



# مجلة الدراسات والبحوث التربوية

JOURNAL OF STUDIES AND EDUCATIONAL RESEARCHES

المجلد (١) العدد (٢) مايو ٢٠٢١ م

مجلة علمية دورية محكمة

يصدرها مركز

## العطاء

للإستشارات التربوية - الكويت

# JSER

الرقم المعياري الدولي

ISSN: 2709-5231

## مجلة الدراسات والبحوث التربوية

Journal of Studies and Educational Researches (JSER)

علمية دورية محكمة يصدرها مركز العطاء للاستشارات التربوية- دولة الكويت

ISSN: 2709-5231

### رئيس التحرير

أ.د محسن حمود الصالحي- أستاذ ورئيس قسم أصول التربية ورئيس لجنة الترقيات سابقاً- كلية التربية الأساسية- الكويت

### مدير التحرير

د. صفوت حسن عبد العزيز- مركز البحوث التربوية- وزارة التربية- الكويت

### رئيس اللجنة العلمية

أ.د علي حبيب الكندري- جامعة الكويت

### هيئة التحرير

أ.د عبد الله عبد الرحمن الكندري- كلية التربية الأساسية- الكويت

أ.د خلف محمد أحمد البحيري- جامعة سوهاج- مصر

أ.د منال محمد خضير- جامعة أسوان- مصر

د. غازي عنيزان الرشيد- جامعة الكويت

د. أحمد فهد السحبي- المركز العربي للبحوث التربوية لدول الخليج- الكويت

### اللجنة العلمية

أ.د محمد أحمد خليل الرفوع

أستاذ علم النفس التربوي- كلية العلوم التربوية- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن

أ.د محمد إبراهيم طه خليل

أستاذ أصول التربية ومدير مركز الجامعة للتعليم المستمر وتعليم الكبار- كلية التربية- جامعة طنطا- مصر

أ.د عبد الناصر السيد عامر

أستاذ القياس والتقييم ورئيس قسم علم النفس التربوي- كلية التربية- جامعة قناة السويس- مصر

أ.د السيد علي شهدة

أستاذ المناهج وطرق التدريس المتفرغ- كلية التربية- جامعة الزقازيق- مصر

أ.د سامية إبراهيم

أستاذ علم النفس- كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية- جامعة العربي بن مهيدي- أم البواقي- الجزائر

أ.د صلاح فؤاد مكاوي

أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية والعميد السابق- كلية التربية- جامعة قناة السويس- مصر

أ.د إيمان فؤاد محمد الكاشف

أستاذ التربية الخاصة والصحة النفسية ووكيل كلية الإعاقة والتأهيل لشئون الطلاب- جامعة الزقازيق- مصر

أ.د عمر محمد الخرابشة

أستاذ الإدارة التربوية- كلية الأميرة عالية الجامعية- جامعة البلقاء التطبيقية- الأردن

أ.د أحمد محمد سالم

أستاذ المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم- ووكيل كلية التربية- جامعة الزقازيق- مصر

أ.د الغريب زاهر إسماعيل

أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم ووكيل كلية التربية سابقاً- جامعة المنصورة- مصر

أ.د. عاصم شحادة علي  
أستاذ اللسانيات التطبيقية- الجامعة الإسلامية العالمية-  
ماليزيا  
أ.د. مسعودي طاهر  
أستاذ علم النفس- جامعة زيان عاشور الجلفة-  
الجزائر  
أ.د. عادل إسماعيل العلوي  
أستاذ الإدارة- جامعة البحرين- مملكة البحرين  
أ.د.م. الأميرة محمد عيسى  
أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد- كلية التربية-  
جامعة الطائف- المملكة العربية السعودية  
د. منى زايد عويس  
مدرس الصحة النفسية- كلية التربية النوعية- جامعة  
القاهرة- مصر  
د. جمال بلبكاي  
المدرسة العليا لأساتذة التعليم التكنولوجي- سكيكدة-  
الجزائر  
د. سامية شينار  
كلية العلوم الإنسانية- جامعة باتنة 1- الجزائر

أ.د. عادل السيد سرايا  
أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم- كلية التربية النوعية-  
جامعة الزقازيق- مصر  
أ.د. هدى مصطفى محمد  
أستاذ ورئيس قسم المناهج وطرق التدريس- كلية التربية- جامعة  
سوهاج- مصر  
أ.د. حنان صبيحي عبيد  
لندن للبحوث والاستشارات الاجتماعية- بريطانيا  
أ.د.م. خالد محمد الفضالة  
أستاذ أصول التربية المساعد- كلية التربية الأساسية- الكويت  
أ.د.م. ربيع عبدالرؤوف عامر  
أستاذ التربية الخاصة المساعد- كلية التربية- جامعة الملك  
سعود- المملكة العربية السعودية  
أ.د.م. أسامة محمد سالم  
أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد- كلية التربية- جامعة  
أم القرى- المملكة العربية السعودية  
د. عروب أحمد القطان  
أستاذ مشارك أصول التربية- كلية التربية الأساسية- الكويت  
د. هديل يوسف الشطحي  
أستاذ مشارك أصول التربية- كلية التربية الأساسية- الكويت

### الهيئة الاستشارية للمجلة

أ.د. عبدالرحمن أحمد الأحمد  
أستاذ المناهج وطرق التدريس وعميد كلية التربية سابقاً- جامعة الكويت  
أ.د. حسن سوادى نجيبان  
عميد كلية التربية للبنات- جامعة ذي قار- العراق  
أ.د. أحمد عابد الطنطاوي  
أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية سابقاً- كلية  
التربية- جامعة طنطا- مصر  
أ.د. محمد عرب الموسوي  
رئيس قسم الجغرافيا- كلية التربية الأساسية- جامعة ميسان-  
العراق  
أ.د. صالح أحمد شاكر  
أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم- كلية التربية النوعية- جامعة  
المنصورة- مصر

أ.د. جاسم يوسف الكندري  
أستاذ أصول التربية ونائب مدير جامعة الكويت  
أ.د. فريح عويد العنزي  
أستاذ علم النفس وعميد كلية التربية الأساسية- الكويت  
أ.د. محمد عبود الحراحشة  
أستاذ القيادة التربوية وعميد كلية العلوم التربوية سابقاً-  
جامعة آل البيت- الأردن  
أ.د. تيسير الخوالدة  
أستاذ أصول التربية وعميد الدراسات العليا سابقاً- جامعة  
آل البيت- الأردن  
أ.د. راشد علي السهل  
أستاذ ورئيس قسم علم النفس التربوي- كلية التربية-  
جامعة الكويت

أ.د وليد السيد خليفة  
أستاذ ورئيس قسم علم النفس التعليمي والإحصاء التربوي-  
كلية التربية- جامعة الأزهر- مصر

أ.د سفيان بوعطيط  
أستاذ علم النفس- جامعة 20 أوت 1955- سكيكدة-  
الجزائر

أ.د محسن عبدالرحمن المحسن  
أستاذ أصول التربية- كلية التربية- جامعة القصيم- المملكة العربية  
السعودية

أ.د مهني محمد إبراهيم غنايم  
أستاذ التخطيط التربوي واقتصاديات التعليم- كلية التربية-  
جامعة المنصورة- مصر

### التدقيق اللغوي للمجلة

أ.د.م خالد محمد عواد القضاة- جامعة العلوم الإسلامية- الأردن

### أمين المجلة

أ. محمد سعد إبراهيم عوض

### التعريف بالمجلة

تصدر مجلة الدراسات والبحوث التربوية عن مركز العطاء للاستشارات التربوية- دولة الكويت كل أربعة شهور، وهي مجلة علمية دورية محكمة بإشراف هيئة تحرير وهيئة علمية تضم نخبة من الأساتذة، وتسعى المجلة للإسهام في تطوير المعرفة ونشرها من خلال طرح القضايا المعاصرة في مختلف التخصصات التربوية، والاهتمام بقضايا التجديد والإبداع، ومتابعة ما يستجد في مختلف مجالات التربية؛ وتقوم بعض قواعد المعلومات الدولية بتوثيق أبحاث المجلة لديها، ومنها: Dar Almandumah & Shamaa.

### أهداف المجلة

- تهدف المجلة إلى دعم الباحثين في مختلف التخصصات التربوية من خلال توفير وعاء جديد للنشر يلبي حاجات الباحثين داخل الكويت وخارجها. ويمكن تحديد أهداف المجلة بشكل تفصيلي في الأهداف الأربعة التالية:
1. المشاركة الفاعلة مع مراكز البحث العلمي لإثراء حركة البحث في المجال التربوي .
  2. استنهاض الباحثين المتميزين للإسهام في طرح المعالجات العلمية المتعمقة والمبتكرة للمستجدات والقضايا التربوية.
  3. توفير وعاء لنشر الأبحاث العلمية الأصيلة في مختلف التخصصات التربوية .
  4. متابعة المؤتمرات والندوات العلمية في مجال العلوم التربوية.

### مجالات النشر في المجلة

تهتم مجلة الدراسات والبحوث التربوية بنشر الدراسات والبحوث التي لم يسبق نشرها في مختلف التخصصات التربوية، على أن تتصف بالأصالة والجدة، وتتبع المنهجية العلمية، وتراعي أخلاقيات البحث العلمي. كما تنشر المجلة ملخصات رسائل الماجستير والدكتوراه ذات العلاقة بمختلف التخصصات التربوية، والمراجعات العلمية، وتقارير البحوث والمراسلات العلمية القصيرة، وتقارير المؤتمرات والمنتديات العلمية، والكتب والمؤلفات المتخصصة في التربية ونقدها وتحليلها.

## القواعد العامة لقبول النشر في المجلة

1. تقبل المجلة نشر البحوث باللغتين العربية والإنجليزية وفقاً للمعايير التالية:

- توافر شروط البحث العلمي المعتمد على الأصول العلمية والمنهجية المتعارف عليها في كتابة البحوث الأكاديمية في مجالات التربية المختلفة.
  - أن تحتوي الصفحة الأولى من البحث على:
    - اسم الباحث ودرجته العلمية والجامعة التي ينتمي إليها.
    - البريد الإلكتروني للباحث.
    - ملخص للبحث باللغة العربية والإنجليزية في حدود (150) كلمة.
    - الكلمات المفتاحية بعد الملخص.
  - ألا يزيد عدد صفحات البحث عن (30) صفحة متضمنة الهوامش والمراجع.
  - أن تكون الجداول والأشكال مُدرجة في أماكنها الصحيحة، وأن تشمل العناوين والبيانات الإيضاحية الضرورية، ويُراعى ألا تتجاوز أبعاد الأشكال والجداول حجم الصفحة.
  - أن يكون البحث ملتزماً بدقة التوثيق حسب دليل جمعية علم النفس الأمريكية APA الإصدار السادس، وحسن استخدام المصادر والمراجع، وتثبيت مراجع البحث في نهايته.
  - أن يكون البحث خالياً من الأخطاء اللغوية والنحوية والإملائية.
  - أن يلتزم الباحث بالخطوط وأحجامها على النحو التالي:
    - اللغة العربية: نوع الخط (Sakkal Majalla)، وحجم الخط (14).
    - اللغة الإنجليزية: نوع الخط (Times New Roman)، وحجم الخط (14).
    - تكتب العناوين الرئيسية والفرعية بحجم (16) غامق (Bold).
    - أن تكون المسافة بين الأسطر (1.15) بالنسبة للبحوث باللغة العربية، وتكون المسافة بين الأسطر (1.5) بالنسبة للبحوث باللغة الإنجليزية.
    - تترك مسافة (2.5) لكل من الهامش العلوي والسفلي والجانبين.
2. ألا يكون البحث قد سبق نشره أو قُدم للنشر في أي جهة أخرى.
3. تحتفظ المجلة بحقها في إخراج البحث وإبراز عناوينه بما يتناسب وأسلوبها في النشر.
4. ترحب المجلة بنشر ما يصلها من ملخصات الرسائل الجامعية التي تمت مناقشتها وإجازتها في مجال التربية، على أن يكون الملخص من إعداد صاحب الرسالة نفسه.
5. بالمجلة باب لنشر موضوعات تهتم المجتمع التربوي يكتب فيه أعضاء التحرير.

