



مجلة الدراسات والبحوث التربوية

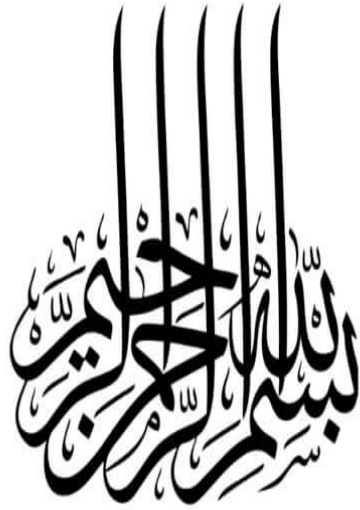
JOURNAL OF STUDIES AND EDUCATIONAL RESEARCHES

المجلد (٦) العدد (١٨) سبتمبر ٢٠٢٦م

مجلة علمية دورية محكمة

يصدرها مركز العطاء للاستشارات التربوية - الكويت بالتعاون مع كلية العلوم التربوية
جامعة الطفيلة التقنية - الاردن

الترقيم الدولي ISSN: 2709-5231



مجلة الدراسات والبحوث التربوية

Journal of Studies and Educational Researches (JSER)

علمية دورية محكمة يصدرها مركز العطاء للاستشارات التربوية- دولة الكويت
بالتعاون مع كلية العلوم التربوية- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن

ISSN: 2709-5231

للمجلة معامل تأثير عربي ومفهرسة في العديد من قواعد المعلومات الدولية

رئيس التحرير

أ.د. عبدالله عبد الرحمن الكندري

أستاذ المناهج وطرق التدريس - كلية التربية الأساسية - الكويت

مدير التحرير

د. صفوت حسن عبد العزيز - مركز البحوث التربوية - وزارة التربية - الكويت

هيئة التحرير

أ.د. لولوه صالح رشيد الرشيد

أستاذ الصحة النفسية وعميد كلية العلوم والآداب - جامعة

القصيم - المملكة العربية السعودية

أ.د. أحمد عودة سعود القرارة

أستاذ المناهج وطرق التدريس والعميد السابق - كلية العلوم

التربوية - جامعة الطفيلة التقنية - الأردن

أ.د. منال محمد خضير

أستاذ المناهج وطرق التدريس - وكييل كلية التربية لشئون الطلاب -

جامعة أسوان - مصر

د. أحمد فهد السحيمي

المركز العربي لتأليف وترجمة العلوم الصحية - الكويت

أ.د. بدر محمد ملك

أستاذ ورئيس قسم الأصول والإدارة التربوية سابقاً - كلية التربية

الأساسية - الكويت

أ.د. راشد علي السهل

أستاذ ورئيس قسم علم النفس التربوي - كلية التربية -

جامعة الكويت

أ.د. دلال فرحان نافع العنزي

أستاذ المناهج وطرق التدريس - كلية التربية الأساسية -

الكويت

د. غازي عنيزان الرشيد

أستاذ مشارك أصول التربية - كلية التربية - جامعة الكويت

اللجنة العلمية

أ.د. محمد أحمد خليل الرفوع

أستاذ علم النفس التربوي - كلية العلوم التربوية - جامعة

الطفيلة التقنية - الأردن

أ.د. محمد إبراهيم طه خليل

أستاذ أصول التربية ومدير مركز الجامعة للتعليم المستمر

وتعليم الكبار - كلية التربية - جامعة طنطا - مصر

أ.د. إيمان فؤاد محمد الكاشف

أستاذ التربية الخاصة والصحة النفسية ووكيل كلية الإعاقة والتأهيل

لشئون الطلاب - جامعة الزقازيق - مصر

أ.د. خالد عطية السعودي

أستاذ المناهج وطرق التدريس وعميد كلية العلوم التربوية سابقاً -

جامعة الطفيلة التقنية - الأردن

أ.د. صلاح فؤاد مكاوي

أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية والعميد السابق - كلية التربية -

جامعة قناة السويس - مصر

أ.د. عمر محمد الخرابشة

أستاذ الإدارة التربوية - كلية الأميرة عالية الجامعية - جامعة البلقاء التطبيقية -

الأردن

- أ.د. فايز منشد الظفيري
أستاذ تكنولوجيا التعليم والعميد السابق- كلية التربية - جامعة الكويت
- أ.د. عبد الناصر السيد عامر
أستاذ القياس والتقويم ورئيس قسم علم النفس التربوي- كلية التربية- جامعة قناة السويس- مصر
- أ.د. السيد علي شهدة
أستاذ المناهج وطرق التدريس المتفرغ- كلية التربية- جامعة الزقازيق- مصر
- أ.د. أنمار زيد الكيلاني
أستاذ التخطيط التربوي- وعميد كلية العلوم التربوية سابقاً- الجامعة الأردنية- الأردن
- أ.د. لما ماجد موسى القيسي
أستاذ الإرشاد النفسي والتربوي ورئيس قسم علم النفس التربوي سابقاً- كلية العلوم التربوية- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن
- أ.د. سامية إبريغم
أستاذ علم النفس- كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية- جامعة العربي بن مهيدي- أم البواقي- الجزائر
- أ.د. عاصم شحادة علي
أستاذ اللسانيات التطبيقية- الجامعة الإسلامية العالمية- ماليزيا
- أ.د. يحيى عبدالرزاق قطران
أستاذ تقنيات التعليم والتعليم الإلكتروني- كلية التربية - جامعة صنعاء- اليمن
- أ.د. صالح أحمد عباينة
أستاذ الإدارة التربوية- كلية العلوم التربوية- الجامعة الأردنية- الأردن
- أ.د. مسعودي طاهر
أستاذ علم النفس- جامعة زيان عاشور الجلفة- الجزائر
- أ.د. عادل إسماعيل العلوي
أستاذ الإدارة- جامعة البحرين- مملكة البحرين
- أ.د. حجاج غانم علي
أستاذ علم النفس التربوي- كلية التربية بقنا- جامعة جنوب الوادي- مصر
- أ.د. جعفر وصفي أبو صاع
أستاذ أصول التربية المشارك وعميد كلية الآداب والعلوم التربوية- جامعة فلسطين التقنية- فلسطين
- أ.د.م. الأميرة محمد عيسى
أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد- كلية التربية- جامعة الطائف- المملكة العربية السعودية
- د. يوسف محمد عيد
أستاذ مشارك الإرشاد النفسي والتربية الخاصة- كلية التربية- جامعة الملك خالد- السعودية
- د. خالد محمد الفضالة
أستاذ مشارك أصول التربية- كلية التربية الأساسية- الكويت
- أ.د. محمد سلامة الرصاعي
أستاذ المناهج وطرق التدريس- وعميد البحث العلمي والدراسات العليا سابقاً- كلية العلوم التربوية- جامعة الحسين بن طلال- الأردن
- أ.د. الغريب زاهر إسماعيل
أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم ووكيل كلية التربية سابقاً- جامعة المنصورة- مصر
- أ.د. نايل محمد الحجايا
أستاذ المناهج وطرق التدريس وعميد كلية العلوم التربوية- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن
- أ.د. هدى مصطفى محمد
أستاذ ورئيس قسم المناهج وطرق التدريس- كلية التربية- جامعة سوهاج- مصر
- أ.د. محمد سليم الزبون
أستاذ أصول التربية- وعميد كلية العلوم التربوية سابقاً- الجامعة الأردنية- الأردن
- أ.د. عبدالله عقله الهاشم
أستاذ ورئيس قسم المناهج وطرق التدريس سابقاً- كلية التربية- جامعة الكويت
- أ.د. عادل السيد سرايا
أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم- كلية التربية النوعية- جامعة الزقازيق- مصر
- أ.د. حنان صبيحي عبيد
رئيس قسم الدراسات العليا- الجامعة الأمريكية- مينسوتا
- أ.د. سناء محمد حسن
أستاذ المناهج وطرق التدريس- كلية التربية- جامعة سوهاج- مصر
- أ.د. عائشة عبيزة
أستاذ الدراسات اللغوية وتعليمية اللغة العربية- جامعة عمّار ثليجي بالأغواط- الجزائر
- أ.د. حاكم موسى الحسنائي
أستاذ المناهج وطرق التدريس- كلية التربية- جامعة بغداد- ومعاون مدير مركز كربلاء الدراسي- الكلية التربوية المفتوحة- العراق
- أ.د. حنان فوزي أبو العلا
أستاذ الصحة النفسية- كلية التربية- جامعة المنيا- مصر
- أ.د.م. ربيع عبدالرؤوف عامر
أستاذ التربية الخاصة المساعد- كلية التربية- جامعة الملك سعود- المملكة العربية السعودية
- أ.د.م. هديل حسين فرج
أستاذ التربية الخاصة المساعد- كلية العلوم والآداب- جامعة الحدود الشمالية- السعودية
- د. نهال حسن الليثي
أستاذ مشارك اللغويات والترجمة- كلية الألسن- جامعة قناة السويس- مصر

د. عروب أحمد القطان
أستاذ مشارك الإدارة التربوية- كلية التربية الأساسية- الكويت

د. هديل يوسف الشطي
أستاذ مشارك أصول التربية- كلية التربية الأساسية- الكويت

الهيئة الاستشارية للمجلة

- | | |
|---|--|
| أ.د عبد الرحمن أحمد الأحمد
أستاذ المناهج وطرق التدريس وعميد كلية التربية سابقاً- جامعة الكويت | أ.د جاسم يوسف الكندري
أستاذ أصول التربية ونائب مدير جامعة الكويت سابقاً |
| أ.د حسن سوادى نجيبان
عميد كلية التربية للبنات- جامعة ذي قار- العراق | أ.د فريح عويد العنزي
أستاذ علم النفس وعميد كلية التربية الأساسية- الكويت |
| أ.د علي محمد اليعقوب
أستاذ الأصول والإدارة التربوية- كلية التربية الأساسية- ووكيل وزارة التربية سابقاً- الكويت | أ.د محمد عبود الجراحشة
أستاذ القيادة التربوية وعميد كلية العلوم التربوية سابقاً- جامعة آل البيت- الأردن |
| أ.د أحمد عابد الطنطاوي
أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية سابقاً- كلية التربية- جامعة طنطا- مصر | أ.د تيسير الخوالدة
أستاذ أصول التربية وعميد الدراسات العليا سابقاً- جامعة آل البيت- الأردن |
| أ.د محمد عرب الموسوي
رئيس قسم الجغرافيا- كلية التربية الأساسية- جامعة ميسان- العراق | أ.د محسن عبدالرحمن المحسن
أستاذ أصول التربية- كلية التربية- جامعة القصيم- السعودية |
| أ.د وليد السيد خليفة
أستاذ علم النفس التعليمي والإحصاء التربوي- وعميد كلية التربية للبنات بمرسى مطروح- جامعة الأزهر- مصر | أ.د صالح أحمد شاكر
أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم- كلية التربية النوعية- جامعة المنصورة- مصر |
| أ.د أحمد محمود الثوابيه
أستاذ القياس والتقويم- كلية العلوم التربوية- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن | أ.د مهني محمد إبراهيم غنايم
أستاذ التخطيط التربوي واقتصاديات التعليم- كلية التربية- جامعة المنصورة- مصر |
| أ.د سفيان بوعطيط
أستاذ علم النفس- جامعة 20 أوت 1955- سكيكدة- الجزائر | أ.د سليمان سالم الحجايا
أستاذ الإدارة التربوية- كلية العلوم التربوية- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن |

التدقيق اللغوي للمجلة

أ.د خالد محمد عواد القضاة- جامعة العلوم الإسلامية- الأردن

أمين المجلة

أ. محمد سعد إبراهيم عوض

التعريف بالمجلة

تصدر مجلة الدراسات والبحوث التربوية عن مركز العطاء للاستشارات التربوية- دولة الكويت بالتعاون مع كلية العلوم التربوية- جامعة الطفيلة التقنية- الأردن كل أربعة شهور، وهي مجلة علمية دورية محكمة بإشراف هيئة تحرير وهيئة علمية تضم نخبة من الأساتذة، وتسعى المجلة للإسهام في تطوير المعرفة ونشرها من خلال طرح القضايا المعاصرة في مختلف التخصصات التربوية، والاهتمام بقضايا التجديد والإبداع، ومتابعة ما يستجد في مختلف مجالات التربية؛ والمجلة مفهومة في العديد من قواعد المعلومات الدولية، ومنها: دار المنظومة Dar Almandumah، معرفة e- MAREFA، شعبة Shamaa، قاعدة المعلومات التربوية Edu Searach، جوجل سكولار، المكتبة الرقمية العربية AskZad، والمجلة معامل تأثير عربي.

أهداف المجلة

- تهدف المجلة إلى دعم الباحثين في مختلف التخصصات التربوية من خلال توفير وعاء جديد للنشر يلبي حاجات الباحثين داخل الكويت وخارجها. ويمكن تحديد أهداف المجلة بشكل تفصيلي في الأهداف الأربعة التالية:
1. المشاركة الفاعلة مع مراكز البحث العلمي لإثراء حركة البحث في المجال التربوي.
 2. استنهاض الباحثين المتميزين للإسهام في طرح المعالجات العلمية المتعمقة والمبتكرة للمستجدات والقضايا التربوية.
 3. توفير وعاء لنشر الأبحاث العلمية الأصيلة في مختلف التخصصات التربوية.
 4. متابعة المؤتمرات والندوات العلمية في مجال العلوم التربوية.

مجالات النشر في المجلة

تهتم مجلة الدراسات والبحوث التربوية بنشر الدراسات والبحوث التي لم يسبق نشرها في مختلف التخصصات التربوية، على أن تتصف بالأصالة والجدة، وتتبع المنهجية العلمية، وتراعي أخلاقيات البحث العلمي. كما تنشر المجلة ملخصات رسائل الماجستير والدكتوراه ذات العلاقة بمختلف التخصصات التربوية، والمراجعات العلمية، وتقارير البحوث والمراسلات العلمية القصيرة، وتقارير المؤتمرات والمنتديات العلمية، والكتب والمؤلفات المتخصصة في التربية ونقدها وتحليلها.

القواعد العامة لقبول النشر في المجلة

1. تقبل المجلة نشر البحوث باللغتين العربية والإنجليزية وفقاً للمعايير التالية:
- توافر شروط البحث العلمي المعتمد على الأصول العلمية والمنهجية المتعارف عليها في كتابة البحوث الأكاديمية في مجالات التربية المختلفة.
 - أن تحتوي الصفحة الأولى من البحث على:
 - اسم الباحث ودرجته العلمية والجامعة التي ينتمي إليها.
 - البريد الإلكتروني للباحث، ورقم الهاتف النقال.
 - ملخص للبحث باللغة العربية والإنجليزية في حدود (150) كلمة.
 - الكلمات المفتاحية بعد الملخص.
 - ألا يزيد عدد صفحات البحث عن (30) صفحة متضمنة الهوامش والمراجع.
 - أن تكون الجداول والأشكال مُدرجة في أماكنها الصحيحة، وأن تشمل العناوين والبيانات الإيضاحية الضرورية، ويُراعى ألا تتجاوز أبعاد الأشكال والجداول حجم الصفحة.
 - أن يكون البحث ملتزماً بدقة التوثيق حسب دليل جمعية علم النفس الأمريكية APA الإصدار السادس، وحسن استخدام المصادر والمراجع، وتثبيت مراجع البحث في نهايته.
 - أن يكون البحث خالياً من الأخطاء اللغوية والنحوية والإملائية.
 - أن يلتزم الباحث بالخطوط وأحجامها على النحو التالي:

- اللغة العربية: نوع الخط (Sakkal Majalla), وحجم الخط (14).
- اللغة الإنجليزية: نوع الخط (Times New Roman), وحجم الخط (14).
- تكتب العناوين الرئيسية والفرعية بحجم (16) غامق (Bold).
- أن تكون المسافة بين الأسطر (1.15) بالنسبة للبحوث باللغة العربية, وتكون المسافة بين الأسطر (1.5) بالنسبة للبحوث باللغة الإنجليزية.
- تترك مسافة (2.5) لكل من الهامش العلوي والسفلي والجانبين.

