0096599946900

العنوان:

الكويت- العديلية- شارع أحمد مشاري العدواني

الموقع الإلكتروني:

www.jser-kw.com

المحتويات

الافتتاحية	viii
التنمر الإلكتروني للمتنمر وللضحية: الخصائص السيكومترية والعلاقة بينهما ونسبة الانتشار بين طلاب الجامعة، أ.د عبد الناصر السيد عامر	29-1
دور الذكاء الاصطناعي (AI) في التعليم من وجهة نظر طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت، د. محمد حمد العتل، د.إبراهيم غازي العنزي، أ. عبد الرحمن سعد محمد العجمي	64-30
توجهات البحث التربوي لتحقيق رؤية الكويت 2035: رأس مال بشري إبداعي، د. تهاني صالح العنزي	100-65
تصور مقترح لإنشاء وحدة لإدارة الأزمات في وزارة التربية بدولة الكويت في ضوء خبرات بعض الدول، د. محمد فرج متعب المهنا	144-101
العدالة التنظيمية وعلاقتها بالتفاؤل لدى عينة من الموظفين الكويتيين في إدارة رعاية المسنين، د. أماني عبد الرزاق السيد إبراهيم الطبطبائي، أ. منيرة بطي بطيبان	186-145
اختلاف الموهبة وفقاً للمهارات المعرفية لدى الأفراد ذوي اضطراب طيف التوحد الموهوبين وغير الموهوبين من وجهة نظر الأمهات والمعلمين، د. السيد سعد الخميسي، د. مريم عيسى الشيراوي، أ. أمينة سعد الله عباس فيروز	220-187
أثر الاعتماد الأكاديمي على تطبيق الجودة الشاملة في الجامعة الأردنية، أ.د حنان صبحي عبد الله عبيد، أ.د محمد عرب الموسوي، د. محمد علي عبد العزيز	251-221
التعلُم عن بُعد كخيار إستراتيجي في فنلندا في مجابهة أزمة كوفيد 19 وإمكانية الإفادة منها في دولة الكويت (دراسة مقارنة)، د.سامي مجبل العنزي، د. عيد حمود السعيدي	276-252
معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات في مدينة أبها الحضرية، أ. فاطمة إبراهيم عامر أبو حسين	316-277
التدخل السلوكي المعرفي العقلاني في الحد من السلوكيات غير السوية لدى الأطفال، د. أحمد فهمي عبد الحميد السحيمي	353-317
The Effect of Infographic on Achievement, Development of Visual Thinking Skills and Orientation Towards Science of Primary School Students in the State of Kuwait, Dr. Safwat Hassan Abdel Aziz	354-384

الافتتاحية

بسم الله الرحمن الرحيم، عليه نتوكل وبه نستعين، نحمده سبحانه كما ينبغي أن يحمد ونصلي ونسلم على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وأصحابه والتابعين وبعد،،،

يشهد العالم ثورة معلوماتية كبرى منذ منتصف القرن الماضي بسبب التطور السريع والهائل لتكنولوجيا الإعلام والاتصال، وقاد هذا إلى تغير العديد من المفاهيم والأسس داخل المجتمع، فلم تعد المعدات والآلات الثقيلة ورأس المال الأدوات الرئيسية للنشاط الاقتصادي، إذ حلت محلها المعرفة التي أصبحت المحرك الأساسي للنشاط الاقتصادي والفردي في كل المجتمعات، وقد أدى تزايد قيمة المعرفة في العصر الحالي إلى أن أصبحت هي الطريق نحو مجتمع المعرفة الذي تتنافس الدول في تحقيقه.

وقد جعل ذلك الدول المتقدمة تنفق حوالي (20%) من دخلها القومي في استيعاب المعرفة، ويستحوذ التعليم على نصف هذه النسبة، كذلك تنفق المنظمات الصناعية والتجارية في هذه الدول ما لا يقل عن (5%) من دخلها الإجمالي في التنمية المهنية للعاملين بها، وتنفق ما يتراوح بين (3%-5%) من دخلها الإجمالي في البحث والتنمية.

ويعد البحث العلمي الوسيلة الرئيسية لإيجاد المعرفة وتطويرها وتطبيقها في المجتمع، كما يشكل الركيزة الأساسية للتطور العلمي والتقني والاقتصادي، ويساهم في رقي الأمم وتقدمها، وهو بمثابة خطوة للابتكار والإبداع، ويمثل البحث العلمي إحدى الركائز الأساسية لأي تعليم جامعي متميز، ويعد من أهم المعايير التي تعتمدها الجهات العلمية في تصنيف وترتيب الجامعات سواء علي المستوي المحلي أو القومي أو العالمي؛ ويقاس التقدم العلمي لبلد من البلدان بمدى الناتج البحثي والعلمي مقارنةً بالدول الأخرى.

ويسر مجلة الدراسات والبحوث التربوية أن تقدم لقرائها هذا العدد، وتتقدم أسرة المجلة بالشكر إلى جميع الباحثين الذين ساهموا بأبحاثهم في هذا العدد، وتجدد دعوتها لجميع الباحثين للالتفاف حول هذا المنبر الأكاديمي بمساهماتهم العلمية. وندعو الله عز وجل السداد والتوفيق.

رئيس التحرير

أ.د/ محسن حمود الصالحي

تخلي أسرة تحرير المجلة مسؤوليتها عن أي انتهاك لحقوق الملكية الفكرية، والآراء والأفكار الواردة في الأبحاث المنشورة لا تلزم إلا أصحابها

جميع الحقوق محفوظة لمجلة الدراسات والبحوث التربوية © 2020

Journal of Studies and Educational Researches
ISNN: 2709-5231
مجلة الدراسات والبحوث التربوية
المجلد (1)ـ العدد (1)ـ يناير 2021م

معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات في مدينة أبها الحضرية

Obstacles to The Practice of Supervision From The Viewpoint of Superintendents of Education in the City of Abha Civilization

أ. فاطمة إبراهيم عامر أبو حسين
باحثة ماجستير - كلية التربية -جامعة الملك خالد- المملكة العربية السعودية

الملخص: استهدف البحث التعرف على معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها، وتكونت عينة البحث من (69) مشرفة تربوية طبقت عليهن استبانة لجمع البيانات. وأظهرت النتائج أن المعوقات التقنية هي أكثر معوقات الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها، تليها المعوقات المادية، ثم المعوقات التنظيمية، وأخيراً المعوقات البشرية. كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني تعزى لمتغيري التخصص والمؤهل، بينما توجد فروق تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

الكلمات المفتاحية: الإشراف الإلكتروني، المشرفات، مدينة أبها.

Abstract: The research aimed to identify the obstacles to the practice of electronic supervision from the point of view of the educational supervisors in the city of Abha. The research sample consisted of (69) educational supervisors on whom a questionnaire was applied to collect data. The results showed that the technical obstacles are the most obstacles to electronic supervision from the viewpoint of the educational supervisors in the city of Abha, followed by the material obstacles, then the organizational obstacles, and finally the human obstacles. The results also indicated that there are no statistically significant differences between the averages of the study sample about the obstacles to practicing electronic supervision due to the variables of specialization and qualification, while there are differences due to the years of experience variable.

Key words: E-Supervisor, Supervisors, Abha City.

مقدمة:

يواجه العالم اليوم تغيرات سريعة ناجمة عن التسارع العلمي والتكنولوجي، وتطور تقنية المعلومات، مما يتطلب مواكبة ذلك، ولعل النظم التربوية أولى النظم في الأخذ بهذه المواكبة نظراً لأهميتها في إحداث التغييرات الإيجابية في المجالات الحياتية الأخرى، إلى جانب حاجتها إلى مواجهة المشكلات التي تنجم عن ذلك التسارع من قبل كثرة المعلومات، وزيادة أعداد الطلبة، وبعد المسافات، وغيرها من المشكلات.

وهذه التغيرات والتحديات لا يمكن الاستجابة لها بأساليب تقليدية، وإنما ينبغي التعامل معها من خلال رؤى وأهداف وإستراتيجيات مختلفة نوعاً وكماً، وأساليب تعتمد فكراً تربوياً مغايراً، فكراً ينظر إلى المستقبل بهدف متحرك أساسه نظام تربوي قوي ومرن ومتجدد، ومحوره العنصر البشري القادر على تحليل الحاضر والتفاعل الفوري مع المتغيرات، وابتكار الحلول العملية بنا ء على رؤية واضحة لما ينبغي أن يكون عليه النظام التربوي في مرحلة ما في المستقبل (المغيدي، 2001، ص7).

وقد أدركت القيادة في المملكة العربية السعودية هذه الحقيقة، فعملت على تقويم خططها وبرامجها، وإعادة هيكلة مؤسساتها، وتطوير آلياتها وأدواتها مستهدفة التنمية المستدامة والدخول إلى مجتمع المعلومات والمعرفة، ووجهت بضرورة إعادة بناء النظم التعليمية السعودية لإعداد أجيال المتعلمين والمتعلمات للعصر الرقمي، والعمل في مجالات اقتصاديات المعرفة ولتعزيز الهوية والانتماء الوطني (الموسى، 1429، ص 9).

وبالتالي فإن التربويين أمام تحدٍ كبير وخيار إستراتيجي لا مفر منه، فنماذج التعليم التقليدية لم تعد قادرة على معالجة المشكلات التعليمية أو مواجهة تحديات الثورة المعلوماتية، ولا بد من إعادة صياغة المفاهيم التعليمية بطريقة جديدة وإحداث تغيير جذري في البنية الفكرية للإشراف، وفي مناهج التعليم، وإستراتيجيات التعليم والتعلم، وإعادة تصميم بيئات التعلم المختلفة بما يتلاءم مع متطلبات هذا التغيير .

وقد انعكس هذا التوجه على الإدارة التربوية والتعليمية والمدرسية، حيث أصبحت وزارة التربية والتعليم، وإدارات التربية والتعليم تقدم بعض الخدمات عبر البوابة الإلكترونية، وتتواصل مع المدارس عبر شبكة الإنترنت؛ لتسهيل أداء الأعمال، والسرعة في إنجازها، ومن المنطقي أن تواكب إدارات المدارس ما تقدمه الوزارة وإدارات التربية والتعليم، فتقوم بتوظيف الخدمات الإلكترونية لإنجاز أعمال المدرسة بكل سهولة ويسر (الجابري، 1430، ص 22).

وأشار بهاء الدين (1428، ص 51) إلى أن استخدام الإشراف الإلكتروني في أعمال الإدارة المدرسية ليس هدفاً في حد ذاته، وإنما هو وسيلة لتحقيق الرضا المطلق والمستمر للمستفيدين، وذلك عن طريق تقديم خدمات تعليمية تفوق التوقعات، وتتميز بتبسيط الأداء وسرعة الإنجاز، والحصول على الخدمة بأقل جهد وفي أي وقت مباشرة دون الحاجة إلى الحضور إلى المدرسة.

ونتيجة لهذا أصبحت المشرفة التربوية ومعلماتها مطالبات باستخدام الوسائل الإدارية الحديثة في الأعمال المدرسية، في ظل تنامي المطالبة بسرعة إنجاز الأعمال، وتسهيل التواصل بين العاملين داخل المدرسة من جهة، وبين إدارة المدرسة والمجتمع الخارجي من جهة أخرى.

ومن هنا يتضح دور الإشراف التربوي الفعال من خلال القدرة على التعامل مع الإنترنت والاستفادة منه، فالإشراف التربوي يعد من أهم روافد المعلومات في الميدان التربوي فهو حلقة الاتصال بين الميدان والأجهزة المسؤولة عنه إدارية كانت أو فنية، ينقل إليها نظرته ويمدها بالمعلومات الحقيقية عن إيجابيات العمل وسلبياته بعد أن يقف على أبعاده بالملاحظة والحوار والمقابلة وبإجراء البحوث والدراسات والإشراف على أساليب القياس والمشاركة في إجرائه، فيعين متخذ القرار على الثقة بنجاح قراره وملاءمته (المغيدي،2001، ص45).

وقد اتخذ الإشراف التربوي اتجاهات متنوعة، مثل الإشراف التشاركي، والإشراف الإلكتروني، والإشراف العيادي، أو الإشراف الإكلينيكي، والإشراف بالأهداف، كما اتخذ عدة أساليب لتحقيق أهدافه؛ مثل الزيارات الصفية المخطط لها مسبقا، والدروس التوضيحية، والدورات التدريبية والندوات، وورشات العلم والتعليم المصغر (بهاء الدين، 1428، ص11).