### إجراءات النشر في المجلة

1. ترسل الدراسات والبحوث وجميع المراسلات باسم رئيس تحرير مجلة الدراسات والبحوث التربوية على الإيميل التالي: [submit.jser@gmail.com](mailto:submit.jser@gmail.com)
2. يرسل البحث إلكترونياً بخطوط متوافقة مع أجهزة (IBM)، بحيث يظهر في البحث اسم الباحث ولقبه العلمي، ومكان عمله.
3. يُرفق ملخص البحث المراد نشره في حدود (100-150 كلمة) سواء كان البحث باللغة العربية أو الإنجليزية، مع كتابة الكلمات المفتاحية الخاصة بالبحث (Key Words).
4. يرفق مع البحث موجز للسيرة الذاتية للباحث.
5. في حالة قبول البحث مبدئياً يتم عرضه على مُحكِّمين من ذوي الاختصاص في مجال البحث، لإبداء آرائهم حول مدى أصالة البحث وقيمته العلمية، ومدى التزام الباحث بالمنهجية المتعارف عليها، وتحديد مدى صلاحية البحث للنشر في المجلة من عدمها.
6. يُخطر الباحث بقرار صلاحية بحثه من عدمها خلال شهر من تاريخ استلام البحث.
7. في حالة ورود ملاحظات من المحكمين تُرسل إلى الباحث لإجراء التعديلات اللازمة، على أن يعاد إرسال البحث بعد التعديل إلى المجلة خلال مدة أقصاها شهر.
8. تؤول جميع حقوق النشر للمجلة.
9. لا تلتزم المجلة بنشر كل ما يرسل إليها.
10. المجلة لا ترد الأبحاث المنشورة إليها سواء كانت منشورة أو غير قابلة للنشر، وللمجلة وإدارتها حق التصرف في ذلك.

### عناوين المراسلة

البريد الإلكتروني:

[submit.jser@gmail.com](mailto:submit.jser@gmail.com)

الهاتف:

0096599946900

العنوان:

الكويت- العديلية- شارع أحمد مشاري العدواني

الموقع الإلكتروني:

[www.jser-kw.com](http://www.jser-kw.com)



## المحتويات

viii	الافتتاحية .....
36-1	واقع القراءة الإلكترونية لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت وعلاقتها ببعض المتغيرات، أ.د شافي فهد المحبوب .....
65-37	البناء العاملي لمقياس البروفيل الحسي المختصر (SSP) لدى الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد بالبيئة المصرية، أ.د أحمد كمال عبد الوهاب الهندساوي، د. زيد حسنين زيد عبد الخالق .....
87-66	بناء ومصداقية مقياس الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني لدى طلاب الجامعة باستخدام نمذجة المعادلة البنائية الاستكشافية: دراسة منهجية الطرق المختلطة، أ.د. عبد الناصر السيد عامر .....
112-88	المناعة النفسية وعلاقتها بالتكيف الدراسي لدى طلبة كلية الهندسة في جامعة الطفيلة التقنية، أ.د محمد أحمد الرفوع- أ.آء أحمد الريجات .....
144-113	مدى تحقيق مشروع تحدي القراءة لأهدافه لدى طلبة وكالة الغوث الدولية في فلسطين "دراسة تقييمية"، أ.د.م عماد حنون الكحلوت- أ.ريم شحدة الكحلوت .....
182-145	المهارات الحياتية في مناهج اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة بدولة الكويت، أ.د فوزي علي بوفرسن- أ.نادية علي بوفرسن .....
218-183	معوقات تدريس اللغة العربية لغير الناطقين بها في معهد تعليم اللغة العربية بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة: من وجهة نظر المعلمين، أ.د.م ماهر بن دخيل الله دخيل الصاعدي .....
254-219	التنمر الإلكتروني لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت وعلاقته ببعض المتغيرات، د. محمد حمد العتل، د. محمد علي عبد الله العجوي، د. أحمد شلال الشمري .....
290-255	أنماط القيادة التربوية وعلاقتها بالقدرة على حل المشكلات المدرسية في المرحلة المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر المعلمين، أ.د. سلطان الديحاني، أ.مها خالد مجبل الهيلع العازمي .....

341-291	مستوى الخدمات المتنقلة لإدارة رعاية المسنين في دولة الكويت من وجهة نظر كبار السن، د. أماني السيد عبد الرزاق الطبطبائي، أ. حميد الشمري - أ. مبارك الحسيني - أ. فيصل الدوسري - أ. سالم العنزي .....
372-342	تقييم المعلمين لتجربة التعليم الإلكتروني بمدارس الكويت، د. شريفة جاسم عبد الرحمن النصر الله .....
396-373	التميز التنظيمي مدخل لتحقيق متطلبات الجودة الشاملة في كلية التربية الأساسية في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي بدولة الكويت، د. منيرة جعيلان العازمي .....
434-397	أثر استخدام الأفلام التوعوية على اتجاهات المعلمين والإداريين التربويين نحو الموهبة، أ. عثمان عادل عبد العزيز سعود العكاري، د. هدى سعود الهندال، د. نجاة سليمان الحمدان، .....
The Persuasive Use of Presupposition: A Pragmatic Study of Obama's Inaugural Speech, Dr. Nihal Hassan El Leithy ..... 435-454	



## الافتتاحية

بسم الله الرحمن الرحيم، عليه نتوكل وبه نستعين، نحمده سبحانه كما ينبغي أن يحمد ونصلي ونسلم على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وأصحابه والتابعين وبعد،،،

يشهد العالم ثورة معلوماتية كبرى منذ منتصف القرن الماضي بسبب التطور السريع والهائل لتكنولوجيا الإعلام والاتصال، وقاد هذا إلى تغير العديد من المفاهيم والأسس داخل المجتمع، فلم تعد المعدات والآلات الثقيلة ورأس المال الأدوات الرئيسية للنشاط الاقتصادي، إذ حلت محلها المعرفة التي أصبحت المحرك الأساسي للنشاط الاقتصادي والفرد في كل المجتمعات، وقد أدى تزايد قيمة المعرفة في العصر الحالي إلى أن أصبحت هي الطريق نحو مجتمع المعرفة الذي تتنافس الدول في تحقيقه.

وقد جعل ذلك الدول المتقدمة تنفق حوالي (20%) من دخلها القومي في استيعاب المعرفة، ويستحوذ التعليم على نصف هذه النسبة، كذلك تنفق المنظمات الصناعية والتجارية في هذه الدول ما لا يقل عن (5%) من دخلها الإجمالي في التنمية المهنية للعاملين بها، وتنفق ما يتراوح بين (3%-5%) من دخلها الإجمالي في البحث والتنمية.

ويعد البحث العلمي الوسيلة الرئيسية لإيجاد المعرفة وتطويرها وتطبيقها في المجتمع، كما يشكل الركيزة الأساسية للتطور العلمي والتقني والاقتصادي، ويساهم في رقي الأمم وتقدمها، وهو بمثابة خطوة للابتكار والإبداع، ويمثل البحث العلمي إحدى الركائز الأساسية لأي تعليم جامعي متميز، ويعد من أهم المعايير التي تعتمدها الجهات العلمية في تصنيف وترتيب الجامعات سواء على المستوى المحلي أو القومي أو العالمي؛ ويقاس التقدم العلمي لبلد من البلدان بمدى الناتج البحثي والعلمي مقارنةً بالدول الأخرى.

ويسر مجلة الدراسات والبحوث التربوية أن تقدم لقراءها هذا العدد، وتتقدم أسرة المجلة بالشكر إلى جميع الباحثين الذين ساهموا بأبحاثهم في هذا العدد، وتجدد دعوتها لجميع الباحثين للالتفاف حول هذا المنبر الأكاديمي بمساهماتهم العلمية. وندعو الله عز وجل السداد والتوفيق.

رئيس التحرير

أ.د/ محسن حمود الصالحي

تخلي أسرة تحرير المجلة مسؤوليتها عن أي انتهاك لحقوق الملكية الفكرية، والآراء والأفكار الواردة في الأبحاث المنشورة لا تلزم إلا أصحابها جميع الحقوق محفوظة لمجلة الدراسات والبحوث التربوية © 2020



بناء ومصداقية مقياس الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني لدى طلاب الجامعة  
باستخدام نمذجة المعادلة البنائية الاستكشافية: دراسة منهجية الطرق المختلطة

Developing and Validation of Academic Stress on Online Learning among University Students  
using Exploratory Structural Equation Modeling: Mixed Method Research Study

أ.د عبد الناصر السيد عامر

أستاذ ورئيس قسم القياس والتقويم والإحصاء النفسي- كلية التربية- جامعة قناة السويس- مصر

Email: adr.abdenasser@yahoo.com

**الملخص:** هدفت الدراسة إلى بناء مقياس الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني أثناء جائحة كورونا (COVID-19) بين طلاب الجامعة، والتحقق من صدقه وثباته باستخدام نموذج المعادلة البنائية الاستكشافية، وكذلك تشخيص مظاهر الضغوط الأكاديمية. وقد اتبعت الدراسة منهجية الطرق المختلطة، وتم بناء 20 مفردة لقياس الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني، وتم تطبيق المقياس من خلال لينك إلكتروني صيغة Google form على عينة تضم (511) من طلاب جامعة قناة السويس بكلتي التربية، والآداب والعلوم الإنسانية، وحُلت البيانات باستخدام برنامج SPSS (26) وبرنامج MPLUS (7). وقد أفرز التحليل العاملي الاستكشافي ثلاثة عوامل ذات معني، واتضح أن نموذج المعادلة البنائية الاستكشافية ذات البناء ثلاثي الأبعاد أفضل مطابقة مع بيانات العينة وفقاً لمؤشرات RMSEA و NNFI و CFI، واتسم المقياس بدرجة مرضية من الاتساق الداخلي ( $\alpha=0.928$ ). وتوفرت مظاهر الضغوط بدرجة كبيرة لمعظم المفردات. وبذلك اتسم مقياس الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني بدرجة مرضية من الخصائص السيكمترية (صدق وثبات) ويمكن الاعتماد عليه في تشخيص الضغوط الأكاديمية بين طلاب الجامعة.

الكلمات المفتاحية: الضغوط الأكاديمية- التعلم الإلكتروني- طلاب الجامعة- المعادلة البنائية.

**Abstract:** The study aimed to develop a scale to measure academic stress among university students on online learning during COVID-19 pandemic, and verify its validity and reliability using the exploratory structural equation modeling, and also diagnosis the aspects of academic stress. The study Using mixed method research, Based on qualitative study, I developed scale to measure academic stress on online learning environment during COVID-19 pandemic contains an 20-item. The scale was electronic administrated to 511 students enrolled in Suez Canal university (education and arts and humanities sciences), data were analyzed by SPSS (26) and MPLUS (7). Exploratory factor analysis produced three meaningful correlated factors, and three factor model produced by The exploratory structural equation modeling has the best fit with the sample data according RMSEA, NNFI, CFI indices. The scale has internal consistency reliability (Cranach's  $\alpha=0.928$ ). There are high levels of the most aspects of the academic stress on the Online Learning. Academic stress scale on online learning has satisfactory psychometric properties (validity and reliability).