2. ألا يكون البحث قد سبق نشره أو قُدم للنشر في أي جهة أخرى.
3. تحتفظ المجلة بحقها في إخراج البحث وإبراز عناوينه بما يتناسب وأسلوبها في النشر.
4. ترحب المجلة بنشر ما يصلها من ملخصات الرسائل الجامعية التي تمت مناقشتها وإجازتها في مجال التربية، على أن يكون الملخص من إعداد صاحب الرسالة نفسه.
5. بالمجلة باب لنشر موضوعات تهتم المجتمع التربوي يكتب فيه أعضاء التحرير.

إجراءات النشر في المجلة

1. ترسل الدراسات والبحوث وجميع المراسلات باسم رئيس تحرير مجلة الدراسات والبحوث التربوية على الإيميل التالي: submit.jser@gmail.com
2. يرسل البحث إلكترونياً بخطوط متوافقة مع أجهزة (IBM)، بحيث يظهر في البحث اسم الباحث ولقبه العلمي، ومكان عمله.
3. يُرفق ملخص البحث المراد نشره في حدود (100-150 كلمة) سواء كان البحث باللغة العربية أو الإنجليزية، مع كتابة الكلمات المفتاحية الخاصة بالبحث (Key Words).
4. يرفق مع البحث موجز للسيرة الذاتية للباحث.
5. في حالة قبول البحث مبدئياً يتم عرضه على مُحكِّمين من ذوي الاختصاص في مجال البحث، لإبداء آرائهم حول مدى أصالة البحث وقيمتها العلمية، ومدى التزام الباحث بالمنهجية المتعارف عليها، وتحديد مدى صلاحية البحث للنشر في المجلة من عدمها.
6. يُخطر الباحث بقرار صلاحية بحثه من عدمها خلال شهر من تاريخ استلام البحث.
7. في حالة ورود ملاحظات من المحكمين تُرسل إلى الباحث لإجراء التعديلات اللازمة، على أن يعاد إرسال البحث بعد التعديل إلى المجلة خلال مدة أقصاها شهر، ولا يجوز سحب البحث من المجلة بعد تحكيمه.
8. تؤول جميع حقوق النشر للمجلة.
9. لا تلتزم المجلة بنشر كل ما يرسل إليها.
10. المجلة لا ترد الأبحاث المرسلة إليها سواء كانت منشورة أو غير قابلة للنشر، وللمجلة وإدارتها حق التصرف في ذلك.

عناوين المراسلة

البريد الإلكتروني:

submit.jser@gmail.com

الهاتف:

0096599946900

العنوان:

الكويت- العديلية- شارع أحمد مشاري العدواني

الموقع الإلكتروني:

www.jser-kw.com



المحتويات

م	العنوان	الصفحة
-	الافتتاحية	viii
1	توظيف الإعلام الرقمي في دعم التعلم الذاتي: دراسة تطبيقية على المنصات التعليمية، د. نيفين محمد محمود عيسى.....	39-1
2	القيادة التحويلية وعلاقتها بمستوى الدافعية لدى العاملين في مراكز الخدمات الإنسانية، د. إبراهيم بن عبد الله البشري؛ أ. عبد الله بن سليمان العصيل.....	75-40
3	العدالة التنظيمية وعلاقتها بالأداء الوظيفي: مراجعة ممنهجة، أ. فيصل عبدالله المسيلم؛ أ.د عثمان حمود الخضر؛ أ.د هشام فتحي جاد الرب.....	110-76
4	الاحتراق الوظيفي لدى مُعلّمي المرحلة الابتدائية في مدارس شَرْقي أَلْقُدس من وجهة نظرهم، أ. شهرزاد محمد حسين عبيدات؛ أ. منال محمد عبدالله أبو عصب.....	145-111
5	بدائل التمويل الجامعي من وجهة نظر القيادات الأكاديمية بجامعة القصيم، د. عواطف علي السيف العوفي؛ أ. غادة محمد العليان.....	179-146
6	دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي في تطوير التعليم المهني لمعلمي الرياضيات ومعوقاته من وجهة نظرهم، أ. هائف بن محمد هائف السبيعي.....	214-180
7	الإرشاد الأكاديمي وعلاقته بالمستوى التحصيلي للطلّابات في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، أ. العنود بنت فيصل بن محمد القحطاني؛ أ. نورة بنت محمد بن سعود الدوسري؛ أ. حنين بنت عبد الله بن ناصر السنيدي؛ د. حصة بنت ناصر بن زيد اليحيى.....	248-215
8	تصور مقترح لبناء الوعي بتحديات الأمن الفكري لدى طلبة وطالبات المرحلة الثانوية بدولة الكويت، أ. ليلى سليمان محمد.....	290-249
9	تطبيق قواعد السلوك والمواظبة وعلاقته بمستوى الانضباط الطلابي في مدارس التعليم العام للبنين بمحافظة البكيرية، د. إبراهيم بن عبد الله البشري؛ أ. سلطان بن صالح الحربي.....	319-291
10	مدى تضمين قيم السلام الذاتي في مقرر الثقافة الإسلامية بمعهد التمريض في دولة الكويت، أ. وفاء السيد محمد السيد.....	343-320
11	أثر القيادة التحويلية على جودة اتخاذ القرار لدى مديرات مدارس التعليم العام بمدينة بريدة، أ. بدور صالح البرادي؛ أ. شريفة مطلق الحربي؛ أ. مريم مرضي العنزي؛ د. شهد الجريفاني.....	375-344

الصفحة	العنوان	م
413-376	درجة تطبيق إستراتيجيات إدارة الصف وعلاقتها بمستوى الدافعية لدى طلبة المرحلة الابتدائية في مدارس شرقي القدس من وجهة نظر المعلمين، أ. منال محمد عبدالله أبو عصب؛ أ. شهرزاد محمد حسين عبيدات....	12
448-414	القيادة السامة وعلاقتها بالأنومية التنظيمية لدى مديرات مدارس التعليم العام الحكومية بمنطقة حائل، أ. بدور صالح البرادي؛ أ. شريفة مطلق الحربي؛ أ. مريم مرضي العنزي؛ أ.د علي صالح الشايع.....	13
485-449	القيادة الأصيلة لدى مديري المدارس بمحافظة النبهانية وعلاقتها بتمكين المدرسة في ضوء النموذج الإشرافي الحديث، أ. فهد بن علي المطرفي؛ د. عبدالله بن رشيد السعدون.....	14
518-486	دور التكنولوجيا الحديثة في تطوير أداء مديرات المدارس الثانوية في مدينة الرياض، د. حصة ناصر اليحيى؛ أ. ريم صلاح فاطم المطيري.....	15
557-519	The Use of Artificial Intelligence in Developing English Language Skills and its Relationship to Job Performance: An Analytical Study on the Employees of the Irbid District Directorate of Agriculture, Dr. Raed Mohammad Al Kilani ; Prof Dr. Hanan Sobhi Abdullah Obaid; Dr. Doaa makari; Dr. Mohammed Suliman H. Alrefai; Dr. Husni Inam Ali salemp Dr. Rami Abu Sa'aleek; Prof Dr. Mohammed Arab Almusawi; Dr. Worood Ahamd Melhem	16
576-558	An Investigation of Students' Assessment Engagement within Higher Education: A Case Study of General Foundation Program Students at the University of Buraimi, Asma Hamyar Al Azzani; Munnera Hamyar Al Azzani.....	17

المقالات

الصفحة	العنوان	م
609-578	إشكالات قراءة وإقراء المؤلف السردى بالسلك الثانوي التأهيلي (مؤلف الحي اللاتيني لسهيل إدريس نموذجاً)، د. جعفر لعزیز.....	18

الافتتاحية

بسم الله الرحمن الرحيم، عليه نتوكل وبه نسعتهن، نحمده سبحانه كما ينبغي أن يحمد ونصلي ونسلم على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وأصحابه والتابعين وبعد،،،

يشهد العالم ثورة معلوماتية كبرى منذ منتصف القرن الماضي بسبب التطور السريع والهائل لتكنولوجيا الإعلام والاتصال، وقاد هذا إلى تغير العديد من المفاهيم والأسس داخل المجتمع، فلم تعد المعدات والآلات الثقيلة ورأس المال الأدوات الرئيسية للنشاط الاقتصادي، إذ حلت محلها المعرفة التي أصبحت المحرك الأساسي للنشاط الاقتصادي والفردى فى كل المجتمعات، وقد أدى تزايد قيمة المعرفة فى العصر الحالى إلى أن أصبحت هى الطريق نحو مجتمع المعرفة الذى تتنافس الدول فى تحقيقه.

وقد جعل ذلك الدول المتقدمة تنفق حوالى (20%) من دخلها القومى فى استيعاب المعرفة، ويستحوذ التعليم على نصف هذه النسبة، كذلك تنفق المنظمات الصناعية والتجارية فى هذه الدول ما لا يقل عن (5%) من دخلها الإجمالى فى التنمية المهنية للعاملين بها، وتنفق ما يتراوح بين (3%-5%) من دخلها الإجمالى فى البحث والتنمية.

ويعد البحث العلمى الوسيلة الرئيسية لإيجاد المعرفة وتطويرها وتطبيقها فى المجتمع، كما يشكل الركيزة الأساسية للتطور العلمى والتقنى والاقتصادى، ويساهم فى رقى الأمم وتقدمها، وهو بمثابة خطوة للابتكار والإبداع، ويمثل البحث العلمى إحدى الركائز الأساسية لأي تعليم جامعى متميز، ويعد من أهم المعايير التى تعتمد عليها الجهات العلمىة فى تصنيف وترتيب الجامعات سواء على المستوى المحلى أو القومى أو العالمى؛ ويقاس التقدم العلمى لبلد من البلدان بمدى الناتج البحثى والعلمى مقارنةً بالدول الأخرى.

ويسر مجلة الدراسات والبحوث التربوىة أن تقدم لقراءها هذا العدد، وتتقدم أسرة المجلة بالشكر إلى جميع الباحثين الذين ساهموا بأبحاثهم فى هذا العدد، وتجدد دعوتها لجميع الباحثين للالتفاف حول هذا المنبر الأكاديمى بمساهماتهم العلمىة. وندعو الله عز وجل السداد والتوفيق.

رئيس التحرير

أ.د/ عبدالله عبدالرحمن الكندرى

تخلي أسرة تحرير المجلة مسؤوليتها عن أي انتهاك لحقوق الملكية الفكرية،
والآراء والأفكار الواردة في الأبحاث المنشورة لا تلزم إلا أصحابها
جميع الحقوق محفوظة لمجلة الدراسات والبحوث التربوية © 2020



الإرشاد الأكاديمي وعلاقته بالمستوى التحصيلي للطلّابات في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

أ. العنود بنت فيصل بن محمد القحطاني- أ. نورة بنت محمد بن سعود الدوسري*- أ. حنين بنت عبد الله بن ناصر السنيّد

باحثات ماجستير- قسم العلوم التربوية- كلية التربية- جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز- المملكة العربية السعودية

د. حصّة بنت ناصر بن زيد اليحيى

أستاذ الإدارة والتخطيط التربوي المساعد- كلية العلوم التربوية- جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز

*Norah6aldosary@gmail.com

تاريخ النشر: 2026/9/5

تاريخ قبول النشر: 2026/8/16

تاريخ استلام البحث: 2026/7/14

المخلص: هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع الإرشاد الأكاديمي وعلاقته بالمستوى التحصيلي للطلّابات في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ولتحقيق هذا الهدف تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتمثلت عينة الدراسة في (316) طالبة و(27) مرشدة أكاديمية. وأشارت النتائج إلى أن هناك تفاوتاً في درجة الإرشاد الأكاديمي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، حيث تراوحت بين متوسطة وكبيرة، وتراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (2.09 إلى 3.68)، وجاء الإرشاد الأكاديمي ككل بدرجة متوسطة، وعدم وجود فروق بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول واقع الإرشاد الأكاديمي تعزى لمتغير المستوى (السابع- الثامن). كما توصلت النتائج إلى وجود علاقة طردية (موجبة) ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) بين واقع الإرشاد الأكاديمي والمستوى التحصيلي للطلّابات في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، حيث يتضح أنه كلما تحسن واقع الإرشاد الأكاديمي كلما تحسن مستوى التحصيل الدراسي للطلّابات، وجاءت موافقة أفراد عينة الدراسة حول مقترحات تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي في تحسين المستوى التحصيلي لطلّابات المرحلة الجامعية بدرجة كبيرة.

الكلمات المفتاحية: الإرشاد الأكاديمي، التحصيل الدراسي، طالّبات المرحلة الجامعية.

Academic Advising and Its Relationship to Female Students' Academic Achievement at Imam Muhammad bin Saud Islamic University

Al-Anoud bint Faisal bin Mohammed Al-Qahtani, Noura bint Mohammed bin Saud Al-Dossari *,

Haneen bint Abdullah bin Nasser Al-Sunaid

Master's Researchers – Department of Educational Sciences – College of Education – Prince Sattam bin Abdulaziz
University – Kingdom of Saudi Arabia

Dr. Hessa bint Nasser bin Zaid Al-Yahya

Assistant Professor of Educational Planning & Administration- College of Educational Sciences – Prince Sattam bin
Abdulaziz University

* Norah6aldosary@gmail.com

Received: 14/7/2026

Accepted: 16/8/2026

Published: 5/9/2026

Abstract: The study aimed to examine the state of academic advising and its relationship to the academic achievement of female students at Imam Mohammad Ibn Saud Islamic University. To achieve this objective, a descriptive-correlational approach was employed, utilizing a questionnaire for data collection; the study sample consisted of 316 female students and 27 academic advisors. The results indicated a variation in the level of academic advising at the university, ranging from moderate to high, with arithmetic means falling between 2.09 and 3.68; overall, academic advising was rated at a moderate level. There were no statistically significant differences in the study sample's perceptions regarding the state of academic advising based on the academic level variable (seventh vs. eighth level). Furthermore, the results revealed a statistically significant positive correlation (at the 0.01 level) between the state of academic advising and the students' academic achievement at Imam Mohammad Ibn Saud Islamic University; specifically, improvements in academic advising were associated with higher levels of academic achievement. Finally, the study sample expressed a high level of agreement with proposals to enhance the role of academic advising in improving the academic achievement of undergraduate students.

Keywords: academic advising, academic achievement, undergraduate female students.