وتعد محاولة التعرف على معوقات العمل الإشرافي من العوامل الأساسية التي قد تسهم في مواجهتها ومعالجة الكثير منها، إلا أن التشخيص يجب أن يسبق أي محاولة للعلاج، كي يكون العلاج أكثر نجاحاً وفعالية (أبو عابد، 2005، ص 71)، ويأتي هذا البحث لدراسة معوقات الإشراف التربوي وهذا يساعد على انتهاج أفضل الطرق للتواصل الجيد مع الميدان التربوي، والتفعيل الجيد للأساليب الإشرافية.

مشكلة البحث:

على الرغم من استخدام الإشراف التربوي التقنيات الحديثة إلا أنه توجد فجوة بينه وبين التطور الهائل في مجال التقنيات والاتصالات بسبب التوسع الكمي الهائل في أعداد الملتحقين في التعليم على مختلف المستويات بحيث أصبحت مثل هذه العوامل تشكل ضغوطاً على الإشراف الإلكتروني حتى أصبح غير قادر على تلبية هذه الاحتياجات المتزايدة.

وقد سعت الكثير من أدبيات الإشراف التربوي للكشف عن هذه الفجوة للاستفادة من تقنيات الحاسب لتطوير التعليم والإشراف ومنها (الموسى،1429) و(الطعاني، 2010) و(الغامدي، 1428) و(عايش، 2008)، نتيجة للتغيرات التي يشهدها العالم والناجمة عن التسارع العلمي والتكنولوجي، وتطور تقنية المعلومات مما أدى إلى الحاجه لمزيد من الدراسات لمواكبة ذلك، ولعل النظم التربوية أولى النظم في الأخذ بهذه المواكبة نظراً لأهميتها في إحداث التغييرات الإيجابية في المجالات الحياتية الأخرى، إلى جانب حاجتها إلى مواجهة المشكلات التي تنجم عن ذلك التسارع.

ومن خلال ما سبق يحاول البحث الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1-ما الأسس الفكرية والنظرية للإشراف الإلكتروني؟

2- .ما معوقات تطبيق الإشراف الالكتروني البشرية ؟

3- ما معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني التنظيمية؟

4- ما معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني المادية؟

5- ما معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني التقنية؟

6-ما مدى ممارسة المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني في بمدينة أبها؟

7-هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05\geq\alpha$) بين المتوسطات الحسابية لدرجة معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها الحضارية تعزى لمتغيرات (التخصص- المؤهل- سنوات الخبرة)؟

أهداف البحث:

يسعى البحثُ الحالي إلى تحقيق مجموعة من الأهداف منها: التعرف على الأسس الفكرية والنظرية للإشراف الإلكتروني -تشخيص واقع استخدام التقنيات الحديثة في الإشراف التربوي- تحديد مبررات تطبيقات الإشراف الإلكتروني- توضيح فوائد تطبيقات الإشراف الإلكتروني في مهام عمل المشرف التربوي - تحديد مجالات تطبيقات الإشراف الإلكتروني- تسليط الضوء على الخدمات التي يمكن أن يقدمها الإشراف الإلكتروني- رصد آليات تطبيقات الإشراف الإلكتروني في الإدارة والإشراف التربوي- اكتشاف معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني- وضع حلول لمعوقات الإشراف الإلكتروني.

أهمية البحث:

تتمثل أهمية البحث النظرية في أنه يتناول عنصراً جديداً من نوعه وهو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني، كما يعد البحث استجابة لتوجه معظم الدول للاستفادة القصوى من تقنيات المعلومات والاتصال في المجال الإشرافي،كما يأتي استجابة لتوصيات العديد من المؤتمرات والدراسات التربوية في السنوات الأخيرة والتي طالبت بضرورة تبني صيغ جديدة للإشراف التربوي والتخلص من المعوقات في هذا المجال. وتتمثل أهمية البحث التطبيقية في الآتي: يسهم هذا البحث في التغلب على مشكلات الإشراف الإلكتروني وتجاوز عقبات المكان والزمان والتكاليف المادية والظروف الاجتماعية، كما يفيد المسؤولين في مراكز الإشراف التربوي والقائمين على تصميم برامج التدريب والتنمية للمعلمين وتساعدهم في التجديد المستمر لعملهم، وأيضا فإن هذا البحث يسهل التواصل بين المشرفات والإدارة العليا والإدارة المدرسية والمعلمات ويختصر الوقت ويسرع في الإنجاز، وكذلك يسعى إلى محاولة رؤية علمية للمعوقات في الإشراف الإلكتروني وتطبيقاته وكيفية التخلص من هذه المعوقات.

مصطلحات البحث:

- **الإشراف التربوي الإلكتروني (Educational Supervision Mail):**

التعريف الاصطلاحي: عرفة بهاء الدين (1423ه) أنه:عبارة عن نمط إشرافي يقدم أعمال ومهام الإشراف التربوي عبر الوسائط المتعددة على الحاسب الآلي وشبكاته إلى المعلمين والمدارس بشكل يتيح لهم إمكانية التفاعل النشط مع المشرفين التربويين أو مع أقرانهم سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أو غير متزامنة مع إمكانية إتمام هذه العمليات في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروف المشرفين التربويين فضلاً عن إمكانية إدارة هذه العمليات من خلال تلك الوسائط.

كما يذكر عبيدات (1428) أنه: ممارسة أساليب إشرافية تعتمد على التقنيات الحديثة في الاتصال لدعم المعلمين وتنميتهم مهنياً، وتطوير العملية التربوية، باستخدام مختلف الأساليب الإشرافية الحالية، من اجتماعات ورسائل ودروس تطبيقية.

التعريف الاجرائي: هو الإشراف باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات، وآليات بحث ومكتبات إلكترونية،وكذلك بوابات الإنترنت سواء عن بعد، أو في مركز الإشراف أو في المدرسة، أو الفصل ا لدراسي من وجهة نظر المشرفات في مدينة أبها.

- **المعوقات (Obstacles):**

التعريف الاصطلاحي: ما ذكره أبو عابد (2005) المعوقات وضع صعب يكتنفه شيء من الغموض يحول دون تحقيق الأهداف بكفاية وفاعلية، ويُمكن النظر إليها على أنها المسبب للفجوة بين مستوى الإنجاز المتوقع والإنجاز الفعلي أو على أنها الانحراف في الأداء عن معيار محدد مسبقاً. وتعرف إجرائياً بأنها كل ما يحول دون تحقيق أهداف الإشراف الإلكتروني وتطبيقاته بكفاءة وفاعلية في مدينة أبها الحضارية.

حدود البحث:

- الحد الموضوعي: يمكن تصنيف معوقات الإشراف الإلكتروني [بشرية، تنظيمية، مادية، تقنية].

- الحد المكاني: المشرفات التربويات بمدينة أبها الحضرية في المملكة العربية السعودية.

- الحد البشري: المشرفات التربويات بمدينة أبها الحضرية.

- الحد الزماني: تم تطبيق هذا البحث في الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 1441ه.

الخلفية النظرية:

يتميز هذا العصر بالتغيرات السريعة الناجمة عن التقدم العلمي والتكنولوجي وتقنية المعلومات، لذا أصبح من الضروري مواكبة العملية التربوية لهذه التغيرات لمواجهة المشكلات التي قد تنجم عنها مثل: كثرة المعلومات، وزيادة عدد الطلبة، ونقص المعلمين، وبُعد المسافات.

وقد أدت هذه التغيرات إلى ظهور نمط الإشراف الإلكتروني، وذلك كحل لمواجهة هذه التغيرات، فظهور مفهوم الإشراف الإلكتروني وافق ظهور عدة مفاهيم إلكترونية مواكبة للتغير المقترن بالحاسب الآلي، كمفهوم التعليم عن بُعد والذي يتعلم فيه المستفيد في أي مكان دون الحاجة لوجود المعلم بصفة دائمة (الموسى، 1429، ص9).

ومفهوم العولمة الذي تزامن مع ظهور الطفرة التكنولوجية في تقنية المعلومات، جعل من العالم قرية كونية؛ مما زاد الحاجة إلى تبادل الخبرات مع الآخرين، وحاجة المشرف التربوي والمعلم لمعلومات غنية متعددة المصادر للبحث والتطوير الذاتي، فظهر مفهوم الإشراف الإلكتروني، الذي يعتمد على التقنيات الحديثة للحاسب الآلي، والشبكة العالمية للمعلومات ووسائطهما المتعددة مثل: الأقراص المدمجة، والبرمجيات التعليمية، والبريد الإلكتروني، وساحات الحوار، والفصول الافتراضية (المغيدي،2001، ص43). ولا يزال مصطلح الإشراف الإلكتروني يتداول في الوسط التربوي والتعليمي بشكل محدود، وقد يتم تناوله بصور مختلفة في المستقبل القريب؛ لما له من أهمية تتوافق مع التطور المستمر والنمو السريع.

مفهوم الإشراف الإلكتروني:

يعرف أنه نمط إشرافي يقدم أعمال ومهام الإشراف التربوي عبر الوسائط المتعددة على الحاسب الآلي وشبكاته إلى المعلمين والمدارس بشكل يتيح لهم إمكانية التفاعل النشط مع المشرفين التربويين أو مع أقرانهم سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أو غير متزامنة مع إمكانية إتمام هذه العمليات في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروف المشرفين التربويين فضلاً عن إمكانية إدارة هذه العمليات من خلال تلك الوسائط (الجابري، 1433،ص15).

وإذا كان التعليم الإلكتروني: هو طريقة للتعلم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب آلي وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات،وآليات بحث ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت سواء عن بعد، أو في الفصل الدراسي، المهم هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة.

ويعرف الإشراف الإلكتروني أنه نمط للإشراف باستخدام آليات الاتصال الإلكترونية من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات، وآليات بحث ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت سواء عن بُعد، أو في مركز الإشراف، أو في المدرسة، أو الفصل الدراسي، وهو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال وتبادل المعلومات والخبرات للمعلم والمشرف بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة (الجميل، 1433، ص 26).

ويرى الحماد (1429، ص 59) أن الإشراف الإلكتروني هو: ذلك النمط من الإشراف الذي يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية في الاتصال بين المشرفين والمعلمين، وبين المشرفين والمؤسسة التعليمية، فالإشراف يكون بشكل حقيقي وليس افتراضياً.

لا يوجد تعريف واحد متفق عليه لمصطلح الإشراف الإلكتروني لحداثة طرحه في البيئة التربوية أو لكونه في طور التكوين وهو في حالة تعديل مستمر نظراً لارتباطه بتكنولوجيا التعليم التي تنمو وتتطور بسرعة كبيرة يوماً بعد يوم وعليه يمكن استنتاج بعض التعريفات لهذا النمط الإشرافي وفق ما ورد في مفاهيم التعليم الإلكتروني الذي وصل إلى مرحلة متقدمة على مستوى العالم، ومن هذه التعريفات:

ما ذكره الموسى (1429، ص 21) بأن الإشراف الإلكتروني عبارة عن نمط إشرافي يقدم أعمال ومهام الإشراف التربوي عبر الوسائط المتعددة على الحاسب الآلي وشبكاته إلى المعلمين والمدارس بشكل يتيح لهم إمكانية التفاعل النشط مع المشرفين التربويين أو مع أقرانهم سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أو غير متزامنة،مع إمكانية إتمام هذه العمليات في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروف المشرفين التربويين، فضلاً عن إمكانية إدارة هذه العمليات من خلال تلك الوسائط.

كما يذكر المغيدي (2001، ص 22) أن الإشراف الالكتروني هو ممارسة أساليب إشرافية تعتمد على التقنيات الحديثة في الاتصال لدعم المعلمين وتنميتهم مهنياً، وتطوير العملية التربوية.

وقد ذكر البستان (1427، ص 17) أن الإشراف الإلكتروني هو أسلوب إشرافي يمكن من خلاله تقديم البرامج التدريبية، والأساليب الإشرافية المعروفة للمعلمين عبر وسائط إلكترونية متنوعة من خلال الحاسب الآلي، والإنترنت وأدواته، بأسلوب متزامن أو غير متزامن، بالاعتماد على مبدأ الإشراف الذاتي.

أهمية الإشراف الإلكتروني:

إن المشرفين التربويين والمشرفات التربويات قد يواجهون العديد من المشكلات في ممارسة أعمالهم كالمواصلات، والانتقال إلى المعلمين والمعلمات في مدارسهم، إلى جانب زيادة عدد كل من المعلمين والمعلمات الذين يخضعون للإشراف، وزيادة أعداد المعلمين والمعلمات الجدد وغير المؤهلين، مما يجعل المشرفين والمشرفات يشتتون جهودهم اليومية في أعمال فردية لا تحقق النتائج المرجوة (عبيدات، 1428، ص 54).