**Keywords:** Academic stress, University students, online learning, Psychometrics properties.

## مقدمة:

في بداية عام 2020 أحدثت جائحة كورونا (COVID-19) تعطيلاً لكل مظاهر الحياة في كل المؤسسات المختلفة في كل دول العالم، وفي 11 مارس عام 2020 أعلنت منظمة الصحة العالمية أن انتشار فيروس كورونا يمثل جائحة عالمية. وأحدثت هذه الجائحة تغييرات دراماتيكية مذهلة في الأنظمة التعليمية التربوية والاجتماعية والاقتصادية والسياسية في كل دول العالم. ففي المجال التربوي التعليمي، أغلقت معظم الحكومات المدارس والجامعات لمنع انتشار الفيروس، وتم الاعتماد بشكل كبير على التعلم عن بُعد من خلال الوسائل التكنولوجية المختلفة مثل الوتساب، والفيديسوك، ومنصات التواصل الإلكترونية مثل ميكروسوفت تيمز وبرنامج زوم وغيرها؛ وذلك منعاً لانتشار الفيروس وزيادة الإصابات.

وهذا التغير المفاجئ لم يستعد له الطلاب في كل المراحل التعليمية حيث استبدلت طرق وأساليب التعلم والتدريس التقليدية مثل المحاضرات في القاعات والتواصل المباشر لوجه لوجه بين الأستاذ والطالب بالتدريس والتعلم عن بُعد Online learning لكل المقررات منذ إبريل 2020 في النظام التعليمي المصري في المدارس والجامعات. وهذا النوع من التعلم له تأثيرات في عملية التعلم والتعليم مثل تغير طرائق تفاعل الطلاب مع أساتذتهم، ونقص دافعية التعلم، والضغط الواقعة على المتعلمين نتيجة تغير طرق وأساليب وبيئة التعلم (Di Pietro et al., 2020)، وهذا سبب حالة من الارتباك والحيرة بين الطلاب في المرحلة الجامعية خاصة للطلاب الذين ليست لديهم خبرة التعامل مع هذه النوعية من الأساليب والممارسات التعليمية الإلكترونية والتعامل مع الإنترنت، كما ظهرت مشكلات أخرى أكاديمية هي عدم توافر البنية التحتية التكنولوجية بالقدر الكافي خاصة لطلاب البيئة الريفية، كما أن جائحة كورونا أضافت عبئاً إضافياً على حياة الطلاب الجامعية.

وفي ظل هذا الوضع ازدادت الضغوط والأعباء على عاتق الطلاب، وأصبحوا يعيشون ضغوطاً أكاديمية سواء نفسية أو تكنولوجية وغيرها، حيث وجدوا أنفسهم أمام تعليق الدراسة، وتشتت ذهني بشأن كيفية تعليمهم وتقويمهم، كما وجدوا أنفسهم فجأة في نظام تعليمي يعتمد على التعلم الإلكتروني متضمناً الكثير من الصعوبات والضغوط المختلفة عن تلك التي يعيشوها في بيئة التعلم التقليدية. وتوصل Aristovnik et al. (2020) لدراسة على 62 دولة إلى أن طلاب الجامعة أكثر رضاً عن دعم أساتذة هيئة التدريس، والتفاعلات مع الجامعة، وأن نقص مهارات الكمبيوتر ضاعف حجم العمل الدراسي ومنعهم من الحصول على أداء مرتفع في بيئة التدريس الجديدة التي تعتمد على طرق تقييمية جديدة مثل التقييم عن بُعد Online assessment. وهذا أيدته المقابلات مع عينة الدراسة الحالية وهم طلاب الجامعة حيث أقر العديد منهم بعدم امتلاكهم خبرات التعلم الإلكتروني نتيجة عدم توافر خدمات الإنترنت أو التليفونات التي تتضمن أساليب التواصل مثل الفيديسوك والوتساب وغيرها حيث أقرت مجموعة كبيرة من الطلاب بأنهم ليس لديهم الإمكانيات التكنولوجية وذلك في ضوء التحليل الكيفي لاستجابات عينة الدراسة

الحالية. والتعلم عن بُعد هو عملية تعلم تحدث عندما يكون المعلم والطلاب غير متواصلين مادياً وجهاً لوجه إنما يتم التواصل غير المباشر بينهما من خلال الإنترنت.

وتعد الضغوط الأكاديمية ظاهرة واسعة الانتشار بين الطلاب في كل المراحل التعليمية خاصة المرحلة الثانوية والجامعية، ولها تأثير على انفعالات وتحصيل الطلاب وتوافقهم الدراسي والاجتماعي وتقدير الذات لديهم (García-Ros, Pérez-González & Tomás, 2018). ويُعرف (Wilks & Spivey, 2009) الضغوط الأكاديمية أنها الصعوبات التي تواجه الطالب في المواقف الدراسية، وتظهر من خلال علاقته بأساتذته وزملائه، وصعوبة الامتحانات، ويُعرفها (Abiola et al., 2015) أنها عدم قدرة الطالب على أحداث استجابة مناسبة للمواقف التي يواجهها في الفصل الدراسي، مما يسبب له ضيقاً وتوترًا. ويُعرف (Soon & Yunjin, 2017) الضغوط الأكاديمية أنها المشكلات التي يواجهها الطلاب ويعانون منها، وتتمثل في صعوبة التركيز والتذكر بشكل ملائم، وشروذ الذهن لديهم". وتؤثر الضغوط الأكاديمية تأثيراً سلبياً على الحالة النفسية والفسولوجية لطلاب الجامعة، وبالتالي علي جودة حياتهم ونقص الدافعية الأكاديمية (García-Ros, et al., 2015; Liu, 2015; Rosiek, Rosiek-Kryszewska, Leksowski, & Leksowski, 2016). وتوصلت العديد من الدراسات إلى أن مفهوم الضغوط الأكاديمية متعدد الأبعاد مثل الضغوط المرتبطة بتوقعات الآباء،، والمرتبطة بالمادة العلمية وحجمها، والمرتبطة بالاختبارات، والمرتبطة بإدارة الوقت، وجودة العلاقة مع الأستاذ، والتعامل مع الأقران وأيضاً القلق من الامتحانات والخوف من الفشل خاصة في السنوات الدراسية (Bedewy & Gabriel, 2015; Kwaah & Essilfie, 2017; Lin & Chen, 2009; Wuthrich, Jagiello, & Azzi, 2020).

وتوصلت دراسة (Moawad, 2020) إلى أن أهم الضغوط الأكاديمية أثناء التعلم عن بُعد في ظل جائحة كورونا بين طلاب الجامعة في السعودية هي الاختبارات، وكمية الواجبات أو التكاليفات، ووقت المحاضرات، والإمكانيات المادية مثل عدم توفر كمبيوتر وصغر مكان السكن، وكيفية استخدام المنصات التعلم، والشك فيما يخص نهاية الفصل الدراسي، ونزاهة الامتحانات الإلكترونية، وصعوبة فهم المحاضرات الإلكترونية.

ومن هنا فإن الحاجة ملحة لبناء أداة لقياس الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني نتيجة تغير أساليب وطرق التعلم والتدريس، وطرق التفاعل بين الأستاذ والطلاب، ونظم التقييم الإلكترونية، وعدم الألفة بهذه النوعية من التعلم، ونقص المهارات التكنولوجية المطلوبة لهذا النوع من التعلم وهذا يمثل نوعاً آخر من الضغوط لم تكن مألوفة في نظم التعلم التقليدية.

ويعد التحليل العاملي الاستكشافي (Exploratory factor analysis (EFA) من أهم الأساليب الإحصائية التي تمدنا بأرضية صلبة لبناء المقاييس النفسية حيث يهدف لتحديد عدد عوامل البناء من خلال توزيع المفردات على العوامل لإعطاء بناء ذات معني سيكولوجي، ولكن (Dickey, 1996) أكد على أن التحليل العاملي الاستكشافي لا يمكن

استخدامه كأساس للوصول إلى البناء النهائي المتكامل للمفهوم لأنه صُمم لتعظيم مقدار التباين داخل مجموعة المتغيرات التي تقيس المفهوم، وأن التحليلات التالية لمجموعة أخرى من البيانات لا ينتج عنها نفس الأبنية العاملية. وأيضاً توجد انتقادات للتحليل العاملي الاستكشافي لأنه يعطي مكونات للبناء على أسس إحصائية وليست في ضوء نظرية تحدد البنية لدرجات المقياس، وكذلك ليس له القدرة على التعامل مع أخطاء القياس (Henson, Capraro, & Capraro, 2004)، بينما التحليل العاملي التوكيدي (Confirmatory factor analysis (CFA) يهدف التي التأكد من مدي مطابقة البناء العاملي المشتق من دراسات سابقة أو نظرية ما لبيانات العينة.

وفي الآونة الأخيرة، اهتم الباحثون باستخدام التحليل العاملي التوكيدي (CFA) اعتقاداً منهم أن إستراتيجية التحليل العاملي الاستكشافي (EFA) لم تعد مناسبة أو مقبولة (Marsh et al., 2010)، وهذا عزز الاعتقاد الخاطئ بأن تحليل النموذج باستخدام CFA يتفوق علي تحليله باستخدام EFA حيث يقدر مطابقة النموذج، ويظهر أخطاء القياس، ويفحص التكافؤ أو الثبات العاملي، ويقدر تحليل النموذج ثنائي العامل Bi-factor والنماذج عالية الرتبة، وهذا غير متوفر لإستراتيجية EFA (Asparouhov & Muthen, 2009)، ولكن يبدو أن إستراتيجية التحليل باستخدام CFA تُعاني من مُحدد أساسي وهي مسلمة القيود على تشعب المفردات بالعوامل وهذا غير مناسب لدراسة طبيعة الأبنية النفسية حيث يمكن لمفردة أن تشعب على أكثر من عامل وهذا يتناسب مع واقعها نتيجة الارتباطات الداخلية بين أبعادها وهذا يمكن تحقيقه من خلال EFA وليس CFA (Marsh et al., 2010)، وأقر كثير من المتخصصين بأن بنية المقاييس النفسية تكون مُحددة ومُعرفة من خلال استخدام EFA ولكنها غير ذلك باستخدام CFA (Asparouhov, 2009; Jackson, Gillaspay, & Purce-Stephenson, 2009)، ويعزو الخبراء والإحصائيون هذا التعارض إلى مبدأ القيود المفروضة في نموذج CFA حيث يتم تحديد تشعب المفردة علي عامل وحيد بينما يتم تثبيت تشعبها علي بقية العوامل عند الصفر (عامر، 2014).

ونتيجة لهذا التعارض بين نتائج التحليل العاملي الاستكشافي والتوكيدي اقترح Aspourahov & Muthen (2009) و Marsh, et al (2010) إستراتيجية نمذجة المعادلة البنائية الاستكشافية Exploratory Structural Equation Modeling (ESEM) وهي إستراتيجية تحليليه تسعى إلى التكامل بين مميزات EFA ومميزات CFA معاً في تحليل واحد متلازم وبالتالي تتغلب على محددات كل من EFA و CFA.