مقدمة:

تقوم مؤسسات التعليم الجامعي بدور فعال في تنمية الثروة البشرية، ويمثل التعليم الجامعي قمة السلم التعليمي فهو يتعامل مع صفوة شباب المجتمع من الفئة العمرية 18-24 عامًا، ويعول عليه إعداد العنصر البشري الذي يعد المحور الأساسي للتنمية، وذلك من خلال إعداد الكوادر البشرية المؤهلة لتلبية احتياجات سوق العمل وتقليل البطالة، وإحلال الأيدي الوطنية مكان الوافدة.

ويعد التعليم الجامعي مرحلة انتقالية جديدة في حياة الطلبة وذلك لانتقالهم لمرحلة تعليمية جديدة تختلف في معالمها ونظامها وأسلوب تعليمها عن المراحل الدراسية السابقة، وعند الانتقال إلى هذه المرحلة فإن الطلاب والطالبات يختلفون فيما بينهم في درجة التكيف والتوافق فقد تصطدم الحاجات الذاتية مع متطلبات المرحلة الجامعية، مما يؤدي إلى سوء تكيف الطلبة وبروز عدد من الصعوبات تبدأ باختيار التخصص واختيار المقررات الدراسية وتمتد طيلة فترة الدراسة، مما ينعكس على دراستهم الجامعية، وتؤثر على المستوى التحصيلي للطلبة في دراستهم الجامعية (بخاري والسليمان، 1414هـ، 10).

ومن هنا فقد اهتمت مؤسسات التعليم العالي بتوفير ركيزة أساسية للتعليم الجامعي هي خدمة الإرشاد الأكاديمي، لحاجة الطلبة إلى من يرشدهم إلى التكيف مع الحياة الجامعية الجديدة، وإبراز إبداعاتهم المنتظرة منهم والمرتبطة بميولهم وقدراتهم واستعداداتهم التي تحتاج إلى توجيهها في الاتجاه الصحيح (المحارب، 1430هـ، 13). وأشار ماسترودسيسا نقلاً عن العجمي (2009، 2) إلى أن الإرشاد الأكاديمي الفعال هو مفتاح نجاح الطلاب واستمرارهم في الدراسة، ويُمثل الإرشاد الأكاديمي محوراً رئيسياً في العملية التعليمية، كونه يوفر العديد من التسهيلات للطلاب، فهو يمثل جانب الرعاية الطلابية التي توفرها الجامعة لبناء طالب متكامل في جميع جوانب شخصيته التعليمية والعملية والمعرفية والثقافية والاجتماعية والدينية والبدنية والنفسية والسلوكية والأخلاقية (غنيم، 2009، 2).

وتعد عملية الإرشاد بمثابة الداعم الأول لمسيرة الطالب خلال الحياة الجامعية، فتوجيه الطالب وتقديم المعلومات الإرشادية هي عوامل تساعد في التكيف مع الدراسة الجامعية ومتطلباتها. وتعتمد أكثر مؤسسات التعليم العالي على خبرات أعضاء هيئة التدريس في إرشاد الطلاب في الأمور الأكاديمية كاختيار التخصص، وتزويد الطلاب بالاقتراعات والنصائح نحو تحسين تحصيلهم العلمي، ومساعدتهم في التغلب على مشكلاتهم الأكاديمية والإدارية، ومعرفة ميولهم وتنمية القدرات الخاصة لكل فرد منهم، والاستفادة من الخبرات المتوافرة في الجامعة (جامعة الملك سعود، 1425هـ، 9).

وفي ضوء الدور الذي تسعى إليه جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، اهتمت الجامعة بالإرشاد الأكاديمي للطلقات وخصصت له وكالة بعمادة القبول والتسجيل، لتقوم على رعاية الطالبات والعمل على حل مشاكلهم التي تعترض مسيرتهم، وتأسيس علاقة جيدة بين الطالبات والمرشدات، مما يؤدي إلى استفادتهم من إمكانات البيئة الجامعية

وتقوية الانتماء وتحسين المستوى التحصيلي، للوصول إلى تحقيق التوازن النفسي والاجتماعي لأهم مكون في العملية التعليمية وهو الطالبية.

مشكلة الدراسة:

إن الجامعة هي المؤسسة التعليمية التي تضع الطالب على أول الطريق المهني الذي سيسلكه في مستقبله، ويعد الإرشاد الأكاديمي من أبرز خدمات الجامعة التي ظهرت لمساعدة الطلبة على الاستمرار في الدراسة والتحصيل الجيد، إلا أنه يواجه عدة مشكلات تحول دون التطبيق الفعال لهذه الخدمة، وبالتالي يتطلب ذلك السعي الجاد والمنظم للتعرف على الإرشاد الأكاديمي وعلاقته بالمستوى التحصيلي للطلقات، وكذلك التعرف على تلك المشكلات التي تحد من دوره، وإيجاد الحلول الملائمة لمواجهتها وضرورة الأخذ بالأساليب الحديثة وتطوير إدارتها بما يتماشى مع المستجدات الحديثة، ولا سيما في ظل التوسع في قبول الطلاب والتوسع في فتح تخصصات جديدة، لكي تتمكن من تحقيق أهدافها وتقديم خدماتها بأعلى درجة من الكفاءة والجودة.

وقد أوضحت العديد من الدراسات السابقة أن هناك معوقات ومشكلات تعوق الإرشاد الأكاديمي عن تقديم بعض الخدمات التي تسهم في تنمية الطالبات وتلمس احتياجاتهن الأكاديمية، فقد توصلت دراسة (المحارب، 1429هـ) إلى أن أهم مشكلات الإرشاد الأكاديمي أنه لا تتوافر لدى الطلبة معلومات كافية عن عملية الإرشاد الأكاديمي، وتوصلت دراسة (السملق، 2009) إلى أن الطالبات يُقيمن درجة ممارسة المرشد لمهامه من واقع تجربتهن حيث إن 40% من أفراد العينة يُقيمن أداء المرشد لمهامه في المدى المتدني، كما توصلت الدراسة إلى أن ممارسة المرشد الأكاديمي لمهامه كان لها أثر على تحصيلهن العلمي حيث أجابت 31% من أفراد العينة بأنه لا يوجد تأثير يذكر، مما يؤكد أنه لا يوجد للإرشاد الأكاديمي أثر كبير على المستوى التحصيلي.

ويلاحظ قلة الدراسات التي تناولت الإرشاد الأكاديمي وعلاقته بالتحصيل الدراسي، وفي حدود علم الباحثات لم تجرى دراسة في البيئة السعودية تناولت متغيرات الدراسة الحالية، مما دعم الحاجة لإجراء هذه الدراسة.

وتسعى الدراسة الحالية إلى الإجابة عن التساؤلات التالية:

1. ما واقع الإرشاد الأكاديمي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول واقع الإرشاد الأكاديمي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية تعزى لمتغير المستوى (السابع- الثامن)؟
3. هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين الإرشاد الأكاديمي ومستوى التحصيل الدراسي للطلقات في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية؟
4. ما مقترحات تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي في تحسين المستوى التحصيلي من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة؟

أهداف الدراسة:

1. التعرف على واقع الإرشاد الأكاديمي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.
2. الكشف عن مدى وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول واقع الإرشاد الأكاديمي وفقاً لمتغير المستوى (السابع- الثامن).
3. الكشف عن العلاقة بين الإرشاد الأكاديمي ومستوى التحصيل الدراسي للطلّابات في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
4. التعرف على مقترحات تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي في تحسين المستوى التحصيلي من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

أهمية الدراسة:

أ- الأهمية النظرية:

1. تستمد الدراسة الحالية أهميتها من كونها تناقش موضوعاً مهماً في التعليم الجامعي وهو الإرشاد الأكاديمي، وذلك لما له من دور في مساعدة الطالبات على التفوق والنجاح.
2. تزويد المكتبة السعودية العربية بخلفية نظرية حول الإرشاد الأكاديمي، والتحصيل الدراسي، حيث يساعد الإرشاد الأكاديمي الطالبات على التكيف في المرحلة الجامعية، ويعد التحصيل الدراسي أحد مؤشرات ودلائل نجاح العملية التعليمية بالجامعات.

ب- الأهمية التطبيقية:

1. تكمن أهمية الدراسة في أثرها على مجال الدراسة وهو مساعدة المسؤولين عن الإرشاد الأكاديمي في التعرف على علاقة الإرشاد بمستوى التحصيل الدراسي.
2. تتوقع الباحثة أن تسهم الدراسة في تطوير برامج الإرشاد الأكاديمي في الجامعات من خلال ما ستقدمه من توصيات.

حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: تتناول الدراسة الكشف عن علاقة الإرشاد الأكاديمي بمستوى التحصيل الدراسي للطلّابات في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
- الحدود البشرية: تضمنت عينة من الطالبات في المستوى السابع والثامن بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

- الحدود المكانية: اقتصر على مراكز دراسة الطالبات التابعة لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وهي مركز دراسة الطالبات بالمدينة الجامعية، ومركز دراسة الطالبات بالنفل، ومركز دراسة الطالبات بالملز.
- الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة الميدانية في الفصل الدراسي الأول من العام (1431/1432هـ).

مصطلحات الدراسة:

الإرشاد الأكاديمي: هو "إمداد الطالب بالمعلومات الدقيقة عن التخصص والمتطلبات الأكاديمية والإجراءات والمصادر المتاحة ومساعدته وفقاً لحاجاته الأكاديمية في اختيار التخصص وبرامج الدراسة ومتابعة تنفيذها" (مريزيق والفقيه، 2008، 185).

ويقصد به في هذه الدراسة: الخدمة التي تقدمها عضو هيئة التدريس للطلبة لتعريفها بالجامعة وأنظمتها حتى تتمكن الطالبة من التكيف في المرحلة الجامعية، وتساعدتها على حل مشاكلها وتذليل العقبات التي تمر بها في مسيرتها الأكاديمية، للوصول إلى مستوى تحصيلي مرتفع.

التحصيل الدراسي: يعرفه علام بأنه "درجة الاكتساب التي يحققها الفرد، أو مستوى النجاح الذي يحزه أو يصل إليه في مادة دراسية أو مجال تعليمي" (2000، 305).

وفي هذه الدراسة يقصد بالتحصيل الدراسي: معدل الدرجات الذي تحصلت عليه الطالبة فصلياً وتراكمياً ويساوي حاصل قسمة مجموع النقاط التي حصلت عليها الطالبة في جميع المقررات التي درستها منذ التحاقها بالجامعة على مجموع الوحدات المقررة لتلك المواد.

الإطار النظري:

المحور الأول: الإرشاد الأكاديمي:

1. تعريف الإرشاد الأكاديمي:

تعددت التعريفات التي تناولت الإرشاد الأكاديمي، فيعرف بأنه عملية منظمة وهادفة تتضافر فيها جهود المسؤولين في المؤسسة التعليمية، لتحقيق التطور والنمو المتكامل للطلبة في الجوانب الدراسية والدينية والمهنية والاجتماعية والنفسية من خلال مسيرتهم الدراسية بوسائل متعددة تراها المؤسسة التعليمية مناسبة لتحقيق ذلك التطور أو النمو (American School Counselor Association, 2003).

ويعرف الإرشاد الأكاديمي بأنه: "إمداد الطالب بالمعلومات الدقيقة عن التخصص والمتطلبات الأكاديمية والإجراءات والمصادر المتاحة ومساعدته وفقاً لحاجاته الأكاديمية في اختيار التخصص وبرامج الدراسة ومتابعة تنفيذها" (مريزيق والفقيه، 2008، 185).

ويعرف بأنه عملية يقدم من خلالها المرشد الخبرات والمهارات والمعلومات التي يحتاج إليها الطالب للنجاح الأكاديمي والوصول إلى أفضل تكيف ممكن مع البيئة الجامعية (David, Patrick & Armstrong, 2012).

ويعرف بأنه عملية تطويرية يقوم بها المرشد تساعد الطلاب في توضيح أهدافهم المهنية وتطوير خططهم التربوية وفق قدراتهم وإمكاناتهم ومراجعة تقدمهم الأكاديمي (Baneta & Shaikh, 2013).

كما يعرف بأنه "عملية منظمة وهادفة تتضافر فيها جهود المسؤولين في المؤسسة التعليمية، لتحقيق التطور والنمو المتكامل للطلاب في الجوانب الدراسية والدينية والمهنية والاجتماعية والتقنية، من خلال مسيرتهم الدراسية بوسائل متعددة تراها المؤسسة التعليمية مناسبة لتحقيق ذلك التطور أو النمو" (عبد المقصود، 1411هـ، 123).

وعرف (حمدان، 1426هـ، 185) الإرشاد الأكاديمي بأنه "جانب من التوجيه الذي يعنى بصفة خاصة بنجاح الطالب وحياته الدراسية ومده بالإرشادات، لاختيار أحسن البرامج للدراسة طبقاً لقدراته واهتماماته وظروفه العامة".

وترى الباحثات أن الاختلاف الذي قد يبدو في التعريفات السابقة إنما يعود إلى اهتمام الباحث وتركيزه في مجال معين، إلا أن الباحثين بصفة عامة يتفقون على أن الإرشاد الأكاديمي عملية مساعدة الطالب لتخطي المشكلات التعليمية لتحقيق مستوى تحصيلي مرتفع.

2. أهمية الإرشاد الأكاديمي في الجامعة:

تمثل المرحلة الجامعية مرحلة جديدة في حياة الطالب حيث يصل فيها إلى كامل نضجه الجسدي والعقلي والمعرفي، وتختلف عن المراحل السابقة من حيث التنظيم وطبيعة الدراسة، وقد يتعرض الطالب في هذه المرحلة للعديد من المشاكل، مما يفرض وجود إرشاد أكاديمي لتهيئة الطالب دراسياً واجتماعياً (ربيع، 2003، 162-163).

تنبع أهمية الإرشاد الأكاديمي للطلاب الجامعيين من مبدأ تشابك النظام الجامعي واختلاف بيئته عن النظام المدرسي فالطالب المستجد المفعم بالحيوية المغذي بروح الاندفاع لطلب العلم ومتابعة المسيرة قد يتسرع في اختيار التخصص المناسب له في الجامعات أو يتسرع في اختيار مواد في الجامعات التي تعتمد نظام الساعات المعتمدة، مما قد يتسبب في تأخر التخرج وإضاعة المال (مراد، 1428هـ، 443).

فهو يعد وظيفة مهمة في الحياة الجامعية لأنه يساعد في انتظام سير الطلاب الدراسي ويساعدهم على تحديد أهدافهم المهنية، كما أن له أهمية في التغيرات التي يمر بها التعليم العالي واحتياج الطلاب إلى أساليب جديدة في التعامل معهم، حيث تعمل الجامعات على تقديم البرامج التربوية المؤدية إلى تربية الطلاب تربية متكاملة (عبد المقصود، 1411هـ، 124).

وتتضح أهمية الإرشاد الأكاديمي الناجح في توظيف نظام الساعات المعتمدة وتحقيق أهدافه، حيث يعد الركيزة الأساسية في توفير البيئة التعليمية المناسبة للتحصيل الدراسي، وللإرشاد الأكاديمي دور كبير في حل مشكلات الطلاب التي تعوقهم عن التفوق الدراسي، فهو يقوم بإحداث التغيير الإيجابي في سلوك الطالب وتهيئة الجو للتعليم والتعلم، فيهتم بالطلاب من جميع الجوانب الجسمانية والعقلية والاجتماعية وبقدراته والمحافظة على صحته النفسية لتحقيق ذاته وتحقيق التوافق الشخصي والتعليمي ولتطوير سير العملية التعليمية (مريزق والفقيه، 2008، 186).