والإشراف الإلكتروني قد يكون حلاً لمشكلات النقل والاتصال المباشر، وكذلك المشكلات الإنسانية، كالتدخل في شؤون المعلمين أو المعلمات، وقراراتهم، وممارسة السلطة، وإثارة مخاوف المعلمين أو المعلمات...إلخ، بالإضافة إلى المشكلات الفنية كتنظيم الاتصالات،والتزويد بمعلومات النشرات التربوية وتحليل المواقف التعليمية...، فقد تكون

جميع تلك الأمور مبررات تدفع إلى استخدام الإشراف الإلكتروني. أهمية تطبيقات التعليم الإلكتروني في الإدارة والإشراف التربوي (طافش، 2004، ص26).

ويعتمد التعليم الإلكتروني على استخدام التقنية ومن أبرزها الحاسب الآلي ومجالاته والبريد الإلكتروني والإنترنت، حيث يقدم التعليم الإلكتروني خدمات كبيرة للإدارة والإشراف التربوي تتمثل في توفير المعلومات التي يحتاجها المدير في اتخاذ القرارات،فالإدارة التقليدية تعتمد على البيانات التي يتم جمعها يدوياً، مما قد يتسبب في عدم وجود ترابط بينها، وهذه البيانات لا يمكن أن تساعد الإدارة في اتخاذ القرارات السليمة لأنها تحتاج إلى مراحل متعددة لتحويلها إلى معلومات مفيدة للإدارة (أبو عابد، 2005، ص 41).

وقد تظهر أهمية الإشراف الإلكتروني في الخدمات التي يقدمها وهي كما حددها عطية (2010، ص 89) كالتالي:

- تحويل البيانات إلى معلومات منظمة ومترابطة، فالحاسب الآلي أداة لتحويل الإحصاءات والبيانات إلى نظام للمعلومات الإدارية تساعد المدير في التفكير وعمل المقارنات والتحليل والتقييم للموضوعات التي سوف يتم اتخاذ القرارات بشأنها من قبل المدير والعاملين في المؤسسة، وبذلك تعتمد القرارات على أسس علمية بدلاً من الاجتهادات الشخصية والاعتماد على بيانات قديمة متناثرة.
- يساعد التعليم الإلكتروني على تخفيف الضغط على المدير وتوفير الوقت من خلال برمجة جميع القرارات الواضحة، لكي يقوم الموظف المختص، بتنفيذها دون الرجوع إلى المدير في كل إجراء يقوم به.
- أن التطور في التعليم لا يمكن أن يتحقق دون تطور في جوانبه الإدارية والتعليمية فهي عناصر أساسية في تطوير التعليم، فعجز الإدارة التربوية عن التحرك لملاءمة التوسع والتطور في التعليم، وعدم دمج تقنية الحاسب في المواد الدراسية أدى إلى عدم وجود توازن بين متطلبات الخطط التنموية وما ينتجه التعليم من قوى بشرية. فهناك الكثير من المؤشرات التي تسترعي الانتباه في عدم فعالية الهياكل الإدارية الحالية التي تعد الثغرة الموجودة بين التخطيط والنتائج. لذلك لا بد أن تغير الإدارة التعليمية من هذا الواقع، فلم تعد إدارة تسيير وإنما إدارة تطوير لتحقيق الأهداف التعليمية الشاملة.
- تأثير العلوم والتقنيات والاتصالات الحديثة على سائر العلوم، والاتجاه إلى أن الإدارة علم ولها أبحاثها ونظرياتها وأساليبها، وأن ممارستها من خلال التجربة والخبرة لا يعني أنها تسير في الاتجاه الصحيح.
- ازدياد القضايا والمشكلات التي تواجه التعليم لأن حلها بالطرق التقليدية غير مجدٍ.
- ترشيد الإنفاق في التعليم حيث إن استخدام الأساليب العلمية والتقنيات الحديثة تساعد في اتخاذ قرارات صائبة، فالخطأ في بعض القرارات ربما يكلف الكثير مادياً وبشرياً.
- الهدف من التقنية ليس الحاسب الآلي بل هو وسيلة للحصول على المعلومات المنظمة، حيث إن نظام المعلومات هو محور ولب العملية الإدارية في أي منظمة حيث يمثل قنوات وخطوط الاتصال وتدفقات البيانات والمعلومات

بين المكونات المتواجدة في المنظمة سواء كانت وحدات أو عمليات، كما يشمل كل البيانات والمعلومات المتصلة بالأنشطة والمهام المرتبطة بالأداء.

- التخلص من النظام اليدوي في الحصول على المعلومات التي تكون غالباً ناقصة ولا تنتج المعلومات التي يحتاجها متخذ القرار .كما أنها تتأثر بدرجة كبيرة بآراء الأشخاص الذين يعدونها ويقدمونها للإدارة.
- يساعد الحاسب الآلي على تخليص المدير من الروتين بتوفير وقت أكثر لعمليات التطوير والتجديد في العمل
- سرعة الحصول على المعلومات واسترجاعها وتخزينها وتخفيض حجمها وتقليل الجهد والوقت في البحث عنها، واعتماد الإدارة على سجلات حديثة تساعد الإدارة في تحقيق أهدافها.
- أن استخدام نظم المعلومات من خلال الحاسب يساعد في تطوير أداء العاملين وكسر حاجز الخوف من استخدام التقنية في العمل.
- تفادي الازدواجية في البيانات عند وضعها في الحاسب الآلي.
- أن الحاسب الآلي أداة اتصال فعالة تمكن المدير من تحقيق الأهداف التي يطلبها مجال العمل.
- يساعد الحاسب الآلي - المرتبط مع الإنترنت - في تكوين المكتب الإلكتروني الذي يساعد المدير على الإشراف على العمل من أي مكان.
- يساعد المعلم والطلبة في أن يكون وسيلة تعليمية تساعد الطلبة على الفهم والتشوق للمادة الدراسية.

أهداف الإشراف الإلكتروني:

يوضح الطعاني (2010، ص 46) أن الهدف العام للإشراف الإلكتروني: حوسبة أعمال الإشراف التربوي والمساهمة الفاعلة في تبادل سريع ومقنن للمعلومات المتوافرة بين مستوياته لتطوير بيئات التعلم وجودة مخرجات المدرسة.

أما الأهداف التفصيلية فيذكرها (عايش، 2008، ص 54) فيما يلي:

- سرعة ودقة إنجاز أعمال الإشراف التربوي.
- بناء قاعدة بيانات محدثة باستمرار.
- تفعيل لائحة إجراءات الحد من غياب المعلمين.
- متابعة ومعالجة إدارات المدارس لتوجيهات المشرف التربوي.
- سهولة التواصل بين المدارس ومستويات الإشراف التربوي.
- تفريغ المشرف التربوي لإنجاز الأعمال الفنية وتخفيف الأعمال الإدارية.
- سهولة التواصل بين الإدارة العامة للإشراف التربوي والميدان التربوي.

- استبدال التقارير الورقية بالتقارير الإلكترونية المتبادلة بين جميع أطراف الإشراف التربوي (رأسيا وأفقيا) ووفق النماذج الموحدة والمعتمدة لسرعة التنفيذ والتحليل والدراسة.
- تبادل التجارب والخبرات المميزة والمعتمدة من الإدارة العامة للإشراف التربوي بين المشرفين التربويين.
- توفير المتطلبات الإلكترونية للإشراف التربوي في عصر المعرفة.
- إعداد الخطط الإستراتيجية لجميع إدارات ومراكز الإشراف التربوي وفق النموذج المعتمد من الإدارة العامة للإشراف التربوي حول محاور الإشراف في عصر المعرفة (الجودة الشاملة، نماذج الإشراف التربوي، بيئة التعلم..إلخ).
- استثمار التقويم الذاتي والأقران بين مستويات الإشراف التربوي في سبيل التنمية المهنية لشاغلي الوظائف التعليمية بصفه عامة والإشراف التربوي بصفه خاصة.
- تعزيز الأفكار التطويرية ومقترحات تحسين العمل الإشرافي من خلال الميدان التربوي.

واقع استخدام التقنية في الإشراف:

حدثت تطورات وتغيرات هائلة في المجتمعات المحلية والإقليمية والعالمية، فالتعليم العام بمختلف مستوياته يواجه قضايا وتحديات كثيرة تتراكم على مر السنوات دون حلول جذرية من أبرزها أن مخرجات التعليم لا ترتبط ارتباطاً وثيقاً بسوق العمل ومتطلباته التي تعتمد أساساً على مهارة استخدام تقنية الحاسب الآلي في مجال العمل، مما أوجد بطالة لبعض الخريجين في مجتمع يوجد به أكثر من ستة ملايين وافد، وقد دخلت التقنيات الحديثة في كل مجال فأصبح تعليم الحاسب الآلي من أساسيات المواد الدراسية ليس في المرحلة الثانوية فحسب، وإنما في المرحلتين الابتدائية والمتوسطة في مختلف دول العالم، ولم يقتصر الأمر على تعليم الحاسب للطلبة، وإنما تعدى ذلك إلى تدريب المعلمين والمشرفين على دمج مجالات الحاسب الآلي في المواد الدراسية (المغيدي، 2001، ص 33).

إن بلادنا تواجه عدة تحديات ذات صلة بالتقنية والتنمية ومما لا شك فيه أن أهم التحديات على الإطلاق هو ذلك المتصل بالتعليم والتنمية، إن ذلك أمر بديهي لأنه متعلق بصناعة المستقبل وما لم يحدث ارتباط وثيق بين التعليم والتنمية فلن يكون ممكناً الانتقال إلى مستقبل أفضل (الحماد، 1429، ص 26).

معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني:

ليست العوائق المالية أو الفنية هي السبب الرئيسي لاستخدام الإشراف الإلكتروني، بل إن العنصر البشري له دور كبير في ذلك. فأكبر عائق يواجه تطبيق التقنية في الإدارة والإشراف التربوي هو عزوف بعض المديرين والمعلمين والمشرفين عن استخدام الإشراف الإلكتروني في العملية التعليمية لعدم الوعي للمديرين والمعلمين والمشرفين لا سيما بكيفية استخدام الحاسب الآلي على وجه العموم أولاً وباستخدام الإنترنت على وجهة الخصوص ثانياً، وعن كيفية

استخدام هذه التقنية في التعليم و خصوصاً تطبيقات الإشراف الإلكتروني في مجال الإدارة والإشراف التربوي (الموسى، 1429، ص 81).

كما أن هناك أسباب عديدة لإحجام البعض عن الاستفادة من الإشراف الإلكتروني في العملية التعليمية، وقد حددها المغيدي (2001، ص 65) فيما يلي:

- قد يرى المعلم والمشرف التربوي بأن دخول الإشراف الإلكتروني في العملية التعليمية ربما يؤدي إلى تقليص أدوارهم، في التعليم.
- قلة خبرة المعلم والمشرف التربوي في تطبيقات الإشراف الإلكتروني وعدم قدرتهم على تشغيل البرامج وصيانة الأجهزة.
- عدم توافر الموارد المالية لتمويل لتطبيق الإشراف الإلكتروني في جميع المدارس والمعاهد التعليمية.
- عدم قناعة بعض المسؤولين وبعض القيادات التربوية بأهمية الإشراف الإلكتروني.
- عدم القدرة على مواكبة التطور المذهل في مجال أجهزة وبرامج الإشراف الإلكتروني.
- لا يوجد تشجيع وترحيب من قبل بعض أفراد المجتمع على الإشراف الإلكتروني.
- ليس لدى بعض المشرفين القدرة على التعامل مع الإشراف الإلكتروني نظراً لتعودهم على الإشراف التقليدي.
- عدم وجود أقسام ومراكز إشرافية مؤهلة تتابع وتشرف وتقدم المساندة الفنية للمديرين والمعلمين والمشرفين الذين لديهم اهتمام بتطبيق الإشراف الإلكتروني في مجال العمل.
- قلة البحوث والدراسات العلمية التي تناولت الإشراف الإلكتروني وفائدته في المجال التعليمي والتربوي.
- قلة الشركات والمؤسسات الحكومية والأهلية التي تنتج البرامج والأجهزة التعليمية المناسبة.
- قلة دعم وتشجيع المدارس والمعلمين المتميزين في تطبيق الإشراف الإلكتروني في عملهم التعليمي والتربوي.
- قلة الأقسام والتخصصات التي تسهم في تأهيل وتدريب المعلمين نحو الاستفادة من الإشراف الإلكتروني.
- قلة البرامج التدريبية المقدمة للمديرين والمشرفين والمعلمين ذات العلاقة بتطبيقات الإشراف الإلكتروني في مجال العمل.