وعلى ذلك فإن استخدام إستراتيجية ESEM مدخل إحصائي أقل قيوداً من مدخل CFA ويفضل استخدامه في مجال المنهجية البحثية (Myers, 2013) وهذا يعني أن إستراتيجية ESEM هي ذات طبيعة استكشافية تأكيدية معاً وليست فقط تأكيدية وذلك بجعل المفردات حرة التشعب على العوامل المحددة مسبقاً وهذا يفترض وجود تشعبات ثانوية للمفردات على العوامل .



ونظراً لقلّة الدراسات السابقة في مجال الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني كانت الحاجة ملحة لاستخدام منهجية الطرق المختلطة Mixed method research للكشف عن أهم مظاهر مفهوم الضغوط في بيئة التعلم الإلكتروني باعتباره نظام مستحدث في واقعنا التعليمي والتربوي في كل المراحل الدراسية. ومنهجية الطرق المختلطة تتضمن على الأقل طريقة كمية (مصممة لجمع الأرقام)، وطريقة كيفية واحدة (مصممة لجمع الكلمات) في دراسة واحدة. ويعرفها (Creswell & Plano Clark (2018) أنها منهجية قائمة على الدمج أو التكامل للمداخل الكمية والكيفية في كثير من مراحل المشروع البحثي، بمعنى أنها تركز على جمع، وتحليل، وتكامل البيانات الكمية والكيفية في دراسة واحدة أو سلسلة من الدراسات للمساعدة في فهم أفضل للمشكلات البحثية بالمقارنة مع استخدام مدخل وحيد فقط. وتوجد العديد من تصميمات منهجية الطرق المختلطة ومن أهمها التي تعتمد عليها الدراسة الحالية التصميم التسلسلي الاستكشافي، وفي هذا التصميم تُجمع البيانات الكيفية أولاً ثم يُعطى لها تدعيم أو تأكيد من خلال جمع بيانات كمية، بالتالي البدء بالدراسة الكيفية تليها الدراسة الكمية. والبدء بالدراسة الكيفية أولاً لاكتشاف وتحديد أهم المتغيرات المؤثرة على الظاهرة من خلال إجراء ملاحظات ومقابلات مفتوحة مع الأفراد أو المجموعات موضع اهتمام الدراسة، فتحليل بيانات الدراسة الكيفية يساعد الباحث في تحديد المفاهيم الأساسية والفروض المحتملة للتحقق منها باستخدام الدراسة الكمية بواسطة استخدام المقاييس والاستبيانات، بالتالي مصداقية ما توصل إليه الباحث من استنتاجات في الدراسة الكيفية يتم من خلال بيانات الدراسة الكمية. وفي هذا المدخل يستخدم الباحث المدخل الاستدلالي، فجمع البيانات الكيفية من العينة المستهدفة يهدف إلى زيادة فهمنا للظاهرة بصورة شمولية إجمالية من خلال تحليل البيانات الكيفية باستخدام التوكيد، وتحديد الأطر العامة، والتصنيفات، وخريطة المفاهيم، والعرض البصري للبيانات، ويبدأ الباحث في تحديد الإجابات المحتملة للأسئلة. وفي المرحلة الثانية في ضوء نتائج التحليل الكيفي يبدأ الباحث بتحديد المتغيرات التي تلعب دوراً مهماً في تفسير الظاهرة، ويعرفها إجرائياً، ويحدد أدوات القياس لها ويطبقها على عينة عشوائية ثم الوصول إلى نتائج يمكن أن تُدعم نتائج البيانات الكيفية بالتالي تزيد من الثقة في تعميم النتائج للمجتمع الأصلي.

وفي ضوء ما سبق، فإن التراث البحثي يعاني من فجوة في بناء مقاييس لتشخيص الضغوط والصعاب التي يتعرض لها الطلاب في بيئة التعلم الإلكترونية، ومن هنا تأتي أهمية الدراسة، كما إن مقاييس الضغوط الأكاديمية في التراث تم تحليلها باستخدام التحليل العاملي الاستكشافي والتوكيدي، بينما اعتمدت الدراسة الحالية على إستراتيجية نمذجة المعادلة البنائية الاستكشافية لتحليل بنية الضغوط الأكاديمية باعتبارها الأنسب لتحليل المفاهيم النفسية.

وبناء على ما سبق، يُمكن طرح مشكلة الدراسة من خلال الأسئلة الآتية:

1. ما هي أهم مظاهر الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكترونية من وجهة نظر الطلاب الجامعة؟

1. ما البناء العاملي الاستكشافي للضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني بين طلاب الجامعة؟



2. ما أفضل بناء عاملي لمقياس الضغوط الأكاديمية تعكس أفضل مطابقة مع بيانات العينة (نموذج العامل العام، نموذج التحليل العاملي الاستكشافي، ونموذج المعادلة البنائية الاستكشافية)؟
  3. ما درجة الاتساق الداخلي لمفردات أبعاد مقياس الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني؟
  4. ما مستويات مظاهر الضغوط الأكاديمية في التعلم الإلكتروني لدى طلاب الجامعة؟
- أهداف الدراسة:

- تحديد مظاهر الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر عينة من طلاب الجامعة في مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا من خلال استجاباتهم لسؤال مفتوح.
- بناء أداة قياس لتشخيص الضغوط الأكاديمية في التعلم الإلكتروني.
- تحديد البناء العاملي الاستكشافية لمظاهر الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني لدى طلاب الجامعة.
- المقارنة بين عدة نماذج عامليه بديلة لبنية أبعاد مقياس الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني.
- تقدير ثبات الاتساق الداخلي لمفردات الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني.
- تحديد مظاهر الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني في ضوء الاستجابات الكمية للطلاب على مفردات المقياس.

#### أهمية الدراسة:

تحدد أهمية الدراسة في بناء مقياس الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني باستخدام منهجية الطرق المختلطة من خلال بناء المفردات من استجابات الطلاب على سؤال مفتوح لأهم المشكلات والصعوبات التي تواجههم في بيئة التعلم الإلكتروني لتحديد مظاهر الضغوط في هذه البيئة، ثم الكشف عن البناء العاملي لهذه المظاهر، وكذلك تقدير الاتساق الداخلي لها، وتنبع أهمية الدراسة من تناول ظاهرة الضغوط في بيئة التعلم الإلكتروني باعتباره مجال مستجد في الواقع التعليمي والتربوي المصري.

#### الطريقة والإجراءات:

تصميم الدراسة: اعتمدت الدراسة في مجملها على منهجية الطرق المختلطة ذات التصميم التسلسلي الاستكشافي لبناء مقياس الضغوط الأكاديمية أثناء التعلم الإلكتروني. وتضمن هذه المنهجية الآتي:

الدراسة الكيفية: اعتمدت الدراسة الكيفية على عرض سؤال مفتوح عبر لينك إلكتروني من خلال Google form لإعطاء الخبرات والصعوبات التي يواجهونها في بيئة التعلم الإلكتروني بين طلاب جامعة قناة السويس بمصر.

الدراسة الكمية: اعتمدت الدراسة على تصميم الدراسات المستعرضة باستخدام مسح إلكتروني من خلال لينك على Google form في وسائل التواصل الاجتماعي في الفترة من منتصف مايو 2020 حتى نهاية شهر يوليو من نفس العام بعد شهرين تقريباً من بداية تطبيق تجربة التعلم الإلكتروني.

عينة الدراسة الكيفية: اعتمدت الدراسة الكمية على تحليل استجابات عينة مكونة من 136 طالباً وطالبة من كلية التربية بالإسماعيلية جامعة قناة السويس (مصر) في مختلف الفرق الدراسية في مرحلة البكالوريوس.

عينة الدراسة الكمية : بما أن المجتمع المستهدف هم طلاب الجامعة، فقد تم استخدام عينة كرة الثلج حيث تم تطبيق المقياس على طلاب جامعة قناة السويس بكلتي التربية، والآداب والعلوم الإنسانية في مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا بمساعدة الأعضاء القائمين بالتدريس على مجموعات الفيسبوك والواتساب وبدورهم يقومون بإرساله إلى طلاب آخرين في الجامعة عبر الهواتف الذكية من خلال لينك على Google form وهذا غير كافٍ لضمان العشوائية بدرجة مرضية، وتم تطبيق المقياس والسؤال المفتوح في الفترة من منتصف شهر مايو 2020 حتى نهاية شهر يوليو من نفس العام، وبلغ حجم المشاركين 511 طالباً وطالبة موزعة إلى 46 (9%) ذكور و467 (91%) إناث بمتوسط عمر 22.40 عامًا وبانحراف معياري 3.65 والباقي بيانات غائبة لم تذكر نوع الجنس، وحسب الفرقة الدراسية إلى 114 (22.7%) من طلاب الفرقة الأولى، و123 (26.3%) الفرقة الثانية، و65 (12.9%) الفرقة الثالثة، و38 (7.6%) من الفرقة الرابعة، و110 (21.9%) طلاب دراسات عليا دبلوم تربوي العام الواحد، و43 (8.6%) دراسات عليا من دبلوم مهني وخاص، بينما 11 (2.1%) لم تذكر الفرقة. وتوزعت حسب نوعية الكلية إلى 43 (86.3%) طلاب من كلية التربية، و6 (13.7%) من طلاب كلية الآداب والعلوم الإنسانية، و9 (1.8%) لم يذكروا الكلية، وحسب مكان المعيشة إلى 324 (64.3%) طلاب ساكني المدينة، و180 (35.7%) طلاب ساكني الريف، ولم يذكر 9 (1.8%) طبيعة مكان المعيشة.

مقياس الضغوط الأكاديمية في التعلم الإلكتروني:

تم بناء المقياس وفقاً للآتي:

– المرحلة الأولى: الدراسة الكيفية: أجريت دراسة كيفية للتعرف عن الضغوط والصعوبات التي واجهت الطلاب في بيئة التعلم الإلكتروني من خلال طرح سؤال مفتوح ينص على: ما هي أهم الصعوبات والخبرات التي تواجهك في بيئة التعلم الإلكتروني أثناء دراستك في الفصل الثاني في الكلية وتسبب نوعاً من الضغوط والمشكلات؟، على عينة مكونة من 136 من طلاب الجامعة، وهذا السؤال مفتوح يسمح للطلاب بكتابة هذه الخبرات والصعوبات والضغوط التي يتعرض لها في هذه البيئة التعليمية المستحدثة بصورة تعبيرية بحرية، وبعد توكيد استجابات الطلاب في عدة محاور أو تصنيفات رئيسية، تمحورت استجابات الطلاب في عدة محاور انظر الجدول (1) منها نقص الخبرة

للتعامل مع التعلم عن بُعد، وعدم توافر خدمات الإنترنت بشكل جيد، وعدم التواصل الجيد مع الأستاذ، وكثرة التكاليف، والخوف من الامتحانات، وعدم مناسبة مواعيد المحاضرات وغيرها.

— المرحلة الثانية: في ضوء استجابات الطلاب تمت صياغة 24 مفردة تُمثل التعامل مع الأستاذ، وإمكانات الإنترنت، وطبيعة المادة المقدمة وكيفية تقديمها، والتواصل مع الأستاذ والزملاء، وإجادة التعلم في بيئة التعلم الإلكتروني، والخوف من أداء الامتحانات إلكترونياً، وغيرها، وعُرضت المفردات على خمسة متخصصين في علم النفس والصحة النفسية والقياس النفسي، واتفقوا على صلاحية المفردات لقياس الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني وكانت نسبة الاتفاق 80% فأكثر مع إجراء بعض التعديلات وصُححت المفردات في ضوء مقياس ليكرت خماسي الاستجابة وهي بدرجة كبيرة جداً (5)، وبدرجة كبيرة (4)، ومتوسطة (3)، وبدرجة قليلة جداً (2)، وبدرجة قليلة (1). وقد تم استبعاد أربع مفردات في تحليل الثبات بالتالي أصبح عدد المفردات المتبقية في المقياس 20 مفردة.