وقد توصلت دراسة سنودجراس (1990) في نتائجها إلى أن هناك عوامل تسهم في تحسين الأداء الأكاديمي ومنها: التوافق الاجتماعي والإرشاد الأكاديمي وتهيئة البيئة المناسبة (مظلوم، 2001، 181 – 182).

3. أهداف الإرشاد الأكاديمي بالجامعة:

يهدف الإرشاد الأكاديمي إلى تعريف الطلاب بالأنظمة والقوانين داخل الحرم الجامعي، واكتشاف ميولهم وقدراتهم والاستفادة من خبرات أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم في حل المشكلات بالطرق العلمية، وتزويدهم بالمعلومات والمهارات والاتجاهات وترسيخ قيمة العمل الشريف، مما يؤدي إلى شعور الطلاب بالأمن. ويسعى نظام الإرشاد الأكاديمي في أي جامعة لتحقيق جملة من الأهداف من أبرزها (مريزيق والفقيه، 2008، 189؛ أبو أسعد، 2009-21-22):

- توعية الطلبة المستجدين للتكيف مع الحياة الجامعية.
 - يساعد الطالب على معرفة خصائص نفسه، وقدراته، وميوله واتجاهاته.
 - تنظيم برامج ولقاءات وندوات إرشاد أكاديمي للطلبة حول حياتهم الجامعية.
 - تعزيز التحصيل الأكاديمي ودفع قدرات الطلبة نحو التقدم والرقى.
 - رعاية ومتابعة تحصيل الطلاب المتأخرين أكاديمياً وتشجيع المتفوقين.
 - التعرف على الظواهر السلبية في حياة الطلاب والتعاون معهم في تطويقها.
 - إكساب الفرد مهارة الضبط والتوجيه الذاتي للوصول إلى الوعي بذاته وإمكاناته.
 - تحقيق التوافق والتكيف للطلبة من أجل تسهيل قيامهم بالوظائف المختلفة.
 - تقديم الخدمات الإرشادية الوقائية والإنمائية لتحقيق الفاعلية في التحصيل الدراسي.
 - توجيه الطالب للاستفادة من قدراته والتغلب على ما يواجهه من صعوبات أكاديمية.
- ### 4. أساليب الإرشاد الأكاديمي:

الأسلوب هو الطريقة التي تقدم بها الخدمات الإرشادية، وهناك أساليب عديدة للإرشاد وهي كالتالي (مكتب التربية العربي لدول الخليج العربي، 1411هـ، 51-53):

- أ. الإرشاد الفردي أو الشخصي: يتم الإرشاد وجهاً لوجه ويقوم المرشد بحكم كفايته وخبرته بتقديم المشورة والمساعدة لطالب الاستشارة.
- ب. الإرشاد الجماعي: يقصد به مقابلة المرشد لأكثر من واحد في نفس الوقت، وكذلك يقصد به مقابلة مجموعة من الأفراد تتشابه مشكلاتهم وحاجاتهم.
- ج. الإرشاد المباشر: يعتمد أساساً على عمل الاختبارات والبيانات وتتبع فيه خطوات محددة وصولاً إلى الأهداف.

د. الإرشاد غير المباشر: يعتمد فيه على طالب الإرشاد من حيث قدرته على إدراك العوامل التي تؤثر في طريقة إدراكه لنفسه أو العالم المحيط به.

5. خطوات الإرشاد الأكاديمي:

- تمر عملية الإرشاد الأكاديمي بعدة خطوات كما يوضحها (مريزق والفيهي، 188، 2008-189) وهي كالتالي:
- توفير معلومات دقيقة للطلاب حول التخصص والمقررات الدراسية والاختبارات وأنظمة الجامعة، وتزويده بأهداف الجامعة والكلية وما تقدمه من خدمات للطلبة والمجتمع.
- مساعدة الطالب على اتخاذ القرار السليم والمناسب في عدة مجالات كاختيار الأساتذة الجامعيين والمساقات الجامعية المطروحة وفق الخطة الدراسية التفصيلية.
- تهيئة فرص الفهم والمعرفة للطلاب ومساعدتهم لتحديد أهدافهم وقيمهم واتجاهاتهم الخيرة.
- مساعدة الطلاب على الانخراط في المجالات الهادفة التي تعود عليهم بالفائدة في حياتهم الجامعية والمستقبلية.
- مساعدة الطلاب على اتخاذ القرارات المتعلقة بمستقبلهم في الدراسة والعمل والحياة العامة.

المحور الثاني: التحصيل الدراسي:

1. تعريف التحصيل الدراسي:

يعرف التحصيل الدراسي بأنه ناتج عملية التعليم الجامعي المتمثل في معدل الدرجات الفصلي، والتراكمي للطلاب والذي يقاس بواسطة الاختبارات في مختلف مواد الدراسة التي يسجل بها الطالب خلال الفصل الدراسي، ويدخل في تحديد درجته في المادة الدراسية بالإضافة للاختبارات مواظبته ونشاطه داخل الفصل الدراسي في المناقشات وإعداد البحوث والمتطلبات الأخرى التي يحددها أعضاء هيئة التدريس (الصالح، 2004، 30-31).

ويعرفه أحمد بأنه ما يحصله المتعلم من علوم مختلفة من خلال دراسته وإطلاعه، بحيث يظهر هذا التحصيل في الأنشطة التي يقوم بها المتعلم أو في الاختبارات المدرسية وتقديرات المعلمين (1430هـ، 92).

كما يعرف التحصيل الدراسي بأنه بلوغ مستوى معين من الكفاءة في الدراسة، ويتحدد هذا المستوى باختبارات التحصيل المقننة أو تقديرات المدرسين أو بهما معاً (الزهراني، 1418هـ، 10).

بينما يعرفه لونس بأنه كل ما يكتسبه الطالب من مهارات أو معلومات، والتحقق من مدى الاستفادة من تلك المواضيع بواسطة الدرجات التي يحصل عليها الطالب في الاختبارات الشفوية أو الكتابية المعدة من قبل المعلمين، والمحددة بالمعدل الفصلي (لونس، 2013، 7).

يتضح مما سبق أن التحصيل الدراسي ما يتعلمه الفرد في المدرسة أو الجامعة من معلومات خلال دراسة مادة معينة، وما يدركه المتعلم من العلاقات بين هذه المعلومات وما يستنبطه منها من حقائق تنعكس في أداء المتعلم على اختبار يوضع وفق قواعد معينة تمكن من تقدير أداء المتعلم كميًا بما يسمى درجات التحصيل.

2. أهمية التحصيل الدراسي:

يعد التحصيل الدراسي من المجالات المهمة التي تحظى باهتمام الآباء والمربين باعتباره أحد أهم الأهداف التربوية، التي تسعى إلى تزويد الفرد بالعلوم والمعارف لتنمي مداركه وتفسح المجال لشخصيته لتنمو نموًا صحيًا، ويشبع حاجة من الحاجات النفسية التي يسعون إليها، والتي يؤدي عدم إشباعها إلى شعور الطالب بالإحباط الذي ينتج عنه استجابات عدوانية من قبل التلميذ قد تؤدي إلى اضطراب النظام المدرسي، ويعد التحصيل الدراسي من الحاجات الشخصية التي يسهم النجاح والتفوق فيه في زيادة تقبل الفرد لذاته، وبالتالي في إحداث التوافق النفسي له (آل سويلم، 1997، 49).

وتظهر أهمية التحصيل الدراسي في العملية التعليمية في النقاط التالية كما يوضحها (أحمد، 1430هـ، 94-95):

- أنه معيار لقياس مدى كفاءة العملية التعليمية في تنمية مختلفة المهارات والقدرات لدى الطلاب.
 - أنه يكشف ظاهرة انخفاض مستوى التحصيل حتى يستطيع المعلم أن يضع قراراته حول طلابه تمهيدًا لعلاجها.
 - يساعد المعلم أن يضع قراراته حول طلابه في ضوء أدائهم في فترة تعليمية طويلة.
 - توجيه العملية التربوية ووضع قراراتها المتنوعة التربوية والنفسية والاجتماعية، مما يمكن المعلم والأسرة والإدارة التعليمية من تحقيق مستوى دراسي أعلى لطلابها.
 - التحصيل الدراسي من الحاجات الشخصية التي يسهم النجاح والتفوق فيه في زيادة تقبل الفرد لذاته وإحداث التوافق النفسي له.
 - يعد من الإجراءات الوقائية لعدم الوقوع في المشكلات التي تعاني منها العديد من المجتمعات نتيجة انحطاط المستوى الدراسي وقلة التحصيل وتسرب كثير من الطلاب من الدراسة.
 - متابعة التقدم الدراسي للطلاب وتحديد مستواهم التحصيلي وإثارة دافعية المتعلمين.
 - تشخيص صعوبات التعلم في المقررات الدراسية المختلفة (العساف، 1428هـ، 25-26).
- مما سبق يتبين لنا أهمية التحصيل الدراسي في العملية التعليمية والتربوية، ولذلك فإن الدراسة سوف تتناول الإرشاد الأكاديمي وعلاقته بالمستوى التحصيلي للطلقات في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

3. العوامل المؤثرة على التحصيل الدراسي:

توجد مجموعة من العوامل التي تؤثر في التحصيل الدراسي وهي كالتالي:

أ- العوامل الجسمية:

الطالب الضعيف البنية المصاب بأمراض مزمنة بسبب سوء التغذية، والطالب المصاب بأمراض منهكة كالطفيليات كل منها يشعر الطالب بالتعب والإرهاق عند أقل مجهود، ولا يستطيع كل منهما مواصلة الاستذكار مدة طويلة وتحمل مشاقه، وكذلك الطالب المصاب بعاهة كضعف البصر أو السمع أو غير ذلك فإن تحصيله الدراسي يمكن أن يتأثر إلى حد كبير، حيث يكون شارد الذهن أثناء وجوده في الفصل ومن هنا فقد يتأثر تحصيله الدراسي بفعل هذه الأسباب الجسمية.

وذكر الباحثون أن التحصيل الدراسي يتأثر بعدة عوامل منها الحالة الصحية للطالب التي تجعله يتغيب عن المدرسة كثيراً، والظروف المنزلية المضطربة التي تجعله لا يعي شيئاً في المدرسة كالعامل الاقتصادي الذي يؤثر في ملبسه وغذائه، كما أن نسبة الإعاقة السمعية والبصرية ترتفع بين المتأخرين دراسياً عنها بين الأفراد العاديين والمتفوقين، وأن هناك علاقة بين القصور في النمو والوظائف الجسمية وبين المستوى التحصيلي (الحامد، 1996، 161).

ب- العوامل العقلية:

بينت نتائج الدراسات في التحصيل الدراسي بشكل واضح أهمية القدرات العقلية، ووجود علاقة بين التحصيل الدراسي والقدرات العقلية، كما أظهرت ارتباطاً متفاوتاً بالمواد الدراسية يختلف باختلاف القدرات العقلية، وتم تفسير ذلك بأن التحصيل عملية عقلية، ولكنها تتطلب من الفرد مستوى دافعيًا معيناً حتى يؤدي وظيفتها (أحمد، 1430هـ، 108).

والذكاء من أكثر الموضوعات التي نالت اهتماماً من جانب علماء النفس والتربية إلى أن أصبح التنبؤ بمستوى تحصيل الطالب عن طريق قياس ذكائه من الأمور البديهية، حيث إن نقص الذكاء من أقوى الأسباب التي تظهر في حالات التأخر الدراسي الذي يستعصي علاجه (العساف، 1428هـ، 27). وعلى الرغم من أهمية الذكاء وارتباطه بالتحصيل إلا أنه لا يعد العامل الرئيسي في التحصيل لوجود عوامل أخرى تؤثر فيه.

ج- العوامل الانفعالية:

الطالب المضطرب انفعاليًا أو الذي يعاني من القلق أو من مشكلات تهدد استقراره الانفعالي يصبح غير قادر على التركيز أو الاستيعاب فهو مشتت الفكر، ومثل هذا الطالب لا يمكن أن يتوقع منه سوى التأخر الدراسي.

هذا وتعدد مظاهر العوامل الانفعالية ولعل من أبرزها في حياة الطلاب هو ضعف الثقة بالنفس، أو كراهيته لمادة دراسية أو غيره من الاضطرابات الانفعالية، حيث يصبح غير قادر على التركيز أو الاستيعاب وهذا ما أشار إليه القوصي في قوله إن هناك "عوامل انفعالية عامة تؤثر على التحصيل الدراسي للطلاب كضعف الثقة بالنفس، هذا

بالإضافة إلى عوامل انفعالية خاصة، مثل الكراهية لمادة دراسية معينة أو غير ذلك من الحالات الانفعالية المختلفة التي قد تنشأ داخل حجرات الدراسة أو خارجها " (العساف، 1428هـ، 27).

كما أن خبرة الرسوب يمكن أن تقلل الشعور بالكفاية، وتؤدي إلى معتقدات سلبية عن الذات، كما يمكن أن تولد الشعور بالعجز وبالتالي العجز المتعلم، وقد تبين من دراسة الحامد (1996، 82) أن المتأخرين دراسياً في التعليم الجامعي هم من الذين سبق وأن تعرضوا للرسوب في التعليم قبل الجامعي بشكل أكبر من غيرهم.

ومن الأسباب النفسية الانفعالية ما يلي (الحري، 1426هـ، 51-52):

- الميول والاستعدادات: من العوامل المؤثرة على التحصيل، فكلما زاد ميل الطالب نحو المادة الدراسية زاد تحصيله فيها، وكلما قل ميله إليها نقص تحصيله فيها.
- عوامل دافعية: نظراً لأهمية العوامل الدافعية في التحصيل أجريت العديد من الدراسات للكشف عن هذه العلاقة بين الدافعية والتحصيل، فنجد أن المتفوقين كان مستوى طموحهم الثقافي كبيراً، أما المتأخرون فكانوا أكثر اهتماماً بالمعيشة الطيبة وتكوين الثروات.

د- العوامل الاجتماعية:

الطالب الجامعي بصفته عضواً في أسرته يتأثر بالظروف الأسرية التي تحيط بأسرته ومن تلك الظروف ما يتعلق بالسكن، ومستوى الدخل، والحي، وعدد أفراد الأسرة الأصدقاء، والبيئة الترويحية، فمثلاً هناك تلازم بين الاضطرابات الأسرية في حياة الطالب والتأخر الدراسي، وذلك بسبب ما يحدثه عدم تهيئة الظروف الملائمة لتلقي الدروس واستيعابها، وعلى العكس من ذلك فإن الأسرة المتوافقة التي تقوم فيها العلاقات على أساس الحب والعاطفة والتواد والاحترام توفر لأبنائها الجو الهادئ المناسب للاستذكار (العساف، 1428هـ، 28).

كما أن مستوى تعليم الوالدين يؤثر تأثيراً مباشراً على مستوى تحصيل أبنائهم، حيث إن درجة تعليم الأب تجعله في وضع يمكنه من تهيئة ابنه لمستوى تحصيلي مرتفع، وذلك من خلال مساعدته على وضع خطه مناسبة لاستذكاره ومتابعة دراسته وتشجيعه وتوفير كل ما يحتاجه الابن من مواد دراسية وكتب (الحامد، 1996، 82).