الدراسات السابقة:

عرضت الباحثة الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، وقد تم ترتيبها من الأحدث إلى الأقدم كالتالي:

قام الحماد (1429) بدراسة استهدفت التعرف على معوقات فاعلية الإشراف التربوي، وتحديد أهم المعوقات الإشرافية كما يراها المشرفون التربويون بمدينة الرياض، ومعرفة مدى اختلاف وجهات نظرهم في إدراك تلك المعوقات؛ وذلك باختلاف متغيرات الدراسة، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة لجمع البيانات وتكونت عينة

الدراسة من جميع المشرفين التربويين في إدارة تعليم الرياض، وكان من أهم ما أسفرت عنه الدراسة كثرة الأعباء الإدارية، وقلة الدورات التدريبية المخصصة لرفع الكفاءة الإشرافية، وقلة المخصصات المالية اللازمة لتنفيذ بعض الأساليب الإشرافية، وقلة الصلاحيات الممنوحة للمشرفين التربويين.

وسعت دراسة الجميل (1433) إلى التعرف على أهمية استخدام الشبكة العنكبوتية في تفعيل القراءات الموجهة والنشرات التربوية من وجهة نظر المشرفين التربويين، واكتشاف معوقات استخدام تلك الشبكة لدى المشرفين التربويين وقد انتهجت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة لجمع البيانات، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المشرفين التربويين في إدارة تعليم جدة، ومراكز الإشراف التابعة لها، وكان من أهم ما أسفرت عنه الدراسة من نتائج أن درجة استخدام الشبكة العنكبوتية في تفعيل الأسلوبين المذكورين ضعيفة إلى حد كبير، وبالتالي عدم إرسال القراءات الموجهة، والنشرات التربوية للمعلمين عبر الشبكة العنكبوتية.

وقام الجابري (1433) بدراسة هدفت الى تعرف مدى استخدام المشرفين التربويين جهاز الحاسوب في أداء مهامهم الفنية والإدارية في مكة المكرمة، وتحديد مستوى المهارات المتوافرة لديهم فيما يتعلق باستخدام الحاسوب، وتم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، واستخدام الاستبانة أداة لجمع البيانات، وقد تكون مجتمع الدراسة من المشرفين التربويين، وكان من أهم نتائج الدراسة ارتفاع عدد من يقتني حواسيب، وكذلك ارتفاع نسبة من يجيدون استخدام الحاسوب، إلا أن درجة استخدام المشرفين الحاسوب في أداء مهامهم الفنية والإدارية كانت متوسطة، وكذلك أظهرت النتائج ارتفاع درجة المعوقات التي تحول دون استخدام الحاسب الآلي في أداء المهام الإشرافية.

وقام فانهورن Vanhorn (2009) هدفت إلى التعرف على مدى تأثير تكنولوجيا الحاسبات على العملية الإشرافية في بعض المناطق النائية في إنجلترا، وذلك في نشر المعلومات واسترجاعها، واستخدام المهارات التكنولوجية في عمليات التدريب، وتحديد آليات الإدارات الإشرافية في تبليغ التعليمات والبيانات والمعلومات لتلك المناطق، وقد خلصت الدراسة إلى تأكيد قدرة تكنولوجيا الحاسبات في تغيير الأساليب الإشرافية، وتطبيقها في خدمة الميدان التربوي.

وقام كاثرن Catherine (2008) بدراسة هدفت إلى معرفة كيفية سد العجز في مشرفي التربية الخاصة ومعلميها في المناطق الريفية بالهند، وتم تصميم مشروع لتمكين الإشراف الإلكتروني من خلال دمج تكنولوجيا الحاسبات بالتدريب الإشرافي لمعلمي التربية الخاصة، واستنتج الباحثون أن الاستفادة من المشروع تحققت، وذلك على الرغم من المعوقات والتحديات التي اعترضت طريق التطبيق، وأن المشروع قد وفر على المشرفين عناء اللقاءات التقليدية الوجاهية، وذلك بتطبيق حالات أربع لبرنامج الإشراف الإلكتروني. ويتضح للباحثين من خلال عرض الدراسات السابقة أن معوقات جمة تعترض عمل الإشراف التربوي، وهذه المعوقات مرتبطة بنظام الدولة التعليمي، والإمكانات المتوافرة، وطبيعة عمل المشرف التربوي، وهي معوقات تختلف باختلاف البلد أو المنظمة التعليمية.

وقام الغامدي (1428) بدراسة استهدفت تعرف درجة ممارسة المشرفين التربويين لشبكة الإنترنت في قيامهم بمهامهم الإشرافية، والكشف عن المعوقات التي تعترض المشرفين التربويين أثناء استخدام الإنترنت، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من عدد من المشرفين التربويين، ومما أسفرت عنه الدراسة من نتائج أن ممارسة المشرفين التربويين لشبكة الإنترنت في قيامهم بمهامهم الإشرافية كانت بدرجة متوسطة وأن هناك معوقات كثيرة تعترض المشرفين التربويين أثناء استخدام الإنترنت في إشرافهم على المعلمين.

التعليق على الدراسات السابقة:

- تشابه البحث الحالي من حيث الهدف جزئياً مع العديد من الدراسات مثل دراسة كلٍ من: الموسى (2008)، المغيدي (2001)، الجابري (1430)، ربيع (1426).
- تشابه البحث الحالي مع جميع الدراسات السابقة من حيث استخدام المنهج الوصفي.
- تشابه البحث الحالي من حيث اختيار العينة مع دراسة كلٍ من: المغيدي (2001)، الجابري (1430)، الجميل (1433)، بهاء الدين (1423)، أبو عابد (2005).
- تشابه من حيث موضوع الدراسة وأهدافها وهو الإشراف الإلكتروني وذلك باستخدام تكنولوجيا الحاسب الآلي والشبكة العنكبوتية وأهمية استخدام تلك التقنيات في العملية الإشرافية.
- وتختلف عن الدراسات السابقة في مكان إجرائها فقد أجري البحث الحالي في مدينة أبها الحضارية حيث تختلف البيئات جغرافياً وديموغرافياً، كما تختلف في أنها ركزت على المعوقات بشكل مفصل على عكس المتطلبات التي ركزت على الواقع والمتطلبات، وكذلك من حيث الهدف وهو تعرف معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني في مدينة أبها الحضارية، وأيضاً من حيث العينة فقد تناول هذا البحث المشرفات التربويات في مكتب الإشراف التربوي بمدينة أبها على عكس الدراسات التي تناولت المعلمات ومديرات المدارس.

عينة البحث:

بلغ مجتمع البحث 133 مشرفة تربوية ونظراً لمحدودية العينة فقد تم أخذ المجتمع كاملاً في البحث، وتم توزيع 133 استبانة على العينة، وقد تمكنت الباحثة من استرداد الاستبانات الموزعة على العينة بنسبة 52%.

جدول (1)

أعداد ونسب الاستبانات الموزعة والصالحة للتحليل الإحصائي

الوظيفة	الاستبانات الموزعة	الاستبانات المستردة		الاستبانات الصالحة	
	العدد	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية
مشرفات	133	133	%52	69	%52
المجموع	**133**	**133**	**%52**	**69**	**%52**

ويوضح جدول (1) أعداد ونسب الاستبانات الموزعة والمستردة كالتالي:

- أن عدد الاستبانات الصالحة في العينة هي 69 من أصل 133بنسبة 52% استبانة.
- أن عدد الاستبانات الصالحة للتحليل الإحصائي في العينة 69 استبانة من أصل 133 استبانة بنسبة 52%.
- أن العدد النهائي للاستبانات الصالحة للتحليل الإحصائي هو 69 استبانة بنسبة 52%.

وتتناولت الباحثة في الجزء التالي خصائص عينة الدراسة بحسب البيانات الأولية.

1- توصيف عينة الدراسة بحسب الدرجة العلمية: يوضح جدول (2) توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي.

جدول (2)

توزيع عينة البحث حسب الدرجة العلمية

الدرجة العلمية	العدد	النسبة المئوية
دكتوراه	1	1
ماجستير	2	2
بكالوريوس	66	97
المجموع	**69**	**%100**

يتضح من جدول (2) التالي:

- النسبة العظمى من عينة البحث الحاصلين على درجة البكالوريوس.
- أن هناك حالة واحدة حاصلة على درجة الدكتوراه وهناك حالتين حاصلتين على درجة الماجستير.

2- توصيف عينة البحث حسب التخصص العلمي: يوضح جدول (3) توزيع عينة الدراسة وفقاً للتخصص العلمي.

جدول (3)

توصيف عينة البحث حسب التخصص العلمي

التخصص العلمي	العدد	النسبة المئوية
علمي	38	55
أدبي	31	45
المجموع	**69**	**100**

يتضح من جدول (3) أن نسبة التخصصات العلمية 55% وأن نسبة التخصصات الأدبية 45%.

3- توصيف العينة حسب سنوات الخبرة في الإشراف التربوي: يوضح جدول (4) توصيف العينة حسب سنوات الخبرة في الإشراف التربوي.

جدول (4)

توزيع العينة حسب سنوات الخبرة في الإشراف التربوي

عدد سنوات الخبرة	العدد	النسبة المئوية
من 1إلى 5سنوات	8	12
من 6 إلى 10سنوات	21	31
من 11إلى 15 سنة	19	24
من 16 سنة فأكثر	21	33
المجموع	**69**	**%100**

يتضح من الجدول (4) أن نسبة 12% تقل خبرتهم عن 6 سنوات وأن 31% تنحصر خبرتهم بين 6 سنوات إلى 10 سنوات و24 % تنحصر خبرتهم بين 11 إلى 15 سنة وأن 33% تكون خبرتهم من 16 سنة فاكثر.

أداة البحث:

اشتملت أدوات البحث على استبانة، وقد اعتمدت الباحثة في إعدادها على الإطار النظري للبحث الحالي والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، وكتب القياس للتعرف على خطوات إعداد الاستبانات (علام 1420 هـ) والاستبانة هي "عبارة عن مجموعة من الأسئلة المكتوبة التي تعد بقصد الحصول على معلومات أو آراء أو معتقدات أو تصورات الأفراد حول ظاهرة أو موقف معين" (الموسى، 1429، ص99).

وقد اتبعت الباحثة الخطوات التالية في إعداد الاستبانة:

1. تحديد الهدف العام للاستبانة والذي تمثل في التعرف على معوقات الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها.
2. تحديد أبعاد الاستبانة وهي: المعوقات البشرية والمعوقات المادية والمعوقات التقنية والمعوقات التنظيمية.
3. صياغة مجموعه من العبارات تحت كل بُعد من أبعاد الاستبانة مسترشدة في ذلك بالتعريفات الإجرائية التي تم وضعها لكل بُعد، ومراعاة سلامة اللغة وبساطتها وعدم غموض معاني الكلمات.

4. عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية، وتعديلها وفقاً لآرائهم، وأصبحت الاستبانة في صورتها النهائية تتكون بجانب البيانات الأولية للمستجيب والتي تشمل (الدرجة العلمية، التخصص العلمي، عدد سنوات الخبرة في الإشراف التربوي للمشرفات التربويات فقط) من 43عبارة تأخذ صورة الاختيار من متعدد من 5 بدائل هي: درجة كبيرة جداً، درجة كبيرة، درجة متوسطة، درجة قليلة، درجة معدومة وقد وزعت عبارات الاستبانة على محاور الاستبانة وفقاً لجدول (5).

جدول (5)

توزيع عبارات الاستبانة على أبعاد معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات في مدينة أبها

الأبعاد	عدد العبارات
معوقات بشرية	15
معوقات تنظيمية	11
معوقات مادية	6
معوقات تقنية	11
المجموع	**43**

أ) صدق الأداة:

صدق المحكمين: تم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية، وهذا يعد أحد أنواع الصدق الظاهري Face Validity وذلك للحكم على مدى تمثيل العبارات للبعد الذي وضعت لقياسه، ووضع نسب اتفاق بين المحكمين 80%. طريقة الاتساق الداخلي: Internal Consistency حيث تم حساب معامل ارتباط بيرسون Pearson Correlation Coefficient بين الدرجة على العبارة والدرجة الكلية على البعد الذي تعبر عنه تلك العبارة، ويوضح جدول (6) قيم معاملات الارتباطات بين عبارات الاستبانة والدرجة الكلية.