#### الإجراءات:

— الدراسة الكيفية: تم تطبيق السؤال المفتوح عبر لينك من خلال وسائل التواصل الاجتماعي الوتساب والفيسبوك لمجموعات الطلاب في المقررات الدراسية بكلية التربية والآداب والعلوم الإنسانية ثم كُودت استجابات الطلاب إلى توكيدات أو تصنيفات فرعية ثم تجميع كل مجموعة من التصنيفات المتقاربة أو المتشابهة في كود رئيسي ثم قُدرت التكرارات والنسب المئوية.

— الدراسة الكمية: تم تطبيق المقياس بالإضافة إلى البيانات الأساسية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي خاصة الوتساب والفيسبوك على لينك إلكتروني في Google form في الفترة من 2020/5/15 حتى 2020/7/15 على الطلاب، وتم التنبيه عليهم بأن البيانات تتسم بالسرية لاستخدامها في أغراض البحث العلمي. وأن المقياس يقيس الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني، وتم تحويل ملف البيانات Excel إلى ملف SPSS.

#### التحليل الإحصائي:

حُللت لبيانات باستخدام برنامج SPSS (26) لتقدير ثبات الاتساق الداخلي باستخدام ألفا كرونباخ لـ 24 مفردة للضغوط الأكاديمية مع اعتبار أن 0.70 نقطة قطع للثبات المقبول كما أوصى Nunnly (1978)، وأجري التحليل العاملي الاستكشافي باستخدام طريقة المكونات الأساسية والتدوير المتعامد Varimax للكشف عن البنية العاملية لمفردات المقياس، والاعتماد على معيار أن تكون قيمة الجذر الكامن أكبر من 1.0 مع التفسير المنطقي والنظري للعوامل الناتجة من التحليل لتحديد عدد العوامل. وأُعتبرت المفردة

متشعبة بالعامل إذا زاد حجم التشعب عن 0.32 (Tabachnick & Fidell, 2007).. وقدرت التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية والالتواء والتفرطح. وأستخدم برنامج (7) MPLUS لـ (Muthen & Muthen, 1998, 2012) لإجراء التحليل العاملي التوكيدي ونمذجة المعادلة البنائية الاستكشافية وفي هذا البرنامج تم استخدام:

1. طريقة التقدير: تم التحقق من نموذجي التحليل العاملي التوكيدي للبناء الاستكشافي، ونمذجة المعادلة البنائية الاستكشافية باستخدام طريقة الاحتمال الأقصى.
2. طريقة التدوير: تم استخدام طريقة التدوير المائل Geomin وهي الطريقة التي يستخدمها البرنامج إذا لم تحدد له أي طريقة وهي تسمح بدراسة الارتباطات بين العوامل وذلك لأن طرق التدوير المتعامدة غير مناسبة في دراسة المفاهيم النفسية علي أساس وجود ارتباطات داخلية بين أبعاد المفهوم (عامر، 2014).
3. مؤشرات حسن المطابقة: يعطي البرنامج مؤشرات المطابقة وهي كاي تربيع  $\chi^2$ ، ومؤشر TLI (NNFI)، ومؤشر CFI، ومؤشر البواقي RMSEA و SRMR واعتمد الباحث على المعايير التي توصل إليها (Hu & Bentler, 1999) لتحديد المطابقة المناسبة والجيدة، وهي بالنسبة لمؤشري CFI و NNFI المطابقة الجيدة أكبر من 0.95 والمطابقة المقبولة أو المناسبة من 0.90 حتى 0.94، ومؤشري RMSEA فإن 0.05 حتى 0.08 مطابقة مناسبة وأقل من 0.05 مطابقة جيدة، ومؤشري RMR و SRMR فإن القيمة لـ 0.08 فأقل تدل على مطابقة جيدة، والقيمة في المدى من 0.09 إلى 0.10 تدل على مطابقة مقبولة، وبالنسبة لـ  $\chi^2$  إذا كانت غير دالة إحصائياً فإن النموذج متطابق مع البيانات وإذا كانت دالة فإن النموذج غير متطابق (انظر: عامر، 2018).

#### نتائج الدراسة:

النتائج الخاصة بالسؤال الأول: ما أهم مظاهر الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكترونية من وجهة نظر الطلاب في مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا؟  
تم ذلك بطرح سؤال مفتوح على الطلاب وهو ما هي الخبرات والمشكلات التي تواجه أثناء التعلم الإلكتروني، حيث تم توكيد استجابات الطلاب إلى عدة توكيدات رئيسية كالآتي:

## جدول (1)

التكرارات والنسب المئوية لاستجابات العينة لمظاهر الضغوط والمصاعب المرتبطة ببيئة التعلم الإلكتروني (N=136)

النسبة المئوية	التكرار	مظهر الضغوط
15.4%	21	عدم امتلاك خبرات التعلم الإلكتروني فالتعلم المباشر أفضل بكثير.
14%	19	إمكانات الإنترنت ضعيفة لا تساعد على التعلم الإلكتروني.
13.2%	18	المحتوى العلمي كثير مرسل في صورة Pdf دون شرح كاف من الأساتذة.
12.5%	17	الخوف والقلق والتوتر من التعلم الإلكتروني خاصة الامتحانات لو كانت إلكترونية.
11.7%	16	نظام غير ناجح ولا أستطيع التكيف معه .
9.6%	13	عدم امتلاك مهارات التعامل مع وسائل التعلم الإلكتروني.
6.6%	9	التعلم عن بُعد مُرهق ومتعب ويتطلب مصاريف مالية لشحن باقات الإنترنت.
6.6%	9	التواصل مع الأساتذة محدود وغير فعال.
3.7%	5	عدم الاستيعاب والتحصيل الجيد للمعلومات.
3.6%	5	يتضمن معلومات وتكليفات كثيرة لا نعرف كيفية عملها.
2.9%	4	التعلم الإلكتروني غير كافٍ لإيصال المعلومات ومواعيده لا تناسبني.
100%	136	

في الجدول (1) أقر 15.4% من الطلاب بأن ليس لديهم خبرة التعامل مع التعلم الإلكتروني، وأقر من الطلاب بضعف إمكانات الإنترنت ولا تساعدهم على استخدام وسائل التعلم الإلكتروني، وأقر 13.2% من الطلاب بأن المحتوى العلمي للمحاضرات في صورة Pdf دون شرح وتوضيحات كافية من الأساتذة، وأقر 12.5% من الطلاب بوجود ضغوط نفسية متضمنة الخوف، والقلق، والتوتر في بيئة التعلم الإلكتروني خاصة لو كانت الاختبارات إلكترونية لعدم توافر الإنترنت بدرجة جيدة، وأقر 11.7% من الطلاب بأن التعلم الإلكتروني نظام غير ناجح ولا يمكنهم التكيف معه، وأقر 9.6% من الطلاب بعدم امتلاكهم مهارات التعامل مع وسائل وأساليب التعلم الإلكتروني مثل برامج ZOOM والوتساب وغيرها، وأقر 6.6% بأن التعلم في بيئة التعلم الإلكتروني مرهق ويتطلب المزيد من الوقت ويتطلب أعباء مالية لشحن باقات الإنترنت وهذا يمثل تكلفة إضافية على الأسرة. وتنوعت استجابات الطلاب من عدم التواصل بالقدر الكافي مع الأساتذة إلى عدم الاستيعاب والتحصيل الجيد للمعلومات، وأنه نظام يمثل ضغط نفسي وعصبي وإرهاق معنوي ومادي على الطالب، ولا يصلح مع طلاب لم يسبق لهم التعامل معه "

النتائج الخاصة بالسؤال الثاني: ما البناء العامي لمقياس الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني لدى طلاب الجامعة؟

تم الكشف عن البناء العاملي لمفردات المقياس من خلال إجراء التحليل العاملي الاستكشافي باستخدام طريقة المكونات الأساسية وطريقة التدوير المتعامد فريماكس، وقد بلغت قيمة محك كايزر ماير أولكين لاختبار مدي مناسبة معاملات الارتباطات  $KMO = 0.940$  وهي قيمة جيدة جداً، وأفرز التحليل قبل وبعد التدوير ثلاثة عوامل كالتالي:

## جدول (2)

نتائج التحليل العاملي الاستكشافي لمفردات مقياس الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني بعد التدوير المتعامد (N=511)

مفردات مقياس الضغوط الأكاديمية		
التشيع بالعوامل		
العامل الأول	الثاني	الثالث
0.64		
		تمثل الدراسة عن بُعد ضغطاً وإرهاقاً أكثر من الدراسة النظامية.
0.69		
		أنا قلق من أداء الاختبارات إلكترونياً.
0.44		
		لا أستطيع استيعاب المادة العلمية في بعض المقررات.
0.72	0.34	
		أواجه صعوبة في تحصيل واكتساب المعلومات نتيجة مواعيد المحاضرات.
0.60	0.40	
		أعاني من قلة التواصل مع زملائي في بيئة التعلم الإلكتروني.
0.65	0.34	
		أعاني من صعوبة فهم المحاضرات عبر الوتساب وزووم وغيرها.
0.75		
		أنا قلق وغير مرتاح في نظام التعلم الإلكتروني.
0.74		
		أنا أخاف من الفشل في بيئة التعلم الإلكتروني.
0.75		
		يحتاج التعلم الإلكتروني مزيداً من الجهد والتكلفة المالية.
0.37	0.61	
		سعة وإمكانات الإنترنت لا تسعني في التعلم الإلكتروني.
0.73	0.42	
		لا تقدم المادة العلمية بشرح وافٍ.
0.72	0.49	
		لا يوجد وقت كاف للمناقشة مع الأستاذ في موضوعات لا أفهمها.
0.68	0.54	
		لا يهتم الأستاذ بطلابه بالقدر الكافي كما في الدراسة التقليدية.
0.71	0.45	
		لا يعطيني الأستاذ فرصة للتواصل والاستفسار بالقدر الكافي.
0.72		
		أنا لا أستطيع التعلم في مجموعات عبر الوتساب وزووم وغيرها.
0.37	0.71	
		أنا لا أجيد التعامل مع وسائل وأساليب التعلم الإلكتروني.
0.42	0.70	
		أنا غير قادر على إدارة وقت المذاكرة في بيئة التعلم الإلكتروني.
0.45	0.52	
		يعطي الأستاذ مادة علمية كثيرة من الصعب فهمها.
0.74		
		في بعض المقررات المادة العلمية ناقصة.
0.46	0.56	
		يتوقع مني الأستاذ أداء أشياء أكثر من قدراتي وإمكاناتي التكنولوجية.
5.24	4.54	2.56
		الجذر الكامن
26.20	22.69	12.81
		نسبة التباين المفسر

يتضح من الجدول (2) أن التحليل العاملي الاستكشافي أفرز ثلاثة عوامل، العامل الأول يمكن تسميته بالضغط المرتبطة بمشكلات الطلاب النفسية مثل الضغط النفسي، وندرة التواصل مع زملائه، والخوف من الفشل، والخوف من الامتحانات، وقلة تحصيل واستيعاب المادة العلمية. وبلغ الجذر الكامن للعامل الأول 5.24 وفسر 26.2 من تباين مصفوفة الارتباط. والعامل الثاني يمكن تسميته بالضغط المرتبطة بالأستاذ والمهارات التكنولوجية مثل التواصل مع الأستاذ، وقلة المهارات اللازمة للتعامل مع الإنترنت وإمكاناته، وعدم القدرة على التعلم من خلال مجموعات عبر الوتساب وزووم وغيرها. وبلغ الجذر الكامن للعامل الثاني 5.24 وفسر 26.2 من تباين مصفوفة الارتباط. والعامل الثالث يمكن تسميته بالضغط المرتبطة بالمادة العلمية والمحتوى المقدم للطلاب. وبلغ الجذر الكامن للعامل الثالث 2.56 وفسر 12.81 من تباين مصفوفة الارتباطات. وعليه فسرت العوامل الثلاثة 61.72% من تباين مصفوفة الارتباط لمفردات الضغوط في بيئة التعلم الإلكتروني مما يؤكد على أن المقياس شامل لمعظم مظاهر الضغوط الأكاديمية في التعلم الإلكتروني.