هـ- العوامل التعليمية:

إذا استطاع المربون أن يجعلوا من المدرسة مكاناً محبوباً لدى الطلاب، وأن يكونوا علاقات تشمل العطف والاحترام مع الطلاب، وأن يجعلوا من المجتمع المدرسي مثلاً يحتذى في المجتمع الكبير فإن ذلك يؤثر على مدى تحصيل الطلاب، أما إذا كانت العلاقات المدرسية يشوبها القلق والخوف والعدوان، وإذا كان الطلاب جميعهم أو بعضهم ذوي انحرافات سلوكية، فمما لا شك فيه أن هذا سوف يؤدي إلى ظهور التأخر الدراسي (الأشول والهواوي، 1980، 29).

وقسم العساف (1428هـ، 29-30) العوامل التعليمية المؤثرة في التحصيل الدراسي إلى ثلاث فئات كالتالي:

- عوامل مباشرة أساسية وأهمها: المعلم والمتعلم والمنهج أو الكتاب الجامعي، وتتفاعل العوامل الثلاثة معًا في موقف أو مجال يطلق عليه الغرفة أو القاعة الدراسية.
 - عوامل مباشرة ثانوية وأهمها: الأقران ومركز الوسائل أو التقنيات التربوية، والمكتبة والمقصف والساحات والحدائق المحيطة والخدمات البشرية والتربوية والمادية والنفسية والتنظيمية المساعدة الأخرى.
 - عوامل غير مباشرة: تقع خارج البيئة المدرسية في المجتمع حيث وسائل الإعلام والمؤسسات التعليمية.
- وهكذا يتضح أن هناك عوامل عديدة ومختلفة تؤثر تأثيرًا مباشرًا على التحصيل الدراسي للطلاب، وهذه العوامل إذا ما أحسن التعامل معها فإننا سوف نحظى من طلابنا بمستوى تحصيلي مناسب.

الدراسات السابقة:

يتناول هذا الجزء بعض الدراسات ذات الصلة بموضع الدراسة الحالية، وتم ترتيبها حسب التسلسل الزمني من الأقدم إلى الأحدث، وذلك على النحو التالي:

هدفت دراسة (الحارثي، 2000) إلى معرفة تأثير ضبط بعض وظائف الإرشاد الأكاديمي آليًا على المستوى الأكاديمي لطلاب كلية التربية بجامعة الملك فيصل، وهل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المعدلات التراكمية قبل ضبط بعض وظائف الإرشاد الأكاديمي الآلي وبعد ضبطها، حسب اختلاف مستوياتهم الأكاديمية والدراسية وحسب اختلاف تخصصاتهم، واستخدمت الدراسة المنهج التجريبي، وتم اختيار عينة عشوائية من طلاب المستوى الدراسي (الرابع، السادس، الثامن). ومن أهم نتائج الدراسة: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين معدلات الطلاب قبل ضبط بعض وظائف الإرشاد الأكاديمي آليًا وبعد ضبطها، ووجود فروق بين معدلات الطلاب قبل ضبط بعض وظائف الإرشاد الأكاديمي آليًا وبعد ضبطها بعد إدخال متغير المستوى الأكاديمي، وأن معدلات طلاب المستوى الثامن أظهرت تأثيرًا إيجابيًا دالًا إحصائيًا بعد ضبط بعض وظائف الإرشاد الأكاديمي مقارنة بمعدلات طلاب المستوى الدراسي الرابع والسادس، ووجود فروق بين معدلات الطلاب قبل ضبط بعض وظائف الإرشاد الأكاديمي آليًا وبعد إدخال متغير التخصص لوجود أثر دال إحصائيًا لبعض التخصصات.

وسعت دراسة (السملق، 2009) إلى التعرف على درجة ممارسة المرشد الأكاديمي لمهامه من وجهة نظر الخريجات، وتأثير ذلك على التحصيل الدراسي للطلالبة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتألقت العينة من (64) خريجة من كلية إدارة الأعمال قسم الاقتصاد. ومن أهم نتائج الدراسة: أن الطالبات يُقيمن درجة ممارسة المرشد لمهامه من واقع تجربتهم، حيث إن 40% من أفراد العينة يُقيمن أداء المرشد لمهامه في المدى المتدني، ويقيم 15% من العينة أداء المرشد بدرجة عالية، بينما يقيم 35% من أفراد العينة أداء المرشد في المدى المتوسط، وترى الطالبات أن ممارسة المرشد الأكاديمي لمهامه كان لها أثر على تحصيلهن العلمي حيث ترى 14% أن أداء

المُرشد لمهامه أثر على تحصيلها العلمي بدرجة عالية، وأن 27% جاءت بدرجة متوسطة، بينما ترى 31% من أفراد العينة أنه لا يوجد تأثير يذكر، وأجابت 21% من أفراد العينة بأن مستوى أداء المرشد أثر على تحصيلها العلمي بشكل سلبي.

واستهدفت دراسة (المحارب، 1430هـ) معرفة واقع الإرشاد الأكاديمي في الجامعات السعودية من وجهة نظر الطلاب من خلال معرفة المشكلات التي يعاني منها الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب، ومعرفة وظائف الإرشاد الأكاديمي في الجامعات السعودية كما يراها الطلاب، ومعرفة أوجه الاستفادة من الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب، وكذلك معرفة المقترحات التي تُفعل دور الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة كأداة للدراسة، وتكونت العينة من (313) طالباً من جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وجامعة الملك سعود. ومن أهم نتائج الدراسة: أن أهم وظائف الإرشاد الأكاديمي أنه يساعد الطالب على فهم نظام الساعات والمقررات، وتمثلت أهم مشكلاته في أنه لا تتوافر لدى الطلبة معلومات كافية عن عملية الإرشاد الأكاديمي، وأن أهم أوجه الاستفادة منه هو أن الطالب يلجأ للمرشد الأكاديمي لتلقي النصح والتوجيه عندما يواجه مشكلة دراسية، وتمثلت أهم المقترحات لتفعيله في أن يركز المرشد الأكاديمي في تقديم المعلومات التي تساعد الطالب على الاختيار المهني والتخطيط المستقبلي. وكشفت الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عن وظائف الإرشاد الأكاديمي وفقاً لمتغير الكلية، وعن أوجه الاستفادة من الإرشاد الأكاديمي وفقاً لمتغير الكلية.

وسعت دراسة (الكندري، 2009) إلى تعرف آراء طلبة جامعة الكويت حول دور أعضاء الهيئة التدريسية في تطوير الجانب الأكاديمي للطلاب من خلال اهتمامهم بإرشادهم أكاديمياً في أثناء قيامهم بدورهم في العملية التدريسية، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتم إعداد استبانة مكونة من (21) بنداً، تضمنت الكثير من الأدوار التي تحدد مدى اهتمام عضو هيئة التدريس بتوجيه الطالب أكاديمياً، تم تطبيقها على عينة تكونت من (434) طالباً وطالبة. ومن أهم نتائج الدراسة: أن الطلبة أوضحوا وجود بعض الاهتمامات من قبل أعضاء الهيئة التدريسية بتطوير الأداء الأكاديمي للطلبة من خلال تشجيعهم باستشارتهم في المجال الأكاديمي، وتوجيههم في أداء واجبات المقرر وأنشطته، وتقديم التغذية الراجعة حولها، وتقديم النصائح لتجنب الرسوب في المقرر الدراسي، في حين يلاحظ قلة اهتمامهم بتوجيه الطلبة وإرشادهم في اختيار الكليات والتخصصات العلمية التي تتناسب مع قدراتهم ومهاراتهم والوظيفية المهنية التي يرغبون بها مستقبلاً.

واستهدفت دراسة جيفريز (Jeffries, 2010) الكشف عن واقع توجيه الطلاب في كلية المجتمع بوسط المكسيك (CNM) من خلال مستشارين أكاديميين يعملون فيها ومن خارجها لتوجيه الطلاب بالاحتياجات الإرشادية للتغلب على العقبات، وطبقاً لشروط الالتحاق فهي تعمل على تقديم الدعم والتوجيه للطلاب من خلال مستشارين أكاديميين يعرفون باسم (تريل بليرز trailblazer)، وهم مدرّبين تحصيل دراسي موجودين في جميع الكليات الست التابعة لها، بحيث يكون تركيزهم على مساعدة الطلاب على التحديات التي يواجهونها في مجالات، مثل: أداء الاختبار، وإدارة الوقت، ومهارات الدراسة، ولتحقيق نجاح الطلاب يعتمد المدربون على استخدام أدوات وإستراتيجيات البناء المعرفي المُركزة على نقاط

القوة لدى الطلاب، حيث يتيحون للطلاب فرصة استخدام إستراتيجيات التدريب، ومشاركة مدربي التحصيل الدراسي لتعزيز التفكير الناقد واتخاذ القرار، وتحديد الأهداف، والتخطيط للعمل، كي يصبح الطالب خبيراً مسؤولاً عن التزود بتلك الأدوات.

وسعت دراسة كنيموين والبس وروجرز ولزاروس (Quenemoen & Albus & Rogers & Lazrus, 2010) إلى تطوير (التقويم البديل القائم على معايير التحصيل الدراسي المعدل) Alternate Assessments Based on Modified Achievement Standards (AA-MAS)، وذلك لقياس التحصيل الدراسي لبعض الطلاب ذوي صعوبات التعلم. وتوصلت النتائج إلى توجيه عملهم لتطوير التقويم البديل القائم على معايير التحصيل الدراسي المعدل حتى تتحقق الفائدة لأصحاب المصلحة وواضعي السياسات، وأن الأساس المنطقي لخياراتهم التعليمية والآثار المترتبة على هذه الخيارات المحددة تجعلها مرتبطة بمدة محدودة، وأن أي خيار من الإجراءات والأدوات يؤثر في تقييم الطلاب والمدارس بولايتهم، هذا بالإضافة إلى أنه سيكون على المسؤولين تقديم المبررات والأدلة الكافية عن كل قرار يتم اتخاذه حيال ذلك، والأهم من ذلك سيكون لديهم الثقة في المضامين التربوية عن كل خيار للطلاب والمدارس في ولايتهم.

واستهدفت دراسة (العزام، 1431هـ) التعرف على واقع الإرشاد الطلابي في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر طالبات البكالوريوس والمرشدات الطلابيات، والمعوقات التي تحول دون تحقيق أهدافه وحل هذه المعوقات، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي واستخدمت الاستبانة أداة للدراسة. وكانت العينة عشوائية من طالبات المستوى (الخامس، السادس، السابع، الثامن) لمرحلة البكالوريوس وجميع المرشدات الطلابيات من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود. ومن أهم نتائج الدراسة: أهم خدمات الإرشاد التي تقدم توضيح قواعد الامتحانات وعقوبات الإخلال بها وحل بعض المشكلات الأكاديمية للطالبات، ومعرفة الأنظمة الدراسية من حيث الحذف والإضافة والانسحاب والإنذار والفصل والمعدل التراكمي، ومن أهم معوقات الإرشاد صعوبات في تغيير الشعبة، وأهم الحلول المقترحة تطوير بخدمات الإرشاد الطلابي. كما توصلت النتائج إلى أن هناك فروقاً دالة إحصائية بين طالبات البكالوريوس والمرشدات الطلابيات في جميع محاور الدراسة.

وهدف دراسة (كاظم، 2023) إلى الكشف عن العقبات التي تعوق الإرشاد الأكاديمي لدى الطلبة المستجدين في الجامعة المستنصرية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (100) طالب وطالبة في الجامعة المستنصرية. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود العديد من العقبات التي تعوق الإرشاد الأكاديمي لدى الطلبة المستجدين في الجامعة المستنصرية، ومنها عدم معرفة الطلبة بوجود خدمات إرشاد أكاديمي في الجامعة، وأن الإعلان عن برامج الإرشاد الأكاديمي غير واضحة، وفي ضوء النتائج قدمت الدراسة بعض التوصيات.

استهدفت دراسة سالم ورضوان وكاشف (2023) الكشف عن علاقة الاتجاه نحو الإرشاد الأكاديمي بالتوافق النفسي لدى طلاب الجامعة، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، وتكونت عينة الدراسة من (50) طالباً وطالبة

من كلية علوم ذوي الإعاقة والتأهيل بجامعة الزقازيق وممن تراوحت أعمارهم الزمنية ما بين (18- 19) عاما بمتوسط عمر قدره (18.75) وبالمستويين (الأول والثاني) طبق عليهم مقياسي الاتجاه نحو الإرشاد الأكاديمي والتوافق النفسي. وتوصلت النتائج إلى وجود ارتباطات موجبة ودالة إحصائية (عند مستوى 0.01) بين درجات التوافق النفسي ككل، ودرجات كل من: البُعد الأول، والبُعد الثاني من مقياس الاتجاه نحو الإرشاد الأكاديمي.

وهدفنا دراسة (الراجحي، 2026) إلى التعرف على واقع الإرشاد الأكاديمي في جامعة دار العلوم من وجهة نظر الطلبة والمرشدين الأكاديميين، واستخدمنا الدراسة المنهج الوصفي والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت العينة من (152) طالباً وطالبة في جامعة دار العلوم و(59) مرشداً أكاديمياً. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود رضا عام حول واقع الإرشاد الأكاديمي في جامعة دار العلوم من وجهة نظر الطلبة والمرشدين الأكاديميين، وأن معوقات الإرشاد الأكاديمي كانت متوسطة.

التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال العرض السابق للدراسات والتي تتصل بمتغيرات الدراسة الحالية اتضح ما يلي:

- تناولت بعض الدراسات السابقة الإرشاد الأكاديمي في علاقته بالمستوى التحصيلي، وتتفق الدراسة الحالية مع هذه الدراسات في دراسة العلاقة بين الإرشاد والتحصيل الدراسي، إلا أنها تختلف عن الدراسة الحالية من عدة جوانب:

- معظم الدراسات السابقة تم إجراؤها في مجتمعات مختلفة أما البحوث في المملكة العربية السعودية فلم تتناول طالبات جامعة الإمام محمد بن سعود تحديداً وكانت تهدف لدراسة الواقع والمشكلات، وجميع الدراسات اتفقت في أن العينة طلاب المرحلة الجامعية، إلا أن أحجام العينة في الدراسات يختلف من دراسة لأخرى.

- معظم الدراسات السابقة طبقت المنهج الوصفي والوصفي الارتباطي والوصفي المسحي والمنهج الوصفي التحليلي والمنهج شبه التجريبي كل حسب طبيعة دراسته والمنهج الذي يلائمه، أما الدراسة الحالية فطبقت المنهج الوصفي المسحي لمعرفة علاقة الإرشاد الأكاديمي بالمستوى التحصيلي.

- من حيث البيئة التي طبقت فيها الدراسة الحالية، فلا توجد أي دراسة محلية -على حد علم الباحثات- تناولت موضوع "الإرشاد الأكاديمي وعلاقته بالمستوى التحصيلي للطلبات في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية"، وهذا ما يجعل من المفيد القيام بهذه الدراسة.

- لم توضح هذه الدراسات العلاقة بين الإرشاد الأكاديمي وبعض المتغيرات مثل (الخبرة، الرتبة العلمية) للمرشدين الأكاديميين، وكذلك (التخصص، المستوى، المعدل) للطلبات.