جدول (6)

قيم معاملات الارتباط بين الدرجات على المفردات والدرجات الكلية على البعد الذي تنتمي إليه كل عبارة

الأبعاد	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
المعوقات البشرية	1	0,81**	9	0,81**
	2	0,81**	10	0,81**
	3	0,72**	11	0,72**
	4	0,78**	12	0,78**
	5	0,74**	13	0,74**

	6	0,84**	14	0,84**	
	7	0,68**	15	0,68**	
	8	0,81**			
المعوقات التنظيمية	1	0,72**	7	0,72**	
	2	0,78**	8	0,78**	
	3	0,74**	9	0,74**	
	4	0,84**	10	0,84**	
	5	0,68**	11	0,68**	
	6	0,81**			
المعوقات المادية	1	0,84**	4	0,74**	
	2	0,68**	5	0,84**	
	3	0,81**	6	0,68**	
المعوقات التقنية	1	0,72**	7	0,72**	
	2	0,78**	8	0,78**	
	3	0,74**	9	0,74**	
	4	0,84**	10	0,84**	
	5	0,68**	11	0,68**	
	6	0,81**			

** دالة عند مستوى 0,01

يتضح من الجدول (6) أن جميع قيم معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى 0,01 وجميعها أكبر من 0,22 مما يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي وهذا مؤشر جيد على صدق الاستبانة. كما قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط بيرسون بين الدرجة الكلية على الاستبانة والدرجة على كل بعد من أبعاد الاستبانة، وجاءت النتائج كما يوضحها جدول (7).

جدول (7)

الاتساق الداخلي للأبعاد والدرجة الكلية على المحور

الأبعاد	عدد العبارات	معامل الارتباط
معوقات بشرية	15	0,91**
معوقات تنظيمية	11	0,96**
معوقات مادية	6	0,94**
معوقات تقنية	11	0,96**

** دالة عند مستوى 0,01

يتضح من جدول (7) أن هناك ارتباطاً قوياً جداً بين أبعاد الاستبانة والدرجة الكلية على الاستبانة، وكانت أكثر الأبعاد تعبيراً عن معوقات الإشراف الإلكتروني بُعد المعوقات التنظيمية والتقنية والذي ارتبط بالدرجة الكلية بقيمة 0,96، وأخيراً بُعد المعوقات البشرية بقيمة 0,91.

ثبات الأداة: للتحقيق من ثبات الاستبانة استخدمت الباحثة معامل ألفا كرونباخ Cronbach, s Alpha حساب ثبات كل بُعد من أبعاد الاستبانة بالإضافة إلى ثبات كل بُعد من أبعاد الاستبانة وقد جاءت النتائج كما يوضحها جدول (8).

جدول (8)

معامل ثبات ألفا كرونباك لأبعاد ومحاور الاستبانة

الأبعاد	عدد العبارات	معامل الثبات
معوقات بشرية	15	0,91**
معوقات تنظيمية	11	0,96**
معوقات مادية	6	0,94**
معوقات تقنية	11	0,96**
معامل ثبات الاستبانة ككل	43	0,98**

**دالة عند مستوى 0,01

كما يتضح من جدول (8) فإن جميع قيم معاملات الثبات دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0,01$) كما أن جميع القيم كانت مرتفعة جداً فقد كانت جميعها أكثر من 0،94 مما يدل على أن الاستبانة تتمتع بقدر من الثبات تجعلها صالحة للاستخدام للإجابة عن أسئلة البحث.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS الإصدار العشرين، وتم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

1. المتوسط الوزني والانحراف المعياري والنسب المئوية للإجابة عن أسئلة الدراسة المتعلقة بمعوقات الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات.
2. اختبار ت للعينات المستقلة Independent Sample t Test لدراسة تأثير الدرجة العلمية والتخصص العلمي على الدرجة الكلية وأبعاد معوقات الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها.

3. اختبار كروسكال واليس Kruskal Wallis لدراسة الفروق التي تعزي إلى سنوات الخبرة.
4. الالتواء Skewness والتفلطح Kurtosis لمعرفة مدى تحقق شرط الاعتدالية ومعوقات الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها.
5. اختبار ليفين Levin Test للتحقق من تكافؤ القياس كشرط من شروط الاختبارات واختبار تحليل التباين.
6. معامل ارتباط بيرسون Pearson Correlation لحساب الاتساق الداخلي.
7. معامل ألفا كرونباخ Cronbach s Allpha لحساب ثبات الاختبار.
8. وقد استخدمت الباحثة المتوسط الوزني وذلك لجعل مقياس الدرجة الكلية على الأبعاد على نفس التدريج الخماسي الذي قيست عليه عبارات الاستبانة، واستخدمت الباحثة المتوسط الوزني الذي يحسب المعادلة التالية:

$$\text{المتوسط الوزني} = \frac{\text{د م}}{\text{ع}}$$

د – مجموع الدرجات الموزونة

ع – الدرجة العظمى على المقياس

وللتعرف على معوقات الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها بالاسترشاد بالقيم القاطعة Cut off Score والتي تم حسابها من خلال المعادلة التالية:

$$\frac{\text{الحد الأعلى للبدائل – الحد الأدنى}}{\text{الحد الأعلى للبدائل}} = \frac{5-1}{5} = 0{,}8$$

يوضح جدول (9) القيم القاطعة لمعوقات الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها.

جدول (9)

القيم القاطعة معوقات الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها

درجة الممارسة	القيمة	الفئة	مركز الفئة
معدومة	1	1,8-1	1,4
قليلة	2	2.6- 1,81	2,2
متوسطة	3	3,4-2,61	3
كبيرة	4	4.2- 3,41	3,8
كبيرة جداً	5	5 -4,21	4,6

عرض نتائج البحث ومناقشتها:

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول:

للإجابة عن السؤال الأول الذي نصه "ماهي المعوقات البشرية للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها؟ قامت الباحثة بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسط والانحراف المعياري والترتيب ودرجة الممارسة، وجاءت النتائج كما يوضحها جدول (10).

جدول (10)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الوزني والانحراف المعياري والترتيب ودرجة ممارسة عبارات بُعد المعوقات البشرية للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها

م	العبارة	الاحصاء	درجة كبيرة جداً	درجة العبارة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة معدومة	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
1	تقاوم المشرفات التربويات التغيير.	ك	25	33	0	0	0	4,26	0,66	كبيرة
		%	38	50	0	0	0			
2	يغيب الفهم الصحيح لخطوات الإشراف التربوي الإلكتروني لدى المشرفات.	ك	25	32	9	0	0	4,24	0,88	كبيرة
		%	38	49	14	0	0			
3	تغيب روح العمل كفريق بين القائمات على تطبيق أسلوب الإشراف التربوي الإلكتروني.	ك	21	23	22	0	0	3,28	0,82	متوسطة
		%	32	35	33	0	0			
4	تفتقر المشرفات التربويات لروح المبادأة.	ك	26	25	15	0	0	4,17	0,78	كبيرة
		%	39	38	23	0	0			

5	يصعب على المشرفات التربويات فهم مصطلحات الإشراف التربوي الإلكتروني.	ك	36	22	8	0	0	4,42	0,70	كبيرة جداً
		%	55	33	12	0	0			
6	تضعف دافعية المشرفات التربويات في استخدام الإشراف الإلكتروني.	ك	28	21	17	0	0	4,17	0,81	كبيرة
		%	42	32	26	0	0			
7	تفتقر المشرفات إلى ثقافة الحوار الاجتماعي فيما بينهن.	ك	49	16	1	0	0	4,73	0,48	كبيرة جداً
		%	74	24	1.5	0	0			
8	تغيب القيادات الإدارية التي لديها القدرة على حل المشكلات الإدارية.	ك	55	11	0	0	0	4,83	0,38	كبيرة جداً
		%	83	17	0	0	0			
9	تغيب القيادات الإدارية التي لديها القدرة على اتخاذ القرارات	ك	32	17	27	0	0	3,92	0,86	كبيرة
		%	49	26	41	0	0			
10	يزيد العبء الإشرافي على المشرفات.	ك	16	16	11	18	5	3,3	1,31	متوسطة
		%	24	24	17	27	7.6			
11	يضعف التكوين الأكاديمي المهني لبعض المشرفات.	ك	17	14	15	16	4	3,36	1,27	متوسطة
		%	26	21	23	24	6.1			
12	يصعب تطبيق أدوات التقويم للمشرفات المتدربات إلكترونياً.	ك	14	27	24	1	0	3,82	0,78	كبيرة
		%	21	41	36	1.5	0			
13	تضعف الثقافة التربوية لمعظم المشرفات التربويات.	ك	19	21	26	0	0	3,89	0,83	كبيرة
		%	29	32	39	0	0			
14	تضعف مهارات التعامل مع الحاسوب لدى المشرفات التربويات.	ك	43	20	3	0	0	4,61	0,58	كبيرة جداً
		%	65	30	4.5	0	0			
15	يتدنى مستوى مهارة المشرفات في استخدام المكتبات الرقمية.	ك	32	17	27	0	0	3,92	0,86	كبيرة
		%	49	26	41	0	0			

يتضح من جدول (10) أنه وفقاً لوجهة نظر المشرفات التربويات فإن بُعد المعوقات البشرية للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها متواجد بدرجة كبيرة، وهذا وفقا لدرجة المتوسط العام على هذا البعد وهو 3,92، ووفقاً لوجهة نظر المشرفات التربويات فإن أكثر المعوقات تأثيراً تمثل في العبارة رقم (8) التي

نصها "تغيب القيادات الإدارية التي لديها القدرة على حل المشكلات الإدارية" بمتوسط 4,83، تليها العبارة رقم (7) التي نصها "تفتقر المشرفات إلى ثقافة الحوار الاجتماعي فيما بينهن" بمتوسط 4.73، وعلى الجانب الآخر ووفقاً لوجهة نظر المشرفات التربويات فإن أقل المعوقات تأثيراً تمثلها العبارتان: العبارة رقم (3) التي نصها "تغيب روح العمل كفريق بين القائمات على تطبيق أسلوب الإشراف التربوي الإلكتروني" بمتوسط 3,28 والعبارة رقم (10) التي نصها "يزيد العبء الإشرافي على المشرفات" بمتوسط 3.3. وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة بهاء الدين (1423) التي توصلت إلى أن المشرف التربوي يميل إلى التركيز على حث المعلم على استخدام تقنيات التعلم وهذا بحد ذاته أمر إيجابي إلا أنه لا يتطرق إلى استخدام التقنيات الحديثة المتعلقة باستخدام الحاسوب في التعليم.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني:

للإجابة عن السؤال الثاني الذي نصه "ماهي المعوقات التنظيمية للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها؟ " قامت الباحثة بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسط والانحراف المعياري والترتيب ودرجة الممارسة للعبارات التي تمثل بُعد المعوقات التنظيمية، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول رقم (11).

جدول (11)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الوزني والانحراف المعياري والترتيب ودرجة ممارسة عبارات بُعد المعوقات التنظيمية للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها

م	العبارة	الاحصاء	درجة كبيرة جداً	درجة العبارة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة معدومة	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
1	تسود البيروقراطية الإدارية بين العاملات بمكتب الإشراف التربوي.	ك	25	33	0	0	0	4,26	0,66	كبيرة جداً
		%	38	50	0	0	0			
2	تغيب الرؤية المشتركة بين القيادات الإدارية لمكتب الإشراف والمشرفات التربويات.	ك	25	32	9	0	0	4,24	0,68	كبيرة جداً
		%	38	49	14	0	0			
3	تغيب الشفافية في العمل الإداري.	ك	21	23	22	0	0	3,28	0,82	متوسطة
		%	32	35	33	0	0			
4	عدم توفير الصيانة المستمرة لأجهزة	ك	26	25	15	0	0	4,17	0,78	كبيرة

	الحاسب الحالية بمكتب الإشراف.	%	39	38	23	0	0	0		
5	تغيب نظم الرقابة الإدارية على إدارة مكتب الإشراف.	ك	36	22	8	0	0	0	4,42	0,07	كبيرة جداً
		%	55	33	12	0	0	0			
6	يتأخر اتخاذ القرارات المناسبة لدعم الإشراف التربوي الإلكتروني من قبل وزارة التربية والتعليم.	ك	28	21	17	0	0	0	4,17	0,71	كبيرة
		%	42	32	26	0	0	0			
7	عدم وجود رسالة واضحة ومعلنة لإدارة الإشراف التربوي الإلكتروني.	ك	49	16	1	0	0	0	4,73	0,48	كبيرة جداً
		%	74	24	1.5	0	0	0			
8	يفتقر إلى استخدام النظم الإلكترونية الحديثة في تسجيل غياب المشرفات بالمكتب.	ك	55	11	0	0	0	0	4,83	0,38	كبيرة جداً
		%	83	17	0	0	0	0			
9	عدم توافر خدمة الإنترنت في كثير من مكاتب الإشراف ومراكز التدريب التربوية.	ك	32	17	27	0	0	0	3,92	0,86	كبيرة
		%	49	26	41	0	0	0			
10	تضعف نظم التوثيق الإلكتروني بإدارة المكتب.	ك	16	16	11	18	5		3,3	1,31	متوسطة
		%	24	24	17	27	7.6				
11	تفتقر إلى استخدام وتوظيف تكنولوجيا المعلومات الإدارية وتطبيقاتها	ك	17	14	15	16	4		3,36	1,27	متوسطة
		%	26	21	23	24	6.1				

يتضح من جدول (11) أن درجة تقييم المشرفات التربويات للمعوقات التنظيمية كبيرة وبمتوسط حسابي 4,05 وأن هناك تبايناً بين تقديرات المشرفات التربويات لعبارات هذا البعد، وأن التقديرات تباينت بين كبيرة جداً ومتوسطة، وأن أعلى عبارتين من حيث درجة الممارسة هما العبارة رقم (8) التي تنص على "يفتقر إلى استخدام النظم الإلكترونية الحديثة في تسجيل غياب المشرفات بالمكتب" بمتوسط حسابي 4,83 ودرجة ممارسة كبيرة جداً والعبارة رقم (7) التي نصها "عدم وجود رسالة واضحة ومعلنة لإدارة الإشراف التربوي الإلكتروني" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي 4,73 ودرجة ممارسة كبيرة جداً، وعلى الجانب الآخر فإن أقل الأدوار ممارسة هما الأدوار التي تمثلها العبارة

رقم (3) التي نصها "تغيب الشفافية في العمل الإداري" بمتوسط 3,28 ودرجة ممارسة متوسطة، والعبارة رقم (10) التي نصها "تضعف نظم التوثيق الإلكتروني بإدارة المكتب" بمتوسط حسابي 3,3 ودرجة ممارسة متوسطة.