النتائج الخاصة بالسؤال الثالث: ما أفضل بناء عاملي للضغوط الأكاديمية تعكس أفضل مطابقة مع بيانات العينة؟

تم إجراء التحليل العاملي التوكيدي لنموذج العامل العام، ولنموذج البناء العاملي الاستكشافي، وكذلك تم إجراء نموذج المعادلة البنائية الاستكشافية في برنامج MPLUS (7) باستخدام طريقة الاحتمال الأقصى. وتم التحقق من النماذج السابقة وكانت مؤشرات حسن المطابقة كالتالي:

### جدول (3)

مؤشرات حسن المطابقة للنماذج العاملية الثلاثة المتنافسة (N=511)

المؤشر	العامل العام	نموذج التحليل العاملي الاستكشافي	نموذج المعادلة البنائية الاستكشافية (الاستكشافي والعاملي توكيدي معاً)
كاي تربيع	1788.70	555.65	393.78
$\chi^2(p)$	(p=0.00)	(0.00)	(0.00)
RMSEA	0.137	0.071	0.062
SRMR	0.102	0.06	0.03
NNFI	0.68	0.91	0.94
CFI	0.71	0.93	0.95

يتضح من الجدول (3) تفوق نموذج المعادلة البنائية الاستكشافية على نموذج العامل العام ونموذج التحليل العاملي الاستكشافي في كل مؤشرات حسن المطابقة حيث انخفضت قيمتي مؤشري RMSEA و SRMR عن 0.07، وقيمة مؤشر CFI=0.95، بينما اقتربت قيمة مؤشر NNFI من 0.95، وله أقل قيمة لمؤشر كاي تربيع مما يدل



على مطابقة جيدة لهذا النموذج مع بيانات العينة، ويليه في المطابقة نموذج التحليل العاملي الاستكشافي بالتشبعات الثنائية المزدوجة حيث أثبت مطابقة مناسبة لبيانات العينة، بينما أثبت نموذج العامل العام سوء مطابقة مع بيانات العينة.

وفيما يلي تشبع المفردات ودلالاتها الإحصائية لنموذج المعادلة البنائية الاستكشافية لمقياس الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني كآتي:

#### جدول (4-أ)

التشبعات ودلالاتها الإحصائية لعوامل نموذج المعادلة البنائية الاستكشافية لمقياس الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني،  
والعلاقة بين العوامل (N=511)

التشبع بالعوامل			المفردات
الثالث	الثاني	العامل الأول	
0.06	<b>0.75*</b>	-0.08	تُمثل الدراسة عن بُعد ضغطاً وإرهاقاً أكثر من الدراسة النظامية.
0.01	<b>0.75*</b>	<b>-0.25*</b>	أنا قلق من أداء الاختبارات إلكترونياً.
<b>-0.22*</b>	<b>0.92*</b>	-0.04	لا أستطيع استيعاب المادة العلمية في بعض المقررات.
0.04	<b>0.87*</b>	0.11	أواجه صعوبة في تحصيل واكتساب المعلومات نتيجة مواعيد المحاضرات.
0.07	<b>0.76*</b>	<b>0.24*</b>	أعاني من قلة التواصل مع زملائي في بيئة التعلم الإلكتروني.
0.01	<b>0.90*</b>	<b>0.17*</b>	أعاني من صعوبة فهم المحاضرات عبر الوتساب وزووم وغيرها.
0.00	<b>0.76*</b>	<b>-0.13*</b>	أنا قلق وغير مرتاح في نظام التعلم الإلكتروني.
-0.01	<b>0.77*</b>	-0.01	أنا أخاف من الفشل في بيئة التعلم الإلكتروني.
<b>0.11*</b>	<b>0.64*</b>	0.01	يحتاج التعلم الإلكتروني مزيداً من الجهد والتكلفة المالية.
<b>0.37*</b>	0.09	<b>0.44*</b>	سعة وإمكانات الإنترنت لا تسعني في التعلم الإلكتروني.
<b>0.12*</b>	0.06	<b>0.85*</b>	لا تقدم المادة العلمية بشرح وافٍ.
0.00	0.06	<b>0.89*</b>	لا يوجد وقت كاف للمناقشة مع الأستاذ في موضوعات لا أفهمها.
-0.11	-0.04	<b>1.04*</b>	لا يهتم الأستاذ بطلابه بالقدر الكافي كما في الدراسة التقليدية.
-0.01	<b>-0.13*</b>	<b>0.98*</b>	لا يعطيني الأستاذ فرصة للتواصل والاستفسار بالقدر الكافي.
<b>0.63*</b>	-0.12	<b>0.69*</b>	أنا لا أستطيع التعلم في مجموعات عبر الوتساب وزووم وغيرها.
<b>0.56*</b>	0.01	<b>0.66*</b>	أنا لا أجيد التعامل مع وسائل وأساليب التعلم الإلكتروني.
<b>0.53*</b>	0.03	<b>0.55*</b>	أنا غير قادر على إدارة وقت المذاكرة في بيئة التعلم الإلكتروني.
<b>-0.20*</b>	<b>0.68*</b>	<b>0.26*</b>	يعطي الأستاذ مادة علمية كثيرة من الصعب فهمها.
<b>-0.52*</b>	<b>0.80*</b>	0.17	في بعض المقررات المادة العلمية ناقصة.
<b>-0.36*</b>	<b>0.86*</b>	0.00	يتوقع مني الأستاذ أداء أشياء أكبر من قدراتي وإمكاناتي التكنولوجية.

جدول (4-ب)

العلاقات بين العوامل

	F3	F2	F1
		1.00	F <sub>1</sub>
	1.00	0.50*	F <sub>2</sub>
	1.00	0.53*	F <sub>3</sub>

يتضح من الجدول (4) أن كل المفردات حرة التشعب بالعوامل الثلاثة المحددة للبرنامج المشتقة من التحليل العاملي الاستكشافي، وبالنسبة للعامل الأول تشعب عليه مفردات تمثل الضغوط الأكاديمية المرتبطة بالتعامل والتواصل مع الأستاذ، وأيضاً مفردات المهارات التكنولوجية، وزادت معاملات التشعب عن 0.30، وكانت أكثر المفردات تشعباً "لا يهتم الأستاذ بطلابه بالقدر الكافي كما في الدراسة التقليدية"، تلمها مفردة "لا يعطيني الأستاذ فرصة للتواصل والاستفسار بالقدر الكافي"، ثم مفردة "لا يوجد وقت كاف للمناقشة مع الأستاذ في موضوعات لا أفهمها"، ومفردة "لا تقدم المادة العلمية بشرح وافٍ"، وعليه فإن هذا العامل سيطرت عليه مفردات خاصة بالأستاذ والتواصل معه. وبالنسبة للعامل الثاني تشعبت عليه المفردات الخاصة بالضغوط النفسية وعلاقته بزملائه وكذلك المفردات الخاصة بطبيعة المادة المتعلمة (العامل الثاني في التحليل العاملي الاستكشافي) وكانت أكثر المفردات تشعباً بهذا العامل هي مفردة "لا أستطيع استيعاب المادة العلمية في بعض المقررات"، ومفردة "توجد لدي صعوبة في فهم المحاضرات عبر الوتساب وبرنامج زووم وغيرها"، ومفردة "أواجه صعوبة في تحصيل واكتساب المعلومات في التعلم الإلكتروني" ومفردة "يتوقع مني الأستاذ أشياء أكثر من قدراتي وإمكاناتي"، بينما تشعبت بالعامل الثالث مفردات ثنائية التشعب وهي "سعة وإمكانات الإنترنت لا تسعني في التعلم الإلكتروني"، ومفردة "أنا لا أستطيع التعلم في مجموعات عبر الوتساب وزووم وغيرها"، ومفردة "أنا لا أجيد التعامل مع وسائل وأساليب التعلم الإلكتروني" ومفردة "أنا غير قادر على إدارة وقت المذاكرة في بيئة التعلم الإلكتروني" وهي ضغوط مرتبطة بتوفر بالمهارات التكنولوجية. ويتبين من الجدول (4) أن العلاقة بين العوامل الثلاثة مرتفعة مما يدل على التجانس بين أبعاد الضغوط الأكاديمية.

النتائج الخاصة بالسؤال الثالث: ما درجة الاتساق الداخلي لمفردات أبعاد مقياس الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني لدى طلاب الجامعة؟

للإجابة عن هذا السؤال قُدر ثبات الاتساق الداخلي باستخدام المعامل ألفا كرونباخ للمفردات 24 وبلغت قيمته 0.918 وتم استبعاد مفردات "يوجد كم هائل من المادة العلمية المقدمة إلكترونياً"، و "أعاني من نقص العلاقات الاجتماعية"، و"ينقصني التركيز أثناء التعلم الإلكتروني لكثرة المحاضرات"، و"يعطي الأستاذ تكاليفات كثيرة" فارتفع الثبات إلى 0.928، وعليه تراوحت قيم معامل الثبات للمقياس بعد استبعاد المفردة من 0.921 إلى 0.928

وتراوحت قيم معامل الارتباط المصحح من 0.417 إلى 0.774 وعليه أصبح عدد مفردات المقياس 20 مفردة. وفيما يلي تحليل الثبات.