- لم توضح الدراسات السابقة علاقة الإرشاد الأكاديمي بالمستوى التحصيلي، بل اكتفت باتجاهات الطلاب نحو الإرشاد الأكاديمي ومستواهم الدراسي، وكذلك دور التكيف الدراسي والمناخ الجامعي بالمستوى التحصيلي ماعدا دراسة (السملق، 2009) التي تناولت أثر الإرشاد الأكاديمي على التحصيل الدراسي.

• واستفادت الباحثات من الدراسات السابقة فيما يلي:

- الإطار النظري لهذه الأبحاث والدراسات.
- ساعدت هذه الأبحاث والدراسات الباحثات في تصميم أدوات الدراسة الحالية، وطريقة المعالجة الإحصائية، وكيفية تحليل المعطيات.
- تحديد أهمية الدراسة الحالية وموقعها.
- بيان أهم المتغيرات التي ترتبط بالإرشاد الأكاديمي والمستوى التحصيلي.
- صياغة مقترحات الدراسة.

منهجية الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة:

استخدمت الباحثات المنهج الوصفي الارتباطي الذي يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً يعبر عنها تعبيراً كيفياً أو تعبيراً كمياً.

مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من الطالبات المنتظمات في المستويين السابع والثامن في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وذلك من الأقسام التالية (المكتبات - اللغة العربية - الدعوة - أصول الدين الشريعة - اللغة الإنجليزية - نظم المعلومات - علوم الحاسب) في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 1432هـ، وقد تم الاختصار على هذين المستويين لأن الطالبة فيهما تكون قد أمضت مدة كافية في الإرشاد الأكاديمي مما يمكن معه معرفة علاقة الإرشاد الأكاديمي بمستواها التحصيلي، وكذلك تم الاختصار على هذه الأقسام لأن غيرها من الأقسام ناشئة، ولم تصل الطالبات فيها بعد للمستويين السابع والثامن وبلغ عدد الطالبات في هذه الأقسام وفي هذين المستويين (1050 طالبة)، ونظراً لصعوبة إجراء هذه الدراسة على جميع الطالبات المنتظمات لكثرة عددهن وقصر الوقت المخصص لهذه الدراسة اقتصرت الباحثات دراستها على عينة عشوائية بنسبة 30% من أفراد مجتمع الدراسة وبلغ عدد الطالبات في العينة العشوائية 316 طالبة، كما هو مبين في الجدول (1).

الجدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية

العدد	المستوى	القسم
28	السابع	اللغة الإنجليزية
10	الثامن	
53	السابع	أصول الدين
48	الثامن	
17	السابع	الشريعة
29	الثامن	
11	السابع	اللغة العربية
8	الثامن	
14	السابع	الدعوة
16	الثامن	
12	السابع	المكتبات والمعلومات
7	الثامن	
32	السابع	نظم المعلومات
20	الثامن	
5	السابع	علوم الحاسب الآلي
6	الثامن	
316	المجموع	

أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة الميدانية تم إعداد استبانة بعد الاطلاع على بعض الدراسات السابقة والأدبيات ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية، مثل دراسة كل من: (السملق، 2009)، (المحارب، 1430هـ)، (العزام، 1431هـ)، (الراجحي، 2026). وتتضمن الاستبانة قسمين كالتالي:

- القسم الأول: يشمل البيانات العامة (التخصص، المستوى).
- القسم الثاني: يشمل (59 عبارة) موزعة على محورين المحور الأول: واقع الإرشاد الأكاديمي ويحتوي على (34 عبارة) والمحور الثاني: مقترحات لتفعيل الإرشاد الأكاديمي في تحسين المستوى التحصيلي للطلّابات ويحتوي على (25 عبارة).

وكانت استجابات أفراد العينة على عبارات الاستبانة حسب مقياس ليكرت الخماسي التالي: موافق بشدة (5 درجات)، موافق (4 درجات)، موافق إلى حد ما (3 درجات)، غير موافق (درجتان)، غير موافق بشدة (درجة واحدة فقط).

صدق الاستبانة:

للتحقق من صدق الاستبانة الحالية تم الاعتماد على:

أ- الصدق الظاهري:

بعد انتهاء الباحثات من إعداد الاستبانة في صورتها الأولية تم عرضها على مجموعة من الخبراء والمتخصصين في مجال التربية (أساتذة الإدارة والتخطيط التربوي، وعلم النفس، وعلم الاجتماع، وعدد منهم يعمل كمرشد أكاديمي) وعددهم (14) محكمًا، للتعرف على مرئياتهم ومقترحاتهم حول مدى مناسبة العبارات ووضوحها وانتمائها لمحورها ومدى ملائمة العبارات لقياس ما وضعت لقياسه ومدى توافقها مع أهداف الدراسة الحالية.

وتم إجراء التعديلات اللازمة من خلال الاعتماد على معيار اتفاق (80%) من المحكمين لاعتماد التعديل أو الحذف أو الإضافة، حيث تم إعادة الصياغة اللغوية لبعض العبارات، وبعد صدق المحكمين دليلاً على صدق الاستبانة.

ب- صدق الاتساق الداخلي:

بعد التأكد من الصدق الظاهري للاستبانة تم استخدام معامل ارتباط (بيرسون) لحساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي إليه، بعد تطبيقها على عينة استطلاعية بلغت (55) طالبة ومرشدة غير العينة الأساسية، ويوضح ذلك الجدولان التاليان:

جدول (2): معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الأول (و اقع الإرشاد الأكاديمي) بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
1	**0.39	18	**0.523
2	**0.53	19	**0.57
3	**0.59	20	**0.67
4	**0.65	21	**0.65
5	**0.64	22	**0.74
6	**0.54	23	**0.68
7	**0.40	24	**0.43
8	**0.53	25	**0.71
9	**0.37	26	**0.67
10	**0.63	27	**0.69
11	**0.51	28	**0.61
12	**0.22	29	**0.61
13	**0.54	30	**0.73
14	**0.68	31	**0.71
15	**0.55	32	**0.74
16	**0.63	33	**0.67
17	**0.63	34	**0.48

** دالة عند مستوى (0.01)

يتضح من الجدولين (2) أن جميع معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات المحور والدرجة الكلية للمحور الأول موجبة ودالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.01) فأقل مما يدل على صدق اتساقها مع محورها.

الجدول (3): معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الثاني (مقترحات لتفعيل الإرشاد الأكاديمي في تحسين المستوى التحصيلي للطالبات) بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
1	**0.56	14	**0.63
2	**0.58	15	**0.66
3	**0.64	16	**0.62
4	**0.58	17	**0.65
5	**0.54	18	**0.56
6	**0.58	19	**0.49
7	**0.65	20	**0.28
8	**0.58	21	**0.38
9	**0.62	22	**0.52
10	**0.60	23	**0.26
11	**0.59	24	**0.57
12	**0.57	25	**0.61
13	**0.60	-	-

** دالة عند مستوى (0.01)

يتضح من الجدول (3) أن جميع معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات المحور والدرجة الكلية للمحور الثاني موجبة ودالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.01) فأقل مما يدل على صدق اتساقها مع محورها.

ثبات الاستبانة:

لقياس ثبات الاستبانة استخدمت الباحثات (معادلة ألفا كرونباخ) (α Cronbach's Alpha)، والجدول (4) يوضح معاملات الثبات.

جدول (4): معاملات الثبات لمحاو الاستبانة

محاو الاستبانة	عدد العبارات	ثبات المحو
واقع الإرشاد الأكاديمي	34	0.93
المقترحات لتفعيل الإرشاد الأكاديمي في تحسين المستوى التحصيلي للطلالبات في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية	25	0.91
الاستبانة ككل	59	0.90

يتضح من الجدول (4) أن معامل الثبات لمحاو الاستبانة عال وتراوح ما بين (0.91، 0.93) وكان معامل الثبات العام عال حيث بلغ (0.90) وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات ويمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة. وتم الحكم على استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات ومحاو الاستبانة لتحديد واقع الإرشاد الأكاديمي من خلال القيم التالية:

المتوسط الحسابي	المستوى الموافق له
من 5 إلى 4.24	كبير جداً
من 4.23 إلى 3.43	كبير
من 3.42 إلى 2.62	متوسط
من 2.61 إلى 1.81	ضعيف
من 1.80 إلى 1	ضعيف جداً

الأساليب الإحصائية:

تم استخدام عدد من الأساليب الإحصائية المناسبة من خلال برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) الإصدار (27)، وفيما يلي مجموعة الأساليب الإحصائية التي تم استخدامها للتحقق من صدق وثبات أداة الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها:

- معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient).
- معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha Coefficient).
- التكرارات والنسب المئوية (frequencies and percentages).
- المتوسط الحسابي (Mean).
- الانحراف المعياري (Standard deviation).
- اختبار (ت) للمجموعات المستقلة (Independent Sample T Test).

نتائج الدراسة ومناقشتها:

يتناول هذا الجزء عرض النتائج التي توصل إليها البحث بعد التحليل الإحصائي للبيانات، حيث تم حصر استجابات أفراد عينة الدراسة ومعالجتها إحصائياً باستخدام الرزمة الإحصائية (SPSS) واستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات الاستبانة، ومعرفة دلالة الفروق الإحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول مجالات الاستبانة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية.

النتائج الخاصة بالسؤال الأول:

وينص على: ما واقع الإرشاد الأكاديمي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة؟ للإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول المحور الأول، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (5): التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول عبارات محورو واقع الإرشاد الأكاديمي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

رقم العبارة	العبارة	النسبة %	موافقة بشدة	موافقة	موافقة إلى حد ما	غير موافقة	غير موافقة بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	تقدم المرشدة الأكاديمية المشورة للطلّابات عند تسجيل المقررات في بداية كل فصل.	ك	27	74	101	80	61	2.78	1.20	6	متوسط
		%	7.9	21.6	29.5	23.2	17.9				
2	تتابع المرشدة الأكاديمية تقدم الطالبة في دراستها.	ك	7	31	76	137	92	2.19	1.00	30	ضعيف
		%	2.1	8.9	22.1	40.0	26.8				
3	تساعد المرشدة الأكاديمية في تنسيق جدول الامتحان.	ك	18	50	87	87	101	2.41	1.20	23	ضعيف
		%	5.3	14.7	25.3	25.3	29.5				
4	تبصر المرشدة الأكاديمية الطالبة بكافة العواقب الناتجة عن التخلف عن أداء الواجبات الأكاديمية.	ك	9	52	85	116	81	2.39	1.09	25	ضعيف
		%	2.6	15.3	24.7	33.7	23.7				
5	تساعد المرشدة الأكاديمية في بث الشعور بالثقة، والانتماء للقسم.	ك	11	47	97	116	72	2.44	1.07	21	ضعيف
		%	3.2	13.7	28.4	33.7	21.1				
6	تساعد المرشدة الأكاديمية في إنهاء متطلبات الخطة الدراسية عند تخرج الطالبة.	ك	20	52	132	79	60	2.69	1.10	10	متوسط
		%	5.8	15.3	38.4	23.2	17.4				
7	أعداد الطالّابات لدى المرشدة الأكاديمية الواحدة مناسبة.	ك	16	58	153	73	43	2.80	1.02	5	متوسط
		%	4.7	16.8	44.7	21.1	12.6				
8	تتيح المرشدة الأكاديمية وقتاً كافياً للطالبة لعرض مشكلاتها.	ك	34	47	114	90	58	2.74	1.19	9	متوسط
		%									

				16.8	26.3	33.2	13.7	10.0	%		
متوسط	3	1.14	2.96	40	78	112	83	30	ك	توجد برامج إرشادية لتهيئة لطلّابات الجدد في بداية التحاقهن بالجامعة.	9
				11.6	22.6	32.6	24.2	8.9	%		
ضعيف	17	1.14	2.49	74	108	98	43	20	ك	تزود المرشدة الأكاديمية الطّالّبات بما يستجد من الأنظمة والتعليمات عن الإرشاد الأكاديمي.	10
				21.6	31.6	28.4	12.6	5.8	%		
متوسط	15	1.15	2.62	63	103	105	47	25	ك	يتم الإعلان بالكلية عن أهداف الإرشاد الأكاديمي وأهميته.	11
				18.4	30.0	30.5	13.7	7.4	%		
متوسط	7	1.09	2.78	43	96	119	62	23	ك	تقدم خدمات الإرشاد في أماكن غير مخصصة للإرشاد.	12
				12.6	27.9	34.7	17.9	6.8	%		
ضعيف	34	1.00	2.09	105	146	56	29	7	ك	تراجع الطّالّبة المرشدة الأكاديمية بشكل منتظم.	13
				30.5	42.6	16.3	8.4	2.1	%		
كبير	1	1.41	3.73	40	45	54	69	135	ك	تراعي المرشدة الأكاديمية احتياجات الطّالّبات وإمكاناتهن.	14
				11.6	13.2	15.8	20.0	39.5	%		
ضعيف	19	0.93	2.45	47	150	94	48	4	ك	تميز المرشدة الأكاديمية بين الطّالّبات في عملية الإرشاد الأكاديمي.	15
				13.7	43.7	27.4	14.2	1.1	%		
متوسط	8	1.19	2.76	50	112	80	72	29	ك	تعرف المرشدة الأكاديمية جدول الطّالّبة عند القيام بالعملية الإرشادية.	16
				14.7	32.6	23.2	21.1	8.4	%		
متوسط	4	1.17	2.89	40	96	110	57	40	ك	تسهم المرشدة الأكاديمية في إيجاد الحلول لمشكلات التسجيل.	17
				11.6	27.9	32.1	16.8	11.6	%		
ضعيف	18	0.93	2.46	56	119	126	38	4	ك	هناك ضعف في العلاقة بين المرشدات الأكاديميات والطّالّبات.	18
				16.3	34.7	36.8	11.1	1.1	%		
ضعيف	33	1.07	2.10	114	130	67	16	16	ك	تستمر المرشدة الأكاديمية مع الطّالّبات اللاتي ترشدهن حتى تخرجهن.	19
				33.2	37.9	19.5	4.7	4.7	%		
متوسط	13	1.07	2.64	54	97	127	47	18	ك	تمد المرشدة الأكاديمية يد العون للطّالّبات في مواجهة الصعوبات التي تتعلق بتخصصاتهن.	20
				15.8	28.4	36.8	13.7	5.3	%		
متوسط	2	1.17	3.15	38	67	119	74	43	ك	تسهم المرشدة الأكاديمية في حل مشكلات الطّالّبات المتعثرات أكاديميًا.	21
				11.1	20.0	34.7	21.6	12.6	%		
متوسط	11	1.15	2.69	52	108	105	49	29	ك	تعرف المرشدة الأكاديمية الطّالّبات بأنظمة الجامعة ولوائحها.	22
				15.3	31.6	30.5	14.2	8.4	%		
ضعيف	22	1.08	2.44	65	135	90	33	20	ك	توضح المرشدة الأكاديمية للطّالّبات الخطط الدراسية ومحتواها وأجزائها.	23
				18.9	39.5	26.3	9.5	5.8	%		
ضعيف	28	1.09	2.27	94	124	74	38	13	ك	تلقي الطّالّبات بالمرشدة الأكاديمية بكل سهولة ويسر.	24
				27.4	36.3	21.6	11.1	3.7	%		