وهذه النتيجة أكدتها دراسة أبو عابد (2005) التي توصلت في نتائجها إلى رغبة المعلمين في نموذج للإشراف المتطور، الذي من الممكن أن يمدهم بالدعم والتغذية الرجعية الهادفة، وأن يكون أكثر مشاركة مع المعلمين، ورغبة المعلمين في تغذية رجعية هادفة وغير تقييمية وتساعدهم على تحسين أدائهم التعليمي، وتحسين فعالية التعليم، وتعزيز نموهم المهني.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث:

للإجابة عن السؤال الثالث الذي نصه "ماهي المعوقات المادية للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها؟ " قامت الباحثة بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسط والانحراف المعياري والترتيب ودرجة الممارسة للعبارات التي تمثل بُعد المعوقات المادية، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول (12).

جدول (12)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الوزني والانحراف المعياري والترتيب ودرجة ممارسة عبارات بُعد المعوقات المادية للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها

م	العبارة	الاحصاء	درجة كبيرة جداً	درجة العبارة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة معدومة	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
1	تضعف ميزانية الإشراف التربوي بالتربية والتعليم.	ك	32	17	27	0	0	3,92	0,86	كبيرة
		%	49	26	41	0	0			
2	يضعف العائد المادي المباشر لتطبيق نظم الإشراف التربوي الإلكتروني.	ك	16	16	11	18	5	3,3	1,31	متوسطة
		%	24	24	17	27	7.6			
3	تنقص التجهيزات والأدوات اللازمة لتطبيق أسلوب الإشراف التربوي الإلكتروني.	ك	17	14	15	16	4	3,36	1,27	متوسطة
		%	26	21	23	24	6.1			
4	نقص البرمجيات والأجهزة التكنولوجية المناسبة لتطبيق	ك	14	27	24	1	0	3,82	0,78	كبيرة

	الإشراف التربوي الإلكتروني.	%	21	41	36	1.5	0			
5	ترتفع تكاليف تدريب الإداريين والمشرفين التربويين على استخدام نظم الإشراف الإلكتروني.	ك	19	21	26	0	0	3,89	0,83	كبيرة
		%	29	32	39	0	0			
6	تنقص الموارد المالية المناسبة لدعم نظم تطبيق أسلوب الإشراف التربوي الإلكتروني.	ك	43	20	3	0	0	4,61	0,58	كبيرة جداً
		%	65	30	4.5	0	0			

يتضح من جدول (12) أنه وفقاً لوجهة نظر المشرفات التربويات فإن المعوقات المادية للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها تؤثر بدرجة كبيرة وبمتوسط 4,12 وترى المشرفات التربويات أن أكثر الأدوار ممارسة هي التي تمثلها العبارتان رقم (6) و (1) فكما يتضح من فحص محتوى العبارة رقم (6) التي تنص على " تنقص الموارد المالية المناسبة لدعم نظم تطبيق أسلوب الإشراف التربوي الإلكتروني" بمتوسط 4,61 وبدرجة ممارسة كبيرة جداً، والعبارة رقم (1) التي تنص على "تضعف ميزانية الإشراف التربوي بالتربية والتعليم" بمتوسط 3,92، وبدرجة ممارسة كبيرة.

وفي المقابل فإن أقل المعوقات تأثيراً تمثلها العبارة رقم (2) التي نصها "يضعف العائد المادي المباشر لتطبيق نظم الإشراف التربوي الإلكتروني". بمتوسط 3,30، والعبارة رقم (3) التي نصها "تنقص التجهيزات والأدوات اللازمة لتطبيق أسلوب الإشراف التربوي الإلكتروني" بمتوسط 3,36.

وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة الموسى (1429) التي توصلت إلى أربعة أدوار للمشرف هي: المسهل، ومطور العاملين، ومخطط المنهج، ومزود بالمصادر. يساهم مشرفو المكتب المركزي في تقدم الطلبة بالعمل في مدى واسع من الأعمال التي تهدف لمساعدة المدارس والمعلمين منها: إدارة تنمية العاملين.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الرابع:

للإجابة عن السؤال الثاني الذي نصه "ماهي المعوقات التقنية للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها" قامت الباحثة بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسط والانحراف المعياري والترتيب ودرجة الممارسة للعبارات التي تمثل بعد المعوقات التقنية، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول (13).

جدول (13)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الوزني والانحراف المعياري والترتيب و درجة ممارسة عبارات بُعد المعوقات التقنية للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها

م	العبارة	الاحصاء	درجة كبيرة جداً	درجة العبارة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة معدومة	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
1	ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإشراف الإلكتروني.	ك	26	25	15	0	0	4,17	0,78	كبيرة
		%	39	38	23	0	0			
2	سرعة التغير في تكنولوجيا المعلومات.	ك	36	22	8	0	0	4,42	0,07	كبيرة جداً
		%	55	33	12	0	0			
3	الافتقار إلى قواعد بيانات دقيقة.	ك	28	21	17	0	0	4,17	0,81	كبيرة
		%	42	32	26	0	0			
4	قلة كفاية أجهزة الحاسب المتوفرة في المنظمة.	ك	49	16	1	0	0	4,73	0,48	كبيرة جداً
		%	74	24	1.5	0	0			
5	ضعف الصيانة للأجهزة.	ك	55	11	0	0	0	4,83	0,38	كبيرة جداً
		%	83	17	0	0	0			
6	سرعة تطور أجهزة الحاسب.	ك	32	17	27	0	0	3,92	0,86	كبيرة
		%	49	26	41	0	0			
7	صعوبة تعريب البرامج الأجنبية.	ك	16	16	11	18	5	3,3	1,31	متوسطة
		%	24	24	17	27	7.6			
8	ضعف المتابعة للبرمجيات المطبقة.	ك	17	14	15	16	4	3,36	1,27	متوسطة
		%	26	21	23	24	6.1			
9	سهولة اختراق شبكة الإنترنت.	ك	14	27	24	1	0	3,82	0,78	كبيرة

		%	21	41	36	1.5	0			
10	نقص الأدلة الإرشادية الموضحة لآليات تطبيق الإشراف الإلكتروني.	ك	19	21	26	0	0	3,89	0,83	كبيرة
		%	29	32	39	0	0			
11	ضعف برامج الحمايةة للبيانات والمعلومات.	ك	43	20	3	0	0	4,61	0,58	كبيرة جداً
		%	65	30	4.5	0	0			

يتضح من جدول (13) أن بعد المعوقات التقنية موجود بدرجه كبيرة وبمتوسط حسابي 4,05، وأن التقديرات تباينت بين كبيرة جداً ومتوسطة، وأن أعلى عبارتين من حيث درجة الممارسة هما العبارة رقم (5) التي تنص على "ضعف الصيانة للأجهزة" بمتوسط حسابي 4,83 ودرجة ممارسة كبيرة جداً، والعبارة رقم (4) التي نصها "قلة كفاية أجهزة الحاسب المتوفرة في المنظمة" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي 4,73 ودرجة ممارسة كبيرة جداً، وعلى الجانب الآخر فإن أقل المعوقات التقنية وجوداً تمثلها العبارة رقم (7) التي نصها "صعوبة تعريب البرامج الأجنبية" بمتوسط 3,3 ودرجة ممارسة متوسطة، والعبارة رقم (8) التي نصها "ضعف المتابعة للبرمجيات المطبقة" متوسط حسابي 3,36 ودرجة ممارسة متوسطة.

وهذه النتيجة أكدتها دراسة بهاء الدين (1423) التي توصلت في نتائجها إلى رغبة المعلمين في نموذج للإشراف المتطور، الذي من الممكن أن يمدهم بالدعم والتغذية الرجعية الهادفة،وأن يكون أكثر مشاركة مع المعلمين، ورغبة المعلمين في تغذية رجعية هادفة وغير تقييمية وتساعدهم على تحسين أدائهم التعليمي، وتحسين فعالية التعليم، وتعزيز نموهم المهني.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الخامس:

نص السؤال الرابع على " هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابة المشرفات التربويات حول المعوقات البشرية في تطبيق الإشراف الإلكتروني تعزى للمتغيرات التالية (التخصص، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة في الإشراف التربوي)؟" وللإجابة عن هذا السؤال تم تقسيمه إلى ثلاثة أقسام كالتالي:

1- الفروق حسب التخصص: لدراسة الفروق حسب التخصص استخدمت الباحثة اختبار "ت" للعينات المستقلة وذلك بعد التأكد من توافر شرط الاعتدالية وتساوي التباين بين التخصصات العلمية والأدبية، وجاءت النتائج كما يوضحها جدول (14).

جدول (14)

نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق بين تقديرات المشرفات التربويات حول المعوقات البشرية وفقاً لمتغير التخصص

التخصص	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
علمي	38	3,70	0,64	0,60	91	0,550
أدبي	31	3,79	0,90			

يتضح من جدول (14) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,05 بين تقديرات المشرفات التربويات حول المعوقات البشرية وفقاً لمتغير التخصص، فقد كانت قيمة ت المحسوبة (0,60) وهي أقل من القيمة الجدولية عند درجة حرية 91 ومستوى دلالة 0,05.

2- الفروق حسب المؤهل العلمي: لدراسة الفروق حسب المؤهل العلمي استخدمت الباحثة اختبار "ت" للعينات المستقلة وذلك بعد استبعاد ثلاث حالات إحداها حاصلة على درجة دكتوراه واثنتان حاصلتان على درجة الماجستير، والتأكد من توافر شرط الاعتدالية وتساوي التباين بين الحاصلات على البكالوريوس والحاصلات على دبلوم كلية متوسطة، وجاءت النتائج كما يوضحها جدول (15).

جدول (15)

نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق بين تقديرات المشرفات التربويات حول المعوقات البشرية وفقاً لمتغير المؤهل

المؤهل العلمي	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
بكالوريوس	51	3,73	0,78	0,25	91	0,802
دبلوم	15	3,78	0,73			

يتضح من جدول (15) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,05 بين تقديرات المشرفات التربويات حول المعوقات البشرية وفقاً لمتغير المؤهل، فقد كانت قيمة "ت" المحسوبة (0,25) أصغر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة 0,05 ودرجة حرية 91.

3- الفروق حسب عدد سنوات الخبرة في الإشراف التربوي: لدراسة تأثير عدد سنوات الخبرة في متوسط درجات تقييم بعد المعوقات البشرية استخدمت الباحثة اختبار كروسكال واليس kruskal-wallis، وهذا يرجع إلى أن شرط الاعتدالية لم يتحقق، كما أن عدد المشرفات التربويات اللاتي خبراتهن من عام إلى 5 سنوات ثمانية (8)

مشرفات تربويات وهذا عدد صغير لا يسمح باستخدام اختبار تحليل التباين في اتجاه واحد، ويوضح جدول (16) نتائج سنوات الخبرة في الإشراف التربوي.

جدول (16)

نتائج اختبار كروسكال واليس للفروق في تقديرات المشرفات التربويات حول المعوقات البشرية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة في الإشراف

سنوات الخبرة في الإشراف التربوي	العدد	متوسط الرتب	درجة الحرية	قيمة مربع كا	مستوى الدلالة
من1الى 5سنوات	8	16,38	3	26,18**	0,01
من 6الى 10سنوات	21	21,93			
من 11الى 15 سنة	19	39,28			
من 16 سنة فاكثر	21	47,19			

**دالة عند مستوى 0,01

يتضح من جدول (16) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.01 بين متوسط رتب تقييم المشرفات التربويات لبعد المعوقات البشرية تعزى لمتغير سنوات الخبرة، فقد كانت قيمة مربع كا-26,18 وهي دالة عند مستوى 0,01 ولتحديد مصدر تلك الفروق قامت الباحثة باستخدام اختبار مان ويتني maan-whitney، وجاءت النتائج كما يوضحها جدول (17).