## جدول (5)

معاملات الارتباطات المصححة وألفا لمفردات لمقياس الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني بعد استبعاد المفردة (N=511)

ألفا للمقياس بعد استبعاد المفردة	معامل الارتباط المصحح	مفردات مقياس الضغوط الأكاديمية
0.894	0.567	البُعد الأول: ( $\alpha = 0.897, k = 9$ ) تمثل الدراسة عن بعد ضغطاً وإرهاقاً أكثر من الدراسة النظامية.
0.896	0.534	أنا قلق من أداء الاختبارات إلكترونياً.
0.890	0.611	لا أستطيع استيعاب المادة العلمية في بعض المقررات.
0.876	0.786	أجد صعوبة في تحصيل واكتساب المعلومات في التعلم الإلكتروني.
0.885	0.681	أعاني من قلة التواصل مع زملائي في بيئة التعلم الإلكتروني.
0.881	0.723	أعاني من صعوبة فهم المحاضرات عبر الوتساب وزووم وغيرها.
0.885	0.686	أنا قلق وغير مرتاح في بيئة التعلم الإلكتروني.
0.883	0.718	أنا أخاف من الفشل في بيئة التعلم الإلكتروني.
0.883	0.725	يحتاج التعلم الإلكتروني مزيداً من الوقت والتكلفة المادية.
0.892	0.540	البُعد الثاني: ( $\alpha = 0.894, k = 8$ ) سعة وإمكانات الإنترنت لا تسعني في التعلم الإلكتروني.
0.873	0.746	لا تقدم المادة العلمية بشرح وافٍ.
0.872	0.761	لا يوجد وقت كافٍ للمناقشة مع الأستاذ في موضوعات لا أفهمها.
0.877	0.705	لا يهتم الأستاذ بطلابه بالقدر الكافي.
0.879	0.690	لا يعطيني الأستاذ فرصة للتواصل والاستفسار بالقدر الكافي.
0.885	0.623	أنا لا أستطيع التعلم في مجموعات عبر الوتساب وزووم وغيرها.
0.882	0.652	أنا لا أجد التعامل مع وسائل وأساليب التعلم الإلكتروني
0.881	0.673	أنا غير قادر على إدارة وقت المذاكرة في بيئة التعلم الإلكتروني
0.587	0.524	البُعد الثالث: ( $\alpha = 0.70, k = 3$ ) يعطي الأستاذ معلومات كثيرة من الصعب فهمها.
0.653	0.475	في بعض المقررات المادة العلمية ناقصة.
0.568	0.535	يتوقع مني الأستاذ أداء أشياء أكبر من قدراتي وإمكاناتي التكنولوجية.

يتضح من الجدول (5) إن معاملات الثبات للأبعاد الثلاثة مرضية حيث بلغت قيمة معامل الثبات ألفا 0.70 فأكثر مما يدل على التجانس الداخلي لمفردات كل بعد على حدة.

النتائج الخاصة بالسؤال الرابع: ما مستويات مظاهر الضغوط الأكاديمية في التعلم الإلكتروني لدى طلاب الجامعة؟

للإجابة عن هذا السؤال قدرت المتوسطات والانحرافات المعيارية والالتواء والتفرطح للمفردات كالتالي:

#### جدول (6)

الإحصائيات الوصفية لمفردات لمقياس الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني (N=511)

المفردة	المتوسط	الانحراف المعياري	الالتواء	التفرطح
تمثل الدراسة عن بعد ضغطاً وإرهاقاً أكثر من الدراسة النظامية.	4.09	1.24	-1.20	0.25
أنا قلق من أداء الاختبارات إلكترونياً.	4.37	1.15	-1.90	2.58
لا أستطيع استيعاب المادة العلمية في بعض المقررات.	3.93	1.19	-0.99	0.13
أواجه صعوبة في تحصيل واكتساب المعلومات في التعلم الإلكتروني.	4.05	1.13	-1.03	0.22
أواجه مشكلات في التواصل مع زملائي في بيئة التعلم الإلكتروني.	3.82	1.23	-0.66	-0.69
توجد لدي صعوبة في فهم المحاضرات عبر الوتساب وزووم وغيرها.	3.83	1.30	-0.80	-0.53
أنا قلق وغير مرتاح في بيئة التعلم الإلكتروني.	4.50	0.97	-2.19	4.33
أنا أخاف من الفشل في بيئة التعلم الإلكتروني.	4.52	0.91	-2.10	3.95
يحتاج التعلم الإلكتروني مزيداً من الوقت والتكلفة المادية.	4.36	0.95	-1.70	2.63
سرعة وإمكانات الإنترنت لا تسعني في التعلم الإلكتروني.	4.31	1.03	-1.38	-1.04
لا تقدم المادة العلمية بشرح وافٍ.	3.88	1.07	-0.53	-0.67
لا يوجد وقت كاف للمناقشة مع الأستاذ لموضوعات لا أفهمها.	3.91	1.09	-0.64	-0.53
لا يهتم الأستاذ بطلابه بالقدر الكافي.	3.59	1.20	-0.35	-0.87
لا يعطيني الأستاذ فرصة للتواصل والاستفسار بالقدر الكافي.	3.43	1.13	-0.10	-0.76
أنا لا أستطيع التعلم في مجموعات عبر أساليب التعلم الإلكتروني مثل زووم وغيرها.	3.87	1.16	-0.73	-0.31
لا أجد التعامل مع وسائل وأساليب التعلم الإلكتروني	3.75	1.16	-0.53	-0.60
أنا غير قادر على إدارة وقت المذاكرة في بيئة التعلم الإلكتروني.	4.21	0.98	-1.13	0.64
يعطي الأستاذ معلومات كثيرة من الصعب فهمها.	3.77	1.10	-0.50	-0.52
في بعض المقررات المادة العلمية ناقصة.	3.46	1.27	-0.35	-0.89
يتوقع مني الأستاذ أشياء أكبر من قدراتي وإمكاناتي التكنولوجية	3.63	1.15	-0.51	-0.50

يتضح من الجدول (6) أن الطلاب أبدوا درجة كبيرة من مستوى الضغوط الأكاديمية لمعظم المفردات تقريباً، في حين أبدى الطلاب بتعرضهم للضغوط الأكاديمية بدرجة كبيرة جداً لمظهري "أنا أخاف من الفشل في بيئة التعلم الإلكتروني"، ومظهر "أنا قلق وغير مرتاح في بيئة التعلم الإلكتروني"، بينما أبدى الطلاب درجة متوسطة من الضغوط لمفردتين "لا يعطيني الأستاذ فرصة للتواصل والاستفسار بالقدر الكافي"، و "في بعض المقررات المادة العلمية ناقصة". ويتضح أن أكثر مظاهر الضغوط الأكاديمية سيطرة في بيئة التعلم الإلكتروني هي "أنا أخاف من الفشل في بيئة التعلم الإلكتروني"، تليها "أنا قلق وغير مرتاح في بيئة التعلم الإلكتروني" ثم "أنا قلق من أداء الاختبارات إلكترونياً" ثم "يحتاج التعلم الإلكتروني مزيداً من الوقت والتكلفة المالية"، و"سرعة وإمكانات الإنترنت لا تسعني في التعلم الإلكتروني" وهذا يظهر أن الطلاب يعانون من مستوى كبير من الضغوط والصعاب المرتبطة بالتعلم الإلكتروني خاصة النفسية والتكنولوجية.

#### تحليلات إضافية:

بدراسة الفروق في الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني بين طلاب البكالوريوس وطلاب الدراسات العليا، تم إجراء اختبار T المستقلة، واتضح أن  $T_{498} = 8.88, P \leq 0.05$  بالتالي وجود فروق دالة إحصائية عند 0.05 في الضغوط الأكاديمية بين طلاب الدراسات العليا وطلاب البكالوريوس لصالح طلاب البكالوريوس ( $M=82.85$ ) حيث أظهروا ضغوطاً أكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني أكثر من أقرانهم في مرحلة الدراسات العليا ( $M=71.10$ ) وهذه نتيجة متوقعة لأن طلاب الدراسات العليا أكثر خبرة في التعامل مع البحث والتعلم الإلكتروني. وبالنسبة للفروق في الضغوط الأكاديمية بين طلاب ساكني الريف وطلاب ساكني المدينة، اتضح أن  $T_{500} = 2.16, P \leq 0.05$ ، وعليه توجد فروق دالة إحصائية في الضغوط الأكاديمية حيث أظهر طلاب ساكني الريف ( $M=81.16$ ) مستويات عالية مقارنة بطلاب ساكني المدينة ( $M=78.23$ ) وهذا يرجع إلى مستوى الخوف والقلق لدى طلاب الريف نتيجة عدم توافر الإنترنت بالجودة الكافية كما لدى طلاب المدينة.

#### مناقشة النتائج:

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهم مظاهر الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا (COVID-19) حيث تبنت الحكومات سياسة إغلاق المؤسسات التعليمية والتربوية حفاظاً على حياة الطلاب، وتم تبني سياسة التعلم عن بُعد من خلال وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات الإلكترونية، وكان هذا بمثابة صدمة للطلاب نتيجة التحول من نظام تعليمي مباشر تقليدي في القاعات والفصول الدراسية ونتج عن هذا ضغوط وإشكاليات كثيرة ظهرت من خلال التحليل الكيفي للتعرف على المشكلات والمصاعب التي واجهت الطلاب وأظهر هذا التحليل عدة مظاهر كان أهمها عدم امتلاك خبرة التعامل مع وسائل التعلم الإلكتروني وهذا يتفق مع (Di Pietro et al., 2020; Moawad, 2020).

واعتمدت الدراسة على منهجية الطرق المختلطة حيث دمج الدراسة الكيفية والكمية معاً في دراسة واحدة وذلك نظراً لحدثة تجربة التعلم الإلكتروني في نظام التعليم الجامعي حيث هدفت الدراسة الكيفية إلى الكشف عن مظاهر الضغوط التي يعاني منها الطلاب والاعتماد عليها في صياغة مفردات المقياس المبدئية حيث تم التحقق من بنائها العملي من خلال البيانات أو الدراسة الكمية، وقد أفرزت الدراسة الكمية نتائج تؤكد وتدعم نتائج الدراسة الكيفية من عدم توافر الخبرات، والخوف وعدم الارتياح في بيئة التعلم الإلكتروني، والضغوط المرتبطة بالمحتوى العلمي .

وأعطي التحليل العملي الاستكشافي ثلاثة عوامل فسرت حوالي 61.72 من تباين الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني، وهذا يدل على أن المقياس يتضمن قدرًا كبيرًا من مظاهر الضغوط الأكاديمية وكانت هذه العوامل ذات معنى قابل للتفسير ، وهي ضغوط نفسية مرتبطة بالطلاب مثل الخوف وال فشل من الامتحانات والتواصل مع زملائه وعدم الارتياح في بيئة التعلم الإلكتروني، والعامل الثاني يمثل الضغوط المرتبطة بالمصاعب والمهارات التكنولوجية والتعامل مع الأستاذ، والعامل الثالث مرتبط بطبيعة المادة والمحتوى العلمي، وهذا يدعم فرضية أن بنية الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني متعددة الأبعاد مثل مقياس الضغوط في بيئة التعلم التقليدية ويتفق ذلك مع التراث البحث في هذا الشأن (Bedewy & Gabriel, 2015; Lin & Chen, 2009; Wuthrich et al., 2020).

وفي نموذج التحليل العملي الاستكشافي لوحظ تشعب بعض المفردات على أكثر من عامل وهذا يدل على تعقيد النموذج، وفي هذه الحالة يعتمد الباحث على اعتماد تشعب المفردة بالعامل الأكثر تشعبًا عليه، ولكن هذا يكون على حساب المعنى السيكولوجي فقد تشعب مفردة بعاملين وتكون أكثر تشعبًا بعامل ليس له معنى مفاهيمي في حين تشعبها الأقل بالعامل الآخر له معنى سيكولوجي أفضل، فعلى سبيل المثال المفردة "لا أستطيع استيعاب المادة العلمية في بعض المقررات" تشعبت بالعامل الأول الخاص بالخوف والتواصل مع الزملاء والجهد المبذول في التعلم الإلكتروني بقيمة تشعب (0.58) أكبر من تشعبها بعامل الضغوط المرتبطة بالمادة العلمية (0.44) وعليه فإنه من الأفضل أن يكون انتمائها على البعد الأكثر معنى وتفسيرًا نظريًا وليست بقاعدة انتمائها للبعد ذات التشعب الأكبر قيمة. وأيضاً يمكن إضافة المفردة للدرجة الكلية للبعدين. والملاحظ من التحليل العملي الاستكشافي أن أكثر المفردات تشعبًا بالعامل هي "أنا قلق وغير مرتاح في بيئة التعلم الإلكتروني"، و"يحتاج التعلم الإلكتروني مزيداً من الوقت والتكلفة المالية"، و"أنا أخاف من الفشل في بيئة التعلم الإلكتروني" بالتالي فإن المفردات المرتبطة بالضغوط النفسية كانت أكثر سيطرة.