25	تقدم المرشدة الأكاديمية للطلّابات نصائح في تنظيم الدراسة وإدارة الوقت.	ك	29	56	96	96	66	2.66	1.21	12	متوسط
		%	8.4	16.3	27.9	27.9	19.5				
26	تناقش المرشدة الأكاديمية مع الطّالّبات فرص العمل في المستقبل.	ك	16	29	63	107	128	2.12	1.15	32	ضعيف
		%	4.7	8.4	18.4	31.1	37.4				
27	تعمل المرشدة الأكاديمية على تعزيز القدرات الأكاديمية لدى الطّالّبات.	ك	11	43	85	114	90	2.33	1.09	26	ضعيف
		%	3.2	12.6	24.7	33.2	26.3				
28	تتابع المرشدة الأكاديمية الطّالّبات المتفوقات والموهوبات.	ك	7	45	87	101	103	2.28	1.09	27	ضعيف
		%	2.1	13.2	25.3	29.5	30.0				
29	تتابع المرشدة الأكاديمية حالات الغياب وتعمل على الحد من تسرب الطّالّبات.	ك	9	33	68	123	110	2.15	1.06	31	ضعيف
		%	2.6	9.5	20.0	35.8	32.1				
30	تساعد المرشدة الأكاديمية الطّالّبة على الحرص على التحصيل الدراسي.	ك	16	69	96	92	70	2.62	1.16	14	متوسط
		%	4.7	20.0	27.9	26.8	20.5				
31	تقوم المرشدة الأكاديمية بشرح المعدل التراكمي والعوامل المؤثرة فيه.	ك	18	65	83	94	83	2.54	1.20	16	ضعيف
		%	5.3	18.9	24.2	27.4	24.2				
32	تساعد المرشدة الأكاديمية على تخفيف حدة القلق من الاختبارات لدى الطّالّبات.	ك	9	42	70	119	103	2.23	1.09	29	ضعيف
		%	2.6	12.1	20.5	34.7	30.0				
33	تساعد المرشدة الأكاديمية الطّالّبات على رفع معدلهن التراكمي.	ك	25	42	88	92	96	2.44	1.22	20	ضعيف
		%	7.4	12.1	25.8	26.8	27.9				
34	تتوافر الإمكانيات والتجهيزات المكتبية الخاصة بالإرشاد الأكاديمي.	ك	11	47	99	99	87	2.41	1.10	24	ضعيف
		%	2.1	8.4	16.3	42.6	30.5				
المتوسط العام											
								2.62	0.63		متوسط

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن واقع الإرشاد الأكاديمي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية متوسط، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (2.55) بانحراف معياري (0.63) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الخماسي (من 1.81 إلى 2.61) وهي الفئة التي تشير إلى خيار متوسط.

وتتفق هذه النتائج مع دراسة (الراجحي، 2026) التي توصلت إلى وجود رضا عام حول واقع الإرشاد الأكاديمي في الجامعة، وتختلف هذه النتائج مع دراسة (السملق، 2009) التي بينت أن الطّالّبات يُقيمن درجة ممارسة المرشد لمهامه من واقع تجربتهم، حيث أكدت أن 40% من أفراد العينة يُقيمن أداء المرشد لمهامه في المدى المتدني، كما تختلف مع دراسة (عبادة والسادة، 1994م) التي بينت أن اتجاهات الطّالّبات نحو المرشد الأكاديمي جاءت ضعيفة، وتختلف مع دراسة (المحاميد وعربيات، 2004م) التي كشفت الاتجاه السلبي لدى عينة الدراسة نحو الإرشاد الأكاديمي.

وهذا يعود إلى اكتفاء الخطة الجديدة للإرشاد الأكاديمي المعمول بها في مراكز دراسة الطّالّبات لإرشاد الطّالّبات المتعثرات أكاديمياً، مما يجعل المرشدة الأكاديمية تركز على الطّالّبات المتعثرات وتهمل بقية الطّالّبات ذوات التحصيل المتوسط والعالي.

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح وجود تباين في استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات واقع الإرشاد الأكاديمي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ويمكن توضيح ذلك كالتالي: جاءت العبارة رقم (14) "تراعي المرشدة الأكاديمية احتياجات الطالبات وإمكاناتهن" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.63) وبدرجة كبيرة. وتفسر الباحثات هذه النتيجة بأن المرشدات الأكاديميات يحرصن على تلبية احتياجات الطالبات وتوفير البيئة المناسبة لهن للتعلم، وهذا يتضح من خلال قيام المرشدة بمساعدة الطالبة في اختيار المواد التي ستقوم بتسجيلها وهي تراعي في ذلك إمكانات الطالبات.

وجاءت العبارة رقم (21) "تسهم المرشدة الأكاديمية في حل مشكلات الطالبات المتعثرات أكاديمياً" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.05) وبدرجة متوسطة، وهذا يتضح من خلال تخصيص مهام المرشدات الأكاديميات في الخطة الجديدة للطالبات المتعثرات للمساهمة في حل مشكلاتهن الأكاديمية. وجاءت العبارة رقم (9) "توجد برامج إرشادية لتهيئة لطالبات الجدد في بداية التحاقهن بالجامعة" في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (2.96) وبدرجة متوسطة، ويتضح ذلك من خلال برنامج استقبال المرشدات الأكاديميات للطالبات المستجدات في الجامعة وتوضيح الإرشاد الأكاديمي ودوره في مساعدة الطالبة.

وجاءت العبارة رقم (17) "تسهم المرشدة الأكاديمية في إيجاد الحلول لمشكلات التسجيل" في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (2.89) وبدرجة متوسطة، ويتضح ذلك من خلال رؤية بعض الطالبات أن مهمة المرشدات الأكاديميات هي فقط تسجيل المقررات. وجاءت العبارة رقم (7) "أعداد الطالبات لدى المرشدة الأكاديمية الواحدة مناسبة" في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (2.80) وبدرجة متوسطة، ويتضح ذلك من قلة أعداد المرشدات الأكاديميات المكلفات بالأقسام مما يؤدي إلى وجود أعداد كبيرة من الطالبات لدى المرشدة الأكاديمية.

وجاءت العبارة رقم (1) "تقدم المرشدة الأكاديمية المشورة للطالبات عند تسجيل المقررات في بداية كل فصل" في المرتبة السادسة بمتوسط حسابي (2.78) بمتوسط حسابي، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (المحارب، 1429هـ) التي بينت أهم وظائف الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب وهي أن الإرشاد الأكاديمي يساعد الطالب على فهم نظام الساعات والمقررات، ويعزى ذلك إلى قيام الطالبات بالرجوع للمرشدة الأكاديمية في بداية كل فصل ولكن مع وجود الأعداد الكبيرة للطالبات فإن المرشدة لا تستطيع تقديم المشورة لجميع الطالبات.

في حين جاءت العبارة رقم (19) "تستمر المرشدة الأكاديمية مع الطالبات اللاتي ترشدهن حتى تخرجهن" بمتوسط حسابي (2.10) في المرتبة قبل الأخيرة وبدرجة ضعيفة، ويعزى ذلك إلى أن القسم في كل فصل دراسي يفرغ عدد من المرشدات الأكاديميات يختلف عن الفصل الدراسي السابق، وأيضاً إلى أن خطة الإرشاد الأكاديمي تكتفى بالطالبات المتعثرات فعند ارتفاع مستوى الطالبة فإنها لا تكون ضمن برنامج الإرشاد الأكاديمي.

وجاءت العبارة رقم (13) "تراجع الطالبة المرشدة الأكاديمية بشكل منتظم" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.09)، وذلك لأنه لا يتم تحديد المرشدة الأكاديمية للطالبة عند التحاقها بالجامعة أو في بداية كل فصل دراسي والتعريف بها وإيجاد سبل للتواصل بينهم.

النتائج الخاصة بالسؤال الثاني:

وينص على: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول واقع الإرشاد الأكاديمي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية تعزى لمتغير المستوى (السابع - الثامن)؟"

تم استخدام اختبار "ت" للعينات المستقلة (Independent Samples T-test)، ورصدت النتائج في الجدول التالي.

جدول (6): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة (Independent Samples T-test) لاختبار الفروق بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول واقع الإرشاد الأكاديمي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وفقاً لمتغير المستوى (السابع - الثامن)

المحور	المستوى	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجات الحرية	مستوى الدلالة
واقع الإرشاد الأكاديمي	السابع	172	3.15	0.97	0.199	314	0.621
	الثامن	144	3.28	0.92			

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول واقع الإرشاد الأكاديمي تعزى لمتغير المستوى (السابع - الثامن)، حيث بلغت قيمة "ت" المحسوبة (0.199) ومستوى دلالتها أكبر من (0.05). وقد يعزى ذلك إلى اتفاق أفراد عينة الدراسة مع اختلاف المستوى حول واقع الإرشاد الأكاديمي في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، أي أن المستوى ليس له تأثير على استجابات أفراد العينة حول واقع الإرشاد الأكاديمي.

النتائج الخاصة بالسؤال الثالث:

وينص على: "هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين الإرشاد الأكاديمي ومستوى التحصيل الدراسي للطلقات في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب متوسط واقع الإرشاد الأكاديمي لأفراد عينة الدراسة ومن ثم وضعه مقابل المعدل التراكمي للطلقات، وبعد ذلك تم حساب معامل ارتباط بيرسون لإيجاد العلاقة بين المتغيرين الواقع والتحصيل الدراسي والجدول التالي يوضح النتائج:

الجدول (7): نتائج معامل ارتباط بيرسون لتحديد العلاقة بين واقع الإرشاد الأكاديمي والمستوى التحصيلي للطالبات في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

المتغير	معامل الارتباط	الدلالة الإحصائية
واقع الإرشاد الأكاديمي	**0.874	0.000
المستوى التحصيلي		

** علاقة دالة إحصائية عند مستوى 0.01 فأقل.

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح وجود علاقة طردية (موجبة) ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) فأقل بين واقع الإرشاد الأكاديمي والمستوى التحصيلي للطالبات في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، حيث يتضح أنه كلما تحسن واقع الإرشاد الأكاديمي كلما تحسن مستوى التحصيل الدراسي للطالبات في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

ومما سبق يمكن القول إن هذه النتيجة تعد نتيجة منطقية، حيث إن الإرشاد الأكاديمي يهتم بالطالبات ويحل مشكلاتهن ويذلل الصعوبات التي يتعرضن لها ويشجعهن على المناقشة وإبداء الرأي ويتقبل مقترحاتهن ويقيم معهن علاقات احترام متبادلة ويوضح أنظمة الدراسة ولوائحها والعوامل المؤثرة بالمعدل التراكمي وغيرها من مهام الإرشاد الأكاديمي، ونتيجة لذلك يأتي المستوى التحصيلي كنتيجة طبيعية له لأن الطالبات في ظل الإرشاد يشعرن بالاهتمام والتقدير.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الحارثي (2000) التي توصلت إلى أن معدلات الطلاب تأثرت إيجابياً بعد ضبط وظائف الإرشاد الأكاديمي، كما اتفقت مع دراسة السملق (2009) التي توصلت إلى أن ممارسة المرشد الأكاديمي لمهامه كان له أثر على تحصيلهن العلمي.

النتائج الخاصة بالسؤال الرابع:

وينص على "ما مقترحات تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي في تحسين التحصيل الدراسي من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول المحور الثاني، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (8): التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول عبارات محور المقترحات لتفعيل دور الإرشاد الأكاديمي في تحسين المستوى التحصيلي لطلّاب المرحلة الجامعية

رقم العبارة	العبارة	النسبة %	موافقة بشدة	موافقة	موافقة إلى حد ما	غير موافقة بشدة	غير موافقة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	توعية الطالبات بأهمية العملية الإرشادية لهن وأهدافها.	ك	209	88	40	4	2	4.46	0.78	13	كبيرة جداً
		%	61.1	25.8	11.6	1.1	0.5				
2	إسناد عملية الإرشاد لذوات الخبرة من المرشدات.	ك	231	81	25	6	-	4.57	0.70	5	كبيرة جداً
		%	67.4	23.7	7.4	1.6	-				
3	تشجيع الطالبات على إبداء الرأي والاقتراحات في عملية الإرشاد الأكاديمي.	ك	205	96	38	4	-	4.46	0.74	12	كبيرة جداً
		%	61.1	25.8	11.6	1.1	0.5				
4	توفير نماذج للسجلات المعلوماتية عن العملية الإرشادية.	ك	179	108	49	7	-	4.34	0.80	18	كبيرة جداً
		%	52.1	31.6	14.2	2.1	-				
5	مشاركة مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي في تدعيم الإرشاد الأكاديمي.	ك	164	116	54	7	2	4.26	0.84	21	كبيرة جداً
		%	47.9	33.7	15.8	2.1	0.5				
6	الاهتمام بالدراسات والبحوث في الإرشاد الأكاديمي.	ك	159	90	76	13	5	4.12	0.98	24	كبيرة جداً
		%	46.3	26.3	22.1	3.7	1.6				
7	تحديد بعض الأساليب المناسبة لإنجاح عملية الإرشاد الأكاديمي.	ك	141	155	42	5	-	4.26	0.73	22	كبيرة جداً
		%	41.1	45.3	12.1	1.6	-				
8	توفير قاعات محددة لعملية الإرشاد الأكاديمي بالكلية.	ك	200	107	29	5	2	4.45	0.76	14	كبيرة جداً
		%	58.4	31.1	8.4	1.6	0.5				
9	توفير الحوافز التشجيعية المناسبة للمرشد الأكاديمي.	ك	177	121	34	11	-	4.35	0.79	16	كبيرة جداً
		%	51.6	35.3	10.0	3.2	-				
10	إسناد العملية الإرشادية لمن تتوافر فيهن المهارات اللازمة لمساعدة الطالبات في حل مشكلاتهن.	ك	222	94	23	4	-	4.56	0.67	6	كبيرة جداً
		%	64.7	27.4	6.8	1.1	-				
11	تحديد مهام المرشدة الأكاديمية بصورة واضحة.	ك	224	96	23	-	-	4.58	0.62	4	كبيرة جداً
		%	65.3	27.9	6.8	-	-				
12	التواصل بين المرشدات الأكاديميات وشؤون الطالبات لتقديم خدمة متكاملة للطالبات.	ك	206	103	30	2	2	4.48	0.73	11	كبيرة جداً
		%	60.0	30.0	8.9	0.5	0.5				
13	توفير نماذج للسجلات المعلوماتية عن الطالبات.	ك	157	146	38	2	-	4.34	0.69	19	كبيرة جداً
		%	45.8	42.6	11.1	0.5	-				
14	مراعاة تحديد أعداد الطالبات لكل مرشدة بما يتناسب والأعمال المكلفة بها في الجامعة.	ك	235	88	18	-	2	4.62	0.64	3	كبيرة جداً
		%	68.4	25.8	5.3	-	0.5				
15	تطوير برامج وخدمات الإرشاد الأكاديمي.	ك	215	96	27	5	-	4.52	0.71	8	كبيرة جداً
		%	62.6	27.9	7.9	1.6	-				
16	إعادة النظر في وظيفة عضو هيئة التدريس الإرشادية كوظيفة أساسية مثلها مثل وظيفتي التدريس والبحث.	ك	224	87	25	5	2	4.53	0.75	7	كبيرة جداً
		%	51.6	35.3	10.0	3.2	-				