جدول (17)

نتائج اختبار مان ويتني لتحديد دلالة الفروق في تقديرات المشرفات التربويات حول المعوقات البشرية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة في الإشراف

سنوات الخبرة في الإشراف التربوي	متوسط الرتب	سنوات الخبرة في الإشراف التربوي			
		من 1 الى 5 سنوات	من 6 سنوات الى 10 سنوات	من 11 سنه الى 15 سنة	من 16 سنه فاكثر
من1الى 5سنوات	16,38	--	5,55	**5,55	22,9**
من 6الى 10سنوات	21,93	--	--	17,35**	25,26**
من 11الى 15 سنة	39,28	--	--	--	7,91
من 16 سنة فاكثر	47,19	--	--	--	--

**دالة عند مستوى 0,01

يتضح من جدول (17) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,01 بين المشرفات التربويات الذين خبراتهن في مجال الإشراف من 11 سنة الى 15 سنة ومن خبراتهن من 1 الى 5 سنوات، ومن 6 سنوات الى 10 سنوات وذلك لصالح من خبراتهن في مجال الإشراف التربوي من 11 سنة الى 15 سنة. وكذلك توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.01 بين من خبراتهن 16سنة فأكثر ومن خبراتهن من 1 ال 5 سنوات، ومن 6 سنوات الى 10 سنوات، وذلك لصالح من خبراتهن في مجال الإشراف التربوي من 16 سنة فأكثر.

وفي المقابل لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,05 بين من خبراتهن في مجال الإشراف التربوي من 1 إلى 5 سنوات ومن خبراتهن من 6 إلى 10 سنوات، وكذلك لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى0,05 بين من خبراتهن في مجال الإشراف من 11 سنة إلى 15 سنة ومن خبراتهن 16 سنة فأكثر.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال السادس:

نص السؤال الخامس على: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابة المشرفات التربويات حول المعوقات التنظيمية في تطبيق الإشراف الإلكتروني تعزى للمتغيرات التالية (التخصص، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة في الإشراف التربوي)؟" وللإجابة عن هذا السؤال تم تقسيمه إلى ثلاثة أقسام كالتالي:

1- الفروق حسب التخصص: لدراسة الفروق في المعوقات التنظيمية وفقاً للتخصص استخدمت الباحثة اختبار "ت" للعينات المستقلة وذلك بعد التأكد من توافر شرط الاعتدالية وتساوي التباين بين التخصصات العلمية والأدبية، وجاءت النتائج كما يوضحها جدول (18).

جدول (18)

نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق بين تقديرات المشرفات التربويات حول المعوقات التنظيمية وفقاً لمتغير التخصص

التخصص	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
علمي	38	3,88	0,62	1,27	91	0,207
أدبي	31	4,07	0,84			

يتضح من جدول (18) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,05 بين تقديرات المشرفات التربويات حول المعوقات التنظيمية وفقاً لمتغير التخصص، فقد كانت قيمة ت المحسوبة (1,27) وهي أقل من القيمة الجدولية عند درجة حرية 91 ومستوى دلالة 0,05 مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية.

2. الفروق حسب المؤهل العلمي: لدراسة الفروق في بعد المعوقات التنظيمية وفقاً للمؤهل العلمي استخدمت الباحثة اختبار "ت" للعينات المستقلة وذلك بعد استبعاد ثلاث حالات أحدهما حاصلة على درجة دكتوراه وثنتان حاصلتان

على درجة الماجستير، والتأكد من توافر شرط الاعتدالية وتساوي التباين بين الحاصلات على البكالوريوس والحاصلات على دبلوم كلية متوسطة، وجاءت النتائج كما يوضحها جدول (19).

جدول (19)

نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق بين تقديرات المشرفات التربويات حول المعوقات التنظيمية وفقاً لمتغير المؤهل

المؤهل العلمي	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
بكالوريوس	38	3,73	0,78	0,35	91	0,727
دبلوم	31	3,78	0,73			

يتضح من جدول (19) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,05 بين تقديرات المشرفات التربويات حول المعوقات التنظيمية وفقاً لمتغير المؤهل، حيث كانت قيمة ت المحسوبة (0,35) أصغر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة 0,05 ودرجة حرية 91، مما يدل على عدم وجود فروق.

2- الفروق حسب عدد سنوات الخبرة في الإشراف التربوي: لدراسة الفروق في تقييم المشرفات التربويات لبعد المعوقات التنظيمية وفقاً لعدد سنوات الخبرة استخدمت الباحثة اختبار كروسكال واليس kruskal-wallis لدلالة الفروق بين متوسط رتب درجات الفئات المختلفة للخبرة وهذا يرجع إلى أن **شرط الاعتدالية لم يتحقق، كما أن عدد** المشرفات التربويات اللاتي خبراتهن من عام إلى 5 سنوات ثمانية (8) مشرفات تربويات وهذا عدد صغير لا يسمح باستخدام اختبار تحليل التباين في اتجاه واحد، ويوضح جدول (20) هذه النتائج.

جدول (20)

نتائج كروسكال و اليس للفروق في تقديرات المشرفات التربويات لبعد المعوقات التنظيمية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة في الإشراف التربوي

سنوات الخبرة في الإشراف التربوي	العدد	متوسط الرتب	درجة الحرية	قيمة مربع كا	مستوى الدلالة
من 1إلى 5سنوات	8	16,88	3	28,27**	0,01
من 6 إلى 10سنوات	21	20,36			
من 11إلى 15 سنة	19	43,44			
من 16 سنة فأكثر	21	45,40			

**دالة عند مستوى0,01

يتضح من جدول (20) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.01 بين متوسط رتب تقييم المشرفات التربويات لبعد المعوقات التنظيمية تعزى للفروق في سنوات الخبرة، فقد كانت قيمة مربع كا-28,27 وهي دالة عند مستوى 0,01 ولتحديد مصدر تلك الفروق تم استخدام اختبار مان وتيني Mann-whitney، وجاءت النتائج كما يوضحها جدول (21).

جدول (21)

نتائج اختبار مان ويتني لتحديد دلالة الفروق بين تقديرات المشرفات التربويات لبعد المعوقات التنظيمية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة في الإشراف التربوي

سنوات الخبرة في الإشراف التربوي	متوسط الرتب	سنوات الخبرة في الإشراف التربوي			
		من 1 الى 5 سنوات	من 6 سنوات الى 10 سنوات	من 11 سنه الى 15 سنة	من 16 سنه فاكثر
من1إلى 5سنوات	16,38	--	3,48	26,56**	**28,52
من 6 إلى 10سنوات	21,39	--	--	**23,08	**25,04
من 11 إلى 15 سنة	39,28	--	--	--	1,96
من 16 سنة فأكثر	47,19	--	--	--	--

**دالة عند مستوى 0,01

يتضح من جدول (21) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,01 في درجات تقييم المعوقات التنظيمية بين المشرفات التربويات الذين خبراتهن في مجال الإشراف من 11 سنة إلى 15 سنة ومن خبراتهن من 1 إلى 5 سنوات، ومن 6 سنوات إلى 10 سنوات وذلك لصالح من خبراتهن في مجال الإشراف التربوي من 11 سنة إلى 15 سنة. كذلك توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.01 بين من خبراتهن 16سنة فأكثر ومن خبراتهن من 1 إلى 5 سنوات، ومن 6 سنوات إلى 10 سنوات، وذلك لصالح من خبراتهن في مجال الإشراف التربوي من 16 سنة فأكثر.

وفي المقابل لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,05 في درجات تقييم بُعد المعوقات التنظيمية بين المشرفات التربويات اللاتي خبراتهن في مجال الإشراف التربوي من 1 إلى 5 سنوات ومن خبراتهن من 6 إلى 10 سنوات، وكذلك لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى0,05 بين من خبراتهن في مجال الإشراف من 11 سنة إلى 15 سنة ومن خبراتهن 16 سنة فأكثر.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال السابع:

نص السؤال السابع على: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابة المشرفات التربويات حول المعوقات المادية في تطبيق الإشراف الإلكتروني تعزى للمتغيرات التالية (التخصص، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة في الإشراف التربوي)؟" وللإجابة عن هذا السؤال تم تقسيمه إلى ثلاثة أقسام كالتالي:

1-الفروق حسب التخصص: لدراسة الفروق في بعد المعوقات المادية وفقاً للتخصص استخدمت الباحثة اختبار "ت" للعينات المستقلة وذلك بعد التأكد من توافر شرط الاعتدالية وتساوي التباين بين التخصصات العلمية والأدبية، وجاءت النتائج **كما يوضحها جدول** (22).

جدول (22)

نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق بين تقديرات المشرفات التربويات حول المعوقات المادية وفقاً لمتغير التخصص

التخصص	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
علمي	38	4,03	0,55	0,52	91	0,605
أدبي	31	4,11	0,81			

يتضح من جدول (22) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,05 بين التخصصات العلمية والأدبية في متوسط درجات تقييم بعد المعوقات المادية فقد كانت قيمة ت المحسوبة(0,52) وهي أقل من القيمة الجدولية عند درجة حرية 91 ومستوى دلالة 0,05 مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,05 بين متوسط تقديرات المعلمات والمشرفات التربويات لدرجة ممارسة بعد تقويم الدروس الصفية تعزى إلى التخصص.

2. الفروق حسب المؤهل العلمي: لدراسة الفروق في مجال المعوقات المادية وفقاً للمؤهل العلمي استخدمت الباحثة اختبار "ت" للعينات المستقلة وذلك بعد استبعاد ثلاث حالات إحداها حاصلة على درجة دكتوراه واثنتان حاصلتان على درجة الماجستير، والتأكد من توافر شرط الاعتدالية وتساوي التباين بين الحاصلات على البكالوريوس والحاصلات على دبلوم كلية متوسطة، وجاءت النتائج كما يوضحها جدول (23).

جدول (23)

نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق بين تقديرات المشرفات التربويات حول المعوقات المادية وفقاً لمتغير المؤهل

التخصص	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
بكالوريوس	38	4,07	0,68	0,14	91	0,892
دبلوم	31	4,05	0,67			

يتضح من جدول (23) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,05 بين تقديرات المشرفات التربويات حول المعوقات المادية وفقاً لمتغير المؤهل، فقد كانت قيمة "ت" المحسوبة (0,14) أصغر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة 0,05 ودرجة حرية 91، مما يدل على عدم وجود فروق.

3- الفروق حسب عدد سنوات الخبرة في الإشراف التربوي: لدراسة الفروق في تقييم المشرفات التربويات لبعد المعوقات المادية وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة استخدمت الباحثة اختبار كروسكال واليس kruskal-wallis، وهذا يرجع إلى أن شرط الاعتدالية لم يتحقق، كما أن عدد المشرفات التربويات اللاتي خبراتهن من عام إلى 5 سنوات (8) مشرفات تربويات وهذا عدد صغير لا يسمح باستخدام اختبار تحليل التباين في اتجاه واحد، ويوضح جدول (24) هذه النتائج.

جدول (24)

نتائج اختبار كروسكال واليس للفروق في تقديرات المشرفات التربويات لبعد المعوقات المادية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة في الإشراف التربوي

سنوات الخبرة في الإشراف التربوي	العدد	متوسط الرتب	درجة الحرية	قيمة كا	مربع	مستوى الدلالة
من1 إلى 5سنوات	8	16,88	3	22,80**		0,01
من 6 إلى 10سنوات	21	20,36				
من 11 إلى 15 سنة	19	43,44				
من 16 سنة فأكثر	21	45,40				

**دالة عند مستوى 0,01

يتضح من جدول (24) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.01 بين تقديرات المشرفات التربويات حول المعوقات المادية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة، فقد كانت قيمة مربع كا-22,80 وهي دالة عند مستوى 0,01

ولتحديد مصدر تلك الفروق قامت الباحثة باستخدام اختبار مان وتيني Mann-whitney، وجاءت النتائج كما يوضحها جدول (25).