واتسم المقياس بدرجة جيدة جداً من الاتساق الداخلي لأبعاده وللمقياس ككل حيث بلغت قيمة الثبات للمقياس ككل 0.928 وتراوحت للأبعاد من 0.70 إلى 0.89 مما يدل على تماسك واتساق البنية الداخلية للمقياس ككل ولأبعاد على حدة.



وبالمقارنة بين عدة نماذج عاملية، أثبت نموذج العام سوء المطابقة مع بيانات العينة، بينما أثبت نموذج التحليل العاملي الاستكشافي ذات التشيع الثنائي مطابقة مناسبة في ضوء مؤشرات RMSEA و NNFI و CFI مما يدل على مطابقتها للبيانات، ولكن تفوق عليه في المطابقة نموذج المعادلة البنائية الاستكشافية وتطابق مع البيانات بدرجة جيدة جداً وهذا يتفق مع (عامر، 2014، 2010، Marsh et al, 2009 ; Aspourahov & Muthen) في تفوق بنية نموذج المعادلة البنائية الاستكشافية على نموذج التحليل العاملي التوكيدي والاستكشافي للأبنية والمفاهيم النفسية ذات الارتباطات الداخلية بين أبعادها.

وبالتأمل في طبيعة البناء العاملي الناتج من نمذجة المعادلة البنائية الاستكشافية، يتضح وجود تمايز لعامل الضغوط المرتبطة بالأستاذ والمهارات التكنولوجية، بينما تداخلت مفردات بعد الضغوط النفسية (البعد الأول في التحليل العاملي الاستكشافي) مع مفردات البعد الثالث الخاصة بالمادة العلمية (في التحليل العاملي الاستكشافي) في بعد واحد، بينما كانت مفردات البعد الثالث تتضمن فقط المفردات الثنائية التشيع الخاصة بالضغوط المرتبطة بالمهارات التكنولوجية وبالتالي فإن البناء بصفة عامة كان أكثر تداخلاً وتعقيداً بالمقارنة مع بناء التحليل العاملي الاستكشافي وقد يرجع هذا إلى عدم تمايز استجابات الأفراد على المقياس حيث توفرت السمة بدرجة كبيرة جداً لكل المظاهر مما أدى إلى التداخل الواضح للعوامل وعدم تمايزها بدرجة كافية.

وعموماً أظهر الطلاب مستويات مرتفعة من الضغوط الأكاديمية خاصة المتعلقة بالخوف من الفشل، والخوف من الاختبارات، والضغوط المرتبطة باستخدام وسائل وأساليب التعلم الإلكتروني، وأيضاً الخاصة بالتعامل مع الأستاذ، وكثرة المادة، وكيفية توصيلها للطلاب، والتواصل مع الزملاء، وغيرها وهذه نتيجة متوقعة لحدثة هذا النوع من التعلم دون استعداد مسبق لكيفية التعامل مع أساليب ووسائل التعلم الإلكتروني. إجراءات الدراسة تمت في بداية تجربة التعلم الإلكتروني ولكن نظراً للخبرة بهذه النوعية من التعلم عبر الزمن نتوقع أن نتائجها ستغير نتيجة الألفة واكتساب الخبرات بهذا النوع من التعلم، وعليه فإن الدراسة بحاجة إلى إعادة على عينات أخرى في فترات زمنية لاحقة للتأكد من الصدق التعميمي للنتائج Cross-validation .

والدراسة لها عدة محددات من أهمها اعتمادها على التطبيق الإلكتروني وهذا غير كافٍ لتوفر العشوائية وبالتالي فإن نتائج الدراسة قاصرة فقط على عينة الدراسة الحالية وبحاجة إلى دراسات أخرى على طلاب جامعة من كليات عملية ونظرية أخرى .

#### الاستنتاج والتوصيات:

قدمت الدراسة مقياساً لقياس الضغوط الأكاديمية بين طلاب الجامعة في بيئة التعلم الإلكتروني، وتكون من 20 مفردة، تمحورت على ثلاثة أبعاد في ضوء التحليل العاملي الاستكشافي، ونمذجة المعادلة البنائية



الاستكشافية، واتسمت مفردات الأبعاد والمقياس ككل بدرجة مرضية من ثبات الاتساق الداخلي لألفا كرونباخ، مما يؤكد على صلاحية المقياس لتشخيص مظاهر الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني لدى طلاب الجامعة. وفي ضوء ما سبق يمكن أن توصي الدراسة بالآتي:

- التحقق من البناء العاملي لمقياس الضغوط الأكاديمية بين طلاب مراحل دراسية كالمرحلة الإعدادية والثانوية.
- التحقق من البناء العاملي لمقياس الضغوط الأكاديمية عبر فترات زمنية لاحقة من عملية التعلم.
- تحديد مستويات الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني بين طلاب المراحل الدراسية المختلفة.
- دراسة دور الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني على التحصيل والدافعية للإنجاز بين طلاب الجامعة.
- دراسة دور الضغوط الأكاديمية في بيئة التعلم الإلكتروني على جودة الحياة الجامعية.

#### قائمة المراجع:

- عامر، عبد الناصر السيد. (2014). نمذجة المعادلة البنائية الاستكشافية في مقابل التحليل العاملي التوكيدي للبنية الداخلية لأهداف الإنجاز. *المجلة المصرية للدراسات النفسية*، 24، 430-404.
- عامر، عبد الناصر السيد. (2018). *نمذجة المعادلة البنائية للعلوم النفسية والاجتماعية: الأسس والتطبيقات والقضايا (الجزء الأول)*. الرياض: دار جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية للنشر.
- Abiola, T., Lawal, I., & Habib, Z. G. (2015). Psychological distress due to academic stress among clinical students in a Nigerian tertiary institution: Comparison between medical and physiotherapy students. *12*, 81-85. DOI: 10.4103/0331-8540.169298
- Aristovnik, A., Kerzic, D., Ravsell, D., & Umek, L. (2020). Impacts of the COVID-19 Pandemic on Life of Higher Education Students: A Global Perspective. *Sustainability*, *12*, 38-84. DOI: 10.3390/su1220843.
- Asparouhov, T., & Muthen, B. (2009). Exploratory structural equation modeling. *Structural Equation Modeling*, *156*, 397 – 438.
- Bedewy, D.E., & Gabriel, A. (2015). Examining perceptions of academic stress and its sources among university students: The Perception of Academic Stress Scale. *Health Psychology Open*, 1– 9. DOI: 10.1177/2055102915596714
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). *Designing and conducting mixed methods research (3rd. ed)*. Thousand Oaks, CA: Sage
- Di Pietro, G., Biagi, F., Da Costa, D. M., Karpinski, Z., & Mazza, J. (2020). *The likely impact of COVID-19 on education: Reflections based on the existing literature and recent international datasets*.

- Luxembourg: Publications Office of the European Union. Doi: 10.2760/126686 (online), JRC121071.
- Dickey, D. (1996). Testing the fit of our models of psychological dynamics using confirmatory methods: An introductory primer. In B. Thompson (Ed.), *Advances in social science methodology* (Vol. 4, pp. 219- 227). Greenwich, CT: JAI.
- García-Ros, R., Pérez-González, F., & Tomás, J. M. (2018). Development and validation of the questionnaire of academic stress in secondary education: Structure, reliability and nomological validity. *International Journal of Environmental and Public Health*, 15, 2-14.
- Henson, R. K., Capraro, R. M., & Capraro, M. M. (2004). Reporting practice and use of exploratory factor analysis in educational research journals. *Research in the Schools*, 11, 61-72.
- HU , L .T ., & Benter , P . M . (1999). Cutoff criteria for fit indexes in covariance structure analysis: Conventional criteria versus new alternatives. *Structural Equation Modeling*, 6, 1-55.
- Jackson , D .L ., Ceillaspy , J. A ., & Purc- Stephenson, R. (2009). Reporting practices in confirmatory factor analysis : An overview and some recommendations . *Psychological Methods*, 14, 6 – 23 .
- Kwaah,C. Y., & Essilfie, G. ( 2017). Stress and coping strategies among distance education student at the university of cape cost, Ghana. *Turkish Online Journal of Distance Education-TOJDE*, 18, 120-134
- Lee, S., M., & Oh, Y. (2017). The Mediator Role of Perceived Stress in the Relationship between Academic Stress and Depressive Symptoms among E-learning Students with Visual Impairments. *Journal of Visual Impairment & Blindness*, 1. <https://doi.org/10.1177/0145482X1711100204>
- Lin,Y., M., & Chen, F. S. (2009). Academic stress inventory of students at universities and colleges of technology. *World Transactions on Engineering and Technology Education*, 7, 157-162
- Liu, Y. (2015). The longitudinal relationship between Chinese high school students' academic stress and academic motivation. *Learning and Individual Differences*, 38, 123–126.
- Marsh , H. W., liidtkke , o ., Muthen , B., Asparouhov , t., Morin , A . J. S , & Trautwein , U., F , Nagentgast , B. ( 2010) . Anew look at the big – five factor Structure through exploratory structural equation modeling. *Psychological Assessment*, 22, 471 , 491 .
- Moawad, R.A. (2020). Online Learning during the COVID- 19 Pandemic and Academic Stress in University Students. *Revista Romaneasca pentru Educatie Multidimensionala*, 12 (1Sup2), xx-xx. <https://doi.org/10.18662/rrem/12.1sup1/>

- Muthen , L . K . , & Muthen , B . O . ( 1998 – 2012 ). *Mplus User's Guide (7. Th ed)* . LOS Angeles , CA ; Muthen & Muthen
- Myers , N . D. (2013). Coaching Competency and exploratory Structural equation modeling : A substantive – methodological synergy . *Psychology of Sport and Exercise, 14*, 709 – 718 .
- Nunnly , J. C. (1978). *Psychometric theory (2. nd ed)* . New York: McGraw – Hill
- Rodriguez, A., Reise, S. P, & Haviland, M. G. (2016). Evaluating bi-factor models: calculating and interpreting statistical indices. *Psychological Methods, 21*,137–50.
- Rosiek-Kryszewska, A., Leksowski, L., & Leksowski, K. (2016). Chronic stress and suicidal thinking among medical students. *Int J Environ Res Publ Health, 13*,2-12. <https://doi.org/10.3390/ijerph13020212>
- Soon, M. L., & Yunjin, O. (2017). The mediator role of perceived stress in the relationship between academic stress and depressive symptoms among E-Learning students with visual impairments. *Journal of Visual Impairment & Blindness, 3* ,123-134
- Tabachnick, B. G., & Fidel, L. S. (2007). *Using multivariate statistics (4th. ed.)*. Boston: Allgn & Bacon.
- Wilks, S. E., & Spivey, C. A. (2009). Resilience in undergraduate social work students: Social support and adjustment to academic stress. *Social Work Education, 29*, 276-288. DOI: 10.1080/02615470902912243
- Wuthrich, V. M., Jagiello, T., & Azzi, V. (2020). Academic stress in the final years of school: A systematic literature review. *Child Psychiatry & Human Development, 51*,986–1015. <https://doi.org/10.1007/s10578-020-00981-y>