17	بناء معايير موضوعية لتقويم العمل الإرشادي الأكاديمي	ك	157	135	47	4	-	4.30	0.74	20	كبيرة جداً
		%	45.8	39.5	13.7	1.1	-				
18	التزام المرشدين الأكاديميين بالساعات المكتبية.	ك	207	107	22	7	-	4.50	0.71	10	كبيرة جداً
		%	60.5	31.1	6.3	2.1	-				
19	فتح المقررات وعدم إغلاقها.	ك	184	69	61	22	7	4.17	1.07	23	كبيرة جداً
		%	53.7	20.0	17.9	6.3	2.1				
20	مد فترة التسجيل والحذف والإضافة.	ك	183	63	38	38	16	4.04	1.24	25	كبيرة جداً
		%	53.2	18.4	12.6	11.1	4.7				
21	التزام الطالبات بمواعيد التسجيل.	ك	178	114	40	11	-	4.34	0.81	17	كبيرة جداً
		%	52.1	33.2	11.6	3.2	-				
22	تزويد المرشدة الأكاديمية بمملف معلومات شامل عن الطالبة.	ك	190	101	45	5	2	4.37	0.81	15	كبيرة جداً
		%	55.3	29.5	13.2	1.6	0.5				
23	تثبيت مرشدة واحدة للطالبة طوال مدة دراستها.	ك	235	65	30	9	4	4.51	0.85	9	كبيرة جداً
		%	68.4	18.9	8.9	2.6	1.1				
24	تطبيق الخدمات الإلكترونية للطالبات والمرشدات.	ك	242	81	20	-	-	4.65	0.59	1	كبيرة جداً
		%	70.5	23.7	5.8	-	-				
25	الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي طوال فترة التسجيل والقبول بالكلية.	ك	233	90	18	2	-	4.62	0.61	2	كبيرة جداً
		%	67.9	26.3	5.3	5	-				
	المتوسط العام							4.42	0.42		كبيرة جداً

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن مقترحات تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي في تحسين المستوى التحصيلي للطالبات في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية جاءت بدرجة كبيرة جداً، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (4.42) وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي وهي الفئة التي تشير إلى كبيرة جداً، ومن هذا يتضح أنه لا بد من تطبيق المقترحات لتطوير الإرشاد الأكاديمي وتفعيل دوره في تحسين المستوى التحصيلي للطالبات في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

كما يتضح وجود تباين في استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مقترحات تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي في تحسين المستوى التحصيلي للطالبات في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ويمكن توضيح ذلك كالتالي: جاءت العبارة رقم (24) "تطبيق الخدمات الإلكترونية للطالبات والمرشدات" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.65) وبدرجة كبيرة جداً. وذلك حتى تتمكن الطالبات من التواصل مع مرشداتهن الأكاديميات في أي وقت ومن أي مكان حتى تحل لها المشكلات الأكاديمية التي تتعرض لها وتذلل لها العديد من العقبات التي تعترض مسيرتها التعليمية، كما تتيح للطالبات الحصول على خدمات الإرشاد الأكاديمي بشكل فعال.

وجاءت العبارة رقم (25) "الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي طوال فترة التسجيل والقبول بالكلية" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.62) وبدرجة كبيرة جداً، ومن أبرز المقترحات الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي فترة التسجيل والقبول

بالكلية ويعزى ذلك إلى أن الطالبة تكون في هذا الوقت بحاجة ماسة إلى من يرشدها ويوجهها ويقودها لما فيه مصلحتها وبما يتناسب مع قدراتها ومواهبها.

وجاءت العبارة رقم (14) "مراعاة تحديد أعداد الطالبات لكل مرشدة بما يتناسب والأعمال المكلفة بها في الجامعة" في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (4.62) وبدرجة كبيرة جداً، وذلك لأنه إذا كلفت المرشدة بأعداد محددة من الطالبات فإنه يصبح باستطاعة المرشدة الأكاديمية استيعاب الطالبات وحل مشكلاتهن وأيضاً التواصل بيسر مع الطالبات التي تكون مسؤولة عن إرشادهن. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (عبادة والسادة، 1994) التي بينت ضرورة التخفيف من الكم الضخم من الطلاب لدى المرشد الأكاديمي حتى يستطيع استيعاب الطلاب ومشكلاتهم.

وجاءت العبارة رقم (11) "تحديد مهام المرشدة الأكاديمية بصورة واضحة" في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (4.58) وبدرجة كبيرة جداً، وذلك حتى لا يكون هناك اجتهاد من كل مرشدة لنوعية وماهية المهام والأعمال التي تقوم بها بل يكون عليها تنفيذ المهام المحددة لها من إدارة الإرشاد حتى تستطيع الإلمام بجميع جوانب العملية الإرشادية، وأيضاً يمكن معه تقييم عمل المرشدة بكل صدق وموضوعية. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (عبادة والسادة، 1994) التي بينت ضرورة توضيح أهداف ومهام الإرشاد الأكاديمي للمرشد قبل قيامه بمهامه الإرشادية.

وجاءت العبارة رقم (2) "إسناد عملية الإرشاد لذوات الخبرة من المرشدات" في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (4.57) وبدرجة كبيرة جداً، وهذا يعزى إلى أن المرشدة الأكاديمية إذا كانت لديها خبرات سابقة تكون على معرفة بأنظمة الجامعة وكيفية التواصل مع الإدارات المختلفة في الجامعة، ويكون لديها معرفة بالتعامل مع الطالبات وبما قد يمر عليها من مشكلات الطالبات ولديها أيضاً حلول للمشكلات الطارئة.

في حين جاءت العبارة رقم (6) "الاهتمام بالدراسات والبحوث في الإرشاد الأكاديمي" في المرتبة قبل الأخيرة بمتوسط حسابي (4.12) وبدرجة كبيرة، وذلك حتى تستفيد المرشدات الأكاديميات من نتائجها وأيضاً ما تتوصل إليه هذه البحوث من توصيات في تطوير عملية الإرشاد الأكاديمي. وجاءت العبارة رقم (20) "مد فترة التسجيل والحذف والإضافة" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (4.04 من 5) وبدرجة كبيرة أيضاً، وذلك لكي تتمكن الطالبة من الإلمام بالمقررات وما يمكن دراسته في هذا الفصل وحتى تتمكن من استشارة المرشدة الأكاديمية في التسجيل والحذف والإضافة.

توصيات الدراسة:

في ضوء نتائج الدراسة، يمكن تقديم التوصيات التالية:

- إسناد عملية الإرشاد الأكاديمي في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية لذوات الخبرة من المرشدات الأكاديميات.

- أن تعمل الجامعة على تشجيع إجراء دراسات ميدانية على المرشحات الأكاديميات لتحديد احتياجاتهم التدريبية والتعرف على جوانب القصور لديهم في مجالات الإرشاد وأن يتم مستقبلاً عقد دورات وورش عمل تساعد على الرقي بمستوى الأداء لديهم.
- تشجيع الطالبات والمرشحات الأكاديميات على مستوى الجامعة من خلال وضع حوافز مادية ومعنوية في نهاية كل فصل دراسي للمرشحات المتميزات واللاتي تميزن طالباتهن.
- أن يتم توزيع الطالبات على المرشحات الأكاديميات بحيث يكون لكل مرشدة عدد محدود من الطالبات وأن تستمر المرشدة مع طالباتها حتى تخرجهم.
- أن تساعد المرشدة الطالبة على التغلب على المشكلات الأكاديمية.
- أن تتواصل المرشدة الأكاديمية باستمرار مع أعضاء هيئة التدريس.
- أن يكون الإرشاد الأكاديمي لجميع الطالبات وليس فقط للمتعثرات.
- تفعيل دور المرشدة الأكاديمية للطالبات المتفوقات والموهوبات لتطويرهن.
- أن يكون هناك برامج تهيئة للطالبات الجدد للدراسة بالجامعة من خلال توضيح أنظمة الجامعة ولوائحها.
- أن تقوم المرشدة الأكاديمية بتشجيع الطالبات على رفع معدلاتهن التراكمية وذلك بتوضيح طرق المذاكرة وتنظيم الوقت والحرص على التحصيل.

البحوث المقترحة:

- في ضوء نتائج الدراسة، يمكن إجراء الدراسات والبحوث التالية:
- إجراء دراسة مماثلة على الطلاب بجامعة الإمام محمد بن سعود.
- إجراء دراسة مماثلة على الطلاب والطالبات بالجامعات السعودية.
- إجراء دراسة حول علاقة الإرشاد الطلابي في تحسين المستوى التحصيلي لطلاب وطالبات المرحلة الثانوية.
- إجراء دراسة حول معوقات الإرشاد الأكاديمي في الجامعات.
- إجراء دراسة حول العوامل المؤثرة على التحصيل الدراسي لدى طالبات الجامعات.

المراجع:

- أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف (2009). *المهارات الإرشادية*. عمان: دار الميسرة.
- أحمد، على عبد الحميد (1430هـ). *التحصيل الدراسي وعلاقته بالقيم الإسلامية التربوية، رسالة دكتوراه منشورة، بيروت: مكتبة حسن العصرية.*
- الأشول، عادل والهوري، ماهر (1980). *استبيان العادات والاتجاهات الدراسية (كتيب التعليمات)*. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- آل سويلم، أمل مبارك (2007). *التوافق الزوجي وعلاقته بالتحصيل الأكاديمي لدى عينة من طالبات جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.*
- جامعة الملك سعود (1425هـ). *مرشد الطالب المستجد للأنظمة واللوائح والأنشطة والخدمات*. الرياض: جامعة الملك سعود.
- الحارثي، داخل دخيل الله (2000). *أثر ضبط بعض وظائف الإرشاد الأكاديمي آلياً على المستوى الأكاديمي لطلاب كلية التربية بجامعة الملك فيصل. المجلة العربية للتربية، 20(2)، 170-191.*
- الحامد، محمد معجب (1996). *التحصيل الدراسي: دراساته، نظرياته، واقعه، والعوامل المؤثرة فيه*. الرياض: الدار الصولتية.
- الحربي، حنان حمادي (1426هـ). *معتقدات الكفاية العامة والأكاديمية واتجاه الضبط وعلاقتهما بالتحصيل الدراسي في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية والأكاديمية لدى عينة من طلاب وطالبات جامعة أم القرى، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية. جامعة أم القرى، مكة المكرمة.*
- حمدان، محمد (1426هـ). *معجم مصطلحات التربية والتعليم-عربي/إنجليزي*. عمان: دار كنوز المعرفة.
- الراجحي، حصة (2026). *واقع الإرشاد الأكاديمي في جامعة دار العلوم من وجهة نظر الطلبة والمرشدين الأكاديميين، المجلة العلمية لكلية الآداب- جامعة أسيوط، 35(97)، 553-600.*
- ربيع، هادي مشعان (2003). *الإرشاد التربوي: مبادئه وأدواته الأساسية*. عمان: دار الثقافة والدار العلمية الدولية.
- الزهراني، عيسى (1418هـ). *المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بالتوافق الدراسي والتحصيل الأكاديمي لدى عينة من طلاب جامعة الملك عبد العزيز بجدة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية. جامعة أم القرى، مكة المكرمة.*

- سالم، أمل عبد المنعم ورضوان فويقة حسن وكاشف، إيمان فؤاد (2023). علاقة الاتجاه نحو الإرشاد الأكاديمي بالتوافق النفسي لدى طلاب الجامعة، *دراسات تربوية ونفسية*، كلية التربية- جامعة الزقازيق، (129)، 1-53.
- السملق، أميرة (2009). أثر برامج الإرشاد الأكاديمي على التحصيل الدراسي من وجهة نظر خريجات الجامعة، *ندوة التعليم العالي الأبعاد والتطلعات*، جامعة طيبة. تاريخ انعقادها 1431/1/20-18هـ.
- الصالح، مصلح (2004). *عوامل التحصيل الدراسي في المرحلة الجامعية: دراسة عن آثار التكيف الاجتماعي في التحصيل الدراسي للطلاب الجامعيين*. عمان: دار الوراق.
- عبد المقصود، سلطان (١٤١١هـ). *الإرشاد الأكاديمي بين الواقع والتطبيق في المملكة العربية السعودية، اللقاء السنوي الثاني للتوجيه والإرشاد الطلابي في التعليم*، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- العزام، نورة محمد (1431هـ). واقع الإرشاد الطلابي في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر طالبات مرحلة البكالوريوس والمرشدات الطالبات. *رسالة ماجستير غير منشورة*، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- العساف، خوله صالح (1428هـ). العلاقة بين الرضا عن المناخ الجامعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في مدينة الرياض (دراسة ارتباطية). *رسالة ماجستير غير منشورة*، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- غني، لاج الدين عبد العزيز (2009). *الإرشاد التربوي والمهني بمدارس التعليم قبل الجامعي في مصر تصور مقترح*. القاهرة: المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية.
- كاظم، غزوة فيصل (2023). العقبات التي تعيق الإرشاد الأكاديمي لدى الطلبة المستجدين، *مجلة الجامعة العراقية*، (70)، 257-264.
- الكندري، نبيلة يوسف (2010). دور الأستاذ الجامعي في تطوير الأداء الأكاديمي للطلاب في جامعة الكويت، *مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية*، 36 (136)، 71-109.
- لوناس، حدة. (2013). علاقة التحصيل الدراسي بدافعية التعلم لدى المراهق المتمدرس، *رسالة ماجستير غير منشورة*، جامعة أكلي محند أولحاج، الجزائر.
- المحارب، فيصل محمد (1430هـ). واقع الإرشاد الأكاديمي في الجامعات السعودية كما يراه طلاب الجامعات. *رسالة ماجستير غير منشورة*، كلية العلوم الاجتماعية. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- مراد، مهند أكرم (1428هـ). حقوق الطالب وواجباته في البيئة الجامعية، دور الجامعة في تنمية شخصية الطالب، مؤتمر *جامعة الشارقة الأول حول دور الجامعة في تنمية شخصية الطالب: طموحات ورؤى طلابية*، جامعة الشارقة. تاريخ انعقادها 1428/2/25-24هـ.

مريزيق، هشام يعقوب والفقيه، فاطمة حسين (2008). قضايا معاصرة في التعليم العالي. الرياض: الراية للنشر والتوزيع.
مظلوم، مصطفى علي (2001). فعاله برنامج إرشادي أكاديمي في تنمية دافع الإنجاز لدى عينه من طلبة الجامعة. مجلة
كلية التربية ببنها، 12(48)، 16-204.
مكتب التربية العربي لدول الخليج (1411هـ). الإرشاد التربوي في جامعات دول الخليج. الرياض: مكتب التربية العربي لدول
الخليج.

American School Counselor Association (2003). *The ASCA National Model: A frame work for school counseling programs*. Alexandria, Va: Author.

Baneta, R., Shaikh, S.A. (2013). Academic Stress Management Training of the Class Students Through Group Counseling. *Indian Streams Research Journal*, 2(12).

David, L.V.& Patrick, I.A. (2012). Change in Academic Distress: Examining Differences Between a Clinical and Nonclinical Sample of College. *Students Journal of College Counseling*, 15.

Jeffries, K. (2010). Achievement Coaches Provide Adult Students with the Guidance Needed for Success. *Techniques: Connecting Education and Careers*, 85(7), 44-47.

Quenemoen, R., Albus, D., Rogers, C., Lazarus, S. (2010). *Developing and Improving Modified Achievement Level Descriptors: Rationale, Procedures, and Tools*. National Center on Educational Outcomes, University of Minnesota, and NO. ED511741.