جدول (25)

نتائج اختبار مان و يتني لتحديد دلالة الفروق بين تقديرات المشرفات التربويات لبعد المعوقات المادية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة في الإشراف التربوي

سنوات الخبرة في الإشراف التربوي	متوسط الرتب	سنوات الخبرة في الإشراف التربوي			
		من 1 الى 5 سنوات	من 6 سنوات الى 10 سنوات	من 11 سنه الى 15 سنة	من 16 سنه فاكثر
من1 إلى 5سنوات	16,88	--	0,15	**20,97	**23,66
من 6 إلى 10سنوات	20,36	--	--	**21,12	**23,81
من 11 إلى 15 سنة	43,44	--	--	--	2,69
من 16 سنة فأكثر	45,40	--	--	--	--

**دالة عند مستوى0,01

يتضح من جدول (25) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,01 في درجات تقييم بعد المعوقات المادية بين المشرفات التربويات الذين خبراتهن في مجال الإشراف من 11 سنة إلى 15 سنة ومن خبراتهن من 1 إلى 5 سنوات، ومن 6 سنوات إلى 10 سنوات وذلك لصالح من خبراتهن في مجال الإشراف التربوي من 11 سنة إلى 15 سنة. وكذلك توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.01 بين من خبراتهن 16سنة فأكثر ومن خبراتهن من 1 إلى 5 سنوات، ومن 6 سنوات إلى 10 سنوات، وذلك لصالح من خبراتهن في مجال الإشراف التربوي من 16 سنة فأكثر.

وفي المقابل لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,05 في درجات تقييم درجة المعوقات المادية بين المشرفات التربويات اللاتي خبراتهن في مجال الإشراف التربوي من 1 إلى 5 سنوات ومن خبراتهن من 6 إلى 10 سنوات، وكذلك لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,05 بين من خبراتهن في مجال الإشراف من 11 سنة إلى 15 سنة ومن خبراتهن 16 سنة فأكثر.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثامن:

نص السؤال الثامن على "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابة المشرفات التربويات حول المعوقات التقنية في تطبيق الإشراف الإلكتروني تعزى للمتغيرات التالية (التخصص، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة في الإشراف التربوي)؟" وللإجابة عن هذا السؤال تم تقسيمه إلى ثلاثة أقسام كالتالي:

1-الفروق التخصص: لدراسة الفروق في مجال المعوقات التقنية وفقاً للتخصص استخدمت الباحثة اختبار "ت" للعينات المستقلة وذلك بعد التأكد من توافر شرط الاعتدالية وتساوي التباين بين التخصصات العلمية والأدبية، وجاءت النتائج كما يوضحها جدول (26).

جدول (26)

نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق بين تقديرات المشرفات التربويات حول المعوقات التقنية وفقاً لمتغير التخصص

التخصص	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
علمي	38	3,88	0,62	1,27	91	0,207
أدبي	31	4,07	0,84			

يتضح من جدول (26) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,05 بين تقديرات المشرفات التربويات حول المعوقات التقنية وفقاً لمتغير التخصص، فقد كانت قيمة ت المحسوبة (1,27) وهي أقل من القيمة الجدولية عند درجة حرية 91 ومستوى دلالة 0,05 مما يشير إلى عدم وجود فروق.

2. الفروق حسب المؤهل العلمي: لدراسة الفروق في مجال المعوقات التقنية وفقاً للمؤهل العلمي استخدمت الباحثة اختبار "ت" للعينات المستقلة وذلك بعد استبعاد ثلاث حالات إحداها حاصلة على درجة دكتوراه واثنتان حاصلتان على درجة الماجستير، والتأكد من توافر شرط الاعتدالية وتساوي التباين بين الحاصلات على البكالوريوس والحاصلات على دبلوم كلية متوسطة، وجاءت النتائج كما يوضحها جدول (27).

جدول (27)

نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق بين تقديرات المشرفات التربويات حول المعوقات التقنية وفقاً لمتغير المؤهل

المؤهل	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
بكالوريوس	38	3,73	0,78	0,35	91	0,727
دبلوم	31	3,78	0,73			

يتضح من جدول (27) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,05 بين تقديرات المشرفات التربويات حول المعوقات التقنية وفقاً لمتغير التخصص، فقد كانت قيمة "ت" المحسوبة (0,35) أصغر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة 0,05 ودرجة حرية 91.

3- الفروق حسب عدد سنوات الخبرة في الإشراف التربوي: لدراسة الفروق في تقييم المشرفات التربويات لبعد المعوقات المادية وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة استخدمت الباحثة اختبار كروسكال واليس kruskal-wallis، وهذا يرجع إلى أن شرط الاعتدالية لم يتحقق، كما أن عدد المشرفات التربويات اللاتي خبراتهن من عام إلى 5 سنوات (8) مشرفات تربويات وهذا عدد صغير لا يسمح باستخدام اختبار تحليل التباين في اتجاه واحد، ويوضح جدول (28) نتائج سنوات الخبرة في الإشراف التربوي.

جدول (28)

نتائج اختبار كروسكال و اليس للفروق في تقديرات المشرفات التربويات للمعوقات التقنية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة في الإشراف التربوي

سنوات الخبرة في الإشراف التربوي	العدد	متوسط الرتب	درجة الحرية	قيمة كا	مربع	مستوى الدلالة
من1 إلى 5سنوات	8	16,88	3	28,27**		0,01
من 6 إلى 10سنوات	21	20,36				
من 11 إلى 15 سنة	19	43,44				
من 16 سنة فأكثر	21	45,40				

**دالة عند مستوى 0,01

يتضح من جدول (28) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.01 بين متوسط رتب تقييم المشرفات التربويات حول المعوقات التقنية تعزى لمتغير سنوات الخبرة، فقد كانت قيمة مربع كا 28,27 وهي دالة عند مستوى 0,01 ولتحديد مصدر تلك الفروق قامت الباحثة باستخدام اختبار مان ويتني Mann-whitney، وجاءت النتائج كما يوضحها جدول (29).

جدول (29)

نتائج اختبار مان و يتني للفروق بين تقييم المشرفات التربويات للمعوقات التقنية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة في الإشراف التربوي

سنوات الخبرة في الإشراف التربوي	متوسط الرتب	سنوات الخبرة في الإشراف التربوي			
		من 1 الى 5 سنوات	من 6 سنوات الى 10 سنوات	من 11 سنه الى 15 سنة	من 16 سنه فاكثر
من1 إلى 5سنوات	16,38	--	3,48	26,56**	**28,52
من 6 إلى 10سنوات	21,39	--	--	**23,08	**25,04
من 11 إلى 15 سنة	39,28	--	--	--	1,96

من 16 سنة فأكثر	47,19	--	--	--	--

**دالة عند مستوى0,01

يتضح من جدول (29) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,01 في درجات تقييم المعوقات التقنية بين المشرفات التربويات الذين خبراتهن في مجال الإشراف من 11 سنة إلى 15 سنة ومن خبراتهن من 1 إلى 5 سنوات، ومن 6 سنوات إلى 10 سنوات وذلك لصالح من خبراتهن في مجال الإشراف التربوي من 11 سنة إلى 15 سنة. كذلك توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.01 بين من خبراتهن 16سنة فأكثر ومن خبراتهن من 1 إلى 5 سنوات، ومن 6 سنوات إلى 10 سنوات، وذلك لصالح من خبراتهن في مجال الإشراف التربوي من 16 سنة فأكثر.

وفي المقابل لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,05 في درجات تقييم درجة المعوقات المادية بين المشرفات التربويات اللاتي خبراتهن في مجال الإشراف التربوي من 1 إلى 5 سنوات ومن خبراتهن من 6 إلى 10 سنوات، وكذلك لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى0,05 بين من خبراتهن في مجال الإشراف من 11 سنة إلى 15 سنة ومن خبراتهن 16 سنة فأكثر.

ويتضح من خلال نتائج البحث عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 في تقييم معوقات الإشراف الإلكتروني ترجع لتأثير التخصص والمؤهل العلمي وتعزو الباحثة تلك النتيجة إلى أن الإشراف الإلكتروني لا يرتبط بتخصص معين بمعنى أن طبيعة التخصص لا تؤثر على محتوى أو منهج أو تنفيذ الإشراف الإلكتروني، وهذا ما توصلت إليه دراسة الموسى (1429) من عدم وجود أثر دال إحصائياً لمتغيرات الجنس والخبرة والمؤهل العلمي على دور المشرفات التربويات في تحسين أداء المعلمات، كما تتفق مع ما توصلت إليه دراسة بهاء الدين (1423) من عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين رأي المعلمات في دور المشرف التربوي تعزى للمؤهل العلمي، كما تعزو الباحثة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للمؤهل العلمي إلى أن عينة البحث الحالية غالبيتها من الحاصلات على البكالوريوس أو دبلوم الكلية المتوسطة، وأن الفروق بين المؤهلين ليست كبيرة، كما أن العينة لم يكن بها عدد كاف من الحاصلات على الماجستير أو الدكتوراه لكي تظهر الفروق الحقيقية في المؤهل العلمي، ولهذا فقد جاءت نتائج البحث لتشير إلى عدم وجود فروق تعزى للمؤهل العلمي.

التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية توصي الباحثة بما يلي:

- نشر ثقافة الإشراف الإلكتروني في المؤسسات التعليمية بمدينة أبها الحضرية.
- تنظيم دورات تدريبية للمشرفات التربويات حول الإشراف الإلكتروني.
- تنظيم دورات تدريبية للمشرفات التربويات حول مهارات التعامل مع الحاسوب.

- توفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإشراف الإلكتروني في المؤسسات التعليمية بمدينة أبها الحضرية.
- تنظيم دورات تدريبية للمشرفات التربويات حول استخدام المكتبات الرقمية.
- التأكيد على أهمية وجود ثقافة تربوية للمشرفات التربويات في مدينة أبها الحضرية.
- ضرورة وجود رسالة واضحة ومعلنة لإدارة الإشراف التربوي الإلكتروني.
- توفير المتطلبات المادية اللازمة لدعم نظم تطبيق أسلوب الإشراف التربوي الإلكتروني.
- إعادة النظر في ميزانية الإشراف التربوي في مدينة أبها الحضارية.
- إجراء دراسة حول معوقات الإشراف الإلكتروني مع عينات أخرى تختلف عن عينة الدراسة الحالية.

المراجع

أولاً: المراجع العربية

- القرآن الكريم.

1. أبو عابد، محمود محمد (2005). *المرجع في الإشراف التربوي والعملية الإشرافية*. دار الكتاب الثقافي.
2. البستان، أحمد عبد الباقي (1427). *الإدارة والإشراف التربوي*.الكويت مكتبة الفلاح.
3. بهاء الدين، عبد الرحيم (1428). *الإشراف التربوي الفعال*، جدة،مكتبة الملك فهد الوطنية.
4. الجابري، سلمان بن سعود (1433). الأساليب القيادية التي يمارسها المشرفون التربويون وعلاقتها بتحسين أداء المعلمين كما يراها معلمو التعليم العام في مدينة الرياض. *رسالة ماجستير غير منشورة*، جامعة الملك سعود، الرياض.
5. الجميل،عبد الله بن حمود (1430). مدى تطبيق المشرفين التربويين لوظائفهم الإشرافية في ضوء آلية الإشراف التربوي من وجهة نظر المعلمين والمشرفين في منطقة حائل التعليمية. *رسالة ماجستير غير منشورة*، جامعة الملك سعود.
6. الحماد، إبراهيم بن سعد (1429). معوقات فاعلية الإشراف التربوي بمدينة الرياض. *رسالة ماجستير غير منشورة*، جامعة الملك سعود،الرياض.
7. ربيع، هادي مشعان (1426). *الإدارة المدرسية والإشراف التربوي الحديث*. عمان، مكتبة المجتمع العربي.
8. طافش، محمود (2004) . *الإبداع في الإشراف التربوي والإدارة المدرسية*. عمان، دار الفرقان.
9. الطعاني، حسن أحمد (2010). *الإشراف التربوي مفاهيمه وأسسه وأساليبه*. عمان،دار الشروق.

10. عايش،أحمد جميل (2008). *تطبيقات في الإشراف التربوي*. عمان،دار المسيرة.

11. عبيدات، سهيلة (1428). *إستراتيجيات حديثه في الإشراف التربوي*. عمان، دار الفكر.

12. الغامدي، محمد بن مساعد (1428). توظيف المشرفين التربويين للإنترنت في الإشراف التربوي وآراؤهم حولها بمدينة الرياض. *رسالة ماجستير غير منشورة*،جامعة الإمام محمد بن سعود.

13. المغيدي، الحسن بن محمد (2001). *نحو إشراف أفضل*. الرياض: مكتبة ابن رشد.

14. الموسى، عبد الله بن عبد العزيز (1429). *استخدام الحاسب الآلي في التعليم*. الرياض: مكتبة تربية الغد.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

15. Catherine, James F. (2008). *Working towards effectives Practices in Distance career counseling, University* of central Florida, USA.

16. Van Horn. Stacy M. (2009**).** Computer Technology and 21st Century School Counselor Professional School Counseling, *URSEj*, 5(2), 124- 